

REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI
Ufficio Stampa e Urp

Numero progressivo	AREA						
	SERVIZIO						
	DIRIGENTE						
	A	B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2021 al 30/11/2021	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	Urp - Rilascio credenziali Myld – protocollo e invio ufficio competenza (procedimento cessato il 28/02/2021)	4	10	1	0	0%	
2	Urp – Raccolta e gestione reclami – protocollo e invio ufficio competenza	82	2	2	0	0%	
3	Urp – Raccolta e gestioni segnalazioni – protocollo e invio ufficio competenza	259	2	2	0	0%	
4	Urp – Raccolta bandi – protocollo e invio ufficio competenza	0	2	0	0	0%	
5	Urp – Raccolta comunicazioni abbattimento piante – protocollo e invio competenza	1	2	2	0	0%	
6	Urp – Rilascio permessi ZTL funerali	27	60	1	0	0%	
7	Urp – Raccolta domande e consegna contrassegno persone con disabilità	460	60	2	0	0%	
8	Urp -Raccolta domande e consegna rinnovo contrassegno persone con disabilità	168	30	2	0	0%	
9	Urp – Raccolta domanda e cambio targa su CUDE rilasciati dal Comune di Vicenza	265	30	2	0	0%	
10	Urp – Raccolta domanda e cambio targa su CUDE rilasciati da Comuni diversi dal Comune di Vicenza	656	30	2	0	0%	
11	Urp – Raccolta firme per la presentazione di proposte di legge di iniziativa popolare e proposte referendarie	838	immediato	immediato	0	0%	
12	Urp – Istanze di accesso amministrativo	5	30	2	0	0%	
13	Ufficio stampa e urp - Liquidazioni	13	30	15	0	0%	
14	Ufficio stampa e urp – Affidamenti diretti di servizi e forniture	1	60	30	0	0%	
15	Ufficio stampa e urp - Procedure negoziate di servizi e forniture	0	90				