

AREA SERVIZI AL CITTADINO, AFFARI GENERALI E FINANZIARI						
SETTORE	ANAGRAFE STATO CIVILE ELETTORALE, ISTRUZIONE					
DIRIGENTE	dott. ssa Claudia Giammarchi					
	B	C	D	E	F	G
Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2025 al 30/11/2025	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
Cambio di Abitazione nell'ambito dello stesso Comune	2613	45 giorni	30	0	0,00%	///
Iscrizione anagrafica per Immigrazione da altro Comune	3300	45 giorni	30	0	0,00%	///
Carte d'identità elettroniche	13089	immediato	immediato	0	0,00%	///
Acquisto della cittadinanza italiana per giuramento	569	6 mesi	3 mesi	0	0,00%	///
Riconoscimento della cittadinanza italiana	5	365 giorni	8 mesi	1	20,00%	ritardi consolari nell'invio documentale
Concessione manufatti cimiteriali loculi/ossari/cinerari	831	180 giorni	60	0	0,00%	///
Concessione tombe di famiglia	0	180 giorni	///	///	0,00%	///
Procedimento di liquidazione fatture, contributi, rimborsi	5529	30 giorni	30	4	0,08%	1 liquidazione per correzione 1 liquidazione per attesa durc regolare 3 liquidazioni per attesa nota di credito
Attività di sportello al pubblico	9822	Non previsto dalla norma	immediato a sportello – 30 giorni per gli storici	0	0,00%	///
Partecipazione a bandi europei, ministeriali o regionali	2	Non previsto dalla norma	10	0	0,00%	///
Protocollo documenti	5529	2 gg Regolamento protocollo informatico	2	5	0,10%	///
Provvedimenti incarichi supplenze personale asili nido, scuole dell'infanzia comunale e refezione scolastica.	325	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	5	0	0,00%	///
Iscrizione agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali (gestione graduatorie ed eventuali ricorsi)	383 AN 382 SM	120 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	75	0	0,00%	///
Provvedimenti ammissione scuole infanzia alunni non residenti	27	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	75	0	0,00%	///
Determinazione rette di frequenza asili nido	452	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	10	0	0,00%	///
Concessione di agevolazioni al servizio di mensa scolastica	3779	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	60	0	0,00%	///
Procedura annuale di adeguamento e implementazione dati del sistema di gestione del servizio mensa scolastica	2	Non previsto dalla norma	25	0	0,00%	///

Procedura per la consegna dei libri di testo di scuola primaria per alunni residenti	1 [4.293 alunni]	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	///
Controllo certificazioni vaccinali bambini iscritti agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali	388	Non previsto dalla norma	15	0	0,00%	///
Procedure coattive per recupero rette o somme dovute per accesso ai servizi scolastici ed educativi	614	Non previsto dalla norma	60	43	0,00%	///
Solleciti e dimissioni bambini frequentanti (nido o infanzia) in caso di mancato pagamento o di assenza prolungata	13 AM 10 SM	Non previsto dalla norma	20	0	0,00%	///
Rilascio autorizzazioni e accreditamenti alle strutture pubbliche e private per l'esercizio dl servizio asili nido	4	Autorizzazioni entro 180 gg Accreditamenti entro 120 gg Legge Reg. 22/2002	105	0	0,00%	///
Richiesta attestazione di spesa annuale versata per servizi scolastici ai fini fiscali	22	Non previsto dalla norma		0	0,00%	///
Rilascio certificati di frequenza alunni	55	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	///
Gestione furti presso gli asili nido, le scuole dell'infanzia comunali, scuole primarie e secondarie di 1° statali, centro di documentazione didattico laboratoriale	9	Non previsto dalla norma	39	0	0,00%	///
Procedura per la concessione del "Buono libro e sussidi didattici" per gli studenti di scuole secondarie di primo e secondo grado.	1137	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	///
Gestione piano annuale e attivazione corsi formazione personale educatore asili nido e docenti scuole dell'infanzia comunali, personale ausiliario e addetto alle cucine	7	Non previsto dalla norma	25	0	0,00%	///
Autorizzazione al personale educativo, da parte dei genitori, alla somministrazione di farmaci negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali	19	Non previsto dalla norma	5	0	0,00%	///
Interventi per integrazione alunni con handicap	175	data scadenza bando regionale	30	0	0,00%	///
Gestione infortuni bambini frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunali	33	Non previsto dalla norma	15	0	0,00%	///
Procedimento di verifica dell'assolvimento obbligo scolastico	29	Non previsto dalla norma	45	0	0,00%	///
Procedimento di stesura attività educativa e progettuale del servizio asili nido	12	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	///

