

INFORMAZIONI PERSONALI

Gianluca Dal Pra



Sesso | Data di nascita | Nazionalità

ESPERIENZA PROFESSIONALE	
Aprile 2024	Funzionario a tempo pieno e indeterminato inquadrato nell'area dei Funzionari Amministrativo-Contabile ed dell'Elevata Qualificazione (ex Cat. D)
	Ente Comune di Vicenza – Settore SUAP – Edilizia Privata – Ufficio Sport e Manifestazioni
	• Ufficio Sport e Manifestazioni • predisposizione della documentazione per le procedure di gara in merito all'affidamento dei servizi di gestione e utilizzo degli impianti sportivi; • gestione degli utilizzi degli impianti sportivi (piani di utilizzo) da parte delle associazioni dilettantistiche sportive; • organizzazione e gestione delle manifestazioni sportive;
Aprile 2022	Istruttore Amministrativo – Cat.C
	Ente Provincia di Vicenza - Area Risorse e Servizi Finanziari
	• Ufficio Ragioneria • controllo dei provvedimenti di Liquidazione: verifica della correttezza dei documenti allegati modulando con i colleghi dei settori coinvolti per eventuali integrazioni, modifiche e rettifiche; • emissione dei mandati di pagamento; • predisposizioni e notifica degli Avvisi di Accertamento relativi al IPT (Imposta Provinciale di Trascrizione); • responsabile inventario dei beni mobili e la formulazione della documentazione per le aste e l'assegnazione a terzi delle automobili in dotazione della Polizia Provinciale; • Supporto amministrativo (inserimento dei provvedimenti di liquidazione, stesura bozze determinazioni di gara servizi e forniture informatiche, ecc.) settore CED;
Ottobre 2021	Collaboratore Scolastico
	Istituto comprensivo di Sovizzo
Marzo 2019	Responsabile ufficio commerciale
	Linea Fashion Srl – www.lineafashion.it
	• Gestione attività commerciale e formulazione preventivi; • Gestione attività agenti e rappresentanti; • Gestione attività di selezione prodotti/materiali; • Gestione attività di definizione progetti e sviluppo gamma accessori personalizzati con visita ai clienti • Organizzazione e partecipazione fiere nazionali ed internazionali;
	Attività o settore Commercio e produzione accessori per moda
Giugno 2012 – Febbraio 2019	Responsabile ufficio commerciale
	P.G.Logistic Srl – www.pglogistic.it
	• Gestione attività commerciale; • Gestione e controllo preventivi/offerte ai clienti; • Gestione controllo attività customer service /back office collaboratori; • Gestione controllo attività agenti esterni • Gestione contratti magazzinaggio e contratti vettori e/o spedizionieri;
	Attività o settore logistica e distribuzione

marzo 2008 – giugno 2012	Product Manager Siam Handles Srl, 36015 Schio (VI) – www.milestone-jackets.com - Definizione (messa a punto) e sfidattamento sia dei prototipi che dei campionari - Ricerca e selezione fornitori e materiali; controllo dei laboratori (terzisti locali); - Controllo e sfidattamento del campionario; - Monitoraggio (rapporti con i fornitori esteri) e sfidattamento della produzione; - Attività commerciale per clienti direzionali; Attività o settore Commercio prodotti per l'abbigliamento
Novembre 2005 – marzo 2008	Responsabile Uff. Commerciale Estero e Italia Tomasi World Srl, 360.. Marano Vicentino (VI), - www.tomasimaster.com - Gestione rete agenti nazionali ed esteri; - Gestione e controllo preventivi/offerte ai clienti; - Gestione controllo attività customer service /back office collaboratori; - Gestione pagamenti internazionali (L/C); - Organizzazione e partecipazione fiere nazionali ed internazionali e visite mirate ai clienti; - Attività di ricerca e selezione prodotti sviluppo di prototopia; Attività o settore Commercio e produzione accessori per moda.
agosto 1993 – novembre 2005	Addetto Ufficio Commerciale nazionale ed estero Edilfloor Spa, via Leonardo da Vinci, 15, 36...Sandrigo (VI) – www.edilfloor.com - Attività di customer service; - Gestione e controllo avanzamento della produzione; - Gestione logistica e distribuzione; - Interfaccia con la rete agenti; - Gestione pagamenti internazionali (L/C) - Assicuratore della Qualità Vision 2000; - Attività o settore Edile ed arredamento

