



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Rondinone Pamela

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA EQ DI SETTORE ? NO

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP B59I23001130006 – CIG B97E12D489

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

IL DIRIGENTE

Premesso quanto segue

Il Next Generation EU, approvato nel 2020, è il fondo europeo creato per sostenere i paesi colpiti dalla pandemia, e, in tale ambito, l'Italia ha sviluppato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili. In particolare, la Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" si pone l'obiettivo di attivare e/o potenziare dei presidi/nodi di facilitazione digitale finalizzati all'incremento delle competenze digitali dei cittadini e dove vengono erogati servizi di facilitazione e formazione digitale, sulla base delle aree di competenza del framework europeo DigComp;

La Regione Veneto, con DGR n. 364 del 07 aprile 2023 ha pubblicato un avviso rivolto ai Comuni veneti per la manifestazione di interesse a partecipare al Progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" relativo alla Misura 1.7.2 del PNRR, da realizzare nel triennio 2023-2025.

Con Delibera di Giunta Comunale nr 116 del 10/05/2023 il Comune di Vicenza ha autorizzato il Sindaco di Vicenza a presentare domanda di finanziamento in forma aggregata con i Comuni di Altavilla Vicentina, Caldognو, Costabissara, Creazzo, Longare, Quinto Vicentino, Sovizzo e Torri di Quartesolo per la costituzione della "Rete di servizi di facilitazione digitale dell'Area Urbana1 di Vicenza", in risposta all'avviso regionale, assumendo il ruolo di capofila dell'aggregazione.

Il Comune di Vicenza, in data 15 maggio 2023, tramite il Sistema Informativo Unificato della Programmazione Unitaria (SIU) della Regione del Veneto, ha presentato la domanda di sostegno ID 10558752/2023; la proposta progettuale "Rete di servizi di facilitazione digitale di Vicenza" è risultata finanziata come da Decreto del Direttore ICT e Agenda Digitale n. 140 del 14.09.2023, ID 10558752, per un importo di 336.600,00 €; il Comune di Vicenza, individuato come capofila, viene considerato come unico beneficiario;

Con determinazione dirigenziale n. 953 del 13/05/2024 è stata approvata la spesa di euro 129.960,00 oltre IVA 22% per un importo totale di euro 158.551,20 IVA inclusa, per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.LGS. 36/2023, del servizio di coordinamento e facilitazione con indizione di trattativa diretta sul ME.PA. nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi.online.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>"

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

(PNRR) "Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU" Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) Avviso "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale" - alla ditta SHERPA SRL, con sede legale in Via Enrico Degli Scrovegni 2/A 35131 Padova (PD), sede operativa in Viale dell'industria 21 35129 Padova (PD) c.f/p.IVA 05053000286 - CUP B59I23001130006 - CIG B1017F9A57

Con Decreto n. 126/2025 il Dipartimento della Trasformazione Digitale (DTD), ha autorizzato la pubblicazione dell'informativa finalizzata a proseguire, rafforzare ed accrescere la progettualità "Punti Digitale Facile" già avviata nell'ambito del PNRR, mediante la stipula di successivi accordi di collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990, con le Regioni e le Province Autonome (di seguito "Enti") potenzialmente in grado di raggiungere in anticipo, e comunque non oltre il 30 aprile 2026, gli obiettivi e i target previsti negli accordi già stipulati nell'ambito della misura PNRR 1.7.2 M1C1, denominata "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale", rispetto ai termini ivi fissati, in modo da continuare a supportare gli Enti dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target e fino al termine del 30 giugno 2026;

La Regione Veneto ha conseguentemente inviato ai soggetti subattuatori la comunicazione della proroga del termine progettuale e della possibilità di ampliamento del target, agli atti al pgn. 0155079/2025, invitando gli hub interessati a presentare richiesta entro il 15/10/2025;

Avendo raggiunto il target prefissato di 7.200 cittadini unici, il Comune di Vicenza con comunicazione agli atti al PGN 0169202/2025 ha avanzato a Regione del Veneto la richiesta di ampliamento del target, impegnandosi al raggiungimento del nuovo obiettivo di ulteriori 3.000 cittadini unici entro il 30 aprile 2026; tale richiesta è stata accolta favorevolmente da Regione Veneto, con comunicazione PGN 0186253/2025 in cui si conferma il riconoscimento di un contributo aggiuntivo di € 105.000,00, l'estensione del target di cittadini unici e la proroga della scadenza delle attività al 30/04/2026 (DDR n. 12292 del 06/11/2025 e n. 12862 del 24/11/2025).

