

Settore Comunicazione Informazione, Portale della città - Urp e Ufficio stampa (Aggiornamento 11 dicembre 2025)												
	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Dirigente dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo
1	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	Raccolta e gestione "Segnala disservizio" – protocollo e invio ufficio competente	L.150/2000	Direttore servizio Comunicazione, Informazione Portale della Città	t.0444221360	urp@comune.vicenza.it		email, telefono, sportello	2gg		Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990 – Strumenti di tutela generali: ricorso al TAR e al Capo dello Stato	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Segnala-disservizio">https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Segnala-disservizio</a>
2	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	Raccolta comunicazioni abbattimento piante – protocollo e invio ufficio competente	Regolamento edilizio per la disciplina della salvaguardia e della formazione del verde Piano del verde urbano	Direttore servizio Comunicazione, Informazione Portale della Città	t.0444221360	urp@comune.vicenza.it		email, telefono, sportello	2gg	silenzio assenso	Strumenti di tutela generali: ricorso al TAR e al Capo dello Stato	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Comunicazione-abbattimento-piante">https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Comunicazione-abbattimento-piante</a>
3	Ufficio stampa e Urp, ufficio relazioni con il pubblico	Liquidazione fatture; attività di gestione dei pagamenti	D.Lgs 267/2000 art. 184- Regolamento comunale di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 11/2013 art. 14 (ultimo aggiornamento 11/07/2019).	Direttore servizio Comunicazione, Informazione Portale della Città	t.0444221360 0444221226	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a> <a href="mailto:uffstamp@comune.vicenza.it">uffstamp@comune.vicenza.it</a>		email, telefono	30gg		Reclamo al dirigente; ricorso al GO (Tribunale civile)	<a href="https://servizi2.comune.vicenza.it/albo3/gare-ricerca.php">https://servizi2.comune.vicenza.it/albo3/gare-ricerca.php</a>
4	Ufficio stampa e Urp, ufficio relazioni con il pubblico	Affidamenti di servizi e forniture	Codice dei contratti pubblici D. Lgs. 36/2023, Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti	Direttore servizio Comunicazione, Informazione Portale della Città	t.0444221360 0444221226	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a> <a href="mailto:uffstamp@comune.vicenza.it">uffstamp@comune.vicenza.it</a>		email, telefono	60gg		Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990 – Strumenti di tutela generali: ricorso al TAR e al Capo dello Stato	<a href="https://servizi2.comune.vicenza.it/albo3/gare-ricerca.php">https://servizi2.comune.vicenza.it/albo3/gare-ricerca.php</a>
5	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	Raccolta richieste accesso agli atti amministrativi, accesso civico semplice e accesso generalizzato dell'amministrazione comunale – Protocollo e invio ufficio competente	L.150/2000 ; L. 241/1990; D. Lgs 33/2013; D. Lgs 195/2005	Direttore servizio Comunicazione, Informazione Portale della Città	t.0444221360	urp@comune.vicenza.it		email, telefono, sportello	2gg	il presentatore dell'istanza può essere indirizzato a reperire copia degli atti richiesti nell'area "amministrazione trasparente" del sito istituzionale	Strumenti di tutela generali: ricorso al TAR e al Capo dello Stato	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Uffici/Ufficio-Relazioni-con-il-pubblico-URP">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Uffici/Ufficio-Relazioni-con-il-pubblico-URP</a>
6	Urp, ufficio relazioni con il pubblico e Ufficio stampa	Istanze di accesso amministrativo	L. 241/1990; D. Lgs 33/2013; D. Lgs 195/2005	Direttore servizio Comunicazione, Informazione Portale della Città	t.0444221360 0444221226	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a> <a href="mailto:uffstamp@comune.vicenza.it">uffstamp@comune.vicenza.it</a>		Di persona, via email, telefono	30gg	il presentatore dell'istanza può essere indirizzato a reperire copia degli atti richiesti nell'area "amministrazione trasparente" del sito istituzionale	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar; ricorso al Difensore civico; ricorso al Responsabile Prevenzione Corruzione	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Aree-amministrative/Settore-Comunicazione-Informazione-Portale-della-citta#page-content">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Aree-amministrative/Settore-Comunicazione-Informazione-Portale-della-citta#page-content</a>

Settore Comunicazione I dicembre 2025)		In caso di incertezza										Istanze di parte				
		Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di incertezza il potere sostitutivo*	modalità per attivare tale potere*	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale *	Istanza di parte	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	account	
1	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	non è previsto alcun corrispettivo	Direttore Generale	istanza di parte cartacea o digitale	t.0444221145	<a href="mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it">vicenza@cert.comune.vicenza.it</a>	si	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Sportello, email, telefono	corso Palladio 98	t.0444221360	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a>		
2	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	non è previsto alcun corrispettivo	Direttore Generale	istanza di parte cartacea o digitale	t.0444221145	<a href="mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it">vicenza@cert.comune.vicenza.it</a>	si	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Sportello, email, telefono	corso Palladio 98	t.0444221360	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a>		
3	Ufficio stampa e Urp, ufficio relazioni con il pubblico	non è previsto alcun corrispettivo	Direttore Generale	istanza di parte cartacea o digitale	t.0444221145	<a href="mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it">vicenza@cert.comune.vicenza.it</a>	no									
4	Ufficio stampa e Urp, ufficio relazioni con il pubblico	non è previsto alcun corrispettivo	Direttore Generale	istanza di parte cartacea o digitale	t.0444221145	<a href="mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it">vicenza@cert.comune.vicenza.it</a>	no									
5	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	non è previsto alcun corrispettivo	Direttore Generale	istanza di parte cartacea o digitale	t.0444221145	<a href="mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it">vicenza@cert.comune.vicenza.it</a>	si	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Sportello, email, telefono	corso Palladio 98	t.0444221360	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a>		
6	Urp, ufficio relazioni con il pubblico e Ufficio stampa	le istanze vengono di regola evase con trasmissione di copia informatica; nel caso di specifica richiesta, per il pagamento dei costi di riproduzione di copia cartacea o dei costi per il supporto, il presentatore dell'istanza viene invitato a rivolgersi all'Ufficio economato	Direttore Generale	istanza di parte cartacea o digitale	t.0444221145	<a href="mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it">vicenza@cert.comune.vicenza.it</a>	si	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Urp, ufficio relazioni con il pubblico	<a href="https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico">https://www.comune.vicenza.it/Amministrazione/Atti-ammministrativi/Atti-ammministrativi-Urp-Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico</a>	Sportello, email, telefono	corso Palladio 98	t.0444221360	<a href="mailto:urp@comune.vicenza.it">urp@comune.vicenza.it</a>		