



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Area Strategica : 1-VICENZA SICURA E PULITA

Obiettivo Strategico : 1.02-PER LA SICUREZZA DEI CITTADINI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
1.02_0003-Potenziamento del sistema di VIDEOSORVEGLIANZA comunale mediante inserimento di nuovi punti di ripresa dislocati sul territorio.	5,00	5,00	n° zone comunali coperte da nuova/sostituita/integrata tecnologia di videosorveglianza.	2	100
1.02_0012-Miglioramento delle azioni di contrasto: ai comportamenti di guida particolarmente pericolosi per l'incolumità delle PERSONE (Ebbrezza, Cinture, Attraversamenti pedonali, Biciclette, Cellulari); all	65,00	65,00	numero servizi	185	100
1.02_0013-Miglioramento delle azioni di contrasto al DEGRADO URBANO	15,00	15,00	numero servizi	900	100
1.02_0014-Sviluppo dei sistemi di contrasto all'abusivo/scorretto conferimento dei RIFIUTI URBANI	10,00	10,00	N° di posizionamenti effettuati su quelli previsti	25	100
1.02_0016-Miglioramento dei controlli di iniziativa in materia EDILIZIA	5,00	5,00	N° di controlli effettuati su quelli previsti	60	100

1.02-PER LA SICUREZZA DEI CITTADINI

12,13

100,00

Obiettivo Strategico : 1.04-POLITICHE ENERGETICHE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
1.04_0006-Monitoraggio delle azioni del PAES	100,00	100,00	Monitoraggio del PAES e verifica riduzione percentuale CO2 rispetto alla baseline	15	100
			Proposta di aggiornamento del piano	100	100

1.04-POLITICHE ENERGETICHE

0,14

100,00



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Strategico : 1.05-PIU' SICUREZZA NEGLI EDIFICI SCOLASTICI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
1.05_0002-Anticipazione della redazione "Documento Valutazione Rischi" negli stabili comunali	50,00	50,00	Percentuale report verificati	100	100
1.05_0005-Miglioramento delle condizioni di sicurezza del Teatro Olimpico	50,00	50,00	Redazione nuovo : Piano d'emergenza, Istruzioni d'emergenza Custodi, Istruzioni d'emergenza Artisti, Istruzioni d'emergenza Personale di sala, Istruzioni emergenza Visitatori, regole di sicurezza, Istruzioni accesso locale confinato CO2	100	100

1.05-PIU' SICUREZZA NEGLI EDIFICI SCOLASTICI **0,44** **100,00**

Obiettivo Strategico : 1.08-MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AL CITTADINO

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
1.08_0003-Istituzione dell'anagrafe siti contaminati	100,00	100,00	Formattazione ed elaborazione dei dati	100	100

1.08-MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AL CITTADINO **0,41** **100,00**

Obiettivo Strategico : 1.09-INTEGRAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
1.09_0001-Definizione procedure operative di Settore per le emergenze di tipo ambientali previste dal PEC (Emergenze idrauliche e nube tossica)	100,00	100,00	Redazione e pubblicazione on line	100	100

1.09-INTEGRAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE **0,14** **100,00**



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

1-VICENZA SICURA E PULITA

13,26

100,00



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Area Strategica : 2-VICENZA PER I CITTADINI

Obiettivo Strategico : 2.01-SERVIZI TELEMATICI A CITTADINI ED IMPRESE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.01_0009-Creazione siti tematici e servizi interattivi	100,00	100,00	Numero di servizi attivati	9	100

2.01-SERVIZI TELEMATICI A CITTADINI ED IMPRESE **0,41** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.02-MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITA' E VALORIZZAZIONE DELLE RACCOLTE DOCUMENTARIE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.02_0003-Gestione e riorganizzazione delle raccolte documentarie	100,00	100,00	percentuale documenti revisionati	55	100

2.02-MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITA' E VALORIZZAZIONE DELLE RACCOLTE DOCUMENTARIE **1,50** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.03-ORGANIZZAZIONE NUOVI EVENTI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.03_0009-Raduno intersezionale alpini (22-23-24 aprile)	40,00	40,00	numero partecipanti	8000	100
2.03_0010-Raduno nazionale fanfare alpine (24-25 settembre)	60,00	60,00	numero partecipanti	900	100

2.03-ORGANIZZAZIONE NUOVI EVENTI **0,06** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.04-WEB 2.0 PER I CITTADINI



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.04_0008-Riorganizzazione front office/back office dell'urp: report periodici monitoraggio utenza urp – costruire e trasferire all'amministrazione relazioni periodiche con numeri e grafici relativi al tipo di	50,00	50,00	valorizzazione schede informative	100	100
2.04_0012-Riorganizzazione front office/back office dell'urp: revisione generale linguaggio schede informative urp (circa 380) a servizio del sito istituzionale e dell'attività di front office	25,00	25,00	numero schede revisionate	380	100
2.04_0013-Elaborazione linee guida per gestione contenuti sito e social network istituzionali e apertura nuovi siti satellite e pagine social	25,00	25,00	Adozione/predisposizione/presentazione/realizzazione (descrizione generica)	100	100

