

| | |
|--|---|
| CURRICULUM VITAE | |
| Informazioni personali | |
| Cognome(i)/Nome(i) | Peruffo Chiara |
| Occupazione /Settore professionale | |
| | Area dei funzionari ed elevata qualificazione |
| Esperienza professionale | |
| Date | Dal 02/04/1986 a d oggi dipendente del Comune di Vicenza (dal 1986 al 1994 dipendente del Consorzio Comune di Vicenza e Provincia di Vicenza per la gestione della Biblioteca Civica Bertoliana) |
| Lavoro o posizione ricoperti | Istruttore aiuto bibliotecario 1986-1994 Istruttore direttivo bibliotecario 1994 -ad oggi Posizione Organizzativa con coordinamento dei servizi al pubblico dal 2004 al 2024 |
| Principali attività e responsabilità | Incarico di Posizione Organizzativa denominato "GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI" nell'ambito del Servizio "Istituzione pubblica culturale Biblioteca civica Bertoliana" Coordinamento servizi bibliotecari al pubblico sei sedi decentrate di pubblica lettura; servizi informatici; settore acquisizioni documentarie; relazioni esterne: Rete Biblioteche Vicentine (Commissione tecnica); Regione Veneto: referente statistico provinciale; ULLS 8 Berica: progetto nati per Leggere; Casa Circondariale di Vicenza: biblioteca d'istituto; con enti e associazioni per la realizzazione di sponsorizzazioni, donazioni, attività comuni di promozione. Gestione e inserimento volontari, lavoratori di pubblica utilità, lavoratori socialmente utili, tirocini universitari curriculari, PCTo, tirocini extra curriculari di inserimento lavorativo, persone con disabilità in progetti di inserimento con cooperative sociali, ULSS, fondazioni. Progettazione biblioteconomica organizzativa dei servizi e della logistica delle sedi attuali e della nuova Bertoliana. Attività amministrativa e organizzativa di attività culturali biblioteche Rete urbana |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Biblioteca Civica Bertoliana Contrà Riale 5/13 36100 Vicenza |
| Tipo di attività o settore | Pubblica amministrazione- Enti Locali- Istituzione Pubblica Culturale |
| Istruzione e formazione | |
| Date | 1988 |
| Titolo della qualifica rilasciata | diploma di laurea in Lettere e Filosofia |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute | Letteratura italiana, latino, storia, storia dell'arte, filosofia. Esami di biblioteconomia, codicologia, storia della miniatura |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Padova- Facoltà di Lettere e filosofia |

Laurea quadriennale equivalente a laurea magistrale votazione di laurea 110 e Lode su 110

