

REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI

Numero progressivo	AREA	SERVIZI AL CITTADINO, AFFARI GENERALI E FINANZIARI					
	SERVIZIO	ANAGRAFE STATO CIVILE ELETTORALE					
	DIRIGENTE	DOTT.SSA MICAELA CASTAGNARO					
	A	B	C	D	E	F	G
	Descrizione procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2021 al 30/11/2021	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	Cambio di Abitazione nell'ambito dello stesso Comune	2572	45 giorni	45 giorni	1338	52,00%	Il dato è fornito da un'estrazione dal programma informatico, che va spiegato: - esso non tiene conto delle sospensioni dei termini in caso di preavviso di rigetto; - tiene conto della definizione informatica della pratica. In realtà le pratiche che si concludono positivamente automaticamente sono efficaci per il cittadino con decorrenza dal momento della presentazione della dichiarazione. La definizione informatica è un'incombenza che a volte viene eseguita in un secondo momento per dare priorità alla definizione nei termini delle pratiche aperte. Sostanzialmente dunque, tutte le pratiche vengono definite nei termini tassativamente stabiliti dalla normativa vigente.
2	Iscrizione anagrafica per Immigrazione da altro Comune	2971	45 giorni	45 giorni	802	27,00%	Il dato è fornito da un'estrazione dal programma informatico, che va spiegato: - esso non tiene conto delle sospensioni dei termini in caso di preavviso di rigetto; - tiene conto della definizione informatica della pratica. In realtà le pratiche che si concludono positivamente automaticamente sono efficaci per il cittadino con decorrenza dal momento della presentazione della dichiarazione. La definizione informatica è un'incombenza che a volte viene eseguita in un secondo momento per dare priorità alla definizione nei termini delle pratiche aperte. Sostanzialmente dunque, tutte le pratiche vengono definite nei termini tassativamente stabiliti dalla normativa vigente.
3	Rilascio Carte d'identità elettroniche e cartacee	13085	immediato	immediato	Nn . 0 procedimenti	0,00%	=====
4	Acquisto della cittadinanza italiana per giuramento	404	180 giorni	90 giorni	Nn . 0 procedimenti	0,00%	=====
5	Riconoscimento della cittadinanza italiana	7	360 giorni	150 giorni	Nn . 1 procedimenti	14,30%	Pratica conclusa oltre il termine, sospeso su richiesta dell'interessato, in quanto bloccato a Singapore per il COVID. Definita non appena è riuscito a tornare in Italia
6	Concessione manufatti cimiteriali loculi/ossari/cinerari	439	180 giorni	180 giorni	Nn . 0 procedimenti	0,00%	Per quanto riguarda le concessioni derivate da estumulazioni/esumazioni, procedimenti gestiti da Valore Città AMGPS per la fase istruttoria, i termini considerati tengono conto del periodo che va dalla ricezione della domanda da parte dell'Ufficio funerario da Valore Città AMGPS alla predisposizione dell'atto e convocazione del privato. Il tempo dell sottoscrizione dipende dalla risposta del cittadino alla convocazione.
7	Concessione tombe di famiglia	2	180 giorni	180 giorni	Nn . 1 procedimenti	50,00%	Pratica conclusa oltre il termine, in quanto la determinazione del canone concessorio ha richiesto un lungo periodo di istruttoria da parte dell'ufficio Patrimonio e alla fine una deliberazione di GC.