



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome

Zamperetti Francesca

Esperienza professionale

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Dicembre 2002 – oggi

Assistente Sociale presso Comune di Vicenza, Servizi Sociali

Presso il Centro Tutela Minori: tutela minori anche in collaborazione con il Tribunale per i Minorenni, lavoro con adolescenti in circostanze difficili, sostegno psicosociale a bambini e famiglie.

Da febbraio 2004 assegnata a "L'Arca - Centro Regionale per la protezione dei bambini e della famiglia": presa in carico di situazioni di bambini vittime di abusi e/o gravi maltrattamenti.

Da luglio 2005 a settembre 2009 in aspettativa perché impegnata all'estero con la famiglia (Sri Lanka e Palestina): durante questo periodo la sottoscritta ha collaborato con associazioni locali di volontariato sociale, seguendo progetti in favore del miglioramento della situazione delle donne, dei bambini di strada, degli adolescenti in circostanze difficili ed iniziative di informazione ed educazione allo sviluppo.

Da ottobre 2009 a settembre 2010 assegnata alla Zona 3, area servizio sociale in favore delle famiglie con minori.

Da ottobre 2010 a giugno 2015 presso la sede centrale del Settore Servizi Sociali ed Abitativi, incaricata del servizio sociale dedicato alle popolazioni rom e sinti e delle attività progettuali nelle aree Promozione di una cultura di Pace e Cooperazione Internazionale. Referente per la realizzazione del progetto di cooperazione con la Municipalità di Betlemme.

Da giugno 2015 a luglio 2024 assegnata al C.S.S.T. Centro Nord, area servizio sociale in favore delle persone adulte. Da dicembre 2023 Direttore dell'esecuzione per il servizio di rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali nell'ambito dell'investimento 1.1.4 M5C2 del PNRR.

Da agosto 2024 incarico di E.Q. U.O. Servizi Sociali Territoriali.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Vicenza, Corso Palladio, 98 - Vicenza

Tipo di attività o settore

Servizio Sociale Professionale,
Progettazione, gestione e monitoraggio di progetti nelle aree di responsabilità.

Date

Febbraio – marzo 2006

Lavoro o posizione ricoperti

Consulente esperto, per conto del Ministero Affari Esteri, presso la Cooperazione Italiana a Colombo (Sri Lanka) per i progetti in favore delle donne colpite dallo tsunami del 2004, nel quadro delle iniziative di emergenza della Cooperazione Italiana in Sri Lanka.

Principali attività e responsabilità

Identificazione, scrittura, proposta, monitoraggio e valutazione di programmi di cooperazione internazionale.

Redazione di un *baseline study* sugli interventi attuati in Sri Lanka in favore delle donne

