



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Peruffo Chiara**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax .....

E-mail

Cittadinanza

Luogo e Data di nascita

Sesso

Codice Fiscale

### Occupazione /Settore professionale

**Istruttore direttivo bibliotecario**

### Esperienza professionale

Date **Dal 02/04/1986 a d oggi**

Lavoro o posizione ricoperti

Istruttore aiuto bibliotecario 1986-1994

Istruttore direttivo bibliotecario 1994-ad oggi

Posizione Organizzativa con coordinamento dei servizi al pubblico dal 2004

Principali attività e responsabilità

Coordinamento servizi bibliotecari al pubblico sede conservativa di San Giacomo e sei sedi decentrate di pubblica lettura; servizi informatici; settore acquisizioni documentarie; settore consulenza; relazioni esterne: Rete Biblioteche Vicentine (Commissione tecnica); Regione Veneto: referente statistico provinciale; ULLS 8 Berica: progetto nati per Leggere; Casa Circondariale di Vicenza: biblioteca d'istituto.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Biblioteca Civica Bertoliana Contrà Riale 5/13 36100 Vicenza

Tipo di attività o settore

Pubblica amministrazione- Enti Locali- Istituzione Pubblica Culturale

### Istruzione e formazione

Date **1988**

Titolo della qualifica rilasciata

diploma di laurea in Lettere e Filosofia

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Esami di biblioteconomia, codicologia, storia della miniatura

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Padova- Facoltà di Lettere e filosofia

