

	AREA/UNITA' Area 3 Sviluppo della comunità e valorizzazione della città						
	SETTORE Servizi sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità						
	DIRIGENTE Micaela Castagnaro						
		B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2025 al 30/11/2025	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	affido familiare: erogazione contributi famiglie affidatarie	58	30 giorni	20	0	0%	
2	interventi regionali per le famiglie fragili (LR. 20/2020) – Programma regionale anno 2024	787	90 giorni	37	0	0%	
3	contributi bonus idrico integrativo	1433	90 giorni	42	0	0%	
4	assegno di maternita' (art.66 l.448/98 e s.m. e art.74 d.lgs.151/2001)	129	90 giorni	90	0	0%	
5	erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	30	30 giorni dalla data dell'accredito da parte della Regione Veneto dei contributi stanziati	28,5	1	3%	l'assegnatario ha fornito con ritardo i riferimenti necessari per l'accredito del contributo spettante
6	contributo per integrazione rette inserimenti anziani in strutture residenziali e semi-residenziali	54	60 giorni	25	0	0%	
7	integrazione retta per inserimenti residenziali utenti Dipartimento Salute Mentale	3	60 giorni	18	0	0%	

8	inserimento giudiziale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	48	30 giorni	9	0	0%	
9	inserimento consensuale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	13	90 giorni	14	0	0%	
10	concessione contributi per progetti ad Associazioni ed enti	14	60 giorni	16	0	0%	
11	protocolli con ETS per attività di volontariato svolte dai beneficiari di misure per il contrasto alla povertà nazionali e regionali	76	30 giorni	6	0	0%	
12	erogazione di contributi/buoni per l'acquisto di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	1205	90 giorni	33	7	1%	necessità di integrazione documentale alla richiesta non accompagnata a comunicazione di sospensione dei tempi del procedimento
13	erogazione dell'indennità di tirocini di inclusione	190	90 giorni	26	6	3%	problemi legati alla sottoscrizione del tirocinio o a difficoltà dell'ente ospitante nell'attivazione degli oneri a loro carico
14	erogazione contributi regionali per le donne vittime di violenza	10	90 giorni	4	0	0%	
15	supporto all'iscrizione nella via fittizia (LEPS)	20	30 giorni	10	0	0%	
16	concessioni in uso locali – forma continuativa	42	20 giorni	15	0	0%	
17	concessioni in uso locali – forma temporanea	157	10 giorni	7	0	0%	

18	concessione contributi, per progetti ad Associazioni ed enti	105	90 giorni	60	0	0%	
19	assegnazione orti urbani	8	90 giorni	30	0	0%	
20	gestione albo volontari civici	26	60 giorni	30	0	0%	
21	concessione uso parchi per manifestazioni di pubblico interesse	3	10 giorni	10	0	0%	
22	accertamento estraneità economica ed affettiva dei genitori o dei figli ai fini dell'esclusione dalla partecipazione al costo della prestazioni	2	30 giorni	20,5	0	0%	
23	contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	539	45 giorni	23	0	0%	
24	ammissione al servizio di assistenza domiciliare	49	30 giorni	29	19	39%	ritardi dovuti a utilizzo nuovo software e mancata disponibilità di budget
25	ammissione al servizio di pasti a domicilio	226	15 giorni	5	0	0%	
26	ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale o per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	45	30 giorni	15	3	7%	ritardi nell'invio da parte dei servizi territoriali della documentazione socio-sanitaria richiesta ad integrazione di quella inizialmente trasmessa
27	attivazione ricorsi per la nomina dell'amministratore di sostegno	13	30 giorni	2	0	0%	

28	rilascio tessere trasporto agevolato	159	60 giorni	18	0	0%	ritardo legato ai tempi di produzione e invio in Comune della tessera emessa dalla Provincia
29	autorizzazione alla realizzazione, all'esercizio e accreditamento di strutture socio-assistenziali pubbliche e private	2	tempo massimo di conclusione del procedimento 180 giorni per autorizzazione esercizio, 120 giorni per accreditamento	173	0	0%	
30	avvio attività sociali non soggette ad autorizzazione ed accreditamento (ex all. b DGR 84/2007)	0	90 giorni	/	0	0%	
31	impegnative di cura domiciliare (ICDb, ICDM, ICDMGS e ICDPlus)	166	60 giorni	60	3	2%	ritardi nell'invio della documentazione socio-sanitaria da parte del servizio sociale
32	ammissione al servizio di sostegno socio-educativo, servizi educativi domiciliari e centro diurno per minori	77	60 giorni	8	0	0%	
33	erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDb – b plus – ICDm -mgs)	594	60 giorni	60	0	0%	