



Città di **Vicenza**

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

Proposta N. 839

DETERMINA

N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Rondinone Pamela

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA EQ DI SETTORE ? NO

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

IL DIRIGENTE

Premesso quanto segue

il Settore Innovazione e Digitalizzazione, nell'ambito delle proprie competenze, gestisce il servizio telefonico in tutte le sedi comunali;

Alla base dell'infrastruttura del servizio telefonico comunale c'è il sistema di comunicazione Mitel MX-ONE, che svolge le funzioni di centrale telefonica, integra alcuni servizi come One Box e Inattend ed è articolato su 3 application server (ASU) dislocati nelle sedi di palazzo Trissino, palazzo Uffici e palazzo Negrisol ai quali sono collegati tutti gli apparecchi telefonici di tutte le sedi di competenza comunale, inclusi i musei, gli asili, le scuole dell'infanzia, ecc.;

Con determinazione dirigenziale n. 421 del 22/02/2023 è stata approvata la spesa di euro 47.628,00 oltre IVA 22% per un totale di euro 58.106,16 per l'affidamento del servizio triennale di Software Assurance (SWAS) prodotti Mitel alla ditta TELECOM ITALIA SpA o TIM S.p.a. - Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 20123 MILANO – C.F. e P.IVA 00488410010 – CIG 9657767174;

Il programma Software Assurance (SWAS) di Mitel si configura come un abbonamento ad un servizio di supporto tecnico e di assistenza software che include:

- accesso alle nuove versioni software ed alle nuove funzionalità,
- elaborazione di patches e service packs di aggiornamento,
- aggiornamento delle licenze per tutta la durata dell'abbonamento,
- accesso a guide e manuali tecnici per la consultazione autonoma,
- possibilità di apertura chiamate di assistenza tramite telefono o portale web,
- supporto specialistico tramite gestione di case con diverse risorse a disposizione (raccolta dati di sistema, analisi dei log, individuazione delle anomalie, convalida delle modifiche alla configurazione, segnalazione di problemi di integrazione di prodotti di terze parti, ecc.);

La copertura SWAS include le licenze necessarie per effettuare l'aggiornamento del firmware del sistema MX-ONE, l'ultimo aggiornamento è stato eseguito nel 2023 con l'installazione della versione 7.4;

Il servizio SWAS è scaduto il giorno 27/02/2026 ed è quindi necessario procedere al suo rinnovo, per garantire l'assistenza software sui prodotti Mitel, estendere le licenze di tutti i servizi attivi e beneficiare della suddetta copertura per eseguire l'aggiornamento alla versione 7.8;

In un'ottica di miglioramento del servizio telefonico comunale sono state eseguite delle

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

verifiche tecniche sul sistema attualmente in uso e sono state individuate alcune criticità:

- gli attuali 8 canali delle connessioni foniche sul server di posta vocale del servizio Onebox, lo strumento di messaggistica attivo su MX-One, risultano insufficienti rispetto al crescente utilizzo di risponditori automatici e alberi di selezione telefonica;
- gli attuali tre ASU II con l'aggiornamento alla versione 7.8 raggiungono il massimo livello di software che sono in grado di supportare;
- allo stato attuale non vi è un sistema di ridondanza che, a fronte del fault di uno degli ASU, garantisca la continuità del servizio telefonico attestato su di essa, con rischio di disservizio simultaneo di tutti gli apparecchi telefonici di una o più sedi comunali;

Ritenendo necessario predisporre almeno un raddoppio dei canali di Onebox, sostituire gli attuali application server passando ad ASU di terza generazione, in grado di supportare future versioni di firmware superiori alla 7.8, riutilizzare gli attuali ASU come backup per implementare un sistema di ridondanza finora mai realizzato, è stato richiesto all'operatore economico MEAD INFORMATICA S.R.L., in quanto partner di Mitel, di presentare una soluzione con relativa quotazione economica;

La ditta contattata ha inviato un preventivo, acquisito agli atti con pgn. 29606/2026, di seguito riepilogato:

Servizio	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
Rinnovo SWAS MX-ONE 36 mesi	CMG Sys SWA Std 3y - MiCAM VM Basic 200 user SWA 3y - MX-ONE SWA 3y users - In-Attend SWA 3y	1	€ 43.686,00	€ 43.686,00
Ampliamento canali One Box	MiCollab AM Add. Std/IP Portx1	8	€ 352,00	€ 2.816,00
Ampliamento canali One Box	MiCollab AM 1port SWA 3y	8	€ 87,00	€ 696,00
Upgrade firmware e ridondanza	MX SSD 512GB incl sledge for ASU	6	€ 369,60	€ 2.217,60
Upgrade firmware e ridondanza	MX-ONE Telephony Server	3	€ 192,00	€ 576,00
Upgrade	MX TS Redundancy	1	€ 492,00	€ 492,00

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiano Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

firmware e ridondanza				
Upgrade firmware e ridondanza	MX TS Redundancy, Call processing (N+1)	3	€ 632,00	€ 1.896,00
Upgrade firmware e ridondanza	MX TS Network Redundancy (system)	1	€ 212,00	€ 212,00
Upgrade firmware e ridondanza	MX TS HLR Redundancy	1	€ 632,00	€ 632,00
Upgrade firmware e ridondanza	ASU-III 32GB	3	€ 3.146,00	€ 9.439,20
Upgrade firmware e ridondanza	Servizi professionali	1	€ 3.900,00	€ 3.900,00
Totale				€ 66.562,80

Per un totale di € 66.562,80 oltre IVA 22%, ovvero € 81.206,62 IVA inclusa

Ritenuto di attivare la procedura per l'affidamento dei servizi oggetto del presente provvedimento;

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i., aventi ad oggetto gli articoli relativi alla presente procedura di approvvisionamento;

Rilevato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto, come disciplinato dall'art. 26, comma 5 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e successiva determinazione n° 3 del 05/03/2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e fornitura", formulata dalla fu Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e che, trattandosi di assistenza sistemistica svolta da remoto o in presenza, non sussistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e non sono previsti costi relativi alla sicurezza;

Atteso, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il suo ridotto valore, inferiore alla soglia di rilevanza europea.

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

Appurato che:

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 prevede che le stazioni appaltanti possano procedere agli affidamenti per servizi e forniture di importo inferiore ad Euro 140.000,00 mediante affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”*;
- ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. 36/2023, l'appalto non è ulteriormente suddivisibile in lotti per la natura dei servizi richiesti;
- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023 e integrato da quanto previsto dalla circolare n. 22 del 28 luglio 2023 dell'Agenzia delle Entrate;
- Visto quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che, l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

Precisato che, ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL:

1. con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: garantire per la durata di tre anni l'assistenza software relativa ai prodotti Mitel in uso dal servizio telefonico comunale, e migliorare prestazioni e continuità di servizio del sistema telefonico comunale;
2. l'oggetto del contratto è il seguente: servizio triennale di software assurance (SWAS) sui prodotti Mitel e aggiornamento del centralino telefonico MX-One;
3. il contratto verrà stipulato per mezzo di corrispondenza, secondo l'uso del commercio, in applicazione dell'art. 18 del D.Lgs. 36/2023 e del vigente Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti del Comune di Vicenza;
4. la scelta del contraente viene effettuata mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
5. le clausole ritenute essenziali sono quelle precisate nel Foglio Patti e Condizioni allegato parte integrante al presente provvedimento

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza”



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

Ritenuto di stabilire che, ai sensi dell'articolo 11, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il contratto collettivo di maggiore tutela applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto, in conformità al comma 1 e allegato I.01 del Codice è il seguente: CCNL Commercio-Terziario, Distribuzione e Servizi, Codice CNEL H011;

Dato atto che in data 20/02/2026 è stata avviata una trattativa diretta nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) con RDO n. 6018651, con importo a base di gara di € 66.562,80 con l'operatore economico MEAD INFORMATICA S.R.L., con sede di Via G. Ferraris, 2, 42122 Reggio Emilia (RE) c.f/p.IVA 01604010353, in quanto trattasi di operatore economico che, per competenza ed esperienza pregressa documentata, presenta il dovuto livello di specializzazione necessario all'esecuzione dei servizi in oggetto;