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quadriennale equivalente a laurea magistrale votazione di laurea 110 e Lode su 110
Corsi e seminari di formazione e aggiornamento	Diploma superiore del Liceo classico A. Pigafetta di Vicenza votazione 42/60
	<b>Biblioteca Bertoliana.</b> Regole di catalogazione: ISBD M /A/ S (30h) (1990)
	<b>Regione Lombardia.</b> La strategia della qualità totale: logiche e principi di base nel contesto bibliotecario. (7h) (1994)
	<b>Biblioteca di Bassano.</b> Giornata di studio. Valutazione e sviluppo delle raccolte librarie. (7h) (1994)
	<b>Biblioteca Bertoliana.</b> Alfabetizzazione informatica. (10h) (1996)
	<b>Regione Veneto.</b> Qualità in biblioteca.(46h) (1998)
	<b>IFNET</b> La qualità in biblioteca: customer satisfaction e ISO 9000. (14h) (1999)
	<b>Regione Lombardia.</b> Convegno: Comunicare la biblioteca. (14h) (2001)
	<b>IFNET.</b> Il sito web nelle biblioteche: organizzazione e aggiornamento. (14h) (2001)
	<b>Comune di Vicenza.</b> Lavoro flessibile negli Enti Locali (7h) (2001)
	<b>Comune di Vicenza.</b> Lo statuto alla luce del nuovo Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali. (4h) (2001)
	<b>Regione Toscana.</b> Costruire la conoscenza. (12h) (2001)
	<b>AIB.</b> Le statistiche in biblioteca. (14h) (2002)
	<b>Regione Lombardia.</b> La biblioteca ibrida (14h) (2002)
	<b>Regione Veneto.</b> I modelli di gestione per la qualità e gli standard ISO 9000 Vision 2000. (14h) (2002)
	<b>Comune di Vicenza.</b> Il lavoro parasubordinato. (3h) (2002)
	<b>SBPV.</b> Gruppi di lettura: la promozione omeopatica. (7h) (2003)
	<b>SBPV.</b> La misurazione dei servizi in biblioteca. (14h) (2003)
	Bibliotheks Verband Südtirol. La biblioteca apprende. (14h) (2003)
	<b>Regione Veneto.</b> Corso referenti formazione regionale (27 h) (2004)
	<b>Regione Veneto</b> .Project management (24 h) (2004)
	<b>Regione Veneto</b> .. La biblioteca diffusa. Condividere e gestire di fatto utenza patrimonio e servizi. (25 h) (2005)
	<b>Regione Veneto</b> . La Gestione delle raccolte in ottica di rete (28 h) (2005)
	<b>Comune Vicenza-Biblioteca Bertoliana.</b> La biblioteca pubblica (16h) (2005)
	<b>AIB.</b> Conservare le raccolte delle biblioteche: problemi e prospettive dal cartaceo al digitale (7 h) (2006)
	<b>Regione Veneto.</b> Le biblioteche storiche fra conservazione e servizi di biblioteca pubblica (24 h) (2006)
	<b>Regione Veneto..</b> Gestione del personale e dei servizi in biblioteca (22 h) (2006)
	<b>Regione Veneto.</b> Corso biblioteche di base (30 h) (2006)
	<b>SBPV</b> Reti di cooperazione bibliotecaria (35 h) (2007)
	<b>Comune Vicenza..</b> Lo sviluppo delle risorse umane attraverso la logica delle competenze e la pianificazione della formazione. (50 h) (2007)
	<b>SBPV</b> Seminario acquisizioni on line. (4 h) (2007)
	<b>Regione Veneto.</b> Laboratorio di progetto: il Portale ad accesso pubblico delle Biblioteche del Veneto (8 h) (2009)
	<b>Comune di Vicenza CUOA</b> La terza riforma del lavoro delle P.A: Spazi e tempi di manovra degli enti locali dopo il decreto attuativo n.150/2009 (4h) (2010)
	<b>Regione Veneto.</b> Nati per leggere. Seminario (4h) (2010)
	<b>Regione Veneto.</b> PMV la rilevazione delle reti di cooperazione (6h) (2010)
	<b>Comune di Vicenza- CUOA.</b> Formazione manageriale per Posizioni Organizzative (42 h) 2010-2011
	<b>Regione del Veneto.</b> Il futuro del libro e i libri del futuro (gli e-Book) (15,30 h) (2012)
	<b>Regione del Veneto.</b> "Nuove tecnologie per la lettura e per l'informazione nelle biblioteche: e-book e digital lending" (16 h) (2014)
	<b>Comune Vicenza.</b> Amministrazione digitale. (14 h) (2015)
	<b>Comune Vicenza.</b> Determina, protocollo, trasparenza anticorruzione. (6 h) (2015)
	<b>Ulss 6 Vicenza</b> Docenza nell'ambito della formazione operatori "La promozione della lettura ad alta voce nella prima infanzia. Nati per leggere: dalle evidenze scientifiche alle realizzazioni del progetto. (2015)
	<b>Animazione Sociale.</b> Se la biblioteca è questione di comunità (2016)
	<b>Centro Sicurezza Ambiente.</b> Corso sicurezza Accordo Stato Regioni – Formazione Specifica (2016)
	<b>Comune di Vicenza.</b> Codice degli appalti (2016)
	<b>Fondazione Migrantes.</b> Convegno: Costruire la biblioteca multiculturale. (2016)
	<b>Comperio</b> Software Clavis corso front office (12 h) (2017)
	<b>Comperio</b> Software Clavis Corso gestori (12 h) (2017)

<b>Maggioli:</b> Determine e cassa economale con il software Sicraweb (20 h)	(2017)
<b>Comune di Vicenza</b> Gestione per obiettivi	(21 h) (2017)
<b>Comune di Vicenza</b> Piano triennale anticorruzione: pubblicazioni in materia di affidamenti di lavori, servizi e forniture; codice di comportamento e direttiva tutela del segnalante; codice disciplinare	(8 h) (2017)
<b>AIB Libraries change cities</b>	(4 h) (2017)
<b>Cepell</b> – Centro Salute del bambino di Trieste. Corso per operatori Nati per leggere (16h)	(2017)
<b>AIB</b> (Ri)progettare la biblioteca: scenari, modelli, strumenti e pratiche di progetto per rinnovare gli spazi della biblioteca	(7 h) (2018)
<b>AIB- Fondazione Fitzcarraldo- Fatticult</b> La Biblioteca come spazio pubblico: visioni, reti, percorsi	(7 ,5 h) (2018)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua

**italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

*Livello europeo (\*)*

**Francese**

**Spagnolo**

### Comprensione

### Parlato

### Scritto

Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Discreta	Sufficiente	Scolastica
Discreto	Discreto	//////////	//////////	//////////