2.04-WEB 2.0 PER I CITTADINI

0,57

100,00

Obiettivo Strategico : 2.17-PIU' SERVIZI PER LA FAMIGLIA

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.17_0002-- TRASPORTO SOCIALE: favorire la mobilità delle persone con disabilità, agevolando la messa in rete delle risorse del territorio, in funzione della riprogettazione del servizio	15,00	15,00	2.17.02 Produzione report conclusivo domanda/offerta territorio	100	100
2.17_0003— EMERGENZA ABITATIVA: creare risposte efficaci per rispondere ai problemi abitativi dei soggetti deboli favorendone l'autonomia, in funzione della riprogettazione del servizio di gestione delle accog	35,00	35,00	Produzione mappatura risorse disponibili e/o da attivare sul territorio	100	100
2.17_0004— RIPROGETTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E ABITATIVI: valutazione dei servizi erogati e riprogettazione degli stessi per cercare nuove risposte	50,00	50,00	valutazione dei servizi erogati – inizio percorso di riprogettazione – produzione di documento preliminare per la riprogettazione dei servizi	100	100

2.17-PIU' SERVIZI PER LA FAMIGLIA

1,52

100,00



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Strategico : 2.21-PIANO DEL VERDE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.21_0003-Gestione del verde	100,00	100,00	Predisposizione regolamento	100	100

2.21-PIANO DEL VERDE **0,27** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.22-SICUREZZA VIABILITA' CITTADINA E VERDE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.22_0008-Gestione urbana	100,00	100,00	Definizione stato consistenza e fisico strade e aree verdi per programmazione	100	100

2.22-SICUREZZA VIABILITA' CITTADINA E VERDE **0,48** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.23-PIANO DI ALLERTAMENTO DELLA POPOLAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.23_0006-Acquisizione licenza Drone	90,00	90,00	Acquisizione licenza	100	100
2.23_0007-Regolamento gruppo comunale volontari PC e della commissione tecnica	10,00	9,50	Predisposizione regolamento	100	95

2.23-PIANO DI ALLERTAMENTO DELLA POPOLAZIONE **0,25** **99,50**

Obiettivo Strategico : 2.24-VALORIZZAZIONE PATRIMONIO ARTISTICO ARCHITETTONICO



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.24_0003-Adeguamento impianto antincendio Teatro Olimpico	100,00	0,00	Approvazione progetto esecutivo adeguamento impianto antincendio - 2° stralcio	100	0

2.24-VALORIZZAZIONE PATRIMONIO ARTISTICO ARCHITETTONICO

0,06

0,00

Obiettivo Strategico : 2.25-MIGLIORAMENTO SUAP (sportello unico attività produttive)

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.25_0008-Regolamento circhi e spettacoli viaggianti	25,00	25,00	Presentazione alla Giunta comunale della delibera del nuovo Regolamento circhi e spettacoli viaggianti	100	100
2.25_0009-Regolamento Cosap	50,00	50,00	Presentazione alla Giunta comunale della delibera del nuovo Regolamento Cosap	100	100
2.25_0010-Linee guida per i Plateatici	25,00	25,00	Presentazione alla Giunta comunale della delibera del nuovo Regolamento Cosap	100	100

2.25-MIGLIORAMENTO SUAP (sportello unico attività produttive)

1,04

100,00

Obiettivo Strategico : 2.27-QUALITA' NEI SERVIZI ALL'ENTE E AI CITTADINI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.27_0017-Aggiornamento modulistica gare servizi e forniture sopra soglia	33,00	33,00	Predisposizione regolamento	100	100
2.27_0018-Aggiornamento modulistica gare servizi e forniture sotto soglia	33,00	33,00	Predisposizione moduli	100	100
2.27_0019-Regolamentazione delle modalità di selezione dei fornitori da invitare alle procedure negoziate	17,00	17,00	Predisposizione delibera	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.27_0020-Aggiornamento regolamento per la disciplina dei contratti in seguito al recepimento con apposito Decreto delle tre direttive europee sugli appalti	17,00	17,00	Predisposizione regolamento	100	100

2.27-QUALITA' NEI SERVIZI ALL'ENTE E AI CITTADINI **0,50** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.29-MIGLIORAMENTO OFFERTA SERVIZI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.29_0002-Dematerializzazione atti e fascicoli elettorali	40,00	40,00	numero flussi dematerializzati	9975	100
2.29_0003-Nuovo Portale Servizi Demografici	30,00	30,00	implementazione programma informatico	100	100
2.29_0004-Elaborazione capitolato per nuovo affidamento gestione servizi cimiteriali	30,00	30,00	predisposizione atti per proroga gestione servizi cimiteriali o per il capitolato di gara su indicazione dell'Amministrazione	100	100

