



Città di **Vicenza**

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

Proposta N. 2859

DETERMINA

N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Beggiato Lorenzo

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA EQ DI SETTORE ? NO

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiano Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

IL DIRIGENTE

Premesso quanto segue

la Regione Veneto con DGR n. 585 del 29.05.2025 ha approvato la realizzazione del programma di interventi per l'anno 2025 a favore delle "famiglie fragili", come definite dalla L.R. n. 20 del 28 maggio 2020, assegnando agli "Ambiti Territoriali Sociali" le risorse per l'attuazione del programma di interventi di cui sopra.

Con la citata DGR la Regione Veneto ha individuato nell'Ambito Territoriale Sociale il soggetto deputato all'attuazione del programma con la collaborazione di ciascun comune del proprio territorio;

Con successivo Decreto Regionale n. 58 del 27.06.2025 è stata assegnata e impegnata la spesa a favore degli Ambiti Territoriali Sociali e fissato al 31.01.2026 il termine per la presentazione della "Rendicontazione famiglie fragili" Regione Veneto.

Considerato che si rende necessaria una gestione informatizzata degli interventi in favore delle famiglie fragili per l'Ambito Territoriale VEN-06, conformemente alle disposizioni regionali sopra richiamate.

Dato atto che con determinazione dirigenziale n. 1557/2025 è stata approvata la spesa di euro 60.000,00 oltre IVA 22% per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, del servizio quinquennale di manutenzione, assistenza tecnica e teleassistenza al software WelfareGOV, per la gestione dei Servizi Sociali, erogato in modalità Software as a Service (SaaS), qualificato ACN, CIG B7586E1BFC, alla ditta Clesius S.r.l. con sede legale in Via Kufstein 5, 38121 Trento, C.F. e P.IVA 01469760225; il relativo contratto d'appalto è stato stipulato in data 01/08/2025 e terminerà il 31/12/2029.

Considerato inoltre che con un'estensione della piattaforma WelfareGOV, in uso nei comuni dell'Ambito e nei Servizi Sociali di questo Ente, denominata "Famiglie Fragili", è possibile provvedere alla gestione degli interventi regionali sopra richiamati;

Dato atto, altresì, che l'utilizzo di tale piattaforma consente ai Comuni di facilitare la raccolta delle

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;
SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

domande e, nel contempo, di ridurre l'attività in capo agli operatori comunali, automatizzando il trasferimento massivo dei dati al SIUSS e la rendicontazione alla Regione Veneto;

Ritenuto pertanto di attivare la procedura al fine di provvedere all'affidamento della fornitura suddetta.

Atteso che non sono presenti convenzioni Consip, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388, aventi ad oggetto le necessità succitate o che prevedano servizi analoghi a quelli succitati.

Rilevato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto, come disciplinato dall'art. 26, comma 5 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e successiva determinazione n° 3 del 05/03/2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e fornitura", formulata dalla fu Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e che, trattandosi di servizi erogati da remoto, non sussistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e non sono previsti costi relativi alla sicurezza.

Preso atto che in sede di Comitato dei Sindaci del Distretto Est in data 04.09.2025 è stata approvata:

- l'adesione al Programma di interventi, anno 2025, a favore delle famiglie fragili in attuazione degli atti regionali sopra richiamati;
- l'implementazione della piattaforma informatica WelfareGov per la gestione del procedimento di cui trattasi;
- l'imputazione della relativa spesa al finanziamento regionale di cui alla DGR 857/2025 a favore dell'ATS per garantire la prosecuzione delle attività propedeutiche alla gestione associata;

Accertato che la Regione Veneto con la citata DGR 857/2025 ha approvato l'assegnazione, definendone i criteri, di contributi agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) per sostenere la prosecuzione delle attività di costituzione e avvio degli stessi e della gestione associata della funzione socio-assistenziale, assegnando all'Ambito Territoriale VEN-06 la somma complessiva di € 105.596,73 specificando che tale finanziamento può essere utilizzato anche per l'acquisto di apparecchiature e servizi informatici.

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiano Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

Verificato che, i servizi richiesti riconducibili al contratto succitato, si configurano come modifica del contratto in corso di esecuzione, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023, in quanto nei documenti di gara iniziali è stato stabilito, al punto 15 del Foglio Patti e Condizioni, che, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante possa imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto;

Verificato altresì che la modifica non è sostanziale e non altera la struttura del contratto;

Preso atto della proposta della ditta Clesius S.r.l., acquisita al Pgn. 144301/2025 in data 04/09 u.s. rispondente alla necessità dell'Ambito ed ai requisiti richiesti dalla DGR 585/2025 che prevede:

- la gestione della presentazione dell'istanza da parte del cittadino in modalità online e in modalità backoffice, a disposizione di tutti i Comuni dell'Ambito, in coerenza con la modulistica adottata con dgr 585/2025;
- la gestione dell'istruttoria comprensiva dell'algoritmo di calcolo utile alla determinazione del contributo erogabile, differenziato per linea di intervento;
- l'interscambio delle informazioni con la banca dati ISEE;
- l'interscambio delle informazioni, suddivise per le diverse linee di contributo, tra Comuni dell'ATS e comune capofila;
- la gestione della graduatoria, per le diverse linee di contributi, a livello di Ambito;
- la gestione dei prospetti di concessione e liquidazione per tutti i Comuni dell'Ambito;
- la generazione dei flussi massivi necessari all'interscambio delle informazioni con la banca dati del SIUSS a disposizione di tutti i Comuni dell'Ambito;
- la generazione del modulo di rendicontazione famiglie fragili previsto dalla Regione Veneto a disposizione del Comune capofila di Ambito;
- il call center di supporto per tutta la durata della raccolta delle domande e nella fase di istruttoria.

Valutata la proposta progettuale della ditta Clesius S.r.l., per una spesa di euro 11.000,00 oltre

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

IVA22%, e ritenutala valida e corrispondente alle esigenze dell'Ambito sopra descritte;

Precisato che il CIG del presente provvedimento è quello del contratto in corso di esecuzione (CIGB7586E1BFC), in quanto la modifica non eccede il 20%;

Dato atto che con determinazione dirigenziale n. 2347 del 06/10/2025 il Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari Opportunità ha

- accertato la somma di € 105.596,73, pari al contributo regionale sopra richiamato, al cap. 24450 "Contributo regionale a sostegno delle attività di costituzione e avvio degli ambiti territoriali sociali" del Bilancio di Previsione 2025/2027;
- impegnato la spesa di € 105.596,73 al corrispondente capitolo n. 1302504 "Attività finalizzate alla costituzione e avvio dell'ambito territoriale sociale ven_06 finanziate da contributo regionale" del Bilancio del Bilancio di Previsione 2025/2027;
- dato atto che il Dirigente del Settore Informatico Comunale procederà all'acquisizione del servizio informatico per la gestione del procedimento di cui alla DGR 585/2025 "Programma di interventi a favore delle famiglie fragili 2025" da parte dell'Ambito VEN_06, con imputazione della spesa complessiva quantificata in € 13.420,00 a valere sul finanziamento di cui all'oggetto

Tutto ciò premesso;

Visto il Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 23 aprile 2024;

Visto il D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 94 del 19/12/2024 ad oggetto "Bilancio – Approvazione del Bilancio di Previsione 2025/2027, del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025/2027 e suoi allegati";

Visto il documento programmatico triennale denominato "Piano Integrato di Attività e Organizzazione P.I.A.O." per il triennio 2025/2027, approvato con deliberazione di Giunta

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiano Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

comunale n. 41 del 26/3/2025, che adotta, tra gli altri, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 120 del 30/07/2025 che approva il Piano Esecutivo di Gestione 2025/2027 (P.E.G.) (e successive variazioni);

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera di Consiglio comunale n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1. di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la spesa di Euro 11.000,00 oltre IVA 22% per un totale di Euro 13.420,00, per l'affidamento della fornitura del modulo "famiglie fragili" del software WelfareGov per la gestione della DGR 585/2025, e invio dei dati al SIUSS attraverso PDND, come dettagliata in premessa, fino al 31/01/2026, quale modifica del contratto in corso di esecuzione entro il quinto, stipulato in data 01/08/2025 mediante Trattativa diretta sul Mepa n. 5416647, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023, alla ditta Clesius S.r.l. con sede legale in Via Kufstein 5, 38121 Trento, C.F. e P.IVA 01469760225 - CIG B7586E1BFC;
3. di dare atto che la spesa di Euro 13.420,00 iva inclusa trova copertura nell'impegno n. 173383 al Cap. 1302504 "Attività finalizzate alla costituzione e avvio dell'ambito territoriale sociale ven_06 finanziate da contributo regionale" del bilancio di previsione 2025/2027;
4. di dare atto che l'autorizzazione all'utilizzo del capitolo è stata resa del direttore del Settore Servizi Sociali con determinazione dirigenziale n. 2347 del 14/10/2025
5. di dare atto che non sussistono oneri relativi alla sicurezza per rischio da interferenza, per i

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

motivi evidenziati nelle premesse;

6. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi degli articoli 147-bis, comma 1, 147-quinquies del Tuel, D. Lgs. n. 267/2000 e dei principi contabili;
7. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
8. di approvare l'allegato cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni;
9. di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.
10. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli articoli 27-28 del del D.Lgs. n. 36/2023 e art. 37 D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.



Proposta N. 2859

DETERMINA N. 2440 DEL 15/10/2025

RESPONSABILE DEL SETTORE: Beggiato Lorenzo;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA WELFAREGOV, CON IL MODULO "FAMIGLIE FRAGILI", PER LA GESTIONE DELLA DGR 585/2025 E LA TRASMISSIONE DEI DATI AL SIUSS TRAMITE LA PDND, MEDIANTE MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 9 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B7586E1BFC

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Lorenzo Beggiato / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)