Considerata la seguente collocazione dei centri di facilitazione digitale dell'area urbana di Vicenza:

- Vicenza InnovationLab (VILAB c/o Digital Innovation Hub di Confartigianato Vicenza) Via E. Fermi, 134 – Vicenza
- Comune di Vicenza: presso la sede della Biblioteca Bertoliana di Palazzo Costantini, in Contrà Riale;
- Comune di Vicenza: presso lo sportello Informagiovani di Vicenza di Levà degli Angeli 7;
- Comune di Sovizzo: sportello anagrafe presso il Municipio in via Cavalieri di Vittorio Veneto 21
- Comune di Creazzo: all'interno del Municipio in Piazza del Comune n.6;
- Comune di Altavilla Vicentina: presso la Biblioteca Comunale in via Marconi, n.81 e/o presso

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi.online.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>"

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

lo sportello anagrafe presso il Municipio in Piazza della Libertà 1;

- Comune di Torri di Quartesolo: sportello anagrafe presso il Municipio in via Roma 174
- Comune di Quinto Vicentino: Biblioteca Comunale via degli Eroi 17/C
- CFD itinerante: ospitato con frequenza periodica anche presso strutture di Comuni, o altri Enti pubblici e/o privati che aderiscono all'iniziativa

Le attività svolte nei centri di facilitazione digitale si basano sul quadro europeo DigComp e prevedono:

- la formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;

- la formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;

- la formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona.

Dato atto che al centro del progetto della rete di servizio di facilitazione digitale c'è la figura del facilitatore digitale, quale operatore in grado di:

- individuare le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali fornendo loro supporto e orientamento,
- erogare proattivamente il servizio di assistenza digitale proponendo attività adeguate di formazione nell'utilizzo di servizi digitali e di Internet in generale,
- registrare i cittadini che fruiscono del servizio di facilitazione nella piattaforma nazionale Facilita nei modi e nei termini previsti dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale, in modo da tracciare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi di progetto;

Considerato che il modello Hub&Spoke prevede che a livello di Hub centrale vengano organizzate e gestite le necessarie relazioni con la rete di innovatori sociali, associazioni, scuole ed enti del territorio, che possono contribuire al raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto, ed essendo evidente la necessità di impiegare diversi facilitatori digitali per riuscire a coprire le attività presso i centri di facilitazione digitale fisici e in quello itinerante; si ravvisa la necessità di un servizio di coordinamento in grado di indirizzare l'attività di facilitazione verso le tematiche di maggiore interesse per le realtà del territorio, di organizzare iniziative ed eventi, di gestire il reclutamento e la presenza dei facilitatori nei centri di facilitazione in maniera efficace;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi.online.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

Rilevata l'esigenza di procedere all'affidamento dei servizi di coordinamento e facilitazione, funzionali alla prosecuzione del progetto Rete di servizi di facilitazione digitale dell'Area Urbana di Vicenza, in continuità con quanto già realizzato finora, per la durata di tre mesi, dal 01/01/2026 al 31/03/2026, tramite indizione di trattativa diretta in MePA.;

Atteso che non sono presenti convenzioni Consip, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388, aventi ad oggetto le necessità succitate o che prevedano servizi analoghi e quelli succitati;

Rilevato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto, come disciplinato dall'art. 26, comma 5 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e successiva determinazione n° 3 del 05/03/2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e fornitura", formulata dalla fu Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, non sussistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e non sono previsti costi relativi alla sicurezza;

Atteso, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il suo ridotto valore, di molto inferiore alla soglia di rilevanza europea.

Appurato che:

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 prevede che le stazioni appaltanti possano procedere agli affidamenti per servizi e forniture di importo inferiore ad Euro 140.000,00 mediante affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. 36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti per la natura dei servizi richiesti;
- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023 e integrato da quanto previsto dalla circolare n. 22 del 28 luglio 2023 dell'Agenzia delle Entrate;

Visto quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che, l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi.online.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

Precisato dunque che, ai sensi del citato art. 17

- con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: attuazione del PNRR "Finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU" MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" per l'accrescimento del livello di preparazione e lo sviluppo di maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp, che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere;
- l'oggetto del contratto è l'affidamento dei servizi di coordinamento, nel senso di organizzazione di iniziative ed eventi presso i centri di facilitazione digitali fisici e itineranti, garantendo la presenza dei facilitatori di concerto con le esigenze e le richieste delle realtà attive nel territorio, e di facilitazione, nel senso di erogazione di attività di assistenza e formazione sui servizi digitali a disposizione dei cittadini, con tracciatura e monitoraggio degli obiettivi di progetto;
- il contratto verrà stipulato per mezzo di corrispondenza, secondo l'uso del commercio, in applicazione dell'art. 18 del D.lgs. 36/2023 e del vigente Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti del Comune di Vicenza;
- la scelta del contraente viene effettuata mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle precise nel Foglio Patti e Condizioni e nella Scheda Tecnica allegati parti integranti al presente provvedimento;