2.29-MIGLIORAMENTO OFFERTA SERVIZI **3,00** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.31-CERCANDO LAVORO

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.31_0008-Attivazione tirocini di inserimento lavorativo nell'ambito di progetti finanziati.	70,00	70,00	Attivazione tirocini di inserimento lavorativo nell'ambito di progetti finanziati	35	100
2.31_0009-Integrazione dei servizi al disoccupato (consulenza professionale e counseling) comunali con i servizi regionali	30,00	30,00	N° incontri/consulenze con Regione/portatori interesse	23	100

2.31-CERCANDO LAVORO **0,10** **100,00**



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Strategico : 2.34-MIGLIORAMENTO DELLE PROCEDURE E RAZIONALIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.34_0001-Progettazione e organizzazione nuovi servizi	100,00	100,00	Percentuale di realizzazione delle attività ponderate sulla totale realizzazione del progetto	35	100

2.34-MIGLIORAMENTO DELLE PROCEDURE E RAZIONALIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE **1,83** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.35-RIORGANIZZAZIONE DI PROCESSO E DI PRODOTTO

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.35_0006-Miglioramento entrate da concessioni utilizzo spazi museali	50,00	50,00	entrate accertate da concessioni	50000	100
2.35_0007-Promozione Basilica Palladiana	30,00	30,00	aumento % entrate da servizio di biglietteria sull'anno precedente	35	100
2.35_0012-Miglioramento offerta espositiva Museo del Risorgimento e della Resistenza	10,00	10,00	Numero sale allestite per arricchimento offerta espositiva Museo del Risorgimento e della resistenza	3	100
2.35_0014-Allestimento nuova esposizione Museo Naturalistico	10,00	10,00	Numero plessi scolastici partecipanti	5	100

2.35-RIORGANIZZAZIONE DI PROCESSO E DI PRODOTTO **2,85** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.39-AVVIO BILANCIO PARTECIPATIVO

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.39_0001-Partecipazione dei cittadini alla definizione di progetti di interesse del territorio di appartenenza	100,00	100,00	Percentuale associazioni coinvolte nelle assemblee di quartiere	20	100
			relazione fattibilità progetti	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

2.39-AVVIO BILANCIO PARTECIPATIVO **1,40** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.40-NUOVO SERVIZIO PER I CITTADINI STRANIERI E APOLIDI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.40_0001-Elezione Consiglio Stranieri	37,00	37,00	percentuale di partecipazione alle elezioni del consiglio	12	100
2.40_0002-Elezione Consiglio Stranieri	63,00	63,00	percentuale di partecipazione alle elezioni del consiglio	12	100

2.40-NUOVO SERVIZIO PER I CITTADINI STRANIERI E APOLIDI **2,03** **100,00**

Obiettivo Strategico : 2.41-OTTIMIZZAZIONE UTILIZZO IMPIANTI SPORTIVI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.41_0002-Mappatura impianti sportivi per successivo aggiornamento dell'inventario e nel SITVI	20,00	16,00	Effettivo popolamento del sistema informativo	40	80
2.41_0003-Vicenza "Città Europea dello Sport 2017"	80,00	80,00	Ottenimento nomina di Vicenza a "Città europea dello Sport 2017"	100	100

2.41-OTTIMIZZAZIONE UTILIZZO IMPIANTI SPORTIVI **0,33** **96,00**

Obiettivo Strategico : 2.42-MIGLIORAMENTO QUALITA' DELLA VITA NEI QUARTIERI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
2.42_0001-Coinvolgimento dei cittadini in incontri pubblici per definire proposte di miglioramento della qualità della vita nei quartieri	100,00	100,00	individuazione proposte/esigenze per miglioramento della vivibilità dei quartieri	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

2.42-MIGLIORAMENTO QUALITA' DELLA VITA NEI QUARTIERI	0,26	100,00
2-VICENZA PER I CITTADINI	18,46	99,58



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Area Strategica : 3-VICENZA EFFICIENTE

Obiettivo Strategico : 3.01-DIGITALIZZAZIONE DELL'ENTE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.01_0002-Procedura contabilità ed atti – Digitalizzazione workflow e sviluppo integrazioni	9,64	9,64	Definizione e implementazione workflow notifiche ed ordinanze	100	100
			Digitalizzazione procedure deliberazioni	100	100
3.01_0009-Implementazione e potenziamento dei servizi statistici a supporto di settori comunali, dei cittadini e delle imprese	18,02	18,02	Attivazione servizi statistici	3	100
3.01_0010-Implementazione e potenziamento dei servizi GIS a supporto dei settori comunali, dei cittadini e delle imprese	14,47	14,47	Attivazione servizi GIS	100	100
3.01_0014-Implementazione infrastruttura e sicurezza Informatica e Telematica	48,22	48,22	Nuove attività operative positivamente concluse	100	100
3.01_0016-Implementazione e potenziamento dei servizi ICT a supporto della struttura comunale	9,64	9,64	numero servizi	3	100

