

Numero progressivo	AREA SERVIZI AL CITTADINO, AFFARI GENERALI E FINANZIARI						
	SETTORE	ANAGRAFE STATO CIVILE ELETTORALE, ISTRUZIONE					
	DIRIGENTE	dott. Matteo Maroni					
		B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2024 al 30/11/2024	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	Cambio di Abitazione nell'ambito dello stesso Comune	2493	45 giorni	45	0	0,00%	=====
2	Iscrizione anagrafica per Immigrazione da altro Comune	3358	45 giorni	45	0	0,00%	=====
3	Rilascio Carte d'identità elettroniche e cartacee		immediato	immediato	0	0,00%	=====
4	Acquisto della cittadinanza italiana per giuramento	557	6 mesi	110	0	0,00%	=====
5	Riconoscimento della cittadinanza italiana	6	365 giorni	240	0	0,00%	=====
6	Concessione manufatti cimiteriali locali/ossari/cinerari	442	180 giorni	60 giorni per le cartacee, 15 giorni per le online	0	0,00%	Per quanto riguarda le concessioni cartacee (122), residuali rispetto a quelle gestite online (rinnovi e concessioni in vita-320), procedimenti gestiti da Valore Città AMCPS per la fase istruttoria, i termini considerati tengono conto del periodo che va dalla ricezione della domanda da parte dell'Ufficio funerario da Valore Città AMCPS alla predisposizione dell'atto e convocazione del privato. Il tempo della sottoscrizione dipende dalla risposta del cittadino alla convocazione.
7	Concessione tombe di famiglia	0	180 giorni	0	0	0,00%	=====
8	Procedimento di liquidazione fatture, contributi, rimborsi	3819	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	10 gg. (circa)	7	0,19%	n. 2 liquidazioni per attesa nota di credito - n. 2 liquidazioni per Durc non regolare - n. 2 liquidazioni per errore nell'invio del provvedimento alla firma tramite sistema elettronico, n. 1 liquidazione per ulteriori verifiche sui dati di fatturati rispetto alle forniture

9	Attività di sportello al pubblico	4164	Non previsto dalla norma	1	0	0,00%	=====
10	Partecipazione a bandi europei, ministeriali o regionali	1	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	=====
11	Protocollazione documenti	5167	2 gg Regolamento protocollo informatico	0	0	0,00%	=====
12	Provvedimenti incarichi supplenze personale asili nido, scuole dell'infanzia comunale e refezione scolastica.	0	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0	0	0,00%	=====
13	Iscrizione agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali (gestione graduatorie ed eventuali ricorsi)	686	120 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	114	0	0,00%	=====
14	Provvedimenti ammissione scuole infanzia alunni non residenti	27	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90	0	0,00%	=====
15	Determinazione rette di frequenza asili nido	456	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	10	0	0,00%	=====

16	Concessione di agevolazioni al servizio di mensa scolastica	4051	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	128	0	0,00%	=====
17	Procedura annuale di adeguamento e implementazione dati del sistema di gestione del servizio mensa scolastica	2	Non previsto dalla norma	35	0	0,00%	=====
18	Procedura per la consegna dei libri di testo di scuola primaria per alunni residenti	1 [4.293 alunni]	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	=====
19	Controllo certificazioni vaccinali bambini iscritti agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali	382	Non previsto dalla norma	15	0	0,00%	=====
20	Procedure coattive per recupero rette o somme dovute per accesso ai servizi scolastici ed educativi	0	Non previsto dalla norma	0	0	0,00%	=====
21	Solleciti e dimissioni bambini frequentanti (nido o infanzia) in caso di mancato pagamento o di assenza prolungata	23	Non previsto dalla norma	16	0	0,00%	=====
22	Rilascio autorizzazioni e accreditamenti alle strutture pubbliche e private per l'esercizio di servizio asili nido	5	Autorizzazioni entro 180 gg Accreditamenti entro 120 gg Legge Reg. 22/2002	116	0	0,00%	=====

23	Richiesta attestazione di spesa annuale versata per servizi scolastici ai fini fiscali	63	Non previsto dalla norma	5	0	0,00%	=====
24	Rilascio certificati di frequenza alunni	70	Non previsto dalla norma	6	0	0,00%	=====
25	Gestione furti presso gli asili nido, le scuole dell'infanzia comunali, scuole primarie e secondarie di 1° statali, centro di documentazione didattico laboratoriale	7	Non previsto dalla norma	45	0	0,00%	=====
26	Procedura per la concessione del "Buono libro e sussidi didattici" per gli studenti di scuole secondarie di primo e secondo grado.	1 [1.315 istanze]	Non previsto dalla norma	58	0	0,00%	=====
27	Gestione piano annuale e attivazione corsi formazione personale educatore asili nido e docenti scuole dell'infanzia comunali, personale ausiliario e addetto alle cucine	6	Non previsto dalla norma	20	0	0,00%	=====
28	Autorizzazione al personale educativo, da parte dei genitori, alla somministrazione di farmaci negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali	12	Non previsto dalla norma	5	0	0,00%	=====
29	Interventi per integrazione alunni con handicap	130	data scadenza bando regionale	30	0	0,00%	=====