	vittime dello tsunami.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero Affari Esteri, via Contarini 25, Roma
Tipo di attività o settore	Cooperazione internazionale allo sviluppo
Date	Maggio 1997 – dicembre 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale presso Comune di Sovizzo, Area Servizi Sociali
Principali attività e responsabilità	Servizio Sociale Professionale nelle diverse aree di intervento. Coordinamento del Servizio di Assistenza Domiciliare in favore delle persone anziane, con disabilità e delle famiglie in circostanze difficili. Tutela minori anche in collaborazione con il Tribunale per i Minorenni. Gestione di un progetto di attività ricreative estive finanziato grazie alla legge 285/97, con l'obiettivo di facilitare l'integrazione sociale di bambini e ragazzi stranieri. Dal 20 maggio al 15 giugno 1999 in aspettativa.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Sovizzo, via Cavalieri di Vittorio Veneto, Sovizzo (VI)
Tipo di attività o settore	Servizio Sociale Professionale
Date	Gennaio 1995 – aprile 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale presso ULSS n°4 "Alto Vicentino" – Thiene (VI)
Principali attività e responsabilità	Presso il Centro di Salute Mentale e l'Ospedale Psichiatrico: assistenza sociale agli utenti ed alle loro famiglie, lavoro comunitario e compiti di tipo organizzativo nell'ambito del processo di trasformazione dell'Ospedale Psichiatrico in strutture socio-sanitarie territoriali alternative.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ULSS n°4 "Alto Vicentino", via Rasa 9, Thiene (Vicenza)
Tipo di attività o settore	Salute Mentale
Date	Dicembre 1988 – dicembre 1994
Lavoro o posizione ricoperti	Personale Comando presso l'Unità Tecnica Centrale per la Cooperazione allo Sviluppo
Principali attività e responsabilità	Collaborazione nella identificazione, programmazione, gestione e monitoraggio dei progetti di cooperazione con Paesi africani nel settore socio-sanitario; Dal 4.11.1990 al 19.11.1990 missione a Ouagadougou – Burkina Faso, nel quadro del Programma di Medicina Comunitaria nella Provincia di Kadiogo per intervenire ad un seminario di formazione di assistenti sociali con l'obiettivo di integrare e coordinare le loro attività con i programmi sanitari; Dal 10.12.1991 al 8.4.1992 missione ad Addis Abeba – Etiopia per rafforzare ed ampliare le attività della Cooperazione Italiana in favore dei bambini in circostanze difficili, orfani e bambini di strada. Dal 6.12.1993 al 5.03.1994 e dal 7.04.1994 al 31.12.1994 in aspettativa perché impegnata all'estero con la famiglia (Eritrea).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	In posizione di comando da ULSS n°4 "Alto Vicentino" presso Ministero Affari Esteri, Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo, Via Contarini 25, Roma
Tipo di attività o settore	Cooperazione internazionale allo sviluppo
Date	Maggio 1984 – novembre 1988
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale presso ULSS n°4 "Alto Vicentino" – Thiene (VI)
Principali attività e responsabilità	Presso il Servizio di Medicina Preventiva per l'Età Evolutiva: assistenza sociale ai bambini ed alle famiglie in situazione di disagio, sostegno a bambini e

	ragazzi con disabilità nell'inserimento scolastico e lavorativo, collaborazione con le scuole e le Amministrazioni Locali nella promozione e costruzione di risposte sociali alle necessità di bambini e famiglie, collaborazione con il Tribunale per i Minorenni nelle situazioni di abbandono, maltrattamento e abuso.
	Presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura: riabilitazione sociale delle persone seguite dal servizio, visite domiciliari per la riabilitazione ed il miglioramento delle condizioni di vita, sostegno alle famiglie e lavoro di comunità, consulenza e collaborazione con le organizzazioni di volontariato.
	Presso il Centro Residenziale e Riabilitativo, dove erano accolti bambini affetti da gravi patologie mentali e neurologiche: assistenza sociale ai bambini ed alle loro famiglie, tutela dei diritti dei bambini, organizzazione di attività educative e ricreative per i bambini ospiti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ULSS n°4 "Alto Vicentino", via Rasa 9, Thiene (Vicenza)
Tipo di attività o settore	Servizio sociale territoriale - area Minori, Salute Mentale, Servizio Sociale in struttura residenziale
Attività didattiche e di formazione	
Date	Febbraio – Luglio 2025
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor aziendale per lo stage di studente di Master in Direzione, Management e Coordinamento delle politiche sociali: servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio studente in stage
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Ca' Foscari – Venezia
Date	Luglio e novembre 2023 e giugno e novembre 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Commissaria esami di stato Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Membro della commissione esaminatrice, effettivo nel 2019 e supplente nel 2023
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Padova, Ufficio Dottorato e Post Lauream, via Bassi 1 - Padova
Tipo di attività o settore	Formazione Universitaria
Date	Anni accademici 2022-2023, 2020-2021, 2018-2019, 2011-2012, 2004-2005, 2003-2004, 1994-1995
Lavoro o posizione ricoperti	Supervisore di tirocinio professionale
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio studente in tirocinio professionale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Verona, Padova e Venezia, rispettive sedi.
Date	Da dicembre 2009 a dicembre 2010, da maggio 2012 ad aprile 2013, da maggio 2014 ad aprile 2015, da ottobre 2015 a settembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Locale di progetto e Formatore di Volontari di Servizio Civile Nazionale.
Principali attività e responsabilità	Progettista di progetti di Servizio Civile Nazionale, relativamente alle ultime tre annualità'. Progettazione, formazione, coordinamento, organizzazione e sostegno all'attività dei Volontari

