

		2020					
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	NOTE
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	GESTIONE VERBALI DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA (informazioni, notifiche, rinfocifiche pagamenti, punti patente) - N° VERBALIZZAZIONI VIOLAZIONI CODICE DELLA STRADA	27428	Per la NOTIFICAZIONE: 90/100 giorni (a proprietari di veicoli con targa italiana) 360 giorni (veicoli intestati a cittadini stranieri) Per la CONCLUSIONE: 5 anni	57.36	80	0.2917%	Il ritardo è avvenuto a causa dell'emergenza Covid, a causa di mancanti recapiti addebitati al servizio postale e successivamente rinotificati tramite messi
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	GESTIONE VERBALI DI ACCERTAMENTO PER VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE A NORME DIVERSE DAL CODICE DELLA STRADA DI COMPETENZA DELLA POLIZIA LOCALE - N° VERBALIZZAZIONI VIOLAZIONI DIVERSE DAL CODICE DELLA STRADA	292	90 giorni Per la CONCLUSIONE: 5 anni	57.94	2	0.6849%	Il ritardo è avvenuto a causa dell'emergenza Covid e alle correlate assenze di personale
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	ISCRIZIONE A RUOLO DI VERBALI DI VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA, AL REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA E A LEGGI E DI COMPETENZA DELLA POLIZIA LOCALE - N° ISCRIZIONI A RUOLO EFFETTUATE	19729	5 anni	3 anni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	ISCRIZIONE A RUOLO DI VERBALI DI VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA, AL REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA E A LEGGI E DI COMPETENZA DELLA POLIZIA LOCALE - N° ISTANZE DI SOSPENSIONE DI CARTELLE ESATTORIALI	14	5 anni	66 giorni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	GESTIONE PROCEDIMENTI DELLE SANZIONI ACCESSORIE (FERMI, SEQUESTRI) - N° FERMI E SEQUESTRI	82	5 ANNI 10 ANNI	32 giorni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	GESTIONE RICHIESTE DI RIESAME A SEGUITO DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONE - N° ISTANZE DI ARCHIVIAZIONE IN AUTOTUTELA	597	---	10	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO VERBALI	RICHIESTE DI ACCESSO ATTI IN MATERIA DI VERBALI NOTIFICATI DAL COMANDO DI POLIZIA LOCALE - N° RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI	69	30 giorni	2	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO POLIZIA STRADALE	GESTIONE ESPOSTI E SEGNALAZIONI sulle materie di polizia stradale - N° ESPOSTI E SEGNALAZIONI	174	30 giorni	3.6	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO EDILIZIA E SEGNALETICA, PUBBLICITÀ E ARREDO URBANO	CONTROLLI PER L'OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI, DISPOSIZIONI IN MATERIA DI IN MATERIA DI EDILIZIA E SEGNALETICA - N° CONTROLLI SU ESPOSTI E SEGNALAZIONI e CONTROLLI D'UFFICIO	693	30 giorni	15 giorni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO EDILIZIA E SEGNALETICA, PUBBLICITÀ E ARREDO URBANO	CONTROLLI PER L'OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI, DISPOSIZIONI IN MATERIA DI IN MATERIA DI PUBBLICITÀ E ARREDO URBANO - N° CONTROLLI SU ESPOSTE SEGNALAZIONI e CONTROLLI D'UFFICIO	151	30 giorni	9 giorni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO EDILIZIA E SEGNALETICA, PUBBLICITÀ E ARREDO URBANO	RILASCIO PERMESSI IN DEROGA A DIVIETI PER CANTIERI STRADALI e PRESCRIZIONI PER OCCUPAZIONI EDILI - N° ISTRUTTORIE PERMISSIVE/ALTEATIVE PER ACCESSO ZTL E NON, ED A FORZE DELL'ORDINE	811	30 giorni	9 giorni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO EDILIZIA E SEGNALETICA, PUBBLICITÀ E ARREDO URBANO	RICHIESTE DI ACCESSO ATTI IN MATERIA DI CONTROLLI SU ATTIVITÀ EDILIZIE, SEGNALETICA, PUBBLICITÀ ED ARREDO URBANO - N° RICHIESTE ACCESSO ATTI	5	30 giorni	15 giorni	0	0.0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - FRONT OFFICE	PERMESSI CIRCOLAZIONE ZTL ED "EDILI" BREVI ED URGENTI - N° PERMESSI "BREVI" ZTL	3731	30 giorni	immediato	0	0.0000%	

Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	NOTE
COMANDO POLIZIA LOCALE - FRONT OFFICE	RICEZIONE CARTACEA ESPOSTI E SEGNALAZIONI/SUGGERIMENTI /RICHIESTE DI ACCESSO ATTI - N° SEGNALAZIONI E RICHIESTE trasmesse agli uffici competenti	58	30 giorni	2 giorni	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	VIDEOSORVEGLIANZA IN MATERIA DI SCORRETO CONFERIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI: controlli - N° GIORNATE DI CONTROLLI RIFIUTI	38	90	6	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	ACCERTAMENTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA: controlli - N° CONTROLLI PROBLEMATICA CANI	68	90	18	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	ACCERTAMENTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA: controlli - N° CONTROLLI PROBLEMATICA AREE VERDI DA MANTENERE	37	90	39	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	ACCERTAMENTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA: controlli - N° CONTROLLI PROBLEMATICA ALBERI E SIEPI	87	90	18	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	ACCERTAMENTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA: controlli - N° CONTROLLI PROBLEMATICA FUOCHI E FUMI	34	90	16	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	ACCERTAMENTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA: controlli - N° CONTROLLI PROBLEMATICA VEICOLI IN STATO DI ABBANDONO	34	90	60	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	ACCERTAMENTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA: controlli - N° ASO, TSO, COMPRESI PROLUNGAMENTI, TRASFORMAZIONI E CESSAZIONI	147	48 ORE/7 GIORNI	12 ore	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	RICHIESTE DI ACCESSO ATTI IN MATERIA AMBIENTALE, BENESSERE DEGLI ANIMALI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA - N° RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI	10	30 giorni	15	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA URBANA	RICHIESTE DI ACCESSO ATTI IN MATERIA AMBIENTALE ED ECOLOGICA - N° RICHIESTE DI ACCESSO ATTI	7	30 giorni	10	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - UFFICIO INFORTUNISTICA	RILASCIO DOCUMENTAZIONE INCIDENTI STRADALI - N° COPIE RILASCIATE	408	150 giorni	5,18	2	0,00%	I due procedimenti di rilascio atti hanno PCN entrata 128752 e PGN uscita 146528 e PCN entrata 143833 e PGN uscita 165074. I ritardi, rispettivamente di giorni 6 e 1, sono stati dovuti al fatto che fatto richiesto non era ancora stato ultimato in quanto in entrambi i casi si sono resi necessari approfondimenti e accertamenti che si sono prolungati nel tempo.
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA GIUDIZIARIA	GESTIONE SEGNALAZIONI IN MATERIA DI DEGRADO URBANO (divacchi, mendicanti, abuso scottone alcoliche, spaccio...): - N° SEGNALAZIONI GESTITE	158	----	60 giorni	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA GIUDIZIARIA	RICEZIONE DENUNCE - N° DENUNCE RICEVUTE	818	----	5 giorni	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA GIUDIZIARIA	RESTITUZIONE DI DOCUMENTI SMARRITI a residenti nel Comune di Vicenza - N° DOCUMENTI RESTITUITI	212	120 giorni	15 giorni	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - POLIZIA GIUDIZIARIA	VIDEOSORVEGLIANZA COMUNALE: richiesta accesso immagini - N° RICHIESTE ACCESSO IMMAGINI	31	30 giorni	2 giorni	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - SEGRETERIA	ACQUISIZIONE DI FORNITURE BENI E SERVIZI - N° AFFIDAMENTI	29	90 giorni acquisizioni sotto soglia € 40.000,00; Oltre 180 giorni per sopra soglia	60	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - SEGRETERIA	INCARICO NONNO VIGILE - N° NONNI VIGILE GESTITI	60	90 giorni	30	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE - SEGRETERIA	GESTIONE ESPOSTI E SEGNALAZIONI sulle materie di competenza del Comando di Polizia Locale - N° ESPOSTI E SEGNALAZIONI	0	30 giorni	0	0	#DIV/0!	

Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	NOTE
COMANDO POLIZIA LOCALE – SEGRETERIA	Richieste di accesso atti di competenza della Segreteria del Comando di Polizia Locale - N° RICHIESTE DI ACCESSO ATTI	16	30 giorni	9,06	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE – SEGRETERIA	RICHIESTA COLLOQUI CON IL COMANDANTE - N° RICHIESTE COLLOQUI	13	30 giorni	14	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE – UFFICIO COMMERCIO	CONTROLLI PER L'OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI, DISPOSIZIONI IN MATERIA DI ATTIVITA' COMMERCIALI IN SEDE FISSA E PUBBLICA - N° VIOLAZIONI IN MATERIA DI COMMERCIO	52	30 giorni	20	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE – UFFICIO COMMERCIO	CONTROLLI PER L'OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI, DISPOSIZIONI IN MATERIA DI ATTIVITA' COMMERCIALI IN SEDE FISSA E PUBBLICA - N° VIOLAZIONI IN MATERIA DI RUMORI (PROVENIENZA ARTIGIANALE O COMMERCIALE)	4	30 giorni	30	0	0,0000%	
COMANDO POLIZIA LOCALE – UFFICIO COMMERCIO	RICHIESTE DI ACCESSO ATTI IN MATERIA DI CONTROLLI SU ATTIVITA' COMMERCIALI IN SEDE FISSA E PUBBLICA - N° RICHIESTE DI ACCESSO ATTI	0	30 giorni	0	0	#DIV/0!	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – UFFICIO ZONA TRAFFICO LIMITATO	GESTIONE ATTIVITA' SANZIONATORIA IN MATERIA DI VARCHI ELETTRONICI, VELOX, CORSIE BUS - N° ISTANZE DI ARCHIVIAZIONE IN AUTOTUTELA	660	0	20	0	0,0000%	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – UFFICIO ZONA TRAFFICO LIMITATO	RICHIESTE DI ACCESSO ATTI IN MATERIA DI CONTROLLO DI VARCHI ELETTRONICI, VELOX E CORSIE BUS - N° RICHIESTE DI ACCESSO ATTI	2	30	5	0	0,0000%	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – UFFICIO ACCERTAMENTI ANAGRAFICI	GESTIONE ATTIVITA' DI CONTROLLO PER CAMBI DI RESIDENZE - N° ACCERTAMENTI ANAGRAFICI	6650	30 giorni	23	0	0,0000%	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – UFFICIO ACCERTAMENTI ANAGRAFICI	AUTENTICHE DI FIRMA PRESSO IL DOMICILIO O STRUTTURE OSPEDALIERE O RSA - N° AUTENTICHE DI FIRMA	38	30 giorni	15	0	0,0000%	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – UFFICIO ACCERTAMENTI ANAGRAFICI	GESTIONE ESPOSTI E SEGNALAZIONI in riferimento ad occupazione di alloggi/abitazioni - N° ESPOSTI E SEGNALAZIONI	21	---	25	0	0,0000%	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – CONTROLLO DI VICINATO	COORDINAMENTO ATTIVITA' REFERENTI PER IL CONTROLLO DI VICINATO	2	---	---	0	0,0000%	
COMANDO DI POLIZIA LOCALE – UFFICIO SERVIZI	GESTIONE DEL PERSONALE (presenza, formazione specifica, servizi) - N° PERSONALE GESTITO	115	15 giorni	2 giorni	0	0,0000%	