3.01-DIGITALIZZAZIONE DELL'ENTE

1,56

100,00

Obiettivo Strategico : 3.02-OTTIMIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.02_0002-Informatizzazione processi giuridico-economici	30,00	30,00	Numero flussi documentali attivati su flussi documentali rivisitati	1	100
3.02_0007-Anagrafe delle competenze del Personale	70,00	70,00	N° competenze personale informatizzate/n° personale a tempo indeterminato	100	100
			mappatura competenze personale	100	100

3.02-OTTIMIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

1,22

100,00



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Strategico : 3.04-INFORMATIZZAZIONE SEGRETERIA GENERALE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.04_0001-Informatizzazione procedimenti amministrativi	100,00	100,00	Creazione e gestione informatica delle pratiche di cambio nome	100	100

3.04-INFORMATIZZAZIONE SEGRETERIA GENERALE **0,55** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.05-MIGLIORAMENTO SERVIZIO USCIERI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.05_0004-Definizione nuovo modello organizzativo del servizio	100,00	100,00	Creazione e gestione informatica delle pratiche di cambio nome	100	100

3.05-MIGLIORAMENTO SERVIZIO USCIERI **1,20** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.06-INFORMATIZZAZIONE PROTOCOLLO, ARCHIVIO, SPEDIZIONE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.06_0001-Implementazione Programma Sicr@web	75,00	75,00	Redazione linee guida del regolamento di protocollo	100	100
			implementazione connettore invio in conservazione	100	100
3.06_0006-Dematerializzazione archivi	25,00	25,00	Relazione costi/benefici	100	100

3.06-INFORMATIZZAZIONE PROTOCOLLO, ARCHIVIO, SPEDIZIONE **1,08** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.09-SVILUPPO INFORMATICO POLIZIA LOCALE



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.09_0004-Miglioramento della qualità e sicurezza del sistema di comunicazioni radio (PROGETTO TETRA)	40,00	40,00	Numero di radio digitali messe in esercizio	80	100
3.09_0008-Aumento dell'efficienza nella gestione del rilascio dei PERMESSI brevi per l'accesso in ZTL	30,00	30,00	Aumento del rilascio dei permessi brevi ZTL in formato elettronico	2500	100
3.09_0011-Sviluppo del sistema INFORMATICO collegato agli ACCERTAMENTI ANAGRAFICI.	30,00	30,00	Sperimentazione della soluzione informatica	100	100

3.09-SVILUPPO INFORMATICO POLIZIA LOCALE **5,20** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.10-MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELLA PROGETTUALITÀ EDUCATIVA

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.10_0004-Dematerializzazione gestione Piano dell'Offerta Formativa Territoriale - P.O.F.T. (seconda annualità: analisi criticità e completamento processo)	2,00	2,00	Dematerializzazione gestione Piano dell'Offerta Formativa Territoriale - P.O.F.T.	100	100
3.10_0006-Migliorare il rapporto tra i servizi della prima e seconda infanzia e le famiglie degli utenti attraverso un patto di corresponsabilità (seconda annualità: monitoraggio miglioramento rapporto scuola/	49,00	49,00	Monitoraggio miglioramento rapporto scuola/ famiglia dopo sottoscrizione del patto di corresponsabilità	100	100
3.10_0012-Progetto continuità tra nidi e scuole dell'infanzia comunali: scheda di passaggio (prima fase realizzazione seconda fase implementazione)	49,00	49,00	Realizzazione strumento di osservazione del bambino	9	100

3.10-MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELLA PROGETTUALITÀ EDUCATIVA **14,38** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.11-MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DEI SERVIZI EDUCATIVI NECESSARI PER AFFRONTARE I CAMBIAMENTI



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.11_0009-Dematerializzazione gestione iscrizioni al servizio scuolabus	12,50	12,50	Facilitazione di accesso al servizio da parte dell'utente tramite nuova procedura on line con diminuzione di richieste al front office. Indicatore: percentuale di utenti che utilizzano la nuova procedura	90	100
3.11_0012-Apertura servizi di asili nido nel mese di luglio	87,50	87,50	grado di soddisfazione del servizio/prodotto	5	100

3.11-MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DEI SERVIZI EDUCATIVI NECESSARI PER AFFRONTARE I CAMBIAMENTI 3,59 100,00

