



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Oggetto: **AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE M.E.PA. SERVIZIO DI INFORMAZIONE, CONSULENZA E ORIENTAMENTO PER CITTADINI DI PAESI TERZI PREVISTO DAL PROGETTO FAMI "POLIS"**

CUP H19I24001030007

Definizioni e abbreviazioni

- **Appaltatore**: l'operatore economico che, a seguito dell'aggiudicazione, ha stipulato il Contratto di Appalto con il Committente;
- **ATS VEN 06-Vicenza**: l'Ambito Territoriale Sociale capofila dei 37 Comuni del Distretto Est dell'Azienda ULSS 8 "Berica", a norma del D.G.R. Veneto n. 1191 del 18 agosto 2020;
- **CIG**: Codice Identificativo di Gara;
- **Codice**: il D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., compresi i relativi Allegati;
- **Committente**: il Comune di Vicenza Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari Opportunità, sede in Contrà Busato n. 19, 36100 – Vicenza;
- **Partecipante**: l'operatore economico che invitato alla trattativa per il servizio in oggetto sulla piattaforma di *e-procurement* AcquistinretePA.it, mediante lo strumento del M.e.PA..

Il presente Capitolato speciale d'appalto contiene le disposizioni essenziali che, in caso di accettazione dell'offerta e di successiva aggiudicazione del servizio, andranno a regolare il rapporto contrattuale tra il Comune di Vicenza e l'Appaltatore.

Costituisce parte integrante del presente Capitolato l'Allegato A "Descrizione del servizio"; su di esso il Partecipante deve basarsi per la formulazione del preventivo e dell'offerta economica; quest'ultima non deve superare il valore economico indicato dal Committente come base d'asta.

Presentando l'offerta per la realizzazione del servizio tramite piattaforma M.e.PA. in risposta alla **RdO n. 6181844 entro il 28/04/2026 alle ore 20:00**, il Partecipante accetta in modo pieno e incondizionato tutto quanto disposto nel presente documento, che dovrà essere sottoscritto digitalmente per accettazione dal proprio legale rappresentante e restituito al Committente secondo le indicazioni fornite in sede di procedura telematica di negoziazione.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

1. Oggetto dell'appalto: prestazioni richieste e obiettivi del servizio

La descrizione del servizio richiesto è contenuta nell'Allegato A "Descrizione del servizio".

2. Durata dell'appalto

La durata del servizio è di mesi 28 decorrenti dalla data di stipula del contratto, che avverrà nella forma dello scambio di corrispondenza secondo l'uso commerciale come previsto dall'art. 18 del Codice.

3. Luogo di esecuzione dell'appalto

Le attività saranno realizzate presso gli uffici del Comune di Vicenza destinati alle attività dell'ATS, attualmente collocati presso Viale Torino 19. Per la realizzazione del servizio il

Servizio Politiche attive per l'inclusione sociale e
Politiche del Lavoro

Viale Torino 19· 36100 Vicenza

tel. 0444 222564

mail: progettisociali@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it

committente mette a disposizione una postazione di lavoro dotata di PC con connessione a Internet e casella di posta dedicata, telefono.

4. Valore economico dell'affidamento

L'importo a base di gara per la durata del contratto di 28 mesi è di € 45.416,19 (IVA esclusa), per complessivi € 47.806,51 (IVA al 5% inclusa).

Si prevede, inoltre:

- a) **opzione di variazione entro il quinto** del valore del contratto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice, per un importo pari a € 9.083,24;
- b) **opzione di proroga**, ai sensi dell'art. 120 comma 10 del Codice, per 24 mesi per un valore di € 38.928,16 IVA esclusa;
- c) **opzione di proroga tecnica**, ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice, per 6 mesi, per un valore di € 9.732,04 IVA esclusa.

