



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Peruffo Chiara**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Luogo e Data di nascita

Sesso

Codice Fiscale

Occupazione /Settore professionale

Istruttore direttivo bibliotecario

Esperienza professionale

Date Dal 02/04/1986 a d oggi

Lavoro o posizione ricoperti Istruttore aiuto bibliotecario 1986-1994
Istruttore direttivo bibliotecario 1994-ad oggi
Posizione Organizzativa con coordinamento dei servizi al pubblico dal 2004

Principali attività e responsabilità Coordinamento servizi bibliotecari al pubblico sede conservativa di San Giacomo e sei sedi decentrate di pubblica lettura; servizi informatici; settore acquisizioni documentarie; settore consulenza; relazioni esterne: Rete Biblioteche Vicentine (Commissione tecnica); Regione Veneto: referente statistico provinciale; ULLS 8 Berica: progetto nati per Leggere; Casa Circondariale di Vicenza: biblioteca d'istituto.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Biblioteca Civica Bertoliana Contrà Riale 5/13 36100 Vicenza

Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione- Enti Locali- Istituzione Pubblica Culturale

Istruzione e formazione

Date **1988**

Titolo della qualifica rilasciata diploma di laurea in Lettere e Filosofia

Principali tematiche/competenza professionali possedute Esami di biblioteconomia, codicologia, storia della miniatura

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Padova- Facoltà di Lettere e filosofia

Laurea quadriennale equivalente a laurea magistrale votazione di laurea 110 e Lode su 110

