SETTORE_ SERVIZI SOCIALI PARTECIPAZIONE LAVORO E PARI OPPORTUNITA' Aggiornamento al 30/11/2024

Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Dirigente dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa a giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi)	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo	modalità per attivare tale potere	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	account
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ufficio familiare consensuale e giudiziale di minori	L. 328/2000; 149/2000; DGRV 2416/2008; DGRV 2791/2008 Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222548	servizicoffici@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni il consensuale, 30 giorni il giudiziale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest) Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare)	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord - via Turra, 70 Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ufficio familiare: erogazione contributi famiglie affidatarie	L. 328/2000; L. 184/1983 e L. 149/2001 - Linee guida 2008 approvate con DGRV 3791/2008	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222563	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	/	Attività giuridico amministrative e Contabilità	cartacea, mail/ pec	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; giovedì anche dalle 16.30-18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	concessione assegni per maternità (L. 448/98 e successive modifiche)	L.448/1998 art. 65 e 66	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222563	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		Telematicamente persona	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://cittadino-vicenza.welfaregov.it/cleisu/isee#/servizi		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/232589-modulosassegnazione-a https://www.comune.vicenza.it/italia/dm/scheda.php/427720.4	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	cartacea, mail/ pec, telefono	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di sostegno socio-educativo, servizi educatori domiciliari e centro diurno per minori	L. 328/2000; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222520	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/278725-domanda_servizi_educativi.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owestaerolo protezione e tutela minori)	cartacea, mail/ pec, telefono	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì anche 16.30 alle 18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44 SPTM: ex owest75360	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70 SPTM ex owest 75360	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	inserimento consensuale e giudiziale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	L. 328/2000; L. 149/2001; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222578 e 0444/222570	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni per il giudiziale, 90 per il consensuale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owestaerolo protezione e tutela minori)	cartacea, mail/ pec,telefono	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44 SPTM: ex owest75360	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70; SPTM ex owest 75360	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	accertamento estremità economica ed effettiva dei genitori o dei figli ai fini dell'esclusione dalla partecipazione al costo delle prestazioni	DPCM 159/2013; Regolamento Comune Vicenza 38/2015	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222578	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni; procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owest)	cartacea, mail/ pec	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	L. 328/2000; Regolamento Comune Vicenza 53/2017	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222573	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Tempo massimo del procedimento 45 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/278544-domanda_contributi.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owest)	cartacea, mail/ pec, telefono	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	bonus idrico integrativo	delibere ARERA 897/2017 e 227/2018 – Regolamento del Consiglio di Bacino dell'Ambito Bacchiglione approvato con delibera n. 2 del 30.04.2021	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222520	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		telematicamente persona	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://cittadino-vicenza.welfaregov.it/cleisu/isee#/servizi		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/scheda.php/427725.21	Attività giuridico amministrative e Contabilità	cartacea, mail/ pec	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	C.a Busato 19	0444-222256	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it Sportellobenigna@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di assistenza domiciliare	L. 328/2000; DGRV 39/2008; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/utilita/documento.php/72013	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owest)	cartacea, mail/ pec	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	fatturazione compartecipazione quote a carico utenti del servizio di assistenza domiciliare	Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222561	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorno	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	IT48N0300811994100000046002		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		Attività giuridico amministrative e Contabilità	cartacea, mail/ pec	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	Servizi Sociali – Contrà Busato ,19	0444-222561	direzionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di pasti a domicilio	L. 328/2000; DGRV 39/2008; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 3 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 15 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/222803-domandapastoacasa.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owest)	cartacea, mail/ pec	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18; salvo emergenze	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale o per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	L. 328/2000; DGRV 39/2008; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222558/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/222803-domandapretrasporto.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owest)	cartacea, mail/ pec	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	attivazione riconi per la nomina dell'amministratore di sostegno	L. 6/2004; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222578/222508	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni; procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	cartacea, mail/ pec, telefono	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDs e ICDm)	DGR 4135/2006	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222560	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec c telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/scheda.php/42714		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/298591-modulodomandaassegnodicura.