SERVIZIO/UNITA' DI STAFF_ SERVIZI SOCIALI Aggiornamento al 08/11/2023

Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Dirigente dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diversa dall'Ufficio responsabile del procedimento (vertice Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempi di conclusione dei procedimenti	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di impiutazione del versamento in Tesoreria dello Stato, ovvero di versamento mediante postale, nonchè i codici identificativi	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo	modalità per attivare tale potere	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	account
Servizi sociali	affido familare consensuale e giudiziale di minori	L. 328/2000; 149/2001; DGRV 24/10/2006; DGRV 2701/2008 Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222548	servizisocialifo@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni, tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni e consensuale, 30 giorni il giudiziale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest) Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare)	dal lunedì a venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16,30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	affido familare vengazione contributi famiglie affidatarie	L. 328/2000; L. 184/1983 e L.149/2001 ; Linee guida 2008 approvate con DGRV 3791/2008	Dirigente Servizi Sociali	0444/222583	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato		https://www.comune.vicenza.it/file/245463-modulocontributoaf	U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it			dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	concessione assegni per maternità (L. 448/98 e successive modifiche)	L.448/1998 art. 65 e 66	Dirigente Servizi Sociali	0444/222583	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		Telematicamente persona	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://cittadino.vicenza.welfaregio.it/desk/ws/finanzi			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/253388-modulosessoindo; https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/42728;45			dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	ammissione al servizio di sostegno socio-educativo, servizi educativi domiciliari e centro diurno per minori	L. 328/2000; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222520	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni, tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/279725-domanda_servizi_educativo.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)servizio protezione e tutela minori	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 SPTM 0444/752649 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	inserimento extramurale economica ed affettiva dei genitori o dei figli ai fini dell'inclusione della partecipazione al costo della prestazione	L. 328/2000; L. 149/2001; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222578 e 0444/222579	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni per il giudiziale, 90 per il consensuale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)servizio protezione e tutela minori	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec,telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 SPTM via Torino 19	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	accertamento sanitario economico ed affettivo dei genitori o dei figli ai fini dell'esclusione dalla partecipazione al costo della prestazione	DPCM 159/2013; Regolamento Comune Vicenza 38/2015	Dirigente Servizi Sociali	0444/222578-0444/222579	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni, procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec,telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 SPTM via Torino 19	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	L. 328/2000; Regolamento Comune Vicenza 53/2017	Dirigente Servizi Sociali	0444/222573	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Tempo massimo del procedimento 45 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/278644-domanda_contributi.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	bonus idrico integrativo	Bando ARERA 897/2017 e 227/2018 – Regolamento del Consiglio di Bacino Bacchiglione approvato con deliberaz. 2 del 30.04.2021	Dirigente Servizi Sociali	0444/222520	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		telematicamente persona	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://cittadino.vicenza.welfaregio.it/desk/ws/bonusi			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/42728;2	U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30 martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec,telefono	C.A Busato 19	0444-222556	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it sportellofamiglia@comune.vicenza.it
