



Comune di Vicenza
SERVIZIO ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE
UFFICIO ANAGRAFE

COME USARE LA CIE PER ACCEDERE A UN SERVIZIO

La Carta di Identità Elettronica (CIE) può essere utilizzata come strumento di autenticazione digitale attraverso **computer, smartphone o entrambi**. Per farlo è necessario avere le 8 cifre del PIN: la prima parte viene consegnata alla richiesta della carta, la seconda alla consegna del documento.

In caso di smarrimento dei codici si può inviare via mail all'indirizzo uffanagrafe@comune.vicenza.it il modulo di richiesta scaricabile dal sito <https://www.comune.vicenza.it/file/325300-ristampapinpuk.pdf> o ci si può recare di persona allo sportello, senza appuntamento. I codici verranno inviati all'indirizzo mail indicato nella richiesta oppure consegnati direttamente all'interessato.

Di seguito le tre possibili modalità di autenticazione:

1. Accedi ai servizi con CIE attraverso **smartphone**: avrai bisogno di scaricare l'app **CieID** e che il tuo smartphone sia dotato di **interfaccia NFC** per la lettura della CIE.
2. Accedi ai servizi con CIE attraverso **computer + smartphone** seguendo le seguenti operazioni:
 - **dal PC** accedi al servizio di cui vuoi usufruire, clicca il pulsante “entra con CIE” e poi “prosegui con smartphone”
 - **dal PC** inserisci il numero di serie della CIE nello spazio apposito e clicca su “procedi”; comparirà un codice QR
 - **dallo smartphone** installa e apri l'app **CieID**
 - **dallo smartphone** accedi alla funzione di scansione del codice QR e inquadra il codice che compare sul PC
 - avvicina la CIE allo **smartphone** e digita il PIN. Si genererà un codice momentaneo (One Time Password)
 - **Sul PC** inserisci la tua One Time Password e autorizza l'invio dei tuoi dati.
3. Accedi ai servizi con CIE attraverso **computer**: avrai bisogno di acquistare un **lettore di smart card contactless abilitato alla lettura della CIE** e di installare il **Software CIE** sul computer.

Per tutorial dettagliati a seconda del modello di telefono e di computer, consulta la pagina:

<https://idserver.servizicie.interno.gov.it/idp/tutorial/tutorial.jsp>

A QUALI SERVIZI ANAGRAFICI PUOI ACCEDERE CON LA CIE

Con Spid, Carta d'Identità Elettronica (CIE), Cns, puoi scaricare, accedendo al portale del Ministero dell'Interno <https://www.anpr.interno.it/> i certificati anagrafici online in maniera autonoma, per tuo conto o per un componente della tua famiglia, senza bisogno di recarti allo sportello. Il rilascio dei certificati tramite il portale anpr è consentita solamente nei casi in cui l'uso che ne farà il cittadino prevede l'esenzione da bollo. Se l'uso che si farà del certificato non permette l'esenzione, il certificato dovrà essere richiesto presso gli sportelli comunali previo appuntamento.

Dal sito potrai scaricare, anche in forma contestuale, i seguenti certificati:

- Anagrafico di nascita
- Anagrafico di matrimonio
- di Cittadinanza
- di Esistenza in vita
- di Residenza
- di Residenza AIRE
- di Stato civile
- di Stato di famiglia
- di Stato di famiglia e di stato civile
- di Residenza in convivenza
- di Stato di famiglia AIRE
- di Stato di famiglia con rapporti di parentela
- di Stato Libero
- Anagrafico di Unione Civile
- di Contratto di Convivenza

Il servizio consente anche la visione dell'anteprima del documento per verificare la correttezza dei dati e di poterlo scaricare in formato pdf o riceverlo via mail.

Inoltre con il tuo nuovo strumento di identificazione, sempre accedendo dallo stesso portale del Ministero dell'Interno <https://www.anpr.interno.it/> potrai :

- richiedere la **correzione (rettifica) dei dati che ti sembrano errati**
- presentare le **dichiarazioni di iscrizione anagrafica** nel Comune di Vicenza
- presentare le dichiarazioni **di cambio casa** all'interno del Comune.

COSA PUOI FARE SE NON RICEVI LA CIE

La CIE viene consegnata all'indirizzo e SOLO alla persona indicata al momento della richiesta.

Se il destinatario non è presente

il portafoglio lascerà un avviso di fallita consegna, con il numero della raccomandata e le istruzioni per il ritiro. La CIE resterà in giacenza 30 giorni all'ufficio postale riportato sull'avviso e potrà essere ritirata esclusivamente dalla persona sopra indicata. Puoi rintracciare la raccomandata accedendo al sito "poste.it cerca spedizioni" e digitando il numero della raccomandata scritto sull'avviso, **senza trattino**.

Se nei 30 giorni il destinatario non è andato a ritirare la CIE alla posta,

la CIE tornerà in Comune, in piazza Biade n.26, dove il destinatario potrà recarsi a ritirarla, portando con sé un documento d'identità (vale anche la ricevuta della CIE rilasciata il giorno della richiesta).

Se il destinatario risulta sconosciuto, irreperibile, deceduto, trasferito oppure rifiuta la consegna presso l'indirizzo indicato o l'indirizzo specificato risulti non corretto (inesatto, inesistente, insufficiente), la CIE verrà spedita in piazza Biade n.26, dove il destinatario potrà recarsi a ritirarla.