Diploma superiore del Liceo classico A. Pigafetta di Vicenza votazione 42/60

- Biblioteca Bertoliana.** Regole di catalogazione: ISBD M/A/S (30h) (1990)
- Regione Lombardia.** La strategia della qualità totale: logiche e principi di base nel contesto bibliotecario. (7h) (1994)
- Biblioteca di Bassano.** Giornata di studio. Valutazione e sviluppo delle raccolte librerie. (7h) (1994)
- Biblioteca Bertoliana.** Alfabetizzazione informatica. (10h) (1996)
- Regione Veneto.** Qualità in biblioteca. (46h) (1998)
- IFNET.** La qualità in biblioteca: customer satisfaction e ISO 9000. (14h) (1999)
- Regione Lombardia.** Convegno: Comunicare la biblioteca. (14h) (2001)
- IFNET.** Il sito web nelle biblioteche: organizzazione e aggiornamento. (14h) (2001)
- Comune di Vicenza.** Lavoro flessibile negli Enti Locali (7h) (2001)
- Comune di Vicenza.** Lo statuto alla luce del nuovo Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali. (4h) (2001)
- Regione Toscana.** Costruire la conoscenza. (12h) (2001)
- AIB.** Le statistiche in biblioteca. (14h) (2002)
- Regione Lombardia.** La biblioteca ibrida (14h) (2002)
- Regione Veneto.** I modelli di gestione per la qualità e gli standard ISO 9000 Vision 2000. (14h) (2002)
- Comune di Vicenza.** Il lavoro parasubordinato. (3h) (2002)
- SBPV.** Gruppi di lettura: la promozione omeopatica. (7h) (2003)
- SBPV.** La misurazione dei servizi in biblioteca. (14h) (2003)
- Bibliotheks Verband Südtirol.** La biblioteca apprende. (14h) (2003)
- Regione Veneto.** Corso referenti formazione regionale (27 h) (2004)
- Regione Veneto.** Project management (24 h) (2004)
- Regione Veneto.** La biblioteca diffusa. Condividere e gestire di fatto utenza patrimonio e servizi. (25 h) (2005)
- Regione Veneto.** La Gestione delle raccolte in ottica di rete (28 h) (2005)
- Comune Vicenza-Biblioteca Bertoliana.** La biblioteca pubblica (16h) (2005)
- AIB.** Conservare le raccolte delle biblioteche: problemi e prospettive dal cartaceo al digitale (7 h) (2006)
- Regione Veneto.** Le biblioteche storiche fra conservazione e servizi di biblioteca pubblica (24 h) (2006)
- Regione Veneto.** Gestione del personale e dei servizi in biblioteca (22 h) (2006)
- Regione Veneto.** Corso biblioteche di base (30 h) (2006)
- SBPV.** Reti di cooperazione bibliotecaria (35 h) (2007)
- Comune Vicenza.** Lo sviluppo delle risorse umane attraverso la logica delle competenze e la pianificazione della formazione. (50 h) (2007)
- SBPV.** Seminario acquisizioni on line. (4 h) (2007)
- Regione Veneto.** Laboratorio di progetto: il Portale ad accesso pubblico delle Biblioteche del Veneto (8 h) (2009)
- Comune di Vicenza CUOA.** La terza riforma del lavoro delle P.A.: Spazi e tempi di manovra degli enti locali dopo il decr attuativo n.150/2009 (4h) (2010)
- Regione Veneto.** Nati per leggere. Seminario (4h) (2010)
- Regione Veneto.** PMV la rilevazione delle reti di cooperazione (6h) (2010)
- Comune di Vicenza- CUOA.** Formazione manageriale per Posizioni Organizzative (42 h) 2010-2011
- Regione del Veneto.** Il futuro del libro e i libri del futuro (gli e-Book) (15,30 h) (2012)
- Regione del Veneto.** "Nuove tecnologie per la lettura e per l'informazione nelle biblioteche: e-book e digital lending" (16 h) (2014)
- Comune Vicenza.** Amministrazione digitale. (14 h) (2015)
- Comune Vicenza.** Determine, protocollo, trasparenza anticorruzione. (6 h) (2015)
- Ulss 6 Vicenza Docenza.** nell'ambito della formazione operatori "La promozione della lettura ad alta voce nella prima infanzia. Nati per leggere: dalle evidenze scientifiche alle realizzazioni del progetto. (2015)
- Animazione Sociale.** Se la biblioteca è questione di comunità (2016)
- Centro Sicurezza Ambiente.** Corso sicurezza Accordo Stato Regioni – Formazione Specifica (2016)
- Comune di Vicenza.** Codice degli appalti (2016)
- Fondazione Migrantes.** Convegno: Costruire la biblioteca multiculturale. (2016)
- Comperio.** Software Clavis corso front office (12 h) (2017)
- Comperio.** Software Clavis Corso gestori (12 h) (2017)

Maggioli: Determine e cassa economale con il software Sicraweb (20 h) (2017)
Comune di Vicenza Gestione per obiettivi (21 h) (2017)
Comune di Vicenza Piano triennale anticorruzione: pubblicazioni in materia di affidamenti di lavori, servizi e forniture; codice di comportamento e direttiva tutela del segnalante; codice disciplinare (8 h) (2017)
AIB Libraries change cities (4 h) (2017)
Cepell – Centro Salute del bambino di Trieste. Corso per operatori Nati per leggere (16h) (2017)
AIB (Ri)progettare la biblioteca: scenari, modelli, strumenti e pratiche di progetto per rinnovare gli spazi della biblioteca (7 h) (2018)
AIB- Fondazione Fitzcarraldo- Fatticult La Biblioteca come spazio pubblico: visioni, reti, percorsi (7 ,5 h) (2018)

Capacità e competenze personali

Buone capacità relazionali e di mediazione. Buone capacità logistiche e organizzative.
 Competenze biblioteconomiche.