Ne risulta che l'importo stimato complessivo dell'affidamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del Codice, è di € 103.159,62 IVA esclusa, come da quadro economico di seguito indicato:

QUADRO ECONOMICO (al netto dell'IVA)

Importo a base di gara per contratto di 28 mesi	€ 45.416,19
Importo opzione (c.d. quinto d'obbligo)	€ 9.083,24
Importo opzione proroga di 24 mesi	€ 38.928,16
Importo opzione proroga tecnica di massimo 6 mesi	€ 9.732,04
Totale importo massimo stimato dell'appalto	€ 103.159,62

NB. Il Partecipante deve formulare il valore la propria offerta economica in M.e.PA. in risposta alla RdO n. 6181844 sulla base dell'importo a base di gara, non dell'importo massimo stimato dell'appalto. Quest'ultimo, infatti, come illustrato nella tabella di cui sopra, comprende anche le somme relative a diritti di opzione, di cui l'Amministrazione potrà solo eventualmente avvalersi nel corso dell'esecuzione del contratto.

DISPOSIZIONI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

5. Modalità di esecuzione

5.1 Regole generali di esecuzione

Il contratto non potrà essere ceduto in tutto o in parte, a pena di nullità.

L'Appaltatore si obbliga ad effettuare tutte le prestazioni contrattuali nel rispetto delle norme, clausole, condizioni, obblighi, oneri e modalità dedotti e risultanti da quanto sarà indicato nella determina di aggiudicazione del servizio, nel contratto sottoscritto sotto forma di lettera commerciale e nella documentazione prodotta in sede di trattativa diretta sulla piattaforma di *e-procurement* Acquistinretepa.it, compreso il presente Capitolato.

L'Appaltatore si obbliga altresì ad osservare la disciplina di cui al D.Lgs. 36/2023 e tutte le indicazioni impartite dal Comune per la prestazione.

Il contratto, fatto salvo quanto è previsto all'articolo 6 che segue, può essere modificato solo nei limiti e alle condizioni di cui all'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

5.2 Varianti introdotte dalla stazione appaltante

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 120 del codice dei contratti, nei seguenti casi:

Servizio Politiche attive per l'inclusione sociale e
Politiche del Lavoro

Viale Torino 19· 36100 Vicenza

tel. 0444 222564

mail: progettisociali@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it

- a) per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b) per cause imprevedute e imprevedibili, accertate dal responsabile del progetto o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- c) per la presenza di eventi inerenti alla natura e alla specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso di esecuzione del contratto;
- d) nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto.

Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

5.3 Variazioni entro il 20% (art. 120 comma 9 del Codice)

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario, come previsto al precedente art. 4, lett. a). In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

6. Corrispettivo

6.1 Corrispettivo e revisione dei prezzi

Il corrispettivo per la durata contrattuale di 28 mesi è fissato in € 47.466,75 (IVA esclusa), per un totale complessivo di € 49.965,00 (IVA al 5% inclusa). Il corrispettivo comprende tutte le attività, anche accessorie e secondarie, i costi complessivi e globali necessari alla corretta esecuzione della fornitura/del servizio.

È prevista la clausola di revisione dei prezzi, con le modalità, nei termini e alle condizioni di cui all'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023.

6.2 Modalità di pagamento

Il pagamento della prestazione, regolarmente eseguita e certificata come tale, sarà effettuato, a mezzo mandato, entro 30 giorni dal ricevimento di regolari fatture. Le fatture dovranno specificare dettagliatamente l'oggetto della prestazione a cui riferiscono ed inoltre dovranno riportare:

- il codice IPA: K8BJL1;
- il codice CIG della procedura;
- il CUP B61H24000190001;
- il numero della Determina di aggiudicazione;
- il capitolo e l'impegno che verranno indicati nella lettera commerciale;
- la descrizione del servizio: **Servizio di informazione, consulenza e orientamento per cittadini di Paesi Terzi – Progetto FAMI Polis**;
- gli estremi del conto corrente sul quale avrà luogo la transazione, il nome e il codice fiscale della/e persona/e delegata/e a operare sul suddetto conto e dovranno essere intestate a: Comune di Vicenza – Ufficio Servizi Sociali, Corso Palladio 98 A – 36100 Vicenza C.F. e P.IVA 00516890241;
- la dizione "Scissione dei pagamenti di cui all'art. 17 ter d.P.R. 633/72 introdotta dalla Legge di stabilità 2015, nel caso di corrispettivi soggetti ad IVA non rientranti nel "Reverse Charge".