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali	cartacea, mail/ pec, telefono	dal lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; il giovedì dalle 14.30 alle 17.00	C.a Busato 19	0444/222560	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	contributi economici integrazione rette residenziali e semiresidenziali persone adulte e anziane	L. 328/2000 -Regolamento C.C. 53 del 14/12/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222505 – 222630	refesociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	60 giorni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	IT48N0300811994100000046002		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/cittadino/scheda.php/42714.4	Attività giuridico amministrative e Contabilità	cartacea, mail/ pec, telefono	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csstovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	(L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222530	rette.sociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data dell'accredito da parte della Regione Veneto dei contributi stanziati	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Contributi-abbattimi		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Contributi-abbattimi	Servizio Attività Giuridico Amministrative e Contabilità Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari Opportunità	via mail/pec; ufficio Integrazioni Rette su appuntamento	Servizi Sociali – Contrà Busato ,19	Ufficio Integrazioni Rette 0444/222530	rette.sociale@comune.vicenza.it	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	verifica reddituale persone con disabilità ai fini della compartecipazione ai servizi residenziali	Regolamento C.C. n. 45 del 09/11/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222505 – 222630	refesociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data di ricevimento delle autocertificazioni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	si		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		Attività giuridico amministrative e Contabilità	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; giovedì anche 16.30-18.00	Servizi Sociali – Contrà Busato ,19	Ufficio Integrazioni Rette 0444/222505-222630	rette.sociale@comune.vicenza.it	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	integrazione retta per inserimenti residenziali utenti D.S.M.	Regolamento C.C. n. 7/6577 del 24/01/2013	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222630	refesociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data di ricevimento delle autocertificazioni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		Attività giuridico amministrative e Contabilità	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	Ufficio Integrazioni Rette 0444/222505-222630	rette.sociale@comune.vicenza.it	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	rilascio tessere trasporto agevolato	L.R. 19/1996; L.R. 54/1980;	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222519	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni; procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/277613-RICHIESTA_TESS https://www.comune.vicenza.it/files/277617-RICHIESTA_TESS	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	cartacea, mail/ pec, telefono	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord tel. 0444/222940-50 CSST Sud-est tel. 0444/222620-37 CSST Ovest tel. 0444/222960-70	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	provvedimenti disciplinari per violazioni del disciplinare delle strutture comunali di accoglienza	deliberazione C.C. n. 16 del 3 aprile 3018 e allegato regolamento	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444-221530	mastrutti@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	no	Ufficio Abitativi	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30		Ufficio abitativi 0444-221500	
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	ammissione alla mensa cittadina	deliberazione C.C. n. 16 del 3 aprile 3018 e allegato regolamento	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444-221530	mastrutti@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	15 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	no	CSST di zona	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest – via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest – via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	inserimento donne vittime di violenza in in casa rifugio	L.R. 5/2013	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222502	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	7 giorni (procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale)	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, owest- servizio protezione e tutela minori)	cartacea, mail/ pec, telefono	da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	Presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Turra, 70 CSST Sud-est - via Giuriolo, 72 CSST Ovest - via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: csst-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: csst-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: csst-ovest@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	gestione albo delle organizzazioni di volontariato	Regolamento per la promozione e la partecipazione delle organizzazioni di volontariato sociale (ECC PGN 11683 del 4.5.1999)	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Al 30 giugno di ogni anno come da regolamento	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it		Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione contributi a organizzazioni di volontariato	Regolamento per la promozione e la partecipazione delle organizzazioni di volontariato sociale (ECC PGN 11683 del 4.5.1999)	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/files/53367-regolamentoconvolont	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222531	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	protocolli con ETS per attività di volontariato da parte di beneficiari di misure per il contrasto alla povertà (REIC, fondo povertà, etc.)	D.lgs 147/2017, L. 328/2000, D.L. n.4/2019,	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/sufficienzeprogetticonretiterzo	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222531	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	accreditamento di ETS fornitori di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	D.lgs 147/2017, D.L. n.4/2019, L. 117/2017, D.lgs. n. 36/2023	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		Via pec	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/albo3/dirl.php/222520		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/albo3/dirl.php/270303	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	segreteriadirezionesenzisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	erogazione di contributi/buoni per l'acquisto di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	D.lgs n. 147/2017, D.L. n. 4/2019, DGR VENETO n. 1077/2023	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/sufficienze/progetticonretiterzo/ progetticonretiterzosettorepovertà.php/modulistica	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	attivazione di tirocini di inclusione	D.lgs n. 147/2017, D.L. n. 4/2019, DGR VENETO n. 231/2023	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	90 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttorogenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/sufficienze/progetticonretiterzo/ progetticonretiterzosettorepovertà.php/modulistica	Politiche attive per l'inclusione sociale	dal lunedì al venerdì: 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222564	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	bando annuale di concorso per assegnazione alloggi ERP	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità	0444/221750	ufficiocasa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	180 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://