Madrelingua **italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

Spagnolo

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Scolastica	
Buono	Buono	Discreta	Sufficiente	Scolastica	
Discreto	Discreto	////////	////////	////////	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Relatrice convegno Coordinamento provinciale per la lettura di Vicenza. Liceo Quadri gennaio 2014 ;
 Relatrice alla giornata delle biblioteche della Regione del Veneto del "La biblioteca **promossa**: proposte... di buona condotta"Piazzola sul Brenta (Pd), 16 dicembre 2010;
 Relatrice alla Giornata delle biblioteche della Regione del Veneto: Misurare e Valutare per una Politica bibliotecaria delle Autonomie Abano Terme, 29 giugno 2007;
 Docente Corso di aggiornamento professionale per bibliotecari della Regione Veneto "Misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari" Venezia-Mestre, 2005 ;
 Animatrice di gruppi giovanili; partecipo a numerosi gruppi e associazioni; conduttrice di corsi per insegnanti legati alla comunicazione e all'educazione nonviolenta; conduttrice di corsi per obiettori di coscienza Caritas; famiglia affidataria appartenente all'associazione rete famiglie aperte di Vicenza; diploma di percorso quinquennale di formazione alla gestione dei conflitti dell'associazione "de Vuurbolen vershillend-zijn waardenen preventie en geweldloze hantering van conflicten" di Bruges nel 2013;

Capacità e competenze organizzative

Organizzatrice di numerosi corsi di aggiornamento professionale per bibliotecari per conto della regione del Veneto; referente regionale per il progetto Misurazione e Valutazione dei servizi bibliotecari della Regione del Veneto; referente per la formazione del Comune di Vicenza per la Biblioteca Bertoliana; referente per la formazione provinciale del Progetto misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; referente provinciale coordinamento Nati per leggere anni 2008-2013; responsabile del coordinamento dei servizi della biblioteca Bertoliana dal 2004; responsabile dell'ufficio miglioramento organizzativo della biblioteca Bertoliana dal 1998;

Capacità e competenze tecniche

Organizzazione del lavoro nei servizi bibliotecari; organizzazione eventi culturali e corsi di aggiornamento; misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; benchmarking; promozione della lettura e visite guidate ai servizi; Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del servizio civile nazionale per il Comune di Vicenza; organizzazione del servizio di volontariato in biblioteca, dei tirocini, degli stage universitari e ULSS, dell'inserimento di lavoratori socialmente utili; organizzazione dei servizi della biblioteca della Casa Circondariale di Vicenza; organizzazione dei progetti speciali per la biblioteca Bertoliana (Un libro per capello; Bibliobus; progetto P3@; Progetto Giunti; Nati per leggere in collaborazione con ULSS 6 Vicenza.; coordinamento volontari, alternanza scuola lavoro.
 Lavoro amministrativo nella produzione di determinazioni, deliberazioni, gestione contratti.

Capacità e competenze informatiche	Conoscenza approfondita del pacchetto office; Internet, Posta elettronica; Social network (Anobii, Pinterest, Facebook); conoscenza degli opac locali e nazionali nonché delle nozioni fondamentali di information retrieval.
Capacità e competenze artistiche	<p>Pittura e illustrazione.</p> <p>Corso di acquarello presso Ossidiana con Marina Marcolin. (2014)</p> <p>Corso di legatoria con Anita Liotto presso centro culturale Società San Paolo Vicenza (2015)</p> <p>Corso di incisione a puntasecca con Giancarlo Busato presso centro culturale Società San Paolo Vicenza (2015)</p> <p>Corso di illustrazione Trovare il proprio stile con Anna Castagnoli. Fondazione Zavrel. Sarmede (2016)</p> <p>Corso di illustrazione Dalla A alla Z: imparare a fare un libro illustrato con Anna Castagnoli. Fondazione Zavrel. Sarmede (2018)</p>
Altre capacità e competenze	Conoscenza approfondita dell'illustrazione per l'infanzia, docente a un corso di conoscenza dell'albo illustrato.
Patente	Patente B
Ulteriori informazioni	
Allegati	

Dichiaro di essere informata/o che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, il presente curriculum verrà allegato ai programmi di formazione del provider ECM Veneto dell'Azienda ULSS n. 6 "Vicenza" e pubblicato nella banca dati presente nel sito <http://ecm.veneto.agenas.it/>, per tali fini acconsento il trattamento dei dati personali ivi contenuti.

Vicenza, lì 30 giugno 2019

Firma Chiara Peruffo