

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome Caltabiano Maria Francesca
Numero civico, strada o piazza, codice postale, città, paese Comune di Vicenza
Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità, contrà Busato 19
36100 VICENZA
Telefono / cellulare Tel. 0444/222578
Fax
E-mail fcaltabiano@comune.vicenza.it
Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Dipendente in ruolo a tutt'oggi del Comune di Vicenza nell'area dei funzionari e delle elevate qualificazioni presso il Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari opportunità.

Ambiti di lavoro nel corso della carriera lavorativa presso il Comune di Vicenza:

- funzionario incaricato di posizione organizzativa del Settore Servizi Sociali del Comune di Vicenza dal 01/01/2010 al 31/12/2023
- funzionario incaricato di posizione organizzativa nel Settore Interventi Sociali del Comune di Vicenza dall'01/01/2007 al 30/06/2007
- Assistente Sociale coordinatore dal 08/04/2002 al 31/12/2009
- Assistente Sociale nel Servizio Sociale territoriale dal 01/11/1987 al 07/04/2002

Ambiti di lavoro negli anni precedenti al servizio nel Comune di Vicenza:

- Assistente Sociale in ruolo nel Comune di Schio nel periodo dall'01/03/1986 al 31/10/1987
- Assistente Sociale a tempo determinato del Settore Sociale dell'Ulss di Bassano del Grappa dal 30/01/1985 al 28/02/1986.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Vicenza - Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e pari opportunità
contrà Busato, 19 - 36100 Vicenza

- Tipo di azienda o settore Ente Municipale
- Tipo di impiego Funzionario

- Principali mansioni e responsabilità
 - Funzionamento dei Centri Servizi Sociali Territoriali e coordinamento del personale tecnico (assistenti sociali) e amministrativo assegnato all'u.o. Servizi Sociali Territoriali, che alla data attuale consta di n. 39 collaboratori
 - Responsabile Unico del Procedimento per l'appalto dei seguenti servizi:
Servizi educativi per minori, servizio educativo professionale, servizio di psicologia territoriale
Inserimenti in comunità residenziale e diurna di minori, madri con bambini o di vittime di violenza in casa rifugio
Erogazione di contributi economici di sostegno al reddito per il contrasto alla povertà socio-economica e abitativa
Strutture di accoglienza comunali per persone in estrema povertà
Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti, di cui la scrivente è anche D.E.C.
Sportello badanti
Trasporto per persone con disabilità e ridotta autonomia personale
Trasporto sociale tramite Enti del Terzo Settore
 - Responsabile del progetto con rilevanza sull'Ambito Territoriale Sociale Ven_06 finanziato dal PNR Mission 5 – Componente 2 – investimento 1.1 Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti – linea di attività 1.1.3



- Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità
- Direttore dell'Esecuzione del Contratto dei seguenti servizi:
Servizi di Accoglienza e Integrazione (S.A.I. ex SIPROIMI/SPRAR) per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.
Preparazione e consegna dei pasti a domicilio in favore di persone in condizione di disagio sociale
- Progetti personalizzati educativi e assistenziali per le aree famiglia e minori, adulti, anziani, vulnerabilità
- Servizio di protezione e tutela dei minori in situazione di pregiudizio in gestione associata con l'Azienda Ulss 8 Berica
- Tutela dei Minori Stranieri Non Accompagnati
- Gestione tecnica del Centro Affidi e Solidarietà Familiare
- Tutela giuridica dei soggetti deboli:
presentazione dei ricorsi al Giudice Tutelare per la nomina dell'Amministratore di Sostegno gestione del Protocollo del Tribunale di Vicenza con il Comune di Vicenza per l'esecuzione delle udienze in videoconferenza domiciliare o presso le strutture di ricovero
- Istruttoria e rilascio delle autorizzazioni alla realizzazione e all'esercizio e dell'accreditamento istituzionale delle strutture sociali e socio-sanitarie ex L.R. del Veneto n. 22/2002 ed s.m.i.
- Referente locale del Progetto della Regione del Veneto N.A.V.I.G.A.Re contro lo sfruttamento sessuale e lavorativo
- Area delle disabilità:
tavolo di lavoro comunale delle associazioni delle persone con disabilità, collaborazione al P.E.B.A., promozione delle progettualità nell'area delle disabilità, istruttoria e rilascio delle tessere di trasporto agevolato per persone con disabilità (L. R. del Veneto n. 19/1996)
- collaborazione con i servizi socio-sanitari territoriali, ospedalieri e di 2° livello; continuità assistenziale Ospedale/Territorio, Cure Primarie, unità valutative multidimensionali e applicazione dei Livelli Essenziali di Assistenza per la ripartizione dei costi delle rette nei servizi residenziali e semiresidenziali
- componente del Tavolo tematico Area Anziani del Piano di Zona dei Servizi socio-sanitari 2023-2025
- componente della Commissione tecnica del tavolo povertà dell'Ambito Territoriale Sociale Ven_06
- Lavoro di comunità e processi partecipativi in ambito sociale
- Gestione del personale assegnato su delega del Dirigente di Settore

principali docenze e relazioni a convegni:

- Relatrice al convegno della Caritas Diocesana "il Reddito di Cittadinanza" 6 aprile 2019
- Relatrice al ciclo di incontri "Alzheimer: una malattia familiare" organizzata dall'Associazione AVMA (gennaio/giugno 2010)
- Relatrice agli incontri di sensibilizzazione della cittadinanza sul tema dell'assistenza ai malati di Alzheimer o altre demenze (febbraio/marzo 2009)
- Relatrice al convegno "L'Alzheimer: una malattia familiare, una sfida per i servizi" (febbraio 2009);
- Incarico di docenza nell'ambito della formazione regionale per gli Amministratori di Sostegno negli anni 2008/2009/2010
- Incarico di docenza per la formazione degli operatori sociali e sanitari nell'ambito delle attività del Progetto Polo Assistenziale Alzheimer 2006/2008
- relatrice al convegno "la domiciliarità e l'integrazione" organizzato dall'ordine degli Assistenti Sociali (anno 2004);
- docente al Corso regionale per collaboratore socio-assistenziale organizzato dallo ITACISL veneto (anno 1995);
- titolare della formazione specifica dei giovani volontari di servizio civile per gli anni 2004, 2005, 2006, 2007, 2008
- supervisore di tirocinio per allievi dei corsi di laurea in Servizio Sociale

Pubblicazioni:

E. Bianchi, F. Caltabiano, G. Parise, I. Varo, L. Martini, L. Varo, M. Frison, N. Prosdocimo: "Il malato di Alzheimer: una guida per chi se ne prende cura". (2008)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
 - Iscrizione alla sezione A "Laurea specialistica" dell'Albo professionale degli Assistenti Sociali del Veneto.
 - Laurea in Scienze del Servizio Sociale, con la votazione di 103/110, conseguita presso l'Università di Trieste il 29 marzo 2001, equiparata a Laurea Specialistica in Servizio Sociale CLS- 57S, ai sensi del Decreto Interministeriale del 5 maggio 2004 (pubblicato nella G.U. 196

del 21 agosto 2004).

- Diploma di Assistente Sociale conseguito il 19.11.1984, con la votazione di 110/110, presso l'Istituto universitario "Scuola Superiore di Servizio Sociale" del Consorzio Studi Universitari di Verona".
- Diploma di maturità classica, conseguito presso il Liceo Classico Statale A. Pigafetta di Vicenza il 28 luglio 1980, con la votazione di 50/60.

Corsi di formazione e aggiornamento:

Per i corsi di formazione e aggiornamento organizzati dal Comune di Vicenza in tema di anticorruzione, privacy, sicurezza, digitalizzazione, managerialità si rimanda a quanto conservato agli atti nel fascicolo personale presso il Settore Risorse Umane

Di seguito i corsi di aggiornamento e formazione tecnico professionali:

