SETTORE_ SERVIZI SOCIALI PARTECIPAZIONE LAVORO E PARI OPPORTUNITA' Aggiornamento al 30/11/2025

Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Dirigente dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o da un'autocertificazione può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codice IBAN identificativo del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonchè i codici identificativi	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo	modalità per attivare tale potere	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	account
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	affido familiare consensuale e giudiziale di minori	L. 328/2000; 149/2001; DGRV 2416/2008; DGRV 2791/2008 Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222548	servizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni: tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni il consensuale, 30 giorni il giudiziale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest/ Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	affido familiare: erogazione contributi famiglie affidatarie	L. 328/2000; L. 184/1983 e L.149/2001 ; Linee guida 2008 approvate con DGRV 2791/2008	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222563	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	/	Attività giuridico amministrative e Contabilità		cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	concessione assegni per maternità (L. 448/98 e successive modifiche)	L.448/1998 art. 65 e 66	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222563	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		Telematico/di persona	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://cittadino-vicenza.welfaregis.it/cleiss/cleiwe/#/servizi		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it*
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di sostegno socio-educativo, servizi educativi domiciliari e centro diurno per minori	L. 328/2000; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222520	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni: tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/275/25-minorenne_servizi_educativi.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest, coordinazione protezione e tutela minori)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44 SPTM via Torino 19	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70 SPTM tel. 0444/222560	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	inserimento consensuale e giudiziale in strutture residenziali - diurne di minori e/o madri con figli minori	L. 328/2000; L. 149/2001; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222578 e 0444/222570	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni per il giudiziale, 90 per il consensuale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest, coordinazione protezione e tutela minori)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec,telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44 SPTM via Torino 19	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70 SPTM tel. 0444/222560	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	accertamento extrareddito economico ed affettivo dei genitori o dei figli ai fini dell'esclusione dalla partecipazione al costo della prestazione	DPCM 159/2013; Regolamento Comune Vicenza 38/2015	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222578	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni: procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	L. 328/2000; Regolamento Comune Vicenza 53/2014	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222573	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Tempo massimo del procedimento 45 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/276/44-domanda_contributi.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	bonus idrico integrativo	delibere ARERA 897/2017 e 227/2018 – Regolamento del Consiglio di Bacino dell'Ambito Bacchiglione approvato con delibera n. 2 del 30.04.2021	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222520	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		telematico/di persona	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Bonus-idrico-integrativo		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/schede.php/92725,224	Attività giuridico amministrative e Contabilità		cartacea, mail/ pec	C.A Busato 19	0444-222556	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it* segreteria
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di assistenza domiciliare	L. 328/2000; DGRV 38/2006; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni: tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/uffici/documenti.php/72615	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	fatturazione compartecipazione quote a carico utenti del servizio di assistenza domiciliare	Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222561	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 gorpmo	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato		IT49N0300515894100000046002	Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Attività giuridico amministrative e Contabilità	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec	Servizi Sociali – Contrà Busato, 19	0444-222561	direzioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di pasti a domicilio	L. 328/2000; DGRV 38/2006; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 3 giorni: tempo massimo di conclusione del procedimento 15 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/222863-domandapastoadom.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18, sabato mattina Cosol	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale e per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	L. 328/2000; DGRV 38/2006; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni: tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/222863-domandapresidium.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	attivazione nicchie per la nomina dell'amministratore di sostegno	L. 6/2004; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222575/222508	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni: procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDs e ICDm)	DGR 4135/2006	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222560	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec o telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/schede.php/222563,224		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/298/91-modulodomandaassegnodicura.