

numero progressivo	AREA						
	SERVIZIO	SERVIZI SOCIALI					
	DIRIGENTE	MICAELA CASTGNARO					
	A	B	C	D	E	F	G
	Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2022 al 30/11/2022	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	affido familiare: erogazione contributi famiglie affidatarie	42	30 giorni	20	0	0%	
2	concessione assegni per maternità e nucleo familiare numeroso (L. 448/98 e successive modifiche)	604	90 giorni	54	0	0%	
3	erogazione contributi per morosità incolpevole	causa COVID-19 ex D.M. 23 giugno 2020: n. 0	60 giorni			causa COVID-19 ex D.M. 23 giugno 2020: n. 0	
		ordinarie ex D.M. 30 marzo 2016: n. 3	90 giorni	44	0	ordinarie ex D.M. 30 marzo 2016: n. 3	
4	graduatoria per assegnazione alloggi di disagio abitativo	1	60 giorni	45	0	0%	
5	autorizzazione ampliamento e ospitalità temporanea assegnatari alloggi ERP	8 ampliamenti + 19 ospitalità	60 giorni	30	0	0%	
6	mobilità assegnatari alloggi ERP	13	60 giorni	30	0	0%	
7	ammissione alle strutture comunali di accoglienza: albergo cittadino e co-housing	190	15 giorni	5	0	0%	
8	ammissione alla mensa cittadina	190	15 giorni	5	0	0%	
9	gestione albo delle organizzazioni di volontariato secondo regolamento comunale	0	45 giorni				
10	erogazione contributi ad enti ed associazioni secondo regolamento comunale		45 giorni				
11	protocolli con soggetti del Terzo Settore per attività di volontariato da parte di soggetti beneficiari di misure economiche per il contrasto alla povertà (RDC, fondo povertà, etc.)	86	45 giorni	8	0	0%	
12	accreditamento di soggetti per l'erogazione di servizi nell'ambito di progetti di contrasto alla povertà	26	45 giorni	29	5	19%	Si è resa necessaria una integrazione dell'istruttoria per procedere alla formalizzazione dell'accreditamento.
13	erogazione di voucher sociali nell'ambito di progetti di contrasto alla povertà	1131	45 giorni	11	0	0%	
14	attivazione di tirocini formativi	0	45 giorni		0	0%	
15	contributo per integrazione rette inserimenti anziani in strutture residenziali e semi-residenziali	46	60 giorni	27	0	0%	
16	inserimento giudiziale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	13	30 giorni	9	0	0%	
17	inserimento consensuale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	34	90 giorni	14	1	3%	la richiesta di inserimento non è stata trasmessa nei termini da parte del SPTM
18	accertamento estraneità economica ed affettiva dei genitori o dei figli ai fini dell'esclusione dalla partecipazione al costo della prestazioni	1	30 giorni	30	0	0%	-

REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI

19	contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	496	45 giorni	18	5	1,00%	necessità di tempi prolungati per l'istruttoria
20	ammissione al servizio di assistenza domiciliare	135	mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	11	6	4,40%	carenza di documentazione a corredo della domanda e che quindi è stato necessario un'integrazione documentale
21	ammissione al servizio di pasti a domicilio	333	mediamente 3 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 15 giorni	5	4	1,20%	situazione di sovraccarico per l'ufficio istruttore
22	ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale o per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	95	mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	15	2	2,10%	assenza personale preposto all'istruttoria della pratica
23	attivazione ricorsi per la nomina dell'amministratore di sostegno	38	30 giorni	4	0	0	
24	rilascio tessere trasporto agevolato	108	60 giorni	31	1	0,92%	richiesta di integrazione di documentazione a corredo della domanda
25	erogazione contributi per avvio locazione e/o prevenzione sfratti	117	tempo medio 45 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni	19	0	0	
26	autorizzazione alla realizzazione, all'esercizio e accreditamento di strutture socio-assistenziali pubbliche e private	11	tempo massimo di conclusione del procedimento 180 giorni per autorizzazione esercizio, 120 giorni per accreditamento	197	4	36,40%	ritardo della parte istruttoria a carico dell'Ulss 8 (l'Ulss nei 4 procedimenti che non rispettano i termini previsti ha impiegato mediamente 261 giorni)
27	avvio attività sociali non soggette ad autorizzazione ed accreditamento (ex all. b DGR 84/2007)	1	tempo massimo di conclusione del procedimento 90 giorni	24	0	0	-
28	erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	0	30 giorni dalla data dall'accredito da parte della Regione Veneto dei contributi stanziati				
29	integrazione retta per inserimenti residenziali utenti Dipartimento Salute Mentale	46	60 giorni	27	0		
30	erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDb e ICDm)	1182	60 giorni	20	0		
31	interventi regionali per le famiglie fragili (LR. 20/2020)	228	30 giorni	26	0		
32	contributi una-tantum utenze domestiche	1629	30 giorni	22	0		