Servizi sociali	erogazione contributi per morosità incolpevole	D.M. 30.03.2016	Dirigente Servizi Sociali	0444/222575	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	90 giorni	no	Ricorso giurisdizionale al TAR nel termine di 60 giorni o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/4272			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	dal lunedì al venerdì **dalle 10.30 alle 12.00**	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	ammissione al servizio di assistenza domiciliare	L. 328/2000; DGRV 39/2006; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222556/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni, tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/dbfile/documento.php/72003	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	fatturazione compartecipazione quote a carico utenti del servizio di assistenza domiciliare	Art.29 cofer delib. G.C. 121/2006	Dirigente Servizi Sociali	0444/222561	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato		IT49N0300015904100000040002		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	C.A Busato 19	0444-222556	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	ammissione al servizio di pasti a domicilio	L. 328/2000; DGRV 39/2006; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222556/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 2 giorni, tempo massimo di conclusione del procedimento 15 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/222803-domandapasticci.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00, sabato dalle 9 alle 12.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale e per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	L. 328/2000; DGRV 39/2006; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222556/222512	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	Mediamente 7 giorni, tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/222803-domandapasticci.pdf	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	attivazione ricorsi per la nomina dell'amministratore di sostegno	L. 6/2004; Regolamento Comune Vicenza n. 16/2018	Dirigente Servizi Sociali	0444/222579-222558	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni, procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDS e ICDm)	DGR 4150/2006	Dirigente Servizi Sociali	0444/222580	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec , o telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/42728;45			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/278691-modulosolicitazioneprestazioni.pdf		dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 17.30	cartacea, mail/ pec, telefono	C.A Busato 19	0444-222560	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	contributi economici integrazione rette residenziali e semiresidenziali persone adulte e anziane	L.328/2000 ;Regolamento C.C. 53 del 14/12/17	Dirigente Servizi Sociali	0444/222505 – 222630	infosociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	60 giorni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/4271	IT49N0300015904100000040002		Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/42728;4	U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 12/2002 e L. 13/1989)	L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	Dirigente Servizi Sociali	0444/222505 – 222630	infosociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data dell'accesso da parte della Regione Veneto dei contributi statali	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/50522			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/50522	U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00	ma entrambe: ufficio appuntamento Rete su appuntamento	Servizi Sociali – Contra Busato, 19	Ufficio Integrazione Rette 0444/222505-222630	rette.sociale@comune.vicenza.it
Servizi sociali	verifica residuale persone con disabilità ai fini della compartecipazione ai servizi residenziali	Regolamento C.C. n. 45 del 09/11/17	Dirigente Servizi Sociali	0444/222505 – 222630	infosociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data di ricevimento delle autocertificazioni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30; martedì e giovedì anche 16.30-18.00		Servizi Sociali – Contra Busato, 19	Ufficio Integrazione Rette 0444/222505-222630	rette.sociale@comune.vicenza.it
Servizi sociali	integrazione rette per inserimenti residenziali utenti D.S.M.	Regolamento C.C. n. 74/277 del 24/01/2013	Dirigente Servizi Sociali	0444/222630	infosociale@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec	30 giorni dalla data di ricevimento delle autocertificazioni	no	ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Attività giuridico amministrative e contabili dei Servizi Sociali		cartacea, mail/ pec		Ufficio Integrazione Rette 0444/222505-222630	rette.sociale@comune.vicenza.it
Servizi sociali	rilascio tessere trasporto agevolato	L.R. 19/1990; L.R. 54/1989;	Dirigente Servizi Sociali	0444/222519	servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni, procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/277610-RICHIESTA_TESS; https://www.comune.vicenza.it/file/277612-RICHIESTA_TESS	U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest)	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	cartacea, mail/ pec, telefono	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	provvedimenti disciplinari per violazioni del disciplinare delle strutture comunali di accoglienza	deliberazione C.C. n. 16 del 3 aprile 2018 e allegato regolamento	Dirigente Servizi Sociali	0444-221500	residovisti@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		Ufficio Abitativi	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30		contra Busato 19	Ufficio abitativi 0444-221500	