Obiettivo Strategico : 3.12-MIGLIORI PROCESSI ORGANIZZATIVI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.12_0004-Implementazione sistema informatico di gestione dei servizi sociali e abitativi e avvio dei servizi on-line	50,00	50,00	Avvio moduli nuovo software	9	100
3.12_0008-Miglioramento sistema di accesso ed erogazione delle prestazioni sociali ed agevolate	50,00	50,00	Proposta di Delibera C.C. per il regolamento delle prestazioni dei servizi sociali (contributi economici)	100	100
			Proposta di Delibera G.C. per la ridefinizione delle soglie di accesso ISEE	100	100

3.12-MIGLIORI PROCESSI ORGANIZZATIVI 3,55 100,00

Obiettivo Strategico : 3.13-MIGLIORAMENTO QUALITATIVO E INFORMatico DELL'ATTIVITA' EDILIZIA

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.13_0008-Razionalizzazione pratiche edilizie giacenti per una loro corretta archiviazione	30,00	30,00	N° pratiche edilizie archiviate nel sistema GPE	120	100
3.13_0009-Piano per la dislocazione di antenne per telefonia mobile	20,00	20,00	Disciplinare di gara piano antenne	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
in siti comunali					
3.13_0010-Nuovo Regolamento Edilizio	50,00	50,00	Adozione da parte della Giunta comunale del nuovo Regolamento	100	100

3.13-MIGLIORAMENTO QUALITATIVO E INFORMATICO DELL'ATTIVITA' EDILIZIA **1,71** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.14-OTTIMIZZAZIONE INTERVENTI EDIFICI COMUNALI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.14_0004-Gestione Patrimonio Pubblico	100,00	100,00	Percentuale di gestione e riscontro delle segnalazioni	60	100

3.14-OTTIMIZZAZIONE INTERVENTI EDIFICI COMUNALI **1,11** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.19-MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.19_0002-Sistema di gestione della sicurezza Uni-Inail	100,00	50,00	verbali rispetto tempistica SGSL	100	50

3.19-MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI **0,13** **50,00**

Obiettivo Strategico : 3.20-NUOVO PIANO REGOLATORE COMUNALE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
---------------------	------	-----------	---------------------------	---------------	------------------



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.20_0001-Nuovo software per gestione Piani Urbanistici Attuativi (PUA)	20,00	20,00	Numero Settori che utilizzano software	7	100
			Numero pratiche inserite su pregresse	9	100
3.20_0006-Redazione nuovo Piano degli Interventi (P.I.)	30,00	30,00	Aggiornamento Quadro Conoscitivo	100	100
3.20_0010-Piano Regolatore Comunale (riorganizzazione servizi ai cittadini e alle imprese)	20,00	20,00	Percentuale questionari con indice di gradimento almeno "soddisfacente"	70	100
			Pubblicazione on-line elaborati del PAT	100	100
3.20_0011-Piano Regolatore Comunale (Attuazione Protocollo d'Intesa per attraversamento linea AV/AC)	30,00	30,00	Istruttoria tecnica e predisposizione proposta osservazioni per la Giunta Comunale al Progetto AV/AC al Ministero dell'Ambiente – 1° lotto funz.	100	100

3.20-NUOVO PIANO REGOLATORE COMUNALE

0,88

100,00

Obiettivo Strategico : 3.30-OTTIMIZZAZIONE APPLICAZIONE TRIBUTI COMUNALI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.30_0013-Attivazione sportello del contribuente	15,00	15,00	Percentuale caricamento dati dei contribuenti aventi ulteriori immobili	100	100
3.30_0014-Rilevamento stato conservazione impiantistica pubblicitaria comunale di grande formato - Poster 6x3 e standardi 3x2	15,00	15,00	Percentuale rilevamento impiantistica pubblicitaria comunale	100	100
3.30_0015-Efficientamento gestione IMU-TASI	60,00	60,00	Creazione scheda tributaria dei nuovi contribuenti non presenti nella banca dati comunali per tempestività dell'emissione accertamenti tributari	100	100
3.30_0016-Gestione dei nuovi istituti di deflazione del contenzioso tributario	10,00	10,00	Pubblicazione Vademecum informativo sul sito internet per ridurre i ricorsi tributari del cittadino alla commissione tributaria	100	100

3.30-OTTIMIZZAZIONE APPLICAZIONE TRIBUTI COMUNALI

1,71

100,00

Obiettivo Strategico : 3.35-RIDURRE LE OPPORTUNITÀ CHE SI MANIFESTINO CASI DI CORRUZIONE: MAPPATURA PROCEDIMENTI E PROCESSI



