

AREA	AREA SERVIZI AL CITTADINI, AFFARI GENERALI E FINAIZIARI				
SERVIZIO	ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE – ufficio ISTRUZIONE				
DIRIGENTE	ELENA MUNARETTO				
A	B	C	D	E	F
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
PROVVEDIMENTI DI LIQUIDAZIONI	630	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30 gg		0%
EMISSIONE FATTURAZIONE	4049	Non previsto dalla norma	60 gg		0%
PROCEDURA DI GARA <u>SOPRA SOGLIA</u> COMUNITARIA	0	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0		#DIV/0!
PROCEDURA DI GARA <u>SOTTO SOGLIA</u> COMUNITARIA	1	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	20 gg		0%
PROCEDURE DI GARA EFFETTUATE <u>SUL</u> <u>MEPA</u> (Mercato Elettronico Della Pubblica Amministrazione) TRAMITE RDO SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA "acquistinretepa" :	18	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	87 gg		0%
PROCEDURE DI GARA <u>NON</u> <u>EFFETTUATE SUL MEPA PER</u> <u>INDISPONIBILITA' DEL</u> <u>METAPRODOTTO :</u>	4	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	52 gg		0%
AFFIDAMENTI DIRETTI SENZA INDAGINE DI MERCATO	1	Non previsto dalla norma	30 gg		0%
RINNOVO GARA PER L'AFFIDAMENTO DEGLI ASILI NIDO IN CONCESSIONE (ANNI 2018 - 2020)	0	Non previsto dalla norma	30 gg		#DIV/0!
GESTIONE FURTI PRESSO GLI ASILI NIDO, LE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI, SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° STATALI, CENTRO DI DOCUMENTAZIONE DIDATTICO LABORATORIALE	3	Non previsto dalla norma	30 gg		0%
PIANO TERRITORIALE SCOLASTICO (PTS) E DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO	0	Non previsto dalla norma	0gg		#DIV/0!
SELEZIONI PUBBLICHE PER FORMAZIONE GRADUATORIE ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO, PIENO O PART TIME, DI PERSONALE DI VARIE QUALIFICHE DA IMPIEGARE NEGLI ASILI NIDO COMUNALI E NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E I SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA CON GESTIONE RICORSI	2	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	118 gg		0%
PROVVEDIMENTI INCARICHI SUPPLENZE PERSONALE ASILI NIDO, SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI E REFEZIONE SCOLASTICA	2949	Non previsto dalla norma	10 gg		0%

PIANO ANNUALE E ATTIVAZIONE CORSI FORMAZIONE PERSONALE EDUCATORE ASILI NIDO E DOCENTI SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI, PERSONALE AUSILIARIO E ADDETTO ALLE CUCINE	13	Non previsto dalla norma	180 gg		0%
ISCRIZIONI AGLI ASILI NIDO E ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI (GESTIONE GRADUATORIE ED EVENTUALI RICORSI)	762	120 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	120 gg		0%
ISCRIZIONI ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA (C.U.G.I.)	390	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg		0%
PROVVEDIMENTI AMMISSIONE SCUOLE INFANZIA ALUNNI NON RESIDENTI	5	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg		0%
DETERMINAZIONE RETTE DI FREQUENZA (RIDUZIONI, ESENZIONI RETTE ASILI NIDO)	428	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30 gg		0%
CONCESSIONE DI AGEVOLAZIONI AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA	2247	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	180 gg		0%
RICHIESTA DEL SERVIZIO DI SCUOLABUS ED APPROVAZIONE PIANO ANNUALE SERVIZIO	87	60 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	60 gg		0%
PROCEDURA ANNUALE DI ADEGUAMENTO E IMPLEMENTAZIONE DATI DEL SISTEMA CITYCARD	2	Non previsto dalla norma	120 gg		0%
PROCEDURA PER LA CONSEGNA DEI LIBRI DI TESTO DI SCUOLA PRIMARIA PER ALUNNI RESIDENTI	4371	Non previsto dalla norma	90 gg		
PROCEDURA PER LA CONCESSIONE DEL "BUONO LIBRO E SUSSIDI DIDATTICI" PER STUDENTI DI SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	818	Non previsto dalla norma	180 gg		
CONTROLLO CERTIFICAZIONI VACCINALI E COMUNICAZIONE (nidi e infanzia comunali)	1692	Non previsto dalla norma	30 gg		
AUTORIZZAZIONE AL PERSONALE EDUCATIVO, DA PARTE DEI GENITORI, ALLA SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI NEGLI ASILI NIDO E NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI	12	Non previsto dalla norma	30 gg		
INTERVENTI PER INTEGRAZIONE ALUNNI CON HANDICAP	47	Non previsto dalla norma	30 gg		
GESTIONE INFORTUNI BAMBINI FREQUENTANTI GLI ASILI NIDO E LE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI	32	Non previsto dalla norma	30 gg		
PROCEDURE COATTIVE PER RECUPERO RETTE O SOMME DOVUTE PER ACCESSO AI SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	400	Non previsto dalla norma	180 gg		
SOLLECITI E DIMISSIONI BAMBINI FREQUENTANTI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO O DI ASSENZA PROLUNGATA	40 AN	Non previsto dalla norma	60 gg		
PROCEDIMENTO DI VERIFICA DELL'ASSOLVIMENTO OBBLIGO SCOLASTICO	29	Non previsto dalla norma	60 gg		
PROCEDIMENTO DI GESTIONE ATTIVITA' EDUCATIVA E PROGETTUALE DEL SERVIZIO ASILI NIDO	12	Non previsto dalla norma	60 gg		
PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE/SELEZIONE DI PROGETTI DA INSERIRE NEL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA TERRITORIALE POFT [COMUNE DI VICENZA, ISTITUTI COMPRENSIVI CITTADINI, ULSS 6]	1	Non previsto dalla norma	120 gg		