Servizi sociali	ammissione alla mensa cittadina	deliberazione C.C. n. 16 del 3 aprile 2018 e allegato regolamento	Dirigente Servizi Sociali	0444-221500	residovisti@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	15 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		CSST di zona	dal lunedì al venerdì 10.00-12.30	presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	
Servizi sociali	inserimento donne vittime di violenza in casa rifugio	L.R. 5/2013	Dirigente Servizi Sociali	0444/222562	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	7 giorni (procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale)	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. Servizi Sociali Territoriali (CSST centro-nord, sud est, ovest) servizio protezione e tutela minori	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00	Presso i CSST previo appuntamento telefonico	CSST Centro-nord – via Quintino, 32 CSST Sud-est: via Quintino, 32 CSST Ovest: via Thaon di Revel, 44	CSST Centro-nord: 0444/222640-50 CSST Sud-est: 0444/222650-70 CSST Ovest: 0444/222670-80	CSST Centro-nord: cssl-centro-nord@comune.vicenza.it CSST Sud-est: cssl-sud-est@comune.vicenza.it CSST Ovest: cssl-ovest@comune.vicenza.it
Servizi sociali	gestione albo delle organizzazioni di volontariato	Regolamento per la promozione e la partecipazione delle organizzazioni di volontariato sociale (DCC PGN 11661 del 4.5.1999)	Dirigente Servizi Sociali	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	ogni 30 giugno di ogni anno come da regolamento	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	erogazione contributi a organizzazioni di volontariato	Regolamento per la promozione e la partecipazione delle organizzazioni di volontariato sociale (DCC PGN 11661 del 4.5.1999)	Dirigente Servizi Sociali	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it		U.O. POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222531	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	protocolli con ETS per attività di volontariato da parte di beneficiari di misure per il contrasto alla povertà (SOC, fondo povertà, etc.)	D.lgs 147/2017, L. 328/2000; D.L. n.4/2019,	Dirigente Servizi Sociali	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	30 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/file/322327-regolamentovolon	U.O. POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222531	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	accreditamento di ETS fornitori di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	D.lgs 147/2017, D.L. n.4/2019, L. 117/2017, D.lgs. n. 46/2023	Dirigente Servizi Sociali	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		via pec	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/desk/3/atti.php/222520			Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/desk/3/atti.php/270303	U.O. POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	segreteriadirezioneservizisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	erogazione di contributi/buoni per l'acquisto di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	D.lgs n. 147/2017, D.L. n. 4/2019, DGR VENETO n. 1577/2022	Dirigente Servizi Sociali	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/ufficicomu/progetticontrasto/po	U.O. POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE	PREVIO APPUNTAMENTO	viale Torino 19	0444-222531	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	attivazione di tirocini di inclusione	D.lgs n. 147/2017, D.L. n. 4/2019, DGR VENETO n. 1577/2022	Dirigente Servizi Sociali	0444/222564	progettisociali@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato				Direttore generale	istanza di parte cartacea o digitale	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	https://www.comune.vicenza.it/ufficicomu/progettiinserimentola	U.O. POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE	PREVIO APPUNTAMENTO	VIALE TORINO 19	0444-222564	progettisociali@comune.vicenza.it
Servizi sociali	bando annuale di concorso per assegnazione alloggi ERP	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali	0444/221730	affrioccupa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	180 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/4273			Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	no	Ufficio Abitativi	ai ricevere tutti i giorni su appuntamento	cartacea	via Thaon di Revel 44	0444/221730	
Servizi sociali	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali	0444/221730	affrioccupa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/4273			Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	no	Ufficio Abitativi	ai ricevere tutti i giorni su appuntamento	cartacea	via Busato 19	0444/221730	
Servizi sociali	mobilità assegnatari alloggi ERP	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali	0444/221730	affrioccupa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/4273			Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	no	Ufficio Abitativi	ai ricevere tutti i giorni su appuntamento	cartacea	via Busato 19	0444/221730	
Servizi sociali	autorizzazione ampliamento e ospitalità temporanea assegnatari alloggi ERP	L.R. 39/17	Dirigente Servizi Sociali	0444/221730	affrioccupa@comune.vicenza.it		di persona, via mail/pec, telefono	60 giorni	no	Ricorso in autotutela artt. 21 octies e nonies L. 241/1990. Strumenti di tutela generale: ricorso al Tar e al Capo dello Stato	https://www.comune.vicenza.it/dbedinocheda.php/4273			Direttore generale	istanza di parte cartacea	0444-221145	direttoregenerale@comune.vicenza.it	no	Ufficio Abitativi