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vicenza, Corso Palladio, 98 - Vicenza
Tipo di attività o settore	Progetti di Servizio Civile Nazionale
Date	Anno accademico 2009-2010
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docente a contratto per il corso Microfinanza e Sviluppo, Facoltà di Psicologia, Corso di Laurea in Psicologia di Comunità, Università di Padova
Principali attività e responsabilità	Docenza universitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Padova, Facoltà di Psicologia, Via Venezia 8 – Padova
Tipo di attività o settore	Docenza universitaria
Date	A partire dall'anno accademico 2002-2003 all'anno accademico 2008-2009
Lavoro o posizione ricoperti	Cooperazione con la docente titolare per lo svolgimento del corso di Microfinanza e Sviluppo presso la Facoltà di Psicologia dell'Università di Padova.
Principali attività e responsabilità	Cooperazione alla didattica universitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperazione volontaria con la docente titolare, attività a titolo gratuito
Tipo di attività o settore	Formazione universitaria
Date	Anno Accademico 2002-2003
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione con la docente titolare per un intervento nel Corso di Perfezionamento in Psicologia dell'Emergenza in situazioni di calamità naturali o umane in ambito nazionale o internazionale, tenutosi presso la Facoltà di Psicologia, Università di Padova.
Principali attività e responsabilità	Cooperazione alla didattica universitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperazione volontaria con la docente titolare, attività a titolo gratuito
Tipo di attività o settore	Formazione universitaria
Istruzione e formazione	
Date	2002
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Psicologia con voto 110/110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Padova
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea Specialistica
Date	1983
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Assistente Sociale con voto 110/110
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore di Servizio Sociale di Venezia, consorzio tra la Provincia ed il Comune di Venezia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea di primo livello

**Formazione ed aggiornamento
ulteriori**

La sottoscritta nel corso degli anni ha partecipato a diverse iniziative di aggiornamento e formazione professionale ed adempie agli obblighi formativi previsti dal Regolamento per la formazione continua degli assistenti sociali.

Nell'aprile 2010 ha frequentato il Corso per formatori interni del Comune di Vicenza, organizzato in collaborazione con il CUOA, ottenendo l'esito dell'iscrizione all'albo dei formatori interni del Comune di Vicenza.

Nei mesi di febbraio – aprile 2018 ha preso parte al percorso formativo organizzato nell'ambito degli Interventi di politica attiva del lavoro – Fondo Sociale Europeo: Inglese per l'internazionalizzazione e la multiculturalità – livello B2, della durata pari a 60 ore, di cui frequentate 58.

Da febbraio a luglio 2023 ha partecipato al percorso formativo alla formazione al metodo "Altervisione. Un metodo di costruzione condivisa del sapere professionale di servizio sociale".

Da maggio 2023 a marzo 2024 ha promosso e seguito il "Gruppo sperimentazione metodo Altervisone Est Veronese".

Nel maggio 2024 ha frequentato il corso Formel "Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) nell'esecuzione dei contratti di servizi e forniture, con un focus anche sugli incentivi".

Nel febbraio 2025 ha partecipato al corso Caldarini&associati "Formazione specifica per DEC. Gli adempimenti del DEC in fase esecutiva, i suoi rapporti con il RUP, con l'appaltatore e con eventuali direttori operativi".

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue **1) Inglese; 2) Francese**

Autovalutazione Livello quadro comune europeo	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua 1	C1	C1	B2	B2	B2
Lingua 2	A2	B1	B1	B1	A2

Capacità e competenze informatiche Buona conoscenza e capacità d'uso dei programmi operativi windows (scrittura e calcolo), di utilizzo di internet e posta elettronica

Patente Patente di guida cat. B

Ulteriori informazioni **Pubblicazioni:**

Francesca Zamperetti e Giovanna Franca Dalla Costa, *Microcredito, donne e sviluppo, Il caso dell'Eritrea*, CLEUP Editrice, Padova, 2003 (edizione inglese, *Sharing Trust*, The Red Sea Press, Trenton, NJ, 2008)

Vicenza, 14 luglio 2025

