



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 2848

DETERMINA **N. 2455 DEL 24/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Brazzale Veronica

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Verza Gabriele

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

SETTORE PROPONENTE: DIRETTORE GENERALE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? NO

OGGETTO:

REITERAZIONE DELLE ATTIVITA'DELLO SPORTELLO LAVORO DEL COMUNE DI VICENZA PER ULTERIORI 6 MESI SPERIMENTALI



Proposta N. 2848

DETERMINA N. 2455 DEL 24/11/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Brazzale Veronica;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Verza Gabriele;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? NO

OGGETTO: REITERAZIONE DELLE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO LAVORO DEL COMUNE DI VICENZA PER ULTERIORI 6 MESI SPERIMENTALI**IL DIRIGENTE**

Premesso che

Con determinazione n. 662 dell'8 aprile 2021 si è disposta l'attivazione dello Sportello Lavoro del Comune di Vicenza, assegnandone la gestione a Job Select srl, con sede in Via S. Marco, 127 a Padova, partita IVA/codice fiscale 04008340285, in attuazione della deliberazione n. 1554 del 22 ottobre 2018 con la quale la Giunta Regionale del Veneto ha approvato lo schema di protocollo di intesa tra la Regione del Veneto, l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani - ANCI Veneto e Veneto Lavoro, per la diffusione nel territorio di uffici denominati Sportello Lavoro, gestiti dai Comuni, per agevolare l'utilizzo dei servizi al lavoro da parte dei cittadini.

In data 9 aprile 2021 è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa tra il Comune di Vicenza e Job Select srl, che ha normato le modalità e i criteri per l'attivazione e la gestione dello Sportello Lavoro del Comune di Vicenza ed è stata presentata alla Regione del Veneto – Direzione Lavoro e a Veneto Lavoro la proposta di attivazione dello Sportello Lavoro del Comune di Vicenza, come previsto dal Protocollo d'Intesa tra Regione del Veneto, Veneto Lavoro e Associazione Nazionale dei Comuni Italiani - ANCI, approvato con Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 1554 del 22 ottobre 2018.

L'affidamento è avvenuto a titolo sperimentale per un periodo di sei mesi a titolo gratuito, e quindi senza onere alcuno per il Comune di Vicenza, fatta eccezione per la messa a disposizione di uno spazio all'interno del Comune stesso, attrezzato con Personal Computer dotato di connessione internet e telefono, nonché dell'estensione della garanzia assicurativa già in essere per i dipendenti del Comune.

Il sopra citato Protocollo di Intesa d'Intesa tra il Comune di Vicenza e Job Select srl, prevede che al termine del periodo di sperimentazione, anche sulla base dei risultati emersi, saranno valutate le modalità e le procedure per il proseguimento del servizio e relativa durata e/o eventuali azioni correttive di miglioramento del servizio.

In data 12 ottobre con nota PGN 0156971 e in applicazione di quanto prescritto dal punto 3 del citato Protocollo di Intesa, Job Select srl è stata invitata a produrre entro il 15 ottobre una relazione sull'attività svolta ai fini del monitoraggio con indicazione di quante persone sono state incontrate, per quali tipologie di richieste o fabbisogni, quali azioni sono state proposte e/o a quali servizi sono stati indirizzati.

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 2848

DETERMINA N. 2455 DEL 24/11/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Brazzale Veronica;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Verza Gabriele;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? NO

OGGETTO: REITERAZIONE DELLE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO LAVORO DEL COMUNE DI VICENZA PER ULTERIORI 6 MESI SPERIMENTALI

La relazione richiesta è pervenuta con nota acquisita al PGN 0160605 del 18 ottobre dalla quale sono emersi i seguenti dati:

56 persone si sono rivolte allo Sportello nel periodo compreso tra il 17/05/2021 e il 10/10/2021.

Nello stesso periodo sono stati svolti in tutto 73 incontri, di cui 17 sono stati secondo incontro o terzo incontro finalizzati alla definizione di un piano operativo di dettaglio mirato alla ricollocazione. L'11% delle persone incontrate è iscritto alle liste di collocamento mirato, garantendo anche per questa fascia il supporto agli SPI: 32 donne (57%) e 24 uomini (43%); 6 persone di età under 30 (11%), 28 persone di età compresa tra i 30 e i 50 anni (50%), 21 persone di età over 50 (38%), 21 non definito (2%); 42 persone di Vicenza (75%), 13 provenienti da altri comuni o da fuori regione (23%), 1 non definito (2%); di questi 20 persone hanno chiesto informazioni sulle politiche attive del lavoro (36%), 36 persone (64%) hanno richiesto informazioni orientative sul mercato del lavoro e la sua organizzazione. Dall'analisi dei dati raccolti tramite questionario è emerso che gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio tramite: • stampa e quotidiani (30%) • passaparola (48%) • internet (8%) • altri uffici o enti (14%). Il grado di soddisfazione degli utenti è stato misurato attraverso la compilazione di un questionario, dal quale è emerso che: • il 97% degli utenti è pienamente soddisfatto delle informazioni ricevute e della disponibilità dell'operatore incontrato • il 3% dichiara di essere abbastanza soddisfatto Il 100% degli utenti ritiene che il servizio ricevuto allo sportello sia molto utile. Il 60% ha suggerito l'estensione del servizio.

Per consentire un corretto monitoraggio del servizio le persone che sono state incontrate sono state profilate rispetto allo stato occupazionale e sono state monitorate successivamente rispetto al passaggio a stati occupazionali diversi. Sono stati altresì monitorati in termini di inserimento in percorsi di politiche attive del lavoro.

Da un monitoraggio svolto attraverso i portali regionali, la situazione attuale di questi utenti a seguito dell'incontro effettuato allo sportello è il seguente: - il 63% delle persone risulta disoccupato e non inserito in un percorso di reinserimento lavorativo (percettori di sostegno al reddito, non interessate a Politiche Attive del Lavoro, interessate solo a partecipare a concorsi pubblici o a cercare lavoro senza supporto delle Politiche Attive del Lavoro, interessate solo a informazioni generiche o a lasciare il curriculum vitae, interessate solo a qualche indicazione per modificare il cv, lavorano senza un contratto regolare, in procinto di entrare in un percorso di politica attiva del lavoro).

Di queste il 23% è stato inserito in percorsi tramite direttive della Regione del Veneto per il supporto al reinserimento lavorativo e attivamente coinvolte nello svolgimento di ore individuali di orientamento lavorativo e formazione per l'aggiornamento professionale; - il 21% persone risulta

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 2848

DETERMINA N. 2455 DEL 24/11/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Brazzale Veronica;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Verza Gabriele;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? NO

OGGETTO: REITERAZIONE DELLE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO LAVORO DEL COMUNE DI VICENZA PER ULTERIORI 6 MESI SPERIMENTALI

non aver mai fatto accesso agli SPI; - il 16% risulta occupato e alla ricerca di una nuova occupazione.

A rivolgersi allo Sportello Lavoro in forma telefonica o mail sono state in tutto: - 2 enti di formazione per la ricerca di utenti interessati a corsi di formazione. - 8 aziende al fine di segnalare le posizioni aperte per la ricerca di personale (N°2 Add. Magazzino, Store Manager, Add. Vendita, N° 3 Add. Pulizie, N° 2 Add. Gestione Rifiuti, Educatore Asilo Nido, Cuoco, Ausiliario, Add. Front-Office, Segretario/a Studio Medico, Add. Assemblaggio Meccanico, Add. Reparto Filmatura, Add. Verniciatura a Spruzzo, Add. Montaggio, Resp. di Postazione, Tornitore).

Durante i primi mesi di sperimentazione è emersa un'ottima collaborazione con diversi attori del territorio: • Segnalazione da parte del CPI dello Sportello Lavoro per confrontarsi sulle opportunità offerte e le modalità per accedervi; • Orientamento da parte dello Sportello Lavoro al CPI per l'iscrizione, il rilascio della documentazione necessaria per la disoccupazione o l'inserimento in percorsi di politica attiva del lavoro; • Comunicazione da parte di molti enti delle loro proposte formative per il rafforzamento delle competenze degli utenti; • Comunicazione da parte dell'Informagiovani di workshop o incontri formativi (es. compilazione curriculum); • Collaborazione con gli operatori di Veneto Lavoro per l'assistenza ai portali informativi.

Le attività svolte dallo Sportello Lavoro nel periodo considerato sono risultate estremamente proficue e tali da richiedere una loro reiterazione per ulteriori 6 mesi, sempre sperimentali, nel perseguimento dei seguenti ulteriori obiettivi:

- Aumento della visibilità dello sportello attraverso social e altri mezzi di comunicazione;
- Adozione di servizi digitali per l'accompagnamento al lavoro a disposizione dei cittadini e dei sistemi produttivi che possa consentire una maggiore efficienza e visibilità del servizio;
- Invio di comunicazione specifica ai disoccupati del Comune di Vicenza in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
- Potenziamento delle opportunità di lavoro nel territorio attraverso il coordinamento con il settore attività produttive del Comune di Vicenza;
- Pianificazione di incontri istituzionali con il sistema produttivo locale, anche attraverso le loro forme di rappresentanza per fare emergere l'offerta di lavoro;
- Condivisione delle opportunità per i cittadini alla ricerca di occupazione attraverso incontri tematici con la rete Informagiovani e gli uffici Placement dell'Università.

Tutto ciò premesso

Vista il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 1554 del 22 ottobre 2018;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 2848

DETERMINA N. 2455 DEL 24/11/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Brazzale Veronica;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Verza Gabriele;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? NO

OGGETTO: REITERAZIONE DELLE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO LAVORO DEL COMUNE DI VICENZA PER ULTERIORI 6 MESI SPERIMENTALI

Vista la Decisione della Giunta Comunale di Vicenza n. 32 del 17 febbraio 2021;

DETERMINA

- 1) di disporre la reiterazione delle attività Sportello Lavoro del Comune di Vicenza per ulteriori 6 mesi sperimentali, confermandone la gestione a Job Select srl, con sede in Via S. Marco, 127 a Padova, partita IVA/codice fiscale 04008340285;
- 2) di dare atto che le attività dello Sportello Lavoro sono svolte da Job Select srl a titolo gratuito, e quindi senza onere alcuno per il Comune di Vicenza, fatta eccezione per la messa a disposizione di uno spazio all'interno del Comune stesso, attrezzato con Personal Computer dotato di connessione internet e telefono, nonché dell'estensione della garanzia assicurativa già in essere per i dipendenti del Comune;
- 3) di approvare e sottoscrivere l'appendice allo schema di Protocollo d'Intesa tra il Comune di Vicenza e Job Select srl, allegata A, parte integrante ed essenziale del presente provvedimento, che reitera le attività dello Sportello Lavoro del Comune di Vicenza per ulteriori 6 mesi sperimentali;
- 4) di comunicare alla Regione del Veneto – Direzione Lavoro e a Veneto Lavoro la proposta di reiterazione delle attività dello Sportello Lavoro del Comune di Vicenza per ulteriori 6 mesi sperimentali;
- 5) di dare atto che al termine del periodo di ulteriori 6 mesi, anche sulla base dei risultati emersi, saranno valutate le modalità e le procedure per il proseguimento del servizio e relativa durata e/o eventuali azioni correttive di miglioramento del servizio;
- 6) di nominare RUP del procedimento il dott. Gabriele Verza, Direttore Generale del Comune di Vicenza;
- 7) di attestare che il presente provvedimento non determina spese e, pertanto, non vi sono riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico- finanziaria o sul patrimonio del Comune ai sensi dell'art 49 del TUEL D.Lgs n. 267/2000.**



Proposta N. 2848

DETERMINA N. 2455 DEL 24/11/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Brazzale Veronica;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Verza Gabriele;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? NO

OGGETTO: REITERAZIONE DELLE ATTIVITA'DELLO SPORTELLO LAVORO DEL COMUNE DI VICENZA PER ULTERIORI 6 MESI SPERIMENTALI

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

VERZA GABRIELE / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)