- PNRR M5C2 sub investimento 1.1.3 "Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione" CROAS Veneto 30 giugno – 24 luglio 2023
- "Il Budget di salute dalla teoria alla pratica: modello applicativo in salute mentale" Aulss 8 "Berica" 01 dicembre 2023
- Consiglio nazionale ordine assistenti sociali "Leps Supervisione del personale dei servizi sociali. Seminari regionali per i referenti degli Ambiti Territoriali Sociali" 02 febbraio 2023
- Promo P.A. "Il regime speciale degli appalti PNRR: progettazione, affidamento, esecuzione e rispetto dei tempi" 18 ottobre 2022
- Promo P.A. "Antiriciclaggio e Pubblica Amministrazione: obblighi, responsabilità, appalti PNRR" 22 settembre 2022
- DGR 865/2020, agenzia ACROSS "Il rafforzamento delle competenze" 27 gennaio 2022-10 marzo 2022
- "La violenza di genere: dal riconoscimento alla risposta operativa" 19 ottobre 2021
- DGR 865/2020, agenzia ACROSS 20/09/2021 – 29/10/2021 "Strumenti per l'innovazione sociale"
- DGR 865/2020, agenzia ACROSS 21/09/2021 – 25/11/2021 "Ideare e gestire progetti nel sociale"
- Modalità operative di collaborazione e passaggi di presa in carico tra servizio protezione e tutela minori e servizio sociale territoriale 5 marzo-21 maggio 2021
- L'amministratore di sostegno e il ruolo degli operatori sociali e sanitari 18 febbraio 2021
- SPIR.NET presa in carico multi professionale di persone in condizioni di vulnerabilità 11-15 dicembre 2020
- La trappola del Gioco d'Azzardo: aspetti psicosociali e gestione economica 23 ottobre 2020
- DGR 865/2020, agenzia ACROSS "Strumenti per la gestione del cambiamento: l'empowerment organizzativo" 22 gennaio 2020- 15 luglio 2020
- isee 2020 l'uso dell'indicatore dopo le ultime novità normative 4 dicembre 2019
- Di Salute Si Tratta. La dimensione sociosanitaria nella popolazione migrante con particolare riferimento alle persone coinvolte nella tratta e/o nel grave sfruttamento 14 ottobre 2019
- Padova: presentazione del Piano Regionale di contrasto alla Povertà 2018-2020, 13 dicembre 2018
- ANCI Veneto, Il Reddito di cittadinanza, Castelfranco Veneto 7 marzo 2019
- Formel, La nuova legge sul testamento biologico e le implicazioni per i servizi demografici Venezia 11 aprile 2018
- Università Ca' Foscari Venezia: "Sistemi di welfare in Europa e pratiche di Long Term Care" 9 marzo 2018 Venezia
- ULSS 8 Berica: "Dall'anagrafe al welfare: la complessa gestione della residenza anagrafica e i riflessi sui servizi sociali e sanitari" 21 febbraio 2018 Arzignano
- ORDIAS: "Valorizzando le capacità e la dignità delle persone. Il REI-nuova misura di contrasto alla povertà" 27 novembre 2017 Padova
- ORDIAS: "Assistenti sociali nelle cure palliative: nuovi modelli e il codice deontologico" 15 maggio 2017 Vicenza
- Ordine Assistenti Sociali del Veneto: "Assistenti Sociali nella non autosufficienza: percorsi assistenziali nelle cure di fine vita" 16 marzo 2017 Treviso
- ANCI SA: "Il nuovo Isee tra finiture normative e l'attesa per la sentenza del Consiglio di Stato" 9 febbraio 2016 Treviso
- Agenzia formativa Apogeo di Firenze: " Approccio deontologico alla professione" 26 ottobre 2016 Padova
- Comune di Vicenza "Vicenza insieme si può. Percorsi per un Welfare di comunità" 5 luglio 2016 Vicenza
- Comune di Vicenza e Fondazione Zoè: "Il Bambino in pezzi: ricomposizioni possibili tra il sistema giudiziario ed i servizi tutela" 24 febbraio 2015 Vicenza
- Ordine Assistenti Sociali del Veneto e Comune di Vicenza: "ROM e SINTI. Presentazione della cultura Rom e Sinta per attivare nuove modalità di presa in carico del Servizio Sociale territoriale"