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

GESTIONE DEL RISCHIO

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.35_0005-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	3,08	3,08	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0006-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	2,31	2,31	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0007-Individuazione misure di contrasto	2,31	2,31	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0008-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	10,92	10,92	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0009-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,20	0,16	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	80
3.35_0010-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	2,28	2,28	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0011-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	1,73	1,73	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0012-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	1,73	1,73	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0013-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,66	0,66	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0014-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,41	0,41	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.35_0015-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,67	0,67	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0016-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,61	0,61	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0017-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,76	0,76	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0018-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,38	0,38	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0019-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	2,70	2,70	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0020-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	1,08	1,08	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0021-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	1,85	1,85	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0022-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,83	0,66	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	80
3.35_0023-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	1,04	0,83	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	80
3.35_0024-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,31	0,25	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	80
3.35_0025-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di	6,08	6,08	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.			previste nel PTPC		
3.35_0026-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	2,02	2,02	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0027-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,09	0,07	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	80
3.35_0028-Ricognizione dei procedimenti che rientrano nelle aree di rischio generali e specifiche individuate nel PTPCTI 2016, con indicazione degli elementi individuati dall'articolo 35 del dlgs 33/2013.	0,54	0,54	Percentuale procedimenti individuati delle aree di rischio generali e specifiche previste nel PTPC	100	100
3.35_0029-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	8,19	8,19	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0030-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,15	0,12	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	80
3.35_0031-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	1,71	1,71	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0032-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	1,30	1,30	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0033-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	1,30	1,30	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0034-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,50	0,50	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0035-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,31	0,31	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
rischio al RPC.					
3.35_0036-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,51	0,51	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0037-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,46	0,46	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0038-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,57	0,57	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0039-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,29	0,29	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0040-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	2,03	2,03	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0041-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,81	0,81	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0042-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	1,39	1,39	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0043-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,62	0,50	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	80
3.35_0044-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,78	0,62	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	80
3.35_0045-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,23	0,19	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	80



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.35_0046-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	4,56	4,56	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0047-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	1,51	1,51	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0048-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,07	0,06	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	80
3.35_0049-Individuazione dei processi organizzativi nelle aree di rischio generali e specifiche e proposta di attribuzione del grado di rischio al RPC.	0,41	0,41	Percentuale attribuzione grado di rischio ai processi organizzativi delle aree di rischio	50	100
3.35_0050-Individuazione misure di contrasto	8,19	8,19	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0051-Individuazione misure di contrasto	0,15	0,12	Percentuale misure di contrasto individuate	50	80
3.35_0052-Individuazione misure di contrasto	1,71	1,71	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0053-Individuazione misure di contrasto	1,30	1,30	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0054-Individuazione misure di contrasto	1,30	1,30	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0055-Individuazione misure di contrasto	0,50	0,50	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0056-Individuazione misure di contrasto	0,31	0,31	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0057-Individuazione misure di contrasto	0,51	0,51	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0058-Individuazione misure di contrasto	0,46	0,46	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0059-Individuazione misure di contrasto	0,57	0,57	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0060-Individuazione misure di contrasto	0,29	0,29	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0061-Individuazione misure di contrasto	2,03	2,03	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0062-Individuazione misure di contrasto	0,81	0,81	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.35_0063-Individuazione misure di contrasto	1,39	1,39	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0064-Individuazione misure di contrasto	0,62	0,50	Percentuale misure di contrasto individuate	50	80
3.35_0065-Individuazione misure di contrasto	0,78	0,62	Percentuale misure di contrasto individuate	50	80
3.35_0066-Individuazione misure di contrasto	0,23	0,19	Percentuale misure di contrasto individuate	50	80
3.35_0067-Individuazione misure di contrasto	4,56	4,56	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0068-Individuazione misure di contrasto	1,51	1,51	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100
3.35_0069-Individuazione misure di contrasto	0,07	0,06	Percentuale misure di contrasto individuate	50	80
3.35_0070-Individuazione misure di contrasto	0,41	0,41	Percentuale misure di contrasto individuate	50	100

3.35-RIDURRE LE OPPORTUNITÀ CHE SI MANIFESTINO CASI DI CORRUZIONE: MAPPATURA PROCEDIMENTI E PROCESSI - GESTIONE DEL RISCHIO **12,00** **98,76**

Obiettivo Strategico : 3.40-VALORIZZAZIONE PATRIMONIO COMUNALE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.40_0004-Informatizzazione situazione stabili comunali in gestione al Settore	18,01	18,01	Numero stabili inseriti	199	100
3.40_0006-Allineamento data-base concessioni comunali al portale MEF	66,35	66,35	Allineamento dati al software ministeriale e predisposizione del file .csv per la riduzione tempi di inserimento dati nel portale MEF	100	100
3.40_0008-Informatizzazione gestione locazioni e concessioni	15,64	15,64	Numero locazioni e concessioni caricati per l'efficientamento della gestione dei contratti/convenzioni	150	100

3.40-VALORIZZAZIONE PATRIMONIO COMUNALE **0,39** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.43-REDAZIONE DI UNA PUBBLICAZIONE SU TEMATICHE DI GENERE PER I CITTADINI



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.43_0001-Stesura pubblicazione divulgativa e informativa per i cittadini su tematiche di genere	100,00	100,00	grado di soddisfazione del servizio/prodotto	4	100