30	Gestione infortuni bambini frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunali	12	Non previsto dalla norma	9	0	0,00%	=====
31	Procedimento di verifica dell'assolvimento obbligo scolastico	27	Non previsto dalla norma	45	0	0,00%	=====
32	Procedimento di stesura attività educativa e progettuale del servizio asili nido	12	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	=====
33	Procedura per la presentazione/selezione di progetti da inserire nel piano dell'offerta formativa territoriale Pofc [Comune di Vicenza, Istituti Comprensivi cittadini, Ulss 8]	1 [257 progetti pervenuti]	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	=====
34	Organizzazione eventi rivolti agli studenti di ogni ordine e grado e alle famiglie	13	Non previsto dalla norma	35	0	0,00%	=====
35	Indagine di customer satisfaction sulla qualità percepita dei servizi del settore per gli utenti e per il personale impiegato	3	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	=====
36	Gestione fondo economale: spese per piccole riparazioni asili nido, scuole dell'infanzia comunali e servizio refezione scolastica	58	Non previsto dalla norma	10	0	0,00%	=====

37	Concessione contributi vari ad associazioni, scuole e soggetti diversi che afferiscono alle competenze del settore	123	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	=====
38	PCTO (percorsi e competenze trasversali per l'orientamento - ex alternanza scuola lavoro) scuole superiori tirocini università	0	Non previsto dalla norma	0	0	0,00%	=====
39	Richiesta contributo regionale asili nido comunali e in concessione	1	Non previsto dalla norma	20	0	0,00%	=====
40	Approvazione e gestione del progetto educativo comunale "centri ricreativi estivi" e gestione del progetto	2	Non previsto dalla norma	147	0	0,00%	=====
41	Convenzione annuale con la federazione italiana scuole materne – f.i.s.m. per l'erogazione di contributi a sostegno della rete scolastica non statale	0 (convenzione ora triennale)	Non previsto dalla norma	0	0	0,00%	=====
42	Indagine annuale per la raccolta e gestione dei dati statistici dei servizi scolastici ed educativi della città	1	Non previsto dalla norma	45	0	0,00%	=====
43	Aggiornamento annuale dati referenti sicurezza per aggiornamento piano protezione civile "grandi rischi"	1	Non previsto dalla norma	45	0	0,00%	=====

44	Procedura per la gestione, organizzazione ed effettuazione di piccoli lavori di manutenzione, attività educative e formative etc. nelle scuole a cura di personale volontario	25	Non previsto dalla norma	5	0	0,00%	=====
45	Richiesta rimborso residuo pagamenti servizi scolastici	170	Non previsto dalla norma	28	0	0,00%	=====
46	Predisposizione dati per enti ed istituzioni varie (per alunni con handicap, per mantenimento requisiti parità, per funzionamento scuole infanzia e asili nido, per indagine insegnanti r.c.)	16	Non previsto dalla norma	30	0	0,00%	=====
47	Organizzazione organi collegiali (intersezione e consiglio di circolo)	25	Non previsto dalla norma	3	0	0,00%	=====
48	Convenzione annuale personale statale a.t.a. (amministrativo, tecnico e ausiliario) per funzioni comunali delegate	0	Non previsto dalla norma	0	0	0,00%	=====
49	Pratiche ULSS - richiesta/aggiornamenti/adequamenti autorizzazioni igienico sanitarie mense scolastiche e asili nido	1	Non previsto dalla norma	60	0	0,00%	=====
50	Sistema di analisi dei rischi e di controllo dei punti critici (haccp) versione n. 5 servizio di refezione scolastica del Comune di Vicenza	12	Non previsto dalla norma	16	0	0,00%	=====

51	Predisposizione di tabelle dietetiche per servizio di refezione scolastica del comune di Vicenza prima e seconda infanzia	1	Non previsto dalla norma	35	0	0,00%	=====
52	Gestione diete speciali sanitarie e etico-religiose-morali nel servizio di refezione scolastica del comune di Vicenza prima e seconda infanzia	409	Non previsto dalla norma	38	0	0,00%	=====
53	Richiesta del servizio di scuolabus ed approvazione piano annuale servizio	1 piano annuale <small>30 ottobre</small>	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	140	0	0,00%	=====
54	Selezioni pubbliche per formazione graduatorie assunzione a tempo determinato di personale di varie qualifiche da impiegare negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali e nel servizio di refezione scolastica con gestione ricorsi	0	Non previsto dalla norma	0	0	0,00%	=====