Dato atto che, relativamente all'applicazione del principio di rotazione nella scelta degli operatori economici, previsto dall'art. 49, comma 3, del D.lgs. 36/2023, il Comune di Vicenza, con il "Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza", approvato con deliberazione di C.C. n. 23 del 23/04/2024, ha stabilito di ripartire gli affidamenti in fasce, in base al valore economico, precisando che il principio di rotazione si applica con riferimento a ciascuna fascia (art. 7, comma 9);

Verificato che il valore economico del contratto in scadenza appartiene ad una fascia differente rispetto al valore economico del contratto avente ad oggetto la presente procedura di affidamento;

Verificato inoltre che l'operatore economico SHERPA SRL, cui è stato affidato il servizio di coordinamento e facilitazione nell'ambito del progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale" della misura 1.7.2 del PNRR fino al 31/12/2025, ha operato con la massima efficienza, strutturando

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi.online.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>"

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

progressivamente il servizio nel corso dei mesi, fino a consolidare un fitto calendario di presenza dei facilitatori digitali in tutte le sedi, comprese le attività del centro itinerante presso sedi di diverse associazioni, gli sportelli dell'anagrafe e il centro per l'impiego di Vicenza, gestito da personale competente con una particolare predisposizione per il contatto con il pubblico, contribuendo al raggiungimento del target di 7.200 cittadini unici ben prima della scadenza del contratto, come documentato dalle relazioni di Stato Avanzamento Lavori approvate

Considerando infine che la proroga del progetto di soli tre mesi risulta oggettivamente troppo limitata per consentire ad un diverso operatore di raggiungere livelli di efficienza ed efficacia necessari al raggiungimento del nuovo target di 3.000 cittadini unici.

Tutto ciò considerato, si ritiene di derogare al principio di rotazione in quanto si integrano gli estremi per l'applicazione delle disposizioni di cui al comma 3) e 4) dell'art. 49 del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che in data 27/11/2025 è stata avviata una trattativa diretta nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) con RDO n. 5843261, con importo a base di gara di € 37.791,00 con l'operatore economico **SHERPA SRL, con sede legale in Via Enrico Degli Scrovegni 2/A 35131 Padova (PD), sede operativa in Viale dell'industria 21 35129 Padova (PD) c.f/p.IVA 05053000286** per le motivazioni sopra descritte;

Visto che l'operatore economico **SHERPA SRL**, con offerta RDO n. 5843261, alla data di scadenza della trattativa diretta in MePA., fissata al 05/12/2025 alle ore 12:00, si è dichiarata disponibile ad eseguire il servizio di coordinamento e facilitazione in oggetto alle condizioni richieste dall'Amministrazione Comunale per l'importo di **€ 37.791,00 oltre IVA 22%**, per complessivi **€ 46.105,02 IVA compresa**, ritenuta dal RUP congrua e conveniente per l'amministrazione;

Verificate pertanto la completezza e la conformità della documentazione amministrativa presentata in sede di offerta, le relative dichiarazioni integrative, correttamente compilate e sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante della società nonché la congruità della proposta economica in relazione al numero di ore di facilitazione proposte e al profilo dei facilitatori messi a disposizione.

Accertata, quindi, la regolarità dell'offerta presentata dall'operatore economico SHERPA SRL, in possesso di DURC regolare (Numero Protocollo INAIL_52051083 - Data richiesta 10/12/2025 - Scadenza validità 09/04/2026);

Accertato che sono stati eseguiti sul fascicolo virtuale dell'Operatore Economico (FVOE), con esito positivo, i controlli relativamente al possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95, 96 e 97 del D. Lgs. 36/2023, già autocertificati dall'operatore economico SHERPA SRL, in sede di presentazione dell'offerta

Accertato altresì che l'operatore economico, in sede di Trattativa diretta nella piattaforma del Mepa,

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi.online.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

ha presentato dichiarazione con cui si impegna ad assumersi gli obblighi specifici del PNRR e, in particolare, relativamente al non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali "Do Not Significant Harm" (DNSH), ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE)2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, e, ove applicabili, a rispettare i principi trasversali del PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (cd. Tagging), della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali, nel rispetto delle specifiche norme in materia;

