

Numero progressivo	AREA SERVIZI AL CITTADINO					
	SERVIZIO ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE – ufficio ISTRUZIONE					
	DIRIGENTE dott.ssa Elena Munaretto					
	A	B	C	D	E	F
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2022 al 30/11/2022	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
1	Procedimento di liquidazione fatture, contributi, rimborsi	3718	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	10		
2	Attività di sportello al pubblico	3405	Non previsto dalla norma	1		
3	Partecipazione a bandi europei, ministeriali o regionali	0	Non previsto dalla norma	0		
4	Protocollazione documenti	6404	2 gg Regolamento protocollo informatico	2		
5	Selezioni pubbliche per formazione graduatorie assunzione a tempo determinato di personale di varie qualifiche da impiegare negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali e nel servizio di refezione scolastica con gestione ricorsi	0	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0		
6	Provvedimenti incarichi supplenze personale asili nido, scuole dell'infanzia comunale e refezione scolastica.	938	Non previsto dalla norma	2		
7	Iscrizione agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali (gestione graduatorie ed eventuali ricorsi)	936	120 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	75		
8	Provvedimenti ammissione scuole infanzia alunni non residenti	26	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	75		
9	Determinazione rette di frequenza asili nido	424	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	10		
10	Concessione di agevolazioni al servizio di mensa scolastica	2309	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	145		
11	Procedura annuale di adeguamento e implementazione dati del sistema di gestione del servizio mensa scolastica	2	Non previsto dalla norma	35		
12	Procedura per la consegna dei libri di testo di scuola primaria per alunni residenti	1 (4.075 alunni)	Non previsto dalla norma	60		
13	Controllo certificazioni vaccinali bambini iscritti agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali	482	Non previsto dalla norma	15		
14	Procedure coattive per recupero rette o somme dovute per accesso ai servizi scolastici ed educativi	0	Non previsto dalla norma	0		
15	Solleciti e dimissioni bambini frequentanti (nido o infanzia) in caso di mancato pagamento o di assenza prolungata	33	Non previsto dalla norma	20		
16	Rilascio autorizzazioni e accreditamenti alle strutture pubbliche e private per l'esercizio del servizio asili nido	5	Autorizzazioni entro 180 gg Accreditamenti entro 120 gg Legge Reg. 22/2002	60		
17	Richiesta attestazione di spesa annuale versata per servizi scolastici ai fini fiscali	162	Non previsto dalla norma	5		
18	Rilascio certificati di frequenza alunni	63	Non previsto dalla norma	5		
19	Gestione furti presso gli asili nido, le scuole dell'infanzia comunali, scuole primarie e secondarie di 1° statale, centro di documentazione didattico laboratoriale	5	Non previsto dalla norma	45		
20	Procedura per la concessione del "Buono libro e sussidi didattici" per gli studenti di scuole secondarie di primo e secondo grado.	1216	data scadenza bando regionale	62		
21	Gestione piano annuale e attivazione corsi formazione personale educatore asili nido e docenti scuole dell'infanzia comunali, personale ausiliario e addetto alle cucine	3	Non previsto dalla norma	25		
22	Autorizzazione al personale educativo, da parte dei genitori, alla somministrazione di farmaci negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali	12	Non previsto dalla norma	5		
23	Interventi per integrazione alunni con handicap	120	Non previsto dalla norma	30		
24	Gestione infortuni bambini frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunali	25	Non previsto dalla norma	15		

