



Comune di Vicenza

COMUNE DI VICENZA
 Protocollo Generale
 N. release **25353** **1.8**
 Data **1.0 APR. 2012**

DETERMINA
10 APR. 2012

PROTOCOLLO GENERALE: N. **25353** DEL _____; Num Int. 45
 CLASSIFICAZIONE: **1** (TITOLO) **2** (CATEGORIA);
 CODICE UFFICIO: **007**; CODICE RESPONSABILE DI ATTIVITA': 007; CENTRO DI COSTO: 007;
 ESTENSORE: **Pianalto**;
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: **MISSAGIA**;
 TIPO ATTO: DET.
 DA INSERIRE NELLA BANCA DATI INCARICHI E CONSULENZE ex art. 34 DL 223/06 **NO**
 Lotto CIG [4133147CCA]
OGGETTO: . Manutenzione Sistemi Sicurezza CED - Impegno della spesa

IL DIRIGENTE

Premesso quanto segue:

L'Amministrazione comunale ha l'obbligo di mantenere i propri sistemi informatici aggiornati, funzionanti e in sicurezza, come previsto dalle linee guida definite dal Garante per la Protezione dei dati personali relative all'utilizzo di strumenti elettronici da parte dei lavoratori (Del. n. 13 dell'1.3.2007 - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 58 del 10/03/2007). In tale senso, si è dato corso ad una serie di interventi volti a garantire la sicurezza della rete informatica comunale e la risoluzione di problematiche legate al proliferare di minacce collegate alla gestione della posta elettronica;

E' intento di questa Amministrazione provvedere a garantire in modo sempre più preciso la sicurezza della rete telematica che è in continuo ampliamento, anche a seguito dei trasferimenti massivi di alcuni settori e del personale a loro destinato;

Nell'ambito delle soluzioni informatiche legate alla sicurezza dei computer e della rete, il Settore Sistemi Informatici, Telematici e Sit Ha dato corso al rinnovo di hardware e software, in quanto la strumentazione attualmente presente e operativa risultava obsoleta, con rischi di "caduta" degli standard di protezione.

Con determina dirigenziale NPG 18153/29 del 16/03/2010 si è infatti provveduto all'acquisto di specifici apparati di rete, detti "firewall" e "VPN Concentrator", che filtrano tutti i pacchetti in entrata ed in uscita, da e verso una rete o un computer, applicando regole che rendono sicuro l'intero sistema. In sostanza, tali sistemi creano un filtro sulle connessioni entranti ed uscenti: in questo modo il dispositivo innalza il livello di sicurezza della rete e permette sia agli utenti interni che a quelli esterni di operare nel massimo della sicurezza. Il "firewall" agisce sui pacchetti in transito da e per la zona interna potendo eseguire su di essi operazioni di controllo, modifica e monitoraggio. Questo grazie alla capacità di "aprire" il pacchetto IP per leggere le informazioni presenti sul suo "header" e - in alcuni casi - di effettuare anche verifiche sul contenuto del pacchetto stesso. L'apparato "VPN Concentrator" ha permesso la creazione di una rete privata sicura, utilizzando connessioni pubbliche economiche (internet), sistema usato ad esempio per il collegamento delle telecamere dei varchi della Zona a traffico limitato (ZTL).

Inoltre, data la criticità di alcune applicazioni (quali i servizi demografici, elettorali, di stato civile, di contabilità finanziaria, ecc.) rese disponibili alle sedi decentrate in modalità telematica, si è provveduto a disporre di un servizio di manutenzione ed assistenza tale da garantire un intervento tecnico entro le due ore in caso di guasto bloccante per un apparato di rete e di un Help Desk che accetti le chiamate in modalità continua.

Le attività succitate sono state effettuate, con gara informale, tramite la ditta "SAIV Group Telecomunicazioni", con sede operativa a Vicenza, in Via Zamenhof n. 843; la determina succitata prevedeva, trascorso il primo anno, di effettuare il contratto di manutenzione ed assistenza con apposito provvedimento.

Con determina dirigenziale NPG 26556/49 del 18/04/2011 si è provveduto a porre in essere il contratto per il servizio di assistenza tecnica ON-SITE per gli apparati Cisco oggetto di fornitura per il periodo 28/03/2011 al 27/03/2012.

Poiché si è giunti alla scadenza naturale e si rende necessario provvedere a rinnovare il contratto in parola per non incorrere in gravi problematiche per l'Amministrazione, si è provveduto ad interpellare nuovamente la ditta succitata che, con offerta Rif. 1200987 del 2 aprile 2012, NPG 24632 del 5/02/2012, ha dato la propria disponibilità a provvedere a quanto richiesto ed ha quantificato la spesa come segue:

ditta "SAIV Group Telecomunicazioni", Via Zamenhof n. 843 - 36100 VICENZA:

fornitura del servizio di assistenza tecnica "on site" sui firewall
 dal 28/03/2012 al 27/03/2013 per le seguenti apparecchiature:
 Firewall Cisco ASA 5510 (primo sistema) ASA5510-SEC-BUN-K9 1
 Firewall Cisco ASA 5510 (secondo sistema) ASA5510-SEC-BUN-K9 1
 Raccolta chiamate via telefono, mail e/o fax con apertura di un trouble ticket

(firma)



DETERMINA
10 APR. 2012

PROTOCOLLO GENERALE : N. 25353 DEL 10 APR. 2012; Num Int. 45
 CLASSIFICAZIONE : 7 (TITOLO) 1 (CATEGORIA);
 CODICE UFFICIO: 007; CODICE RESPONSABILE DI ATTIVITA': 007; CENTRO DI COSTO: 007;
 ESTENSORE: Pianalto;
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: MISSAGIA;
 TIPO ATTO: DET.
 DA INSERIRE NELLA BANCA DATI INCARICHI E CONSULENZE ex art. 34 DL 223/06 NO
 Lotto CIG [4133147CCA]
OGGETTO: . Manutenzione Sistemi Sicurezza CED - Impegno della spesa

Help Desk disponibile dalle ore 8.00 alle ore 18.00 dal Lunedì al Venerdì lavorativi
 Call Center di ricezione delle richieste
 Interventi correttivi su disservizi Hardware e Software in Teleassistenza
 Manutenzione preveniva
 Gestione delle richieste di intervento on-site
 Gestione del processo di escalation per disservizi di rilevante entità, con informativa al cliente fino alla risoluzione
 Valutazione del Servizio e livelli di priorità
 Assistenza "on site" per ripristino del servizio e sostituzione di eventuale materiale non funzionante

Euro	1.450,00
IVA 21%	<u>EURO 304,50</u>
TOTALE fornitura	EURO 1.754,50

Gli importi richiesti sono da ritenersi congrui, equi e convenienti per l'Amministrazione, data la specificità delle prestazioni offerte e non hanno subito aumenti rispetto allo scorso anno

Tutto ciò premesso;

- Visto l'art. 163, comma 3, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (regime esercizio provvisorio);
- Visto l'art. 29 comma 16-quater, del D.L. n. 216 convertito con Legge n. 14 del 24 febbraio 2012, che sposta il termine di approvazione del Bilancio di Previsione 2012 al 30 giugno 2012;
- Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 16/22270 del 30 marzo 2011, esecutiva ai sensi di legge, che approva il Bilancio di Previsione 2011 e pluriennale 2011 - 2013;
- Viste le deliberazioni della Giunta comunale n. 181/44877 del 29 giugno 2011 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2011 (P.E.G. finanziario 2011) e n. 278/63203 del 21 settembre 2011 che approva il Piano degli Obiettivi P.E.G. 2011;
- Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa;
- Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;
- -Verificato che la fornitura in questione non è riferibile ad offerte riferibili a convenzioni CONSIP attive;

DETERMINA

- 1) di approvare, per i motivi indicati in premessa, la spesa complessiva di EURO 1.754,50 (IVA compresa), per la manutenzione dei sistemi di sicurezza descritta in premessa, affidando la fornitura alla ditta SAIV Group Telecomunicazioni, Via Zamenhof n. 843 - 36100 VICENZA
- 2) di impegnare la spesa totale pari ad Euro 1.754,50 (IVA compresa) al Cap. 1005400, del Bilancio 2012, gestione competenza, dove esiste l'occorrente disponibilità;
- 3) di dare atto che gli stanziamenti di spesa effettivi, validi per l'anno 2012, verranno definiti nel bilancio di previsione e nel P.E.G. 2012;

(firma)



DETERMINA

10 APR. 2012

PROTOCOLLO GENERALE : N. 25353 DEL 10 APR. 2012; Num Int. 45
 CLASSIFICAZIONE : 1 (TITOLO) 2 (CATEGORIA);
 CODICE UFFICIO: 007; CODICE RESPONSABILE DI ATTIVITA': 007; CENTRO DI COSTO: 007;
 ESTENSORE: Pianalto;
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: MISSAGIA;
 TIPO ATTO: DET.
 DA INSERIRE NELLA BANCA DATI INCARICHI E CONSULENZE ex art. 34 DL 223/06 NO
 Lotto CIG [4133147CCA]
OGGETTO: . Manutenzione Sistemi Sicurezza CED - Impegno della spesa

4) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102 e di provvedere alla liquidazione della fornitura previa presentazione di fattura, nei limiti di legge e dell'impegno.

Vicenza Visto: La P.O./AP.Ing. Monica Saugo

Vicenza IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO Ing. Marcello Missaglia

Vicenza Visto: Il Segretario Generale...Dott. Antonio Caporrino 27-06-12

SPAZIO RISERVATO ALLA RAGIONERIA

Sulla base del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267, Tuel e dei principi contabili dell'Osservatorio per la finanza e la contabilità degli enti locali, di cui all'art. 151 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267

CAPITOLO: 1005400 IMPEGNO N. 80177 DEL (2651/12) € 1.754,50

FINANZIAMENTO _____

CAPITOLO: _____ IMPEGNO N. _____ DEL _____ € _____

FINANZIAMENTO _____

CAPITOLO: _____ IMPEGNO N. _____ DEL _____ € _____

FINANZIAMENTO _____

CAPITOLO: _____ ACCERTAMENTO N. _____ DEL _____ € _____

La presente determinazione è regolare sotto il profilo contabile; si attesta che esiste la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267.

Vicenza _____ Visto: La P.O./AP. (Lorella Sorgato) _____

Vicenza 27/6/12 Il Responsabile del Servizio finanziario
(dott. Mauro Bellesia) _____

(firma)