PIANIFICAZIONE ATTIVITA' DEL CENTRO COMUNALE DI DOCUMENTAZIONE PEDAGOGICA E LA DIDATTICA LABORATORIALE	1	Non previsto dalla norma	60 gg		
ORGANIZZAZIONE EVENTI RIVOLTI AGLI STUDENTI DI OGNI ORDINE E GRADO E ALLE FAMIGLIE	11	Non previsto dalla norma	120 gg		
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI DEL SETTORE PER GLI UTENTI E PER IL PERSONALE IMPIEGATO	7	Non previsto dalla norma	70 gg		
GESTIONE FONDO ECONOMALE: spese per piccole riparazioni Asili Nido, Scuole dell'Infanzia Comunali e Servizio refezione Scolastica	60	Non previsto dalla norma	30 gg		
CONCESSIONE CONTRIBUTI VARI AD ASSOCIAZIONI, SCUOLE E SOGGETTI DIVERSI CHE AFFERISCONO ALLE COMPETENZE DEL SETTORE	782	Non previsto dalla norma	60 gg		
STAGE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO STAGE SCUOLE SUPERIORI TIROCINI UNIVERSITA' di VR e PD	38	Non previsto dalla norma	60 gg		
TIROCINI, STAGES, ALTERNANZA SCUOLA LAVORO PER TUTTI I SETTORI COMUNALI	31	Non previsto dalla norma	60 gg		
RILASCIO AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTI ALLE STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE PER L'ESERCIZIO DEL SERVIZIO DI ASILI NIDO	19	Autorizzazioni entro 180 gg Accreditamenti entro 120 gg Legge Reg. 22/2002	180 gg		
RICHIESTA CONTRIBUTO REGIONALE ASILI NIDO COMUNALI E IN CONCESSIONE	6	Non previsto dalla norma	60 gg		
APPROVAZIONE E GESTIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO COMUNALE "CENTRI RICREATIVI ESTIVI" E GESTIONE DEL PROGETTO	1	Non previsto dalla norma	120 gg		
SELEZIONE DI ASSOCIAZIONI E SOCIETA' SPORTIVE PER ATTIVITA' DI EDUCAZIONE FISICA NELLE SCUOLE	1	Non previsto dalla norma	60 gg		
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E REGIONALE: PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI E BANDI ANNUALE PER IL RECLUTAMENTO DEI GIOVANI VOLONTARI	1	Non previsto dalla norma	120 gg		
GESTIONE PROGETTUALE, TECNICA ED AMMINISTRATIVA DEL PIANO REGIONALE PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE E SCOLASTICA PER LE SCUOLE DEI 39 COMUNI DELLA CONFERENZA DEI SINDACI DELL'ULSS 6 "VICENZA"	0	Non previsto dalla norma	0 gg		
CONVENZIONE ANNUALE CON LA FEDERAZIONE ITALIANA SCUOLE MATERNE - F.I.S.M. PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA RETE SCOLASTICA NON STATALE	1	Non previsto dalla norma	60 gg		
INDAGINE ANNUALE PER LA RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI STATISTICI DEI SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI DELLA CITTA'	1	Non previsto dalla norma	79 gg		
AGGIORNAMENTO ANNUALE DATI REFERENTI SICUREZZA PER AGGIORNAMENTO PIANO PROTEZIONE CIVILE "GRANDI RISCHI"	1	Non previsto dalla norma	79 gg		
RILASCIO CERTIFICATI DI SERVIZIO EX PATRONATO SCOLASTICO	0	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0 gg		