3.43-REDAZIONE DI UNA PUBBLICAZIONE SU TEMATICHE DI GENERE PER I CITTADINI **0,07** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.44-PERMESSI ZTL - INFORMATIZZAZIONE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.44_0001-Informatizzazione del processo di domanda e rilascio permesso di accesso alla ZTL	60,00	60,00	n. permessi residenti controllati/n. permessi residenti totali	100	100
3.44_0002-Semplificazione accesso agli uffici delle persone disabili: rilascio immediato del permesso ZTL	20,00	20,00	n.permessi per invalidi immediati/n.permessi per invalidi totali	50	100
3.44_0003-Implementazione sw ZTL per convenzioni con "grandi utenti"	20,00	4,00	n.convenzioni attivate/gestite	3	20

3.44-PERMESSI ZTL - INFORMATIZZAZIONE **0,69** **84,00**

Obiettivo Strategico : 3.45-MIGLIORAMENTO FRONT OFFICE - PRENOTAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.45_0001-Implementazione della prenotazione on line degli appuntamenti - Tecnici del settore e utenti ztl	100,00	0,00	n.accessi su appuntamento/n.accessi totali	60	0

3.45-MIGLIORAMENTO FRONT OFFICE - PRENOTAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI **0,13** **0,00**



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Strategico : 3.46-CATASTO DEL PATRIMONIO COMUNALE - SEGNALETICA

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.46_0001-attivazione del catasto della segnaletica	100,00	100,00	definizione elenco requisiti nuovo software	100	100

3.46-CATASTO DEL PATRIMONIO COMUNALE - SEGNALETICA **0,13** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.47-ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI - ATTIVAZIONE DELL'ENTE DI GOVERNO E DELL'UFFICIO SICUREZZA STRADALE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.47_0001-Organizzazione delle attività di competenza dell'Ente di governo	30,00	30,00	numero atti redatti per ente di governo	10	100
3.47_0002-Attivazione dell'ufficio Sicurezza Stradale (rif. Attuazione IV-V programma PNSS)	70,00	70,00	primo report comunale sulla sicurezza stradale-ambito strada Marosticana	100	100

3.47-ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI - ATTIVAZIONE DELL'ENTE DI GOVERNO E DELL'UFFICIO SICUREZZA STRADALE **0,19** **100,00**

Obiettivo Strategico : 3.50-DISCIPLINARI DI ATTUAZIONE DELLE ORDINANZE ZTL E SOSTA RESIDENTI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.50_0001-Disciplinare per il rilascio dei permessi sosta residenti in Centro Storico	50,00	50,00	Adozione/predisposizione/presentazione/realizzazione (descrizione generica)	100	100
3.50_0002-Disciplinare e modulistica delle categorie autorizzabili ai permessi ZTL	50,00	50,00	Adozione/predisposizione/presentazione/realizzazione (descrizione generica)	100	100

3.50-DISCIPLINARI DI ATTUAZIONE DELLE ORDINANZE ZTL E SOSTA RESIDENTI **0,13** **100,00**



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Strategico : 3.51-EFFICIENTAMENTO DELLE ATTIVITA' RAGIONIERISTICHE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.51_0001-Razionalizzazione degli adempimenti IVA con riduzione Registri IVA rispetto l'anno 2015	40,00	40,00	Numero registri IVA ridotti rispetto all'anno precedente	7	100
3.51_0002-Ottimizzazione delle procedure interne della ragioneria per la riduzione dei tempi di esecutività delle determinate informatiche rispetto ai tempi dell'anno 2015	40,00	40,00	Percentuale riduzione tempi esecutività determinate derivanti da riorganizzazione interna	10	100
3.51_0003-Ottimizzazione delle procedure informatiche in dotazione della Ragioneria per la riduzione dei tempi di esecutività delle determinate informatiche rispetto ai tempi dell'anno 2015	20,00	20,00	Percentuale riduzione tempi esecutività determinate derivanti da miglioramento software	20	100

3.51-EFFICIENTAMENTO DELLE ATTIVITA' RAGIONIERISTICHE

1,36

100,00

Obiettivo Strategico : 3.52-RAZIONALIZZAZIONE SPESE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.52_0001-Contenimento delle spese dei consumi acqua, luce e gas; spese di spedizione e corrispondenza; forniture economato; spese funzionamento servizi di asilo nido in convenzioneSettori coinvolti: - Lavori	35,86	35,86	Riduzione consumi acqua luce e gas	497803.95	100
3.52_0002-Monitoraggio dell'andamento infrannuale della spesa oggetto di razionalizzazioneSettori coinvolti: - Programmazione, contabilità economica e Servizio finanziario	20,00	20,00	Numero elaborazione prospetti monitoraggio	2	100
3.52_0003-Contenimento delle spese dei consumi acqua, luce e gas; spese di spedizione e corrispondenza; forniture economato; spese funzionamento servizi di asilo nido in convenzioneSettori coinvolti: - Lavori	27,59	27,59	Riduzione consumi acqua luce e gas	497803.95	100
3.52_0004-Contenimento delle spese dei consumi acqua, luce e gas;	16,55	16,55	Riduzione consumi acqua luce e gas	497803.95	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
spese di spedizione e corrispondenza; forniture economato; spese funzionamento servizi di asilo nido in convenzioneSettori coinvolti: - Lavori					