Alla fattura deve essere allegato: il SAL – Stati di avanzamento dei lavori/attività; F24 (ritenute, eventuali contributi) quietanzati ovvero prospetto di dettaglio in caso di pagamenti multipli, ad esempio nel caso di F24 cumulativi (Tabella di riconciliazione).

Si segnala che le fatture devono prevedere la forma dello split payment o scissione di pagamenti se soggette ad IVA, e sono obbligatoriamente emesse in forma elettronica conformemente alla legge vigente.

La liquidazione delle stesse è comunque subordinata a controllo di regolarità tecnica e contabile, per l'accertamento dell'appropriatezza e congruità della spesa fatturata, nonché a verifica della regolarità contributiva mediante D.U.R.C..

Resta inteso che in nessun caso, ivi compresi ritardi nei pagamenti dei compensi dovuti, l'Appaltatore potrà sospendere il servizio e lo svolgimento delle attività previste dal presente contratto. L'inadempimento di tale obbligo costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.

6.3 Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010, n. 136 e s.m.i., l'Appaltatore, pena la risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c., assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari. Pertanto tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto devono essere registrati dall'Appaltatore, subappaltatori e subcontraenti della filiera dell'impresa su conto corrente dedicato alla commessa pubblica e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, salvo le eccezioni previste dall'art. 3, comma 3 della medesima L. 136/2010 e s.m.i.

Il bonifico bancario o postale dovrà riportare il codice CUP e CIG della procedura.

La fattura ed ogni richiesta di pagamento al Comune dovranno riportare i suddetti codici e l'indicazione del conto corrente dedicato su cui effettuare il bonifico.

7. Obblighi dell'appaltatore

L'Appaltatore s'impegna a:

- osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione ed assistenza per i propri lavoratori;
- rispettare tutte le norme, assolvendo a tutti gli obblighi in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa, fermo restando che nessun rapporto di lavoro intercorrerà tra gli operatori impiegati e il Comune;
- applicare al proprio personale il C.C.N.L. Cooperative sociali o altro Contratto che garantisca tutele analoghe;
- uniformarsi alle disposizioni del D. Lgs. n. 81/2008 e alle altre fonti normative e regolamentari in materia di tutela della salute, della sicurezza e dell'igiene nei luoghi di lavoro, provvedendo alla formazione obbligatoria del personale in tali settori;
- adempiere agli oneri a lui imposti dalla legge e quelli indicati nel Capitolato speciale d'appalto;
- garantire il rispetto, da parte del personale impiegato, degli obblighi di comportamento di cui al Codice di comportamento del Comune di Vicenza, per quanto compatibile, consultabile sul sito internet del Comune di Vicenza al link <https://www.comune.vicenza.it/file/100686-codicecomportamento.pdf>, nonché del divieto di ricevere dai beneficiari del servizio qualsiasi somma relativamente alle prestazioni svolte nell'ambito del servizio in oggetto.

Il Comune si riserva di verificare l'adempimento degli obblighi, di cui al presente articolo, anche mediante opportuni accertamenti in merito, direttamente presso gli uffici competenti.

La violazione di una qualsiasi delle disposizioni sopra richiamate costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento del danno.

8. Obblighi in capo al Comune

Spetta al Comune di Vicenza:

- verificare la qualità del servizio e delle prestazioni in relazione a quanto definito nel progetto tecnico presentato dall'Appaltatore;
- rilevare e segnalare eventuali disservizi anche legati all'impiego di personale non idoneo di cui può chiedere la sostituzione.