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali	da lunedì a venerdì dalle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00	cartacea, mail/ pec, telefono	C.A Busato 19	0444/222560	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	contributi economici integrazione rette residenziali e semiresidenziali persone adulte e anziane	L.328/2000 -Regolamento C.C. 53 del 14/12/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222555 – 222630	retesociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	60 giorni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/schede.php/92718,224	IT49N0300515894100000046002	Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/298/92-modulodomandaassegnodicura.pdf	Attività giuridico amministrative e Contabilità	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	presso i CSST previo appuntamento telefonico	C.A Busato 19	0444-222555	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	(L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222530	nella.sociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data dell'accredito da parte della Regione Veneto dei contributi statuali	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Contributi-abbattimento		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Contributi-abbattimento	Servizio Attività Giuridico Amministrative e Contabilità Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari Opportunità	dal lunedì al venerdì: 12.00; giovedì anche 15.00-17.00	via email/pec. Ufficio Integrazioni Rette su appuntamento	Servizi Sociali – Contrà Busato, 19	Ufficio Integrazioni Rette 0444/222530	nella.sociale@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	verifica reddituale persone con disabilità ai fini della compartecipazione ai servizi residenziali	Regolamento C.C. n. 45 del 09/11/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222555 – 222630	retesociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data di ricevimento delle autocertificazioni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	si		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Attività giuridico amministrative e Contabilità	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00		Servizi Sociali – Contrà Busato, 19	Ufficio Integrazioni Rette 0444/222555-222630	nella.sociale@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	integrazione rette per inserimenti residenziali utenti D.S.M.	Regolamento C.C. n. 118/07 del 24/01/2013	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222630	retesociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data di ricevimento delle autocertificazioni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Attività giuridico amministrative e Contabilità	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec		Ufficio Integrazioni Rette 0444/222630-222630	nella.sociale@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	riduzioni tessere trasporto agevolato	L.R. 19/1996; L.R. 54/1985;	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222519	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni: procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/276/16-DOC/45874_19.docx/Modulo-richiesta-riduzione-tessera-trasporto.docx	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	provvedimenti disciplinari per violazioni del disciplinare delle strutture comunali di accoglienza	deliberazione C.C. n. 16 del 3 aprile 2018 e allegato regolamento	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444-221530	mseriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Ufficio Alloggi	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30		contrà Busato 19	Ufficio alloggi 0444-221530	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione alla mensa cittadina	deliberazione C.C. n. 16 del 3 aprile 2018 e allegato regolamento	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444-221530	mseriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	15 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		CSST di zona	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	inserimento donne vittime di violenza in casa rifugio	L.R. 5/2013	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222562	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	7 giorni (procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale)	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud ed ovest- servizio protezione e tutela minori)	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giustolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222548-50 CSST Sud-est tel. 0444/222535-37 CSST Ovest tel. 0444/222560-70	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	gestione albo delle organizzazioni di volontariato	Regolamento per la promozione e la partecipazione delle organizzazioni di volontariato sociale (DCC PDL 11651 del 4.5.1999)	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	45 giugno di ogni anno come da regolamento	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	Concessione contributi per progetti ad Associazioni ed enti	Regolamento per la concessione di contributi e altri benefici economici a persone, famiglie, enti privati, formazioni e non-formazioni (approvato con delibera di c.c. n.12 del 30.03.2020)	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/53/87-regolamentoconcessione	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222531	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	Protocolli con ETS per attività di volontariato svolte dai beneficiari di misure per il contrasto alla povertà (nazionali e regionali)	D.lgs 147/2017, L. 328/2000, D.L. n.4/2019	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/flex/53/87-regolamentoconcessione	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222531	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione di contributi/buoni per l'acquisto di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	D.lgs n. 147/2017, D.L. n. 4/2019; DGR VENETO n. 1309/2024	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/ufficio/me/progettocontrastopoverta.php#modulistica	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	Erogazione dell'indennità di tirocini di inclusione	D.lgs n. 147/2017, D.L. n. 4/2019; DGR VENETO n. 1201/2023	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/ufficio/me/progettocontrastopoverta.php#modulistica	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222564	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	bando annuale di concorso per assegnazione alloggi ERP	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/221750	ufficioccasa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	180 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/schede.php/92720		Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Ufficio Alloggi	si riceve tutti i giorni su appuntamento	cartacea	via Thaon di Revel 44	0444/221750	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/221750	ufficiocasa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/schede.php/92720		Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it		Ufficio Alloggi	si riceve tutti i giorni su appuntamento	cartacea	via Busato 19	0444/221750	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	mobilità assegnatari alloggi ERP	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/221750	ufficiocasa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990; Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/schede.php/92720		Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direzionegenerale@comune.vicenza.it