Procedura per la presentazione/selezione di progetti da inserire nel piano dell'offerta formativa territoriale Poft [Comune di Vicenza, Istituti Comprensivi cittadini, Ulss 8]	1 [252 progetti pervenuti]	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	///
Organizzazione eventi rivolti agli studenti di ogni ordine e grado e alle famiglie	8	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	///
Indagine di customer satisfaction sulla qualità percepita dei servizi del settore per gli utenti e per il personale impiegato	1	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	///
Gestione fondo economale: spese per piccole riparazioni asili nido, scuole dell'infanzia comunali e servizio refezione scolastica	48	Non previsto dalla norma	10	0	0,00%	///
Concessione contributi vari ad associazioni, scuole e soggetti diversi che afferiscono alle competenze del settore	73	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	///
PCTO (percorsi e competenze trasversali per l'orientamento - ex alternanza scuola lavoro) scuole superiori tirocini università	0	Non previsto dalla norma	///	///	///	///
Richiesta contributo regionale asili nido comunali e in concessione	1	Non previsto dalla norma	20	0	0,00%	///
Approvazione e gestione del progetto educativo comunale "centri ricreativi estivi" e gestione del progetto	1	Non previsto dalla norma	119	0	0,00%	///
Convenzione annuale con la federazione italiana scuole materne – f.i.s.m. per l'erogazione di contributi a sostegno della rete scolastica non statale	0	Non previsto dalla norma	///	///	///	///
Indagine annuale per la raccolta e gestione dei dati statistici dei servizi scolastici ed educativi della città	1	Non previsto dalla norma	42	0	0,00%	///
Aggiornamento annuale dati referenti sicurezza per aggiornamento piano protezione civile "grandi rischi"	0	Non previsto dalla norma	///	///	///	///
Procedura per la gestione, organizzazione ed effettuazione di piccoli lavori di manutenzione, attività educative e formative etc. nelle scuole a cura di personale volontario	31	Non previsto dalla norma	6	0	0,00%	///

Richiesta rimborso residuo pagamenti servizi scolastici	326	Non previsto dalla norma	29	0	0,00%	///
Predisposizione dati per enti ed istituzioni varie (per alunni con handicap, per mantenimento requisiti parità, per funzionamento scuole infanzia e asili nido, per indagine insegnanti r.c.)	10	Non previsto dalla norma	30	///	///	///
Organizzazione organi collegiali (intersezione e consiglio di circolo)	25	Non previsto dalla norma	30	///	///	///
Convenzione annuale personale statale a.t.a. (amministrativo, tecnico e ausiliario) per funzioni comunali delegate	0	Non previsto dalla norma	///	///	///	///
Pratiche ULSS - richiesta/aggiornamenti/a deguamenti autorizzazioni igienico sanitarie mense scolastiche e asili nido	0	Non previsto dalla norma	///	///	///	///
Sistema di analisi dei rischi e di controllo dei punti critici (haccp) versione n. 5 servizio di refezione scolastica del Comune di Vicenza	12	Non previsto dalla norma	15	0	0,00%	///
Predisposizione di tabelle dietetiche per servizio di refezione scolastica del comune di Vicenza prima e seconda infanzia	1	Non previsto dalla norma	33	0	0,00%	///
Gestione diete speciali sanitarie e etico-religiose-morali nel servizio di refezione scolastica del comune di Vicenza prima e seconda infanzia	485	Non previsto dalla norma	36	0	0,00%	///
Richiesta del servizio di scuolabus ed approvazione piano annuale servizio	2	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	45	0	0,00%	///
Selezioni pubbliche per formazione graduatorie assunzione a tempo determinato di personale di varie qualifiche da impiegare negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali e nel servizio di refezione scolastica con gestione ricorsi	0	Non previsto dalla norma	///	///	///	///