Visto che l'operatore economico MEAD INFORMATICA S.R.L., con offerta RDO n. 6018651, alla data di scadenza della trattativa diretta in MePA., fissata al 25/02/2026 alle ore 18:00, si è dichiarata disponibile ad eseguire il servizio in oggetto alle condizioni richieste dall'Amministrazione Comunale per l'importo di € 66.562,80 oltre IVA 22%, per complessivi € 81.206,62 IVA compresa, come meglio specificato nell'offerta economica prodotta in Me.PA, e che l'offerta è stata ritenuta congrua dal RUP e per l'Amministrazione in quanto in linea con i prezzi generalmente applicati sul mercato;

Accertata la regolarità dell'offerta presentata dalla società MEAD INFORMATICA S.R.L., con sede di Via G. Ferraris, 2, 42122 Reggio Emilia (RE) c.f/p.IVA 01604010353, in possesso dei requisiti richiesti e, in particolare, dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e ss. del Codice, dichiarati in sede di procedura e verificati tramite il FVOE 2.0 dell'ANAC, agli atti, si può procedere all'affidamento del servizio in oggetto alla ditta sopraindicata, per l'importo di € 66.562,80 oltre agli oneri fiscali;

Verificato che la Ditta ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 52 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, acquisita al pgn. 34208/2026, nella quale ha dichiarato che il Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori applicato è quello del Commercio – Terziario, Distribuzione e Servizi e tale contratto in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'appalto risulta essere adeguato;

Dato atto che è stato rispettato il principio di rotazione;

Dato atto che il valore del contributo da corrispondere ad ANAC ammonta a complessivi € 35,00 in base alla deliberazione ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024;

Ritenuto altresì che l'affidatario dovrà costituire una "garanzia definitiva" (pari al 5% dell'importo contrattuale al netto di IVA), sotto forma di cauzione o fideiussione secondo le modalità stabilite dall'art. 53 comma 4 del D.Lgs. 36/2023 e conforme allo schema tipo adottato con decreto del Ministero dello sviluppo economico n. 193 del 16 settembre 2022 (G.U. Serie Generale n. 291 del 14/12/2022);

Rilevato che:

- il contratto con l'operatore economico incaricato sarà concluso secondo le modalità

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

previste dalla piattaforma MePA, stando alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti, come previsto dall'art. 18 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 23 del "Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza" approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 23 del 23/04/2024;

- il medesimo operatore economico, con l'accettazione delle clausole contrattuali, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13/08/2010 n. 136 e s.m.i., impegnandosi a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Vicenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente);
- con la presentazione dell'offerta, l'operatore economico riconosce e fa proprie le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità perfezionato in data 09.10.2025 tra Regione Veneto, le Prefetture Uffici Territoriali del Governo del Veneto, l'ANCI Veneto e l'UPI Veneto (<https://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>) a cui il Comune ha aderito con delibera di Giunta comunale n. 211/2025, ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata e del contrasto alla corruzione nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti;

Dato atto che, con la sottoscrizione del presente atto e con dichiarazione acquisita agli atti pgn 34933/2026, il Direttore del Settore Innovazione e Digitalizzazione, dott. Lorenzo Beggiato, RUP del procedimento, dichiara, sotto la propria responsabilità e in piena conoscenza della responsabilità penale prevista per le false dichiarazioni ex art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, dalle disposizioni del Codice penale e dalle leggi speciali in materia, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, il rispetto di quanto previsto dagli artt. 16 e 93 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. in tema di conflitto di interesse, anche potenziale, e incompatibilità, dall'art. 6 bis della L. 241/1990 in tema di conflitto di interessi, dalla Linea Guida ANAC n°15 relativa alla "individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento dei contratti pubblici", dall'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2001, dall'art. 51 del Codice di procedura civile e dal vigente Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza del Comune di Vicenza";

Dato atto che il quadro economico dell'affidamento in oggetto, risulta il seguente:

n.	Descrizione servizi/beni/lavori	CPV	Importo
1	Assistenza software triennale e upgrade del centralino telefonico	72261000-2	€ 66.562,80
A) Importo a base dell'affidamento			€ 66.562,80

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

Di cui costi manodopera	€ 1.495,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	€ 0
A) + B) Importo complessivo	€ 66.562,80

Dove l'importo a base dell'affidamento è pari ad € 66.562,80 (IVA esclusa) e l'importo complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 14, comma 4, del Codice, è il seguente:

Importo complessivo (A+B) per 3 anni	€ 66.562,80
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 13.312,56
Valore globale stimato	€ 79.875,36