25	Procedimento di verifica dell'assolvimento obbligo scolastico	11	Non previsto dalla norma	63			
26	Procedimento di stesura attività educativa e progettuale del servizio asili nido	12	Non previsto dalla norma	60			
27	Procedura per la presentazione/selezione di progetti da inserire nel piano dell'offerta formativa territoriale PofT [Comune di Vicenza, Istituti Comprensivi cittadini, Ulss 8]	1 [206 progetti pervenuti]	Non previsto dalla norma	73			
28	Organizzazione eventi rivolti agli studenti di ogni ordine e grado e alle famiglie	2	Non previsto dalla norma	40			
29	Indagine di customer satisfaction sulla qualità percepita dei servizi del settore per gli utenti e per il personale impiegato	0	Non previsto dalla norma	0			
30	Gestione fondo economale: spese per piccole riparazioni asili nido, scuole dell'infanzia comunali e servizio refezione scolastica	74	Non previsto dalla norma	10			
31	Concessione contributi vari ad associazioni, scuole e soggetti diversi che afferiscono alle competenze del settore	60	Non previsto dalla norma	21			
32	PCTO (percorsi e competenze trasversali per l'orientamento - ex alternanza scuola lavoro) scuole superiori tirocini università	46	Non previsto dalla norma	20			
33	Richiesta contributo regionale asili nido comunali e in concessione	12	Non previsto dalla norma	32			
34	Approvazione e gestione del progetto educativo comunale "centri ricreativi estivi" e gestione del progetto	2	Non previsto dalla norma	147			
35	Convenzione annuale con la federazione italiana scuole materne - f.i.s.m. per l'erogazione di contributi a sostegno della rete scolastica non statale	1	Non previsto dalla norma	30			
36	Indagine annuale per la raccolta e gestione dei dati statistici dei servizi scolastici ed educativi della città	1	Non previsto dalla norma	37			
37	Aggiornamento annuale dati referenti sicurezza per aggiornamento piano protezione civile "grandi rischi"	1	Non previsto dalla norma	23			
38	Procedura per la gestione, organizzazione ed effettuazione di piccoli lavori di manutenzione, attività educative e formative etc. nelle scuole a cura di personale volontario	31	Non previsto dalla norma	5			
39	Richiesta rimborso residuo pagamenti servizi scolastici	73	Non previsto dalla norma				
40	Predisposizione dati per enti ed istituzioni varie (per alunni con handicap, per mantenimento requisiti parità, per funzionamento scuole infanzia e asili nido, per indagine insegnanti r.c.)	16	Non previsto dalla norma	30			
41	Organizzazione organi collegiali (intersezione e consiglio di circolo)	36	Non previsto dalla norma	30			
42	Convenzione annuale personale statale a.t.a. (amministrativo, tecnico e ausiliario) per funzioni comunali delegate	0	Non previsto dalla norma	0			
43	Pratiche ulss - richiesta/aggiornamenti/adequamenti autorizzazioni igienico sanitarie mense scolastiche e asili nido	0	Non previsto dalla norma	0			
44	Sistema di analisi dei rischi e di controllo dei punti critici (haccp) versione n. 5 servizio di refezione scolastica del comune di vicenza	0	Non previsto dalla norma	0			
45	Predisposizione di tabelle dietetiche per servizio di refezione scolastica del comune di Vicenza prima e seconda infanzia	1	Non previsto dalla norma	35			
46	Gestione diete speciali sanitarie e etico-religiose-morali nel servizio di refezione scolastica del comune di Vicenza prima e seconda infanzia	458	Non previsto dalla norma	45			
47	Richiesta del servizio di scuolabus ed approvazione piano annuale servizio	88 richieste 1 piano annuale 1 piano integrativo	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	141			

Numero progressivo	AREA SERVIZI AL CITTADINO						
	SERVIZIO ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE – ufficio SPORT						
	DIRIGENTE dott.ssa Elena Munaretto						
	A	B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2022 al 30/11/2022	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento

1	Concessioni in uso impianti sportivi in forma continuativa (stagione sportiva)	146	90 GG	60	0	0,00%	
2	Concessioni in uso impianti sportivi in forma occasionale (temporanee: palestre, campi di calcio, altre strutture sportive)	66	30 gg	10	0	0,00%	
3	Concessione contributi per progetti ad Associazioni Sportive Dilettantistiche o di promozione attività sportiva	13	90 GG	45	0	0,00%	
5	Liquidazioni fatture	190	30 gg	15	0	0,00%	
6	Emissione fatture	167	30 gg dalla chiusura di ciascun periodo (sett./dicembre – gennaio/giugno – luglio/agosto)	30	0	0,00%	
7	Richieste regolarità fiscale contributiva e giudiziaria (DURC – Casellario Giudiziario)	200	Come da normativa vigente: prima di ogni aggiudicazione o incarico e prima di ogni liquidazione	23	0	0,00%	
8	Direttive di Giunta	1	non previsto	7	0	0,00%	
9	Partecipazione a bandi europei, ministeriali o regionali	0	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0	0,00%	
10	Delibere di Giunta Comunale	1	non previsto	7	0	0,00%	
11	Delibere di Consiglio comunale	0	non previsto	0	0	0,00%	
12	Protocollazione documenti	854	come previsto da regolamento	2	0	0,00%	

Numero progressivo	AREA SERVIZI AL CITTADINO						
	SERVIZIO ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE – ufficio PARTECIPAZIONE						
	DIRIGENTE dott.ssa Elena Munaretto						
	A	B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2022 al 30/11/2022	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	Concessioni in uso locali – forma continuativa	71	Non previsto	30	0	0%	
2	Concessioni in uso locali – forma temporanea	234	3 gg prima dell'evento	3 gg prima dell'evento	0	0%	
3	Concessione contributi, per progetti ad Associazioni ed enti	36	Non previsto	60	0	0%	
4	Procedimento di liquidazione fatture contributi	282	30 gg	30	0	0%	
5	Servizio civile universale e regionale	22	avviamento volontari secondo i tempi previsti dal Bando di Dipartimento	entro il termine previsto nel bando (25/05/2022)	0	0%	
6	Attività di sportello al pubblico (n. Utenti)	2000	Non previsto	1	0	0%	
7	Assegnazione orti urbani	12	Non previsto	90	0	0%	
8	Bilancio partecipativo	0	0	0	0	0%	
9	Concessione uso parchi per manifestazioni di pubblico interesse	27	10 gg prima dell'evento	10	0	0%	
10	Concessione uso parchi per iniziative varie	312	10 gg prima dell'evento	10	0	0%	
11	Deleghe ai funzionari dipendenti	0	0	0	0	0%	
12	Partecipazione a bandi europei, ministeriali o regionali	0	0	0	0	0%	

13	Protocollazione documenti	1256	1 giorno	1	0	0%	
----	---------------------------	------	----------	---	---	----	--