Servizio Politiche attive per l'inclusione sociale e Politiche del Lavoro

Viale Torino 19· 36100 Vicenza

tel. 0444 222564

mail: progettisociali@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it

9. Verifiche di conformità

L'esecuzione dell'appalto è soggetto al rilascio del certificato di regolare esecuzione ai sensi dell'art. 50 comma 7 del D.Lgs. 36/2023.

Il Comune si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, rilevando in forma scritta all'Appaltatore eventuali non conformità rispetto agli obblighi contrattuali. A tale fine, quest'ultimo, per quanto di competenza, s'impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibili le attività di verifica e, in caso di riscontrate non conformità agli obblighi contrattuali da parte del Comune, sarà chiamato a rispondere allo stesso, nei modi e nei tempi specificati.

10. Penali

Per ogni giorno solare di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e/o per ogni inadempienza contrattuale, non imputabile al Comune, a forza maggiore ovvero a caso fortuito, sarà applicata una penale tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione alle conseguenze legate al ritardo o all'inadempienza, sino a massimo il 10% di tale ammontare.

Il Comune provvederà a contestare l'addebito mediante invio di apposita comunicazione a mezzo posta elettronica certificata. L'Appaltatore, entro un termine di 10 giorni, decorrente dal ricevimento della comunicazione, potrà presentare, sempre a mezzo posta elettronica certificata, le proprie controdeduzioni rispetto all'illecito contestato. Il Comune valutata la fondatezza o meno delle giustificazioni proposte e comunque, in mancanza di risposta da parte dell'Appaltatore, applicherà la penale a valere sulle fatture emesse dallo stesso Appaltatore. Viene fatta salva la possibilità di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora le penali superino il 10%.

11. Risoluzione

Se le prestazioni dedotte in contratto non saranno adempiute nel rispetto del medesimo, il Comune avrà la facoltà di fissare un termine (non inferiore a 15 gg salvo diversa pattuizione tra le parti) entro il quale l'esecutore dovrà conformarsi alle condizioni previste nell'offerta; in caso di mancato rispetto del termine assegnato, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1454 c.c., salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

Il Comune di Vicenza, può risolvere il contratto quando ricorrano le ipotesi dell'art. 52 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e l'ipotesi di cui al precedente art. 10. Inoltre costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., la violazione degli obblighi previsti dagli art. 6.2, 6.3, 7 e 12 del presente Capitolato.

È causa di risoluzione del contratto la violazione da parte dell'Appaltatore e dei suoi dipendenti e/o collaboratori, a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al codice di comportamento dei dipendenti pubblici nazionale e di cui al codice di comportamento del Comune di Vicenza, per quanto compatibili, codici che, pur non venendo materialmente allegati al presente contratto, sono consultabili sul sito internet del Comune di Vicenza www.comune.vicenza.it alla pagina amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali/codice disciplinare e codice di condotta.

Costituisce infine causa di risoluzione del presente contratto la violazione dell'obbligo di cui all'art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. 165/2001.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi/forniture regolarmente eseguiti.

12. Responsabilità ed obblighi assicurativi

L'Appaltatore assume ogni responsabilità connessa e/o conseguente all'espletamento del servizio oggetto d'appalto, restando a suo completo ed esclusivo carico ogni eventuale risarcimento, senza diritto di rivalsa o a compensi da parte del Comune, sollevando lo stesso da ogni responsabilità al riguardo.

A tale fine dichiara di essersi dotato di idonea copertura assicurativa (RCT ed RCO); la copia delle relative polizze deve essere trasmessa al Comune di Vicenza prima della stipulazione del contratto.