Diploma superiore del Liceo classico A. Pigafetta di Vicenza votazione 42/60

- Biblioteca Bertoliana.** Regole di catalogazione: ISBD M /A/ S (30h) (1990)
- Regione Lombardia.** La strategia della qualità totale: logiche e principi di base nel contesto bibliotecario. (7h) (1994)
- Biblioteca di Bassano.** Giornata di studio. Valutazione e sviluppo delle raccolte librerie. (7h) (1994)
- Biblioteca Bertoliana.** Alfabetizzazione informatica. (10h) (1996)
- Regione Veneto.** Qualità in biblioteca.(46h) (1998)
- IFNET** La qualità in biblioteca: customer satisfaction e ISO 9000. (14h) (1999)
- Regione Lombardia.** Convegno: Comunicare la biblioteca. (14h) (2001)
- IFNET.** Il sito web nelle biblioteche: organizzazione e aggiornamento. (14h) (2001)
- Comune di Vicenza.** Lavoro flessibile negli Enti Locali (7h) (2001)
- Comune di Vicenza.** Lo statuto alla luce del nuovo Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali. (4h) (2001)
- Regione Toscana.** Costruire la conoscenza. (12h) (2001)
- AIB.** Le statistiche in biblioteca. (14h) (2002)
- Regione Lombardia.** La biblioteca ibrida (14h) (2002)
- Regione Veneto.** I modelli di gestione per la qualità e gli standard ISO 9000 Vision 2000. (14h) (2002)
- Comune di Vicenza.** Il lavoro parasubordinato. (3h) (2002)
- SBPV.** Gruppi di lettura: la promozione omeopatica. (7h) (2003)
- SBPV.** La misurazione dei servizi in biblioteca. (14h) (2003)
- Bibliotheks Verband Südtirol.** La biblioteca apprende. (14h) (2003)
- Regione Veneto.** Corso referenti formazione regionale (27 h) (2004)
- Regione Veneto .**Project management (24 h) (2004)
- Regione Veneto ..** La biblioteca diffusa. Condividere e gestire di fatto utenza patrimonio e servizi. (25 h) (2005)
- Regione Veneto.** La Gestione delle raccolte in ottica di rete (28 h) (2005)
- Comune Vicenza-Biblioteca Bertoliana.** La biblioteca pubblica (16h) (2005)
- AIB.** Conservare le raccolte delle biblioteche: problemi e prospettive dal cartaceo al digitale (7 h) (2006)
- Regione Veneto.** Le biblioteche storiche fra conservazione e servizi di biblioteca pubblica (24 h) (2006)
- Regione Veneto..** Gestione del personale e dei servizi in biblioteca (22 h) (2006)
- Regione Veneto.** Corso biblioteche di base (30 h) (2006)
- SBPV** Reti di cooperazione bibliotecaria (35 h) (2007)
- Comune Vicenza..** Lo sviluppo delle risorse umane attraverso la logica delle competenze e la pianificazione della formazione. (50 h) (2007)
- SBPV** Seminario acquisizioni on line. (4 h) (2007)
- Regione Veneto.** Laboratorio di progetto: il Portale ad accesso pubblico delle Biblioteche del Veneto (8 h) (2009)
- Comune di Vicenza CUOA** La terza riforma del lavoro delle P.A: Spazi e tempi di manovra degli enti locali dopo il decr attuativo n.150/2009 (4h) (2010)
- Regione Veneto.** Nati per leggere. Seminario (4h) (2010)
- Regione Veneto.** PMV la rilevazione delle reti di cooperazione (6h) (2010)
- Comune di Vicenza- CUOA.** Formazione manageriale per Posizioni Organizzative (42 h) (2010-11)
- Regione del Veneto.** Il futuro del libro e i libri del futuro (gli e-Book) (15,30 h) (2012)
- Regione del Veneto.** "Nuove tecnologie per la lettura e per l'informazione nelle biblioteche: e-book e digital lending" (16 h) (2014)
- Comune Vicenza.** Amministrazione digitale. (14 h) (2015)
- Comune Vicenza.** Determine, protocollo, trasparenza anticorruzione. (6 h) (2015)
- Uiss 6 Vicenza** Docenza nell'ambito della formazione operatori "La promozione della lettura ad alta voce nella prima infanzia. Nati per leggere: dalle evidenze scientifiche alle realizzazioni del progetto. (2015)
- Animazione Sociale.** Se la biblioteca è questione di comunità (2016)
- Centro Sicurezza Ambiente.** Corso sicurezza Accordo Stato Regioni – Formazione Specifica (2016)
- Comune di Vicenza.** Codice degli appalti (2016)
- Fondazione Migrantes.** Convegno: Costruire la biblioteca multiculturale. (2016)
- Comperio** Software Clavis corso front office (12 h) (2017)
- Comperio** Software Clavis Corso gestori (12 h) (2017)

Maggioli: Determine e cassa economale con il software Sicraweb (20 h) (2017)
Comune di Vicenza Gestione per obiettivi (21 h) (2017)
Comune di Vicenza Piano triennale anticorruzione: pubblicazioni in materia di affidamenti di lavori, servizi e forniture; codice di comportamento e direttiva tutela del segnalante; codice disciplinare (8 h) (2017)
AIB Libraries change cities (4 h) (2017)
Cepell – Centro Salute del bambino di Trieste. Corso per operatori Nati per leggere (16h) (2017)
AIB (Ri)progettare la biblioteca: scenari, modelli, strumenti e pratiche di progetto per rinnovare gli spazi della biblioteca (7 h) (2018)
AIB- Fondazione Fitzcarraldo- Fatticult La Biblioteca come spazio pubblico: visioni, reti, percorsi (7,5 h) (2018)
Comune di Vicenza Novità introdotte dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation-GDPR) sulla protezione dei dati personali e ricadute su diritto di accesso e trasparenza (8 h) (2019)
Comune di Vicenza "Strumenti per la gestione del cambiamento: l'empowerment personale e organizzativo" (48 h) (2020)
COMPERIO Ricerche avanzate in DNG (OPAC): Strategie di ricerca in OPAC, con particolare riguardo alla creazione di *sottocataloghi* e percorsi di lettura in OPAC (2 h) (2020)
AIB- Regione Veneto Tante città che leggono, una regione che legge - Il Veneto Legge 2020 (3 h)
Comune di Vicenza Progetto Digital Frontal Hub FSE Agire PA DGR 540/2019 Formazione Cybersecurity (8 h) (2021)
PROMO P.A. Fondazione Webinar "Antiriciclaggio e Pubblica Amministrazione: obblighi, responsabilità, appalti PNRR" (3 h) (2022)
Provincia di Vicenza Nuovo codice dei contratti. Webinar (8 h) (2023)
ANCI Veneto. "Gli appalti sotto soglia alla luce del nuovo codice dei contratti" (4 h) (2023)
SALEF- Comune di Vicenza "Generare eccellenza nella complessità" (21 h) (2024)