PROCEDURA PER LA GESTIONE, ORGANIZZAZIONE ED EFFETTUAZIONE DI PICCOLI LAVORI DI MANUTENZIONE, ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE ETC. NELLE SCUOLE A CURA DI PERSONALE VOLONTARIO	39	Non previsto dalla norma	60 gg		
RICHIESTA RIMBORSO RESIDUO PAGAMENTI SERVIZI SCOLASTICI	76	Non previsto dalla norma	40 gg		
RICHIESTA ATTESTAZIONE SPESA ANNUALE SERVIZI SCOLASTICI AI FINI FISCALI	2803	Non previsto dalla norma	90 gg		
RILASCIO CERTIFICATI DI FREQUENZA ALUNNI	61	Non previsto dalla norma	30 gg		
PREDISPOSIZIONE DATI PER ENTI ED ISTITUZIONI VARIE (Per alunni con handicap, per mantenimento requisiti parità, per funzionamento scuole infanzia e asili nido, per indagine insegnanti r.c.)	18	Non previsto dalla norma	60 gg		
ORGANIZZAZIONE ORGANI COLLEGIALI (Intersezione e Consiglio di Circolo)	43	Non previsto dalla norma	60 gg		
CONVENZIONE ANNUALE PERSONALE STATALE A.T.A. (AMMINISTRATIVO, TECNICO E AUSILIARIO) PER FUNZIONI COMUNALI DELEGATE	10	Non previsto dalla norma	60 gg		
PRATICHE ULSS - RICHIESTA/AGGIORNAMENTI/ADEGUAMENTI AUTORIZZAZIONI IGIENICO SANITARIE MENSE SCOLASTICHE E ASILI NIDO	0	Non previsto dalla norma	0 gg		
SISTEMA DI ANALISI DEI RISCHI E DI CONTROLLO DEI PUNTI CRITICI (HACCP) VERSIONE N. 5 SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VICENZA	0	Non previsto dalla norma	0 gg		
PREDISPOSIZIONE DI TABELLE DIETETICHE PER SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VICENZA PRIMA E SECONDA INFANZIA	0	Non previsto dalla norma	0 gg		
GESTIONE DIETE SPECIALI SANITARIE E ETICO-RELIGIOSE-MORALI NEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VICENZA PRIMA E SECONDA INFANZIA	1187	Non previsto dalla norma	30 gg		

AREA SERVIZI AL CITTADINO AFFARI GENERALI E FINANZIARI					
SERVIZIO ISTRUZIONE, PARTECIPAZIONE E SPORT - ufficio SPORT					
DIRIGENTE ELENA MUNARETTO					
A	B	C	D	E	F
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
Concessioni in uso impianti sportivi in forma continuativa (stagione sportiva)	159	90gg	75gg	0	0%
Concessioni in uso impianti sportivi in forma occasionale (temporanee)	87	30gg	15 gg	0	0%