Richiamate le disposizioni di cui all'art. 53, ultimo comma, del D.Lgs. n. 165/2001, la cui violazione costituisce causa di risoluzione del contratto;

Tutto ciò premesso;

Visto il Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 23 aprile 2024;

Visto il D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 137 del 22/12/2025 ad oggetto "Bilancio – Approvazione del Bilancio di Previsione 2026/2028 e della Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026/2028 e allegati";

Visto il documento programmatico triennale denominato "Piano Integrato di Attività e Organizzazione P.I.A.O." per il triennio 2025/2027, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 41 del 26/3/2025, che adotta, tra gli altri, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 15 del 30/01/2026 che approva il Piano Esecutivo di Gestione 2026/2028 (P.E.G.) (e successive variazioni);

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera di

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

Consiglio comunale n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1. di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la spesa di **euro 66.562,80 oltre IVA 22% per un totale di euro 81.206,62** per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, del servizio triennale di software assurance (SWAS) prodotti Mitel e di attività di upgrade del centralino telefonico MX-One, mediante trattativa diretta in Mepa alla Ditta **MEAD INFORMATICA S.R.L., con sede di Via G. Ferraris, 2, 42122 Reggio Emilia (RE) c.f/p.IVA 01604010353 – CIG BA9B95ABAC;**
3. di impegnare per il canone annuale anticipato del primo anno e le attività di upgrade la spesa di **euro 45.675,34** al cap. n. **1004900 "SPESE CONNETTIVITA' E TELEFONIA SEDI PRINCIPALI"** del Bilancio di previsione 2026/2028, dove esiste l'occorrente disponibilità;
4. di impegnare per il canone annuale anticipato del secondo anno la spesa di **euro 17.765,64** al cap. n. **1004900 "SPESE CONNETTIVITA' E TELEFONIA SEDI PRINCIPALI"** del Bilancio di previsione 2026/2028 (anno 2027), dove esiste l'occorrente disponibilità;
5. di impegnare per il canone annuale anticipato del terzo anno la spesa di **euro 17.765,64** al cap. n. **1004900 "SPESE CONNETTIVITA' E TELEFONIA SEDI PRINCIPALI"** del Bilancio di previsione 2026/2028 (anno 2028), dove esiste l'occorrente disponibilità;
6. di impegnare la spesa di **euro 35,00**, ai fini del pagamento del **contributo** di gara a favore di **ANAC**, CF/P.IVA 97584460584, al cap. n. **1271204 "SPESE CONNETTIVITA' E TELEFONIA PER INTERVENTI SOCIALI"** del bilancio di previsione 2026/2028, dove esiste l'occorrente disponibilità;
7. di dare atto che il direttore, dr. Lorenzo Beggiato, in qualità di RUP, con la sottoscrizione del presente atto dichiara, sotto la propria responsabilità e in piena conoscenza della responsabilità penale prevista per le false dichiarazioni ex art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, dalle disposizioni del Codice penale e dalle leggi speciali in materia, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, il rispetto di quanto previsto dagli artt. 16 e 93 del D.Lgs. 36/2023 in tema di conflitto di interesse, anche potenziale, e incompatibilità, dall'art. 6 bis della L. 241/190 in tema di conflitto di interessi, dalla

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

Linea Guida ANAC n°15 relativa alla "individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento dei contratti pubblici", dall'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2000, dall'art. 51 del Codice di procedura civile e dal vigente Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza del Comune di Vicenza".

8. di dare atto che non sussistono oneri relativi alla sicurezza per rischio da interferenza, per i motivi evidenziati nelle premesse;
9. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi degli articoli 147-bis, comma 1, 147-quinquies del Tuel, D. Lgs. n. 267/2000 e dei principi contabili;
10. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
11. di approvare l'allegato cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni;
12. di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.
13. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli articoli 27-28 del del D.Lgs. n. 36/2023 e art. 37 D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.;



Proposta N. 839

DETERMINA N. 692 DEL 23/03/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI SOFTWARE ASSURANCE (SWAS) PRODOTTI MITEL E DI ATTIVITÀ DI UPGRADE DEL CENTRALINO TELEFONICO MX-ONE MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA IN ME.PA. - CIG BA9B95ABAC

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Lorenzo Beggiato / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)