Ritenuto di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 dei servizi di coordinamento e facilitazione, funzionali all'ampliamento del target nell'ambito del progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" dell'Area Urbana di Vicenza, all'interno della misura 1.7.2 del PNRR, all'operatore economico SHERPA S.R.L., con sede legale in Via Enrico Degli Scrovegni 2/A 35131 Padova (PD), sede operativa in Viale dell'industria 21 35129 Padova (PD) c.f/p.IVA 05053000286, di cui all'offerta RDO n. 5843261 per l'importo di € 37.791,00 oltre IVA 22% per complessivi € 46.105,02 IVA compresa, in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguitate dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Accertato che è stata preventivamente acquisita e posta agli atti, la dichiarazione di inesistenza di situazione di conflitto d'interesse, anche potenziale, per la presente procedura e con i titolari effettivi dell'affidatario da parte del RUP, dott. Lorenzo Beggiato, pgn. 205559/2025;

Considerato l'esiguo importo dell'affidamento nonché la breve durata dello stesso, ai sensi dell'art. 53, comma 4 del D.Lgs. 36/2023, non viene richiesta la garanzia definitiva;

Richiamate le disposizioni di cui all'art. 53, ultimo comma, del D.Lgs. n. 165/2001, la cui violazione costituisce causa di risoluzione del contratto;

Tutto ciò premesso;

Visto il Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 23 aprile 2024;

Visto il D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 94 del 19/12/2024 ad oggetto "Bilancio – Approvazione del Bilancio di Previsione 2025/2027, del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025/2027 e suoi allegati";

Visto il documento programmatico triennale denominato "Piano Integrato di Attività e Organizzazione P.I.A.O." per il triennio 2025/2027, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 41 del 26/3/2025, che adotta, tra gli altri, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/>

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 120 del 30/07/2025 che approva il Piano Esecutivo di Gestione 2025/2027 (P.E.G.) (e successive variazioni);

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera di Consiglio comunale n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1. di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la spesa di **euro 37.791,00 oltre IVA 22% per un importo totale di euro 46.105,02 IVA inclusa**, per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.LGS. 36/2023 del servizio di coordinamento e facilitazione con indizione di trattativa diretta sul ME.PA. nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU" Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) Avviso "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale" - alla **ditta SHERPA SRL, con sede legale in Via Enrico Degli Scrovegni 2/A 35131 Padova (PD), sede operativa in Viale dell'industria 21 35129 Padova (PD) c.f/p.IVA 05053000286 - CUP B59I23001130006 - CIG B97E12D489**
3. di dare atto che la spesa complessiva di **euro 46.105,02 IVA inclusa** trova copertura nell'impegno **174197** al cap. n. **1050902 "PNRRM1C1I1.7.2P CUP B59I23001130006 DDR RV 140/23 RETE SERV.FACILIT. DIGITALE NEI COMUNI"** del Bilancio di previsione 2025/2027;
4. di attestare che il Responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del Dlgs. 36/2023, è il Dirigente del Settore Informatico Comunale, dott. Lorenzo Beggiato;
5. di dare atto che, dalla documentazione in atti, per le persone sopra designate, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;
6. di dare atto che non sussistono oneri relativi alla sicurezza per rischio da interferenza, per i motivi evidenziati nelle premesse;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizioline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza>".

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

7. di dare atto che l'operatore economico sopraindicato assume, con l'accettazione delle clausole contrattuali, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, comma 1, L.136/2010 e s.m.i.;
8. di stabilire che il contratto d'appalto verrà stipulato per mezzo di corrispondenza secondo l'uso del commercio, in applicazione dell'art. 23 del Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti del Comune di Vicenza;
9. di dare atto che al presente affidamento si applicano, per quanto compatibili, le norme del DPR 62/2013 relative al "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 165/2001" così come modificato con DPR 81/2023, e le più specifiche disposizioni del Codice di comportamento, approvato dal Comune di Vicenza con delibera di Giunta Comunale n. 16 del 28/1/2014, e che in caso di violazione il contratto è risolto di diritto;
10. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
11. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
12. di approvare l'allegato cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni;
13. di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione;
14. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli articoli 27-28 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e art. 37 D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..

Proposta N. 3491

DETERMINA N. 3055 DEL 15/12/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E FACILITAZIONE, NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISURA 1.7.2 (MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1) AVVISO
"RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA - CUP
B59I23001130006 – CIG B97E12D489

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Lorenzo Beggiato / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)