Numero progressivo	SERVIZIO COMUNICAZIONE INFORMAZIONE PORTALE DELLA CITTA'						
	UFFICIO STAMPA E URP						
	DIRIGENTE Alessandro Bertasi						
	A	B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2023 al 30/11/2023	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	Urp – Raccolta e gestione reclami e segnalazioni – protocollo e invio ufficio competenza	**182**	2	2	0	0%	
2	Urp – Raccolta comunicazioni abbattimento piante – protocollo e invio competenza	**1**	2	2	0	0%	
3	Urp – Rilascio permessi ZTL funerali	**20**	60	2	0	0%	
4	Urp – Raccolta domande e consegna contrassegno persone con disabilità	**556**	60	2	0	0%	
5	Urp -Raccolta domande e consegna rinnovo contrassegno persone con disabilità	**233**	30	2	0	0%	
6	Urp – Raccolta domanda e cambio targa su CUDE rilasciati dal Comune di Vicenza	**583**	30	2	0	0%	
7	Urp – Raccolta domanda e cambio targa su CUDE rilasciati da Comuni diversi dal Comune di Vicenza	**601**	30	2	0	0%	
8	Ufficio stampa e urp - Liquidazioni	**6**	30	15	0	0%	
9	Ufficio stampa e urp – Affidamenti di servizi e forniture	**3**	60 per 2 procedimenti / 120 per 1 procedimento	33 per 2 procedimenti / 100 per 1 procedimento	0	0%	
10	Urp – Raccolta richieste di accesso agli atti amministrativi dell'amministrazione comunale – protocollo e invio competenza	**6**	2	2	0	0%	
11	Ufficio stampa e urp – Istanze di accesso amministrativo	**0**	30	2	0	0%	
12	Urp – Raccolta firme per referendum ed iniziative di legge di iniziativa popolare	**5**	immediato	immediato	0	0%	