Servizio Politiche attive per l'inclusione sociale e Politiche del Lavoro

Viale Torino 19· 36100 Vicenza

tel. 0444 222564

mail: progettisociali@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it

13. Subappalto e cessione del contratto

Ai sensi dell'art. 119, comma 1 del Codice il contratto non può essere ceduto a pena di nullità. Il subappalto è ammesso nei limiti di quanto previsto dall'articolo 119 del D.Lgs. 36/2023.

14. Recesso

Il Comune di Vicenza ha diritto al recesso, in conformità all'art. 123 del D.Lgs. 36/2023. Tale facoltà è esercitata con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione formale inviata tramite PEC all'Appaltatore.

15. Garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto

Non si richiede, ai sensi dell'art. 53, co. 4 del Codice, la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del contenuto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni al Committente.

16. Contenzioso

In caso di controversie che dovessero insorgere tra il Comune e l'Appaltatore sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Vicenza previo esperimento di un tentativo di composizione amichevole. E' esclusa la competenza arbitrale.

17. Comunicazione antimafia

Per la stipula del presente contratto, non è necessario acquisire la documentazione antimafia, trattandosi di contratto d'importo inferiore ad € 150.000,00, come stabilito dall'art. 83, comma 3 del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i..

18. Protocollo di legalità

L'Appaltatore si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17 settembre 2019, approvato con delibera della Giunta comunale n. 170 del 6 novembre 2019, ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (consultabile al link: <https://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>), applicabili in via transitoria, nelle more del suo rinnovo e conseguente recepimento, compatibili con la tipologia del presente contratto, consultabili sul sito del Comune di Vicenza al link: <https://www.comune.vicenza.it/utilita/documento.php/331714> e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

19. Pantouflage

Ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. n. 165/2001, l'Appaltatore sottoscrivendo il presente contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziale per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

20. Trattamento dei dati personali –informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 679/2016

Il trattamento dei dati forniti dall'Appaltatore ai fini del presente contratto, sarà finalizzato all'esecuzione del contratto medesimo ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i..

L'operatore economico, con la sottoscrizione del presente Capitolato per accettazione presta il proprio consenso espresso ed incondizionato al trattamento dei dati personali e professionali forniti nell'ambito del presente procedimento, nonché quelli che la Stazione appaltante consulterà attraverso il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico.

Tali dati verranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito e per le finalità del procedimento per il quale vengono resi e con le modalità previste dalla "informativa generale privacy" ai sensi dell'art. 13 del G.D.P.R. L'informativa generale privacy è pubblicata al link <https://www.comune.vicenza.it/utilita/privacycontraente.php> del sito istituzionale del Comune di Vicenza.

21. Trattamento fiscale

Tutte le spese inerenti e conseguenti il presente contratto sono a totale carico dell'Appaltatore.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 18, comma 10 del Codice, l'imposta di bollo, se dovuta, deve essere corrisposta al momento della stipula del contratto (nella misura una tantum proporzionale al valore dello stesso, come da Allegato I.4 al Codice) mediante modello F24 secondo le modalità telematiche di versamento di cui al prot. n. 240013/2023 dell'Agenzia delle Entrate; la Risoluzione n. 37/E del 28 giugno 2023 dell'Agenzia delle Entrate istituisce i codici tributo per i relativi versamenti.

Poiché tutte le disposizioni contemplate nel presente contratto sono relative ad operazioni soggette all'imposta sul valore aggiunto, il medesimo è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, comma 2, del d.P.R. n. 131/1986 e s.m.i..

22. Rinvio alla normativa generale

Per quanto espressamente non previsto dal presente contratto e suoi allegati si fa riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023, alle norme del codice civile, alla Legge n. 241/1990 e s.m.i., ai regolamenti del Comune di Vicenza, alle norme regolamentari ed alle altre disposizioni vigenti in materia.

Il Responsabile unico del progetto (RUP) è la dott.ssa Paola Baglioni (pbaglioni@comune.vicenza.it).

Letto, approvato e sottoscritto.

Datato e firmato digitalmente per accettazione dal legale rappresentante del Partecipante.