

| Progressivo | Testo di Domanda                                                                                                                        | Risposta Esatta                                                                                                              | Risposta Errata                                                                              | Risposta Errata                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Se un collaboratore presenta una ferita o un taglio sulla mano, cosa deve fare prima di toccare alimenti o stoviglie?                   | Disinfettare, mettere un cerotto impermeabile e indossare un guanto monouso.                                                 | Aspettare che la ferita smetta di sanguinare senza coprirla.                                 |                                                                                                                           |
| 2           | Quale dei seguenti è un pericolo biologico?                                                                                             | Salmonella                                                                                                                   | Detergente                                                                                   | Lavare la ferita solo con acqua fredda.<br>Vetro                                                                          |
| 3           | A quale temperatura devono essere conservati normalmente gli alimenti refrigerati?                                                      | Tra 0 °C e +4 °C                                                                                                             | +15 °C                                                                                       | -10 °C                                                                                                                    |
| 4           | Quale alimento presenta un rischio microbiologico maggiore?                                                                             | Carne cruda                                                                                                                  | Biscotti confezionati                                                                        | Pasta secca                                                                                                               |
| 5           | Quale tra questi è un DPI?                                                                                                              | Casco di protezione                                                                                                          | Estintore                                                                                    | uscita di sicurezza                                                                                                       |
| 6           | Chi è il principale responsabile della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori?                                            | Il datore di lavoro.                                                                                                         | Il Medico Competente                                                                         | Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)                                                                   |
| 7           | Il lavoratore è tenuto a:                                                                                                               | Utilizzare correttamente i DPI forniti                                                                                       | Decidere autonomamente le misure di sicurezza                                                | Ignorare le procedure di sicurezza se rallentano il lavoro                                                                |
| 8           | Chi è il principale responsabile della sicurezza degli alimenti?                                                                        | L'Operatore del Settore Alimentare (OSA)                                                                                     | L'ASL                                                                                        | Il Comune                                                                                                                 |
| 9           | Chi ha scritto la Divina Commedia                                                                                                       | Dante Alighieri                                                                                                              | Francesco Petrarca                                                                           | Giovanni Boccaccio                                                                                                        |
| 10          | Quale Stato confina con l'Italia a Nord-Est?                                                                                            | Slovenia                                                                                                                     | Francia                                                                                      | Svizzera                                                                                                                  |
| 11          | Quale gas è presente in maggiore quantità nell'atmosfera terrestre?                                                                     | Azoto                                                                                                                        | Ossigeno                                                                                     | Anidride Carbonica                                                                                                        |
| 12          | Qual è il fiume più lungo d'Europa?                                                                                                     | Volga                                                                                                                        | Danubio                                                                                      | Reno                                                                                                                      |
| 13          | In quale anno iniziò la Prima Guerra Mondiale?                                                                                          | 1914                                                                                                                         | 1912                                                                                         | 1918                                                                                                                      |
| 14          | Qual è il simbolo chimico del Sodio?                                                                                                    | Na                                                                                                                           | So                                                                                           | Sd                                                                                                                        |
| 15          | Quale lingua è parlata prevalentemente in Argentina?                                                                                    | Spagnolo                                                                                                                     | Portoghese                                                                                   | Francese                                                                                                                  |
| 16          | Chi formulò la teoria della relatività?                                                                                                 | Albert Einstein                                                                                                              | Isaac Newton                                                                                 | Galileo Galilei                                                                                                           |
| 17          | Quale è il monte più alto del mondo?                                                                                                    | Everest                                                                                                                      | K2                                                                                           | Monte Bianco                                                                                                              |
| 18          | Completa la serie: 5 – 10 – 20 – 40?                                                                                                    | 80                                                                                                                           | 60                                                                                           | 100                                                                                                                       |
| 19          | Quale numero completa la serie: 2 – 4- 7 -11 – 16?                                                                                      | 22                                                                                                                           | 21                                                                                           | 20                                                                                                                        |
| 20          | Se oggi è venerdì, che giorno sarà fra 15 giorni?                                                                                       | Domenica                                                                                                                     | Sabato                                                                                       | Lunedì                                                                                                                    |
| 21          | Se 8 quaderni costano 24 euro, quanto costano 5 quaderni?                                                                               | 15 euro                                                                                                                      | 12 euro                                                                                      | 18 euro                                                                                                                   |
| 22          | Un cittadino è irritato e alza la voce allo sportello. Tu:                                                                              | Mantieni la calma, ascolti il problema e cerchi una soluzione                                                                | Interrompi subito la conversazione                                                           | Rispondi con lo stesso tono                                                                                               |
| 23          | Un cittadino ti pone una domanda alla quale non sai rispondere.                                                                         | Verifichi le informazioni prima di rispondere                                                                                | Inventi una risposta                                                                         | Dici semplicemente che non è un tuo problema                                                                              |
| 24          | Il collaboratore scolastico è tenuto al segreto d'ufficio. Quale dei seguenti comportamenti costituisce una violazione di tale obbligo? | Rivelare ad un genitore i problemi di salute di un bambino frequentante la scuola                                            | Discutere con una collega il riassetto organizzativo degli orari del personale collaboratore | Riferire al Responsabile del Servizio una confidenza di un genitore che si trova in una situazione di potenziale pericolo |
| 25          | Il docente deve assentarsi un attimo dall'aula. Cosa fa se le chiede di vigilare sulla classe?                                          | Entra in classe e si siede dando la faccia ai bambini e monitorando attentamente                                             | Si ferma sull'uscio controllando a distanza e avendo sotto controllo anche il telefono       | Fa subito sedere i bambini in cerchio e racconta loro una storia                                                          |
| 26          | In caso di emergenza ed evacuazione per incendio, qual è il compito primario del Collaboratore Scolastico?                              | Verificare che nessuno sia rimasto nei bagni o nelle classi, chiudere le porte alle spalle e seguire il Piano di Evacuazione | Cercare di domare l'incendio utilizzando l'estintore più vicino                              | Recuperare tutti gli oggetti importanti perchè non vadano smarriti nell'incendio                                          |
| 27          | Un bambino della scuola dell'infanzia si sporca e ha bisogno di essere cambiato