Capacità e competenze personali

Competenze biblioteconomiche.
 Buone capacità relazionali e di mediazione. Buone capacità di coordinamento, logistiche e organizzative.

Madrelingua

italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

Spagnolo

| Comprensione | | Parlato | | Scritto | | | | | |
|--------------|----------|---------|----------|-------------------|----------|------------------|-------------|--|------------|
| Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| | Buono | | Buono | | Discreta | | Sufficiente | | Scolastica |
| | Discreto | | Discreto | | /////// | | ////////// | | ////////// |

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Relatrice convegno Coordinamento provinciale per la lettura di Vicenza. Liceo Quadri gennaio 2014 ; Relatrice alla giornata delle biblioteche della Regione del Veneto del "La biblioteca **promossa**: proposte... di buona condotta" Piazzola sul Brenta (Pd), 16 dicembre 2010; Relatrice alla Giornata delle biblioteche della Regione del Veneto: Misurare e Valutare per una Politica bibliotecaria delle Autonomie Abano Terme, 29 giugno 2007; Docente Corso di aggiornamento professionale per bibliotecari della Regione Veneto "Misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari" Venezia-Mestre, 2005 ;
 Docente per Engim Veneto Corso assistente di biblioteca presso la Casa Circondariale di Vicenza novembre 2024
 Operatore Locale di Progetto dal 2004 e Formatore dal 2008 nell'ambito del Servizio Civile Nazionale presso il Comune di Vicenza.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Capacità e competenze organizzative | Organizzatrice di numerosi corsi di aggiornamento professionale per bibliotecari per conto della regione del Veneto; referente regionale per il progetto Misurazione e Valutazione dei servizi bibliotecari della Regione del Veneto; referente per la formazione del Comune di Vicenza per la Biblioteca Bertoliana; referente per la formazione provinciale del Progetto misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; referente provinciale coordinamento Nati per leggere anni 2008-2013; responsabile del coordinamento dei servizi della biblioteca Bertoliana dal 2004; responsabile dell'ufficio miglioramento organizzativo della biblioteca Bertoliana dal 1998; |
| Capacità e competenze tecniche | Organizzazione del lavoro nei servizi bibliotecari; organizzazione eventi culturali e corsi di aggiornamento; misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; benchmarking; promozione della lettura e visite guidate ai servizi; Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del servizio civile nazionale per il Comune di Vicenza; organizzazione del servizio di volontariato in biblioteca, dei tirocini, degli stage universitari e ULSS, dell'inserimento di lavoratori socialmente utili; organizzazione dei servizi della biblioteca della Casa Circondariale di Vicenza; organizzazione dei progetti speciali per la biblioteca Bertoliana (Un libro per capello; Bibliobus; progetto P3@; Progetto Giunti; Nati per leggere in collaborazione con ULSS 6 Vicenza.; Biblioteca dei Semi; Berty; coordinamento volontari, alternanza scuola lavoro, tirocini universitari, Esperienze Forti. Collaborazione nella redazione del Piano biblioeconomico per la progettazione della nuova biblioteca Bertoliana. Lavoro amministrativo nella produzione di determinazioni, deliberazioni, gestione contratti. |
| Capacità e competenze informatiche | Conoscenza approfondita del pacchetto office; Internet, Posta elettronica; Social network; conoscenza degli opac locali e nazionali nonché delle nozioni fondamentali di information retrieval. |
| Patente | Patente B |

Vicenza, li 27/01/2025

Chiara Peruffo

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)