3.52-RAZIONALIZZAZIONE SPESE

1,00

100,00

Obiettivo Strategico : 3.53-ATTIVAZIONE DEL FRONT OFFICE COMUNALE

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.53_0001-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	3,56	2,85	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0002-Attività di formazione e progettazione del front office	6,72	6,72	processi mappati	100	100
3.53_0003-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti, predisposizione dei modelli e informatizzazione	4,60	4,60	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100
3.53_0005-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	4,46	4,46	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100
			elaborazione cronoprogramma	100	100
3.53_0006-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	3,56	2,85	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0007-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	1,19	0,95	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0008-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	2,31	1,85	definizione modello organizzativo	100	80



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.53_0009-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	0,10	0,08	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0010-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	5,34	4,27	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0011-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	0,59	0,47	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0012-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	2,28	1,82	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0013-Attività preliminari e definizione del nuovo modello organizzativo	0,85	0,68	definizione modello organizzativo	100	80
3.53_0014-Attività di formazione e progettazione del front office	6,73	6,73	processi mappati	100	100
3.53_0015-Attività di formazione e progettazione del front office	1,19	1,19	processi mappati	100	100
3.53_0016-Attività di formazione e progettazione del front office	7,23	7,23	processi mappati	100	100
3.53_0017-Attività di formazione e progettazione del front office	0,20	0,20	processi mappati	100	100
3.53_0018-Attività di formazione e progettazione del front office	9,89	9,89	processi mappati	100	100
3.53_0019-Attività di formazione e progettazione del front office	4,95	4,95	processi mappati	100	100
3.53_0020-Attività di formazione e progettazione del front office	2,66	2,66	processi mappati	100	100
3.53_0021-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti, predisposizione dei modelli e informatizzazione	5,52	5,52	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100
3.53_0022-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti, predisposizione dei modelli e informatizzazione	2,02	2,02	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100
3.53_0023-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti, predisposizione dei modelli e informatizzazione	0,09	0,09	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100
3.53_0024-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti, predisposizione dei modelli e informatizzazione	1,75	1,75	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100
3.53_0025-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti,	3,68	3,68	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
predisposizione dei modelli e informatizzazione					
3.53_0026-Attività di reingegnerizzazione dei procedimenti, predisposizione dei modelli e informatizzazione	0,74	0,74	progettazione nuovo modello organizzativo	100	100
3.53_0027-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	4,45	4,45	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100
			elaborazione cronoprogramma	100	100
3.53_0028-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	7,79	7,79	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100
			elaborazione cronoprogramma	100	100
3.53_0029-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	0,11	0,11	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100
			elaborazione cronoprogramma	100	100
3.53_0030-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	2,34	2,34	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.53_0030-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	2,34	2,34	elaborazione cronoprogramma	100	100
3.53_0031-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	0,22	0,22	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100
			elaborazione cronoprogramma	100	100
3.53_0032-Attività di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione	2,89	2,89	affidamento gara trasloco	100	100
			affidamento progetto preliminare	100	100
			allocazione in bilancio delle risorse di finanziamento	100	100
			definizione fabbisogno hardware e software	100	100
			elaborazione cronoprogramma	100	100

3.53-ATTIVAZIONE DEL FRONT OFFICE COMUNALE

14,00

96,04

Obiettivo Strategico : 3.54-VALORIZZAZIONE PATRIMONIO COMUNALE E RAZIONALIZZAZIONE DELLE SEDI

Obiettivo Operativo	Peso	Ragg. Ob.	Indicatore di Performance	Target Atteso	Ragg. Indicatore
3.54_0001-Individuazione, descrizione degli immobili e predisposizione di varianti urbanistiche per la valorizzazione(PATRIMONIO ED ESPROPRI; URBANISTICA)	62,50	62,50	schede descrittive immobili e proposta di variante urbanistica	100	100
3.54_0002-Individuazione, descrizione degli immobili e predisposizione di varianti urbanistiche per la valorizzazione(PATRIMONIO ED ESPROPRI; URBANISTICA)	37,50	37,50	schede descrittive immobili e proposta di variante urbanistica	100	100



Allegato sub 1) alla Relazione della Performance 2016

3.54-VALORIZZAZIONE PATRIMONIO COMUNALE E RAZIONALIZZAZIONE DELLE SEDI	0,34	100,00
3-VICENZA EFFICIENTE	68,28	98,53