27 maggio 2015 Vicenza

- ULSS 16: "Fidarsi e affidarsi: la cura nei progetti di affido familiare" 27 novembre 2015
- Moltocomuni: "L'ISEE dopo il DPCM 159/13. Adempimenti e strumenti operativi per gli enti erogatori" 20 giugno 2014 Vicenza
- Moltocomuni: "Rilevazione dei processi, dei procedimenti e dei fattori di rischio e illustrazione della relativa metodologia" 4 giugno 2014 Vicenza
- Moltocomuni: "La normativa anticorruzione: principi, soggetti e strumenti" 8 maggio 2014 Vicenza
- Moltocomuni: "Deliberazioni degli organi collegiali e determinazioni dirigenziali" 16 aprile 2014 Vicenza
- FORMEL: "Il regolamento per l'erogazione dei contributi economici" 15 marzo 2013 Venezia
- CUOA "Formazione manageriale per titolari di Posizione Organizzativa del Comune di Vicenza" (Altavilla V.na, 15, 19, 25 gennaio 2011, 02, 09, 16, 23 febbraio 2011, 02 marzo 2011);
- FORMEL Scuola formazione Enti Locali: "I servizi per la non autosufficienza, regolamentazione, accesso, compartecipazione al costo" Mestre 26.01.2010
- Regione del Veneto: "Amministratore di Sostegno. Incontro sull'applicazione della L. 6/2004 nella regione Veneto 29 gennaio 2009
- Centro Studi Erickson - 2° convegno internazionale sui Servizi Sociali "La qualità del welfare. Buone pratiche e innovazioni" 13-14-15 novembre 2008, Riva del Garda
- Comune di Vicenza: "Normativa attinente la situazione giuridica dello straniero" 28 aprile 2008
- Regione del Veneto: "Seminario di confronto delle esperienze regionali ed extraregionali relative alla definizione e realizzazione della Cartella Sociale Individuale della regione Veneto" 15 gennaio 2008
- FORMEL: "Rassegna critica della giurisprudenza in merito alla posizione degli ultrasessantacinquenni non autosufficienti e dei portatori di handicap permanente e l'abrogazione della L. 1580/1931" novembre 2008
- Associazione AMA Onlus: "La cultura e la pratica della mutualità e formazione di gruppi di auto mutuo aiuto per Caregivers" novembre 2008
- Fondazione CUOA: "La qualità dei Servizi: strategie di miglioramento della soddisfazione degli utenti" maggio 2007-giugno 2008
- Regione del Veneto: "Percorso formativo per referenti individuati dalle Conferenze dei Sindaci" novembre 2007-gennaio 2008
- Ulss 6 Vicenza: "Domiciliarità e non autosufficienza" marzo 2006
- Ulss 6 Vicenza: "LEA socio-sanitari" giugno 2005
- Ulss 6 Vicenza: "Conoscersi per orientarsi al futuro" giugno 2005
- Comune di Vicenza: "la domiciliarità e l'integrazione" ottobre 2004
- Ulss 6 Vicenza-Università Bocconi: "Organizzazione e gestione del servizio di assistenza domiciliare integrata" novembre-dicembre 2003
- Comune di Vicenza: "criteri di erogazione dei servizi sociali-ISEE" novembre 2003
- Regione Veneto, Ulss 6: "La scheda SVAMA ed il funzionamento della U.O.D." 18 aprile 2000
- Ulss 21 di Padova: "L'utilizzo dell'ottica sistemica nel Servizio Sociale" 25 maggio 1994

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Università di Trieste Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale
- Scuola Superiore di Servizio Sociale del Consorzio studi Universitari di Verona
- Liceo Classico Statale A. Pigafetta di Vicenza

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Discipline professionali del Servizio Sociale
Metodologia delle Scienze Sociali
Discipline area Giuridica
Discipline area economica
Statistica e Ricerca Sociale
Sociologia e sociologia della devianza
Area Psico-Socio-Pedagogica
Area Psicologica e della Psicologia Sociale
Area dell'igiene e medicina sociale
Storia

• Qualifica conseguita

Assistente Sociale specialista

• Livello nella classificazione nazionale

Laurea Specialistica in Servizio Sociale CLS- 57S, ai sensi del Decreto Interministeriale del 5 maggio 2004 (pubblicato nella G.U. 196 del 21 agosto 2004)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	LINGUA ITALIANA
ALTRE LINGUE	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	INGLESE elementare (A2) elementare (A1) elementare (A2)
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI.	<ul style="list-style-type: none"> - capacità di comunicazione, di negoziazione dei conflitti maturata con la formazione e l'esperienza professionale e nel coordinamento di gruppi di lavoro, anche multiprofessionali - capacità di cooperazione e direzione del lavoro d'equipe finalizzato al raggiungimento di obiettivi di risultato - capacità di comunicazione in ambienti multiculturali e con persone in condizione di disagio
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	competenze maturate: <ul style="list-style-type: none"> - nell'esercizio dei compiti di direzione e coordinamento del personale assegnato nell'ambito delle funzioni tecniche e amministrative conferite dal Dirigente di Settore - nella partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (Servizi dell'Azienda Ulss 8 Berica, Esecutivo dei Sindaci, Ipab nelle diverse articolazioni locali, Regione Veneto) - attraverso la formazione continua obbligatoria richiesta dall'ordine professionale nazionale e regionale - nell'attività di progettazione e realizzazione di progetti
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	computer: Word, Power Point, Excel di base, Internet, posta elettronica.
PATENTE O PATENTI	Patente B per la guida di autoveicoli

Vicenza, 08.02.2024

Maria Francesca Caltabiano
 (sottoscritto con firma digitale)