Concessioni contributi su progetti di Associazioni	37	90gg	45gg	0	0%
Programmazione attività sportive di interesse Internazionale	11	non previsto	60gg	0	0%
Programmazione attività sportive di interesse Nazionali	9	non previsto	60gg	0	0%
Programmazione attività sportive di interesse Regionale	6	non previsto	60gg	0	0%
Programmazione eventi di interesse cittadino	29	non previsto	60gg	1	2%
Progetti di attività ludico motoria	4	non previsto	60gg	0	0%
Progetti di attività formative	2	non previsto	60gg	0	0%
Progetti di attività turistica	1	non previsto	60gg	0	0%
Affidamenti diretti di servizi senza indagine di mercato	4	30gg	20gg	0	0%
Affidamenti diretti di servizi o forniture previa indagine di mercato	13	30gg	20gg	0	0%
Affidamenti di servizi attraverso indizione di procedura di gara	9	60gg	40gg	0	0%
Determine di assegnazione contributi economici a favore di Associazioni	5	30gg	15gg	0	0%
Liquidazioni fatture	165	60gg	30gg	0	0%
Liquidazioni contributi	34	non previsto	30gg	0	0%
Emissione fatture	179	entro l'anno	30gg	0	0%
richieste regolarità fiscale contributiva e giudiziaria (DURC – Casellario Giudiziario)	31	Come da normativa vigente: prima di ogni aggiudicazione o incarico e prima di ogni liquidazione		0	0%
Direttive di Giunta	30	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%
Partecipazione a Bandi Regionali	0	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%
Partecipazione a Bandi Ministeriali	0	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%
Partecipazione a Bandi Europei	1	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%
Delibera di Giunta Comunale	0	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%
Delibere di Consiglio Comunale	0	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%
Servizio Protocollo	1087	2 gg	2gg	0	0%
Istruttoria pratiche richiesta Patrocini	40	30gg	15gg	0	0%
Gestione delle segnalazioni guasti, interventi manutentivi impianti sportivi,	245	non previsto	non previsto	0	0%

<b>AREA</b>					
<b>SERVIZIO</b>	<b>ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE – ufficio PARTECIPAZIONE</b>				
<b>DIRIGENTE</b>	<b>ELENA MUNARETTO</b>				
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>Procedimento</b>	<b>Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019</b>	<b>Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti</b>	<b>Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)</b>	<b>Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini</b>	<b>Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale</b>

Concessioni in uso locali – forma continuativa	76	non previsto	30gg	0	0%
Concessioni in uso locali – forma temporanea	292	non previsto	5gg	0	0%
Concessioni uso parchi per manifestazioni	38	non previsto	10gg	0	0%
Autorizzazione uso parchi per iniziative varie	201	non previsto	3gg	0	0%
Concessioni contributi per progetti delle Associazioni	116	non previsto	60gg	0	0%
Programmazione di iniziative da proporre in specifici periodo dell'anno	912	non previsto	60gg	0	0%
contributi a persone partecipanti ai soggiorni estivi di vacanza per anziani	4	non previsto	90 gg	0	0%
Soggiorni di vacanza per anziani indizione gara individuazione pacchetti vacanza	1 gara (cinque lotti)	non previsto	120 gg	0	0%
soggiorni di vacanza per anziani gestione domande	200	non previsto	90gg	0	0%
Attività ludico motoria	949	non previsto	90 gg	0	0%
Affidamenti diretti di servizi senza indagine di mercato	1	non previsto	30gg	0	0%
Affidamenti diretti di servizi o forniture previa indagine di mercato	2	non previsto	30gg	0	0%
Affidamenti di servizi attraverso indizione di procedura di gara	10	non previsto	60gg	0	0%
Determine di assegnazione contributi economici a favore di Associazioni per iniziative e /o manifestazioni	3	non previsto	30gg	0	0%
n. provvedimenti di liquidazione – fatture e/o contributi	258	30gg per fatture, salvo diverse scadenze indicate. Non previsto per i contributi	30gg	26	0%
richieste regolarità fiscale contributiva e giudiziaria	54	non previsto	variabile a seconda dell'ente a cui viene fatta la richiesta	0	0%
Direttive di Giunta	5	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%
Partecipazione a Bandi Regionali	3	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	no	0%
Partecipazione a Bandi Ministeriali	0	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%
Partecipazione a Bandi Europei	0	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%
Delibera di Giunta Comunale	2	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%
Delibere di Consiglio Comunale	0	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%
Protocollazione documenti	1960	2 gg	2gg	0	0%

Rilascio credenziali per accedere on line ai servizi erogati dal Comune di Vicenza Myid	71	2gg	in tempo reale	0	0%
Raccolta domande per richiesta di agevolazioni economiche	485	2gg	in tempo reale	0	0%
Bilancio Partecipativo	22	non previsto	180gg	0	0%
Orti Urbani	140	non previsto	90gg	0	0%
Albo Beneficiari	NON PIU' ATTIVO	31 marzo di ogni anno	60gg	0	0%