(\*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

## Capacità e competenze sociali

Relatrice convegno Coordinamento provinciale per la lettura di Vicenza. Liceo Quadri gennaio 2014 ;  
 Relatrice alla giornata delle biblioteche della Regione del Veneto del "La biblioteca **promossa**: proposte... di buona condotta" Piazzola sul Brenta (Pd), 16 dicembre 2010;  
 Relatrice alla Giornata delle biblioteche della Regione del Veneto: Misurare e Valutare per una Politica bibliotecaria delle Autonomie Abano Terme, 29 giugno 2007;  
 Docente Corso di aggiornamento professionale per bibliotecari della Regione Veneto "Misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari" Venezia-Mestre, 2005 ;

Animatrice di gruppi giovanili; partecipo a numerosi gruppi e associazioni; conduttrice di corsi per insegnanti legati alla comunicazione e all'educazione nonviolenta; conduttrice di corsi per obiettori di coscienza Caritas; famiglia affidataria appartenente all'associazione rete famiglie aperte di Vicenza; diploma di percorso quinquennale di formazione alla gestione dei conflitti dell'associazione "de Vuurbolen vershillend-zijn waarderen preventie en geweldloze hantering van conflicten" di Bruges nel 2013;

## Capacità e competenze organizzative

Organizzatrice di numerosi corsi di aggiornamento professionale per bibliotecari per conto della regione del Veneto; referente regionale per il progetto Misurazione e Valutazione dei servizi bibliotecari della Regione del Veneto;referente per la formazione del Comune di Vicenza per la Biblioteca Bertoliana; referente per la formazione provinciale del Progetto misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; referente provinciale coordinamento Nati per leggere anni 2008-2013; responsabile del coordinamento dei servizi della biblioteca Bertoliana dal 2004; responsabile dell'ufficio miglioramento organizzativo della biblioteca Bertoliana dal 1998;

## Capacità e competenze tecniche

Organizzazione del lavoro nei servizi bibliotecari; organizzazione eventi culturali e corsi di aggiornamento; misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; benchmarking; promozione della lettura e visite guidate ai servizi; Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del servizio civile nazionale per il Comune di Vicenza; organizzazione del servizio di volontariato in biblioteca, dei tirocini, degli stage universitari e ULSS, dell'inserimento di lavoratori socialmente utili; organizzazione dei servizi della biblioteca della Casa Circondariale di Vicenza; organizzazione dei progetti speciali per la biblioteca Bertoliana (Un libro per capello; Bibliobus; progetto P3@; Progetto Giunti; Nati per leggere in collaborazione con ULSS 6 Vicenza.); coordinamento volontari, alternanza scuola lavoro.

Lavoro amministrativo nella produzione di determinazioni, deliberazioni, gestione contratti.

Capacità e competenze informatiche	Conoscenza approfondita del pacchetto office; Internet, Posta elettronica; Social network (Anobii, Pinterest, Facebook); conoscenza degli opac locali e nazionali nonché delle nozioni fondamentali di information retrieval.
Capacità e competenze artistiche	<p>Pittura e illustrazione.</p> <p>Corso di acquarello presso Ossidiana con Marina Marcolin. (2014)</p> <p>Corso di legatoria con Anita Liotto presso centro culturale Società San Paolo Vicenza (2015)</p> <p>Corso di incisione a puntasecca con Giancarlo Busato presso centro culturale Società San Paolo Vicenza (2015)</p> <p>Corso di illustrazione Trovare il proprio stile con Anna Castagnoli. Fondazione Zavrel. Sarme de (2016)</p> <p>Corso di illustrazione Dalla A alla Z: imparare a fare un libro illustrato con Anna Castagnoli. Fondazione Zavrel. Sarme de (2018)</p>
Altre capacità e competenze	Conoscenza approfondita dell'illustrazione per l'infanzia, docente a un corso di conoscenza dell'albo illustrato.
Patente	Patente B
Ulteriori informazioni	
Allegati	

Dichiaro di essere informata/o che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, il presente curriculum verrà allegato ai programmi di formazione del provider ECM Veneto dell'Azienda ULSS n. 6 "Vicenza" e pubblicato nella banca dati presente nel sito <http://ecm.veneto.agenas.it/>, per tali fini acconsento il trattamento dei dati personali ivi contenuti.

Vicenza, lì 30 giugno 2019

Firma Chiara Peruffo