COMPETENZE PERSONALI	
Dicembre 2025	Il Diritto di Accesso: Il trattamento dei dati personali, diritto di accesso e Protezione dei dati; Durata 36 min.
	Formazione Obbligatoria Ente per neoassunti
	– Controlli negli appalti: antiriciclaggio e verifica requisiti; – Incarichi e consulenze PA: regole digitali e trasparenza; – Anticorruzione negli appalti digitali: strumenti di prevenzione; Durata 3:30 ora
	"Popolamento della sezione Amministrativa trasparente in vista del monitoraggio di fine anno e dell'applicazione dei 3 schemi standard ANAC: criticità e suggerimenti pratici;" Durata 01:30 ora
	Centro Studi amministrativi della Marca Trevigiana
Novembre 2025	Cybersicurezza per le PA del Veneto: Come affrontare le sfide del nuovo quadro normativo"; Durata 2 ore
	Regione del Veneto – Agenda Digitale del Veneto 2025
	Il linguaggio Inclusivo: la sua importanza nella Pubblica Amministrazione e l'uso corretto nelle comunicazioni; Durata 4 ore
	Anci
	FOCUS MEPA Particolari funzioni a disposizione dell'Ente per gli adempimenti obbligatori; Durata 2 ore
	Anci
Giugno 2025	CYBER SECURITY: il Phishing e la gestione delle Passwords; Durata 60 min.
	Cyberguru
	Dal Cambiamento alla Trasformazione;
	Salef
Maggio 2025	Le novità del correttivo al Codice Appalti; Durata 3:30 - Webinar
	Ass.Industriali di Vicenza
Aprile 2025	Nuova modalità di affidamento degli Impianti Sportivi; Durata 6 ore - Webinar
	Formel
Marzo 2025	Conoscere le strategie per promuovere la trasparenza e combattere la corruzione; Livello Base
	Syllabus
Giugno 2024	Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Livello Avanzato (Edizione 03)
	Syllabus
Luglio 2024	Consapevolezza della Cybersecurity - Awareness Cybersicurezza; Livello Base
	Conoscere gli obiettivi della Trasformazione Digitale; Livello intermedio (Edizione 03)
	Syllabus
	Tavolo di confronto su prassi e buone pratiche relative all'applicazione dei principi delle pari opportunità e benessere organizzativo nella Pubblica Amministrazione";
	Commissione Pari Opportunità della Provincia di Vicenza – Durata 2 ore
Agosto 2024	Conoscere i principi e la disciplina in materia di contratti pubblici – Il Codice dei contratti pubblici D.lgs 36/2023; Durata corso 9 ore
	L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile; Durata corso 3 ore
	Proteggere i dati personali e la privacy; Livello Avanzato
	Syllabus
Agosto 2022	Conoscere le tecnologie emergenti della Trasformazione Digitale; Livello base
	Conoscere gli obiettivi della Trasformazione Digitale; Livello base
	Dipartimento della Funzione Pubblica – Competenze digitali per la PA
Luglio 2022	Conoscere l'identità digitale; Livello avanzato
	Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA; Livello base.5
	Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione; Livello base
	Conoscere gli Open Data Livello base 2
	Dipartimento della Funzione Pubblica – Competenze digitali per la PA
	Corso Social Media Marketing
Giugno 2019	Studio EIDOS Srl
	• Promuovere e presiedere le strategie di marketing sui social media; • Facebook & Instagram & altri
Febbraio 2013 – maggio 2013	Master - Corso di Altaformazione in euro-progettazione : European Project Design
	FORCOP Cora, Venezia (VE), Italia
	• Individuazione dei Progetti e Programmi Europei (Fondi strutturali);

	- Attività di progettazione e di rendicontazione; - Stage in Parlamento Europeo;
2004 (tre mesi)	Corso di lingua Spagnola (primo Livello) Associazione Industriale di Vicenza, Vicenza (VI) - Grammatica spagnola; - Conversazione;
2003 (tre mesi)	Corso di Esperto Commercio con l'estero Camera di Commercio di Vicenza, Vicenza (VI) - Definizione dell'esperto nel commercio con l'estero; - Definizione degli strumenti per operare all'estero; - Tecniche di vendita; - Marketing;
1997/98 – 2000/2001	Diploma Triennale Scienze Religiose Istituto Superiore di Scienze Religiose Diploma per Didattica Scienze Religiose;
	Punteggio: 101/110
1992 – 1993	Corso di Altaformazione in Esperto della QUALITÀ Associazione Tessile di Como (CO), Italia - Studio delle Norme UNI EN 9001; - Definizione e formulazione Manuale della Qualità; - Definizione e formulazione Procedure della Qualità; - Stage di 4 mesi teorico + stage di 2 mesi in azienda; - Evidenza e relazione delle non conformità aziendali rinvenute tramite l'uso della norma UNI ENI (caso pratico);
1988 – 1991	Praticantato Dottore Commercialista Studio Dott.Commercialista Milan - Contabilità aziendale; - Studio di bilanci; - Pratiche fallimentari;
1986/87 – 1990/91	Laurea in Scienze Politiche (indirizzo Economico-Internazionale) Piano di Studio integrato con esame Diritto Amministrativo in data 18.02.2021 – Voto 28/30 – Prof.ssa Santinello Paola C/o Università degli Studi di Padova + completato ciclo dei 24CF richiesti per l'insegnamento Università degli Studi di PD - Tesi: "Il nuovo mercato comune e l'internalizzazione delle imprese". - Relatore: prof. Grassivaro - Punteggio: 106/110
1981/82 – 1988/86	Diploma di Ragioniere e perito commerciale e perito specializzato per il commercio con l'estero Istituto G.Piovene, Vicenza Punteggio: 50/60;

COMPETENZE PERSONALI

COMPETENZE PERSONALI					
Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Più che buono	Più che buona	Più che buono	Più che buona	Più che buona
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	BUONO
Spagnolo	Elementare	Elementare	Elementare	Elementare	Elementare

Competenze comunicative Più che buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di responsabile ufficio commerciale, contatto con la clientela, esperto della qualità e nei rapporti con i fornitori;

Competenze organizzative e gestionali Più che buone competenze di gestione e di leadership acquisite nella posizione di responsabile uff. commerciale e del customer service e svolgimento delle proprie funzioni in forma autogestita/autonoma;

Competenze professionali Più che buona padronanza dei processi di controllo qualità acquisita durante l'esercizio della funzione di esperto della qualità; applicazione di un sistema di controllo a livello gestionale per la raccolta e il monitoraggio dei dati provenienti dalla rete vendita, dei budget prefissati e analisi dell'avanzamento e ottenimento degli obiettivi di vendita; gestione e controllo delle attività di programmazione delle attività produzioni esterne legate ai terzi;

Competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
Altre competenze Giardinaggio;
Patente di guida Patente A e B (auto) e patente nautica barca a motore entro le 12 miglia dalla costa;

Obblighi militari Assolto in qualità di Obiettore di Coscienza c/o Università di Padova dal 24.06.1991 al 25.08.1992 svolgendo funzioni e attività amministrative e di Front Office

Aspetti caratteriali Personalità intraprendente e determinata, può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente, contribuendo pro-attivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team. In grado di apprendere velocemente, sa ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con attenzione.

Note: aggiuntive:

Il 29 novembre 2025 ho partecipato a una giornata di formazione sui Patti di Collaborazione quali strumenti di valorizzazione degli spazi e delle risorse del territorio. Ho preso parte attivamente e in modo propositivo al gruppo di lavoro assegnatomi, fornendo un contributo significativo grazie all'esperienza maturata nel settore sportivo, ambito che vede come principali interlocutori le associazioni dilettantistiche e il mondo no-profit.

L'attuale posizione professionale mi ha inoltre consentito di approfondire e perfezionare le competenze in materia di procedure di gara e affidamenti diretti, così come disciplinati dal Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023), confrontandomi con le diverse realtà associative del volontariato e con particolare attenzione alla normativa di settore in ambito sportivo.

Nel proseguo del mio percorso formativo e nell'ottica di un ulteriore consolidamento delle conoscenze nel mondo dell'associazionismo, anche in relazione a una platea di utenti più ampia, inizierò dal 4 febbraio al 20 maggio 2026 il Master di II Livello – Tipo A (60 ore complessive), organizzato dall'Università degli Studi di Padova, dal titolo "Reti di innovazione: qualità dei servizi e valore pubblico". Il Master ha l'obiettivo di fornire strumenti e metodi organizzativi utili a favorire il passaggio da una logica incentrata sull'adempimento normativo e procedurale a un approccio orientato alla progettazione e alla produzione di servizi di Valore Pubblico all'interno della Pubblica Amministrazione. In tale contesto, l'erogazione di servizi di qualità risulta sempre più legata ai processi di digitalizzazione e alla collaborazione in rete tra cittadini, istituzioni, imprese, centri di ricerca e gruppi di cittadini, a sostegno dell'innovazione sociale.

Vorrei, infine, ma non meno importante, porre l'accento sulle competenze trasversali che la mia lunga esperienza nel settore privato mi ha consentito di sviluppare e consolidare.

In particolare, il ruolo di coordinatore e responsabile di un ufficio commerciale (customer service) mi ha permesso di affinare in modo significativo le capacità comunicative, rendendole più efficaci e interculturali, grazie alla necessità di adattare linguaggio, tono e approccio a clienti appartenenti a Paesi e culture differenti.

Tale esperienza ha rafforzato un costante atteggiamento di ascolto attivo, fondamentale per comprendere bisogni, aspettative e criticità anche quando non esplicitamente manifestate, favorendo al contempo lo sviluppo di una spiccata attitudine al problem solving, in cui empatia e orientamento al cliente risultano elementi chiave nella gestione di reclami e situazioni critiche, sempre nel rispetto della professionalità e della soddisfazione del destinatario finale.

Queste competenze sono state applicate non solo nei confronti di clienti e utenti, ma anche, e soprattutto, nella gestione dei collaboratori, con l'obiettivo di comprenderne esigenze e aspirazioni, motivarne l'operato sia individuale sia di gruppo e assegnare priorità chiare e responsabilità definite, favorendo lo sviluppo dell'autonomia e delle capacità decisionali.

Firma _____

Data: _____

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento GDPR UE 2016/679