

N.	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Dirigente dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento o diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).
1	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Abbattimento alberature da parte dei privati	Regolamento del Verde	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Incontri (previo appuntamento) - telefono - mail	5 giorni	silenzio-assenso	TAR	https://www.comune.vicenza.it/uffici/servizi/pag/230914	Non richiesto pagamento
2	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segnalazioni verde	Contratto Global Service - Regolamento viario - Regolamento del Verde - L. 241/90	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Incontri (previo appuntamento) - telefono - mail	30 giorni	no	TAR	https://www.comune.vicenza.it/uffici/servizi/pag/230914	Non richiesto pagamento
3	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segnalazioni strade	Contratto Global Service - Regolamento viario - L. 241/91	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Incontri (previo appuntamento) - telefono - mail	60 giorni	no	TAR	https://www.comune.vicenza.it/uffici/servizi/pag/230914	Non richiesto pagamento
4	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Accesso agli atti dei Cittadini	L. 241/90 d.p.r. 184/2006 D.Lgs. 33/2013 art. 5 c. 1 e 2	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Segreteria di Settore - previo contatto telefonico	Entro 30 giorni (salvo particolari richieste che richiedano tempi maggiori)	no	TAR	www.comune.vicenza.it	Non richiesto pagamento
5	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Accesso agli atti dei Consiglieri	L. 241/90 d.p.r. 184/2006 TUEL 267/2000 art. 43 Vicenza	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Segreteria di Settore - previo contatto telefonico	Immediata (salvo particolari richieste che richiedano tempi maggiori)	no	TAR	www.comune.vicenza.it	Non richiesto pagamento
6	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Richiesta contributo di associazioni	D.Lgs. 50/2016- Codice contratti	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Contatti telefonici-incontri-mail	Non quantificabile-tempi definiti dalla normativa in materia	no	TAR	www.comune.vicenza.it - Amministrazione trasparente	Non richiesto pagamento
7	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Pareri ad altri Uffici	D.Lgs. 50/2016 - Codice contratti L. 241/1990 - Regolamento del verde - Regolamento di Polizia Idraulica - CAM	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Contatti telefonici-incontri-mail	Non quantificabile-tempi definiti dalla normativa in materia				
8	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Affidamento di servizi, forniture e lavori (di importo inferiore ai 40.000,00 euro con indagine comparativa di preventivi)	D.Lgs. 50/2016- Codice contratti - Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Contatti telefonici-incontri-mail	Non quantificabile-tempi definiti dalla normativa in materia	no	TAR	www.comune.vicenza.it - Amministrazione trasparente	Non richiesto pagamento
9	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Affidamento di servizi, forniture e lavori (di importo superiore ai 40.000,00 euro ed inferiore alla soglia comunitaria)	D.Lgs. 50/2016- Codice contratti - Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Contatti telefonici-incontri-mail	Non quantificabile-tempi definiti dalla normativa in materia	no	TAR	www.comune.vicenza.it - Amministrazione trasparente	Non richiesto pagamento
10	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Provvedimenti di liquidazione	Regolamento di contabilità	Direttore del Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Segreteria di Settore 0444 221517	infrastrutture@comune.vicenza.it		Contatti telefonici-incontri-mail	Tempi previsti dalla normativa			www.comune.vicenza.it - Amministrazione trasparente	

N.	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo*	modalità per attivare tale potere*	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale *	Istanza di parte	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	Account
1	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	Si	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 26	444.221.517	infrastrutture@comune.vicenza.it
2	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	No	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 27	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
3	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	No	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 28	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
4	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	https://www.comune.vicenza.it/utility/documento.php?50916	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 29	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
5	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	No	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 30	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
6	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	No	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 31	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
7	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it		No	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana		Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 32	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
8	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	modulistica inoltrata in sede di richiesta offerta in conformità alla normativa in materia	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 33	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
9	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it	Si	modulistica inoltrata in sede di richiesta offerta in conformità alla normativa in materia	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana	Lu-Merc. 8.30 - 12.30 Mart - Giov 16.30-18.00	Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 34	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it
10	Direttore Generale (ex art. 2 c.9bis dlla L. 241/90)	Istanza di parte digitale o cartacea	0444221428	vicenza@cert.comune.vicenza.it		Si	Servizio Infrastrutture, Gestione Urbana		Incontri - Cartacea - Telefono - mail	Segreteria Servizio Infrastrutture e Gestione Urbana - Piazza Biade, 35	0444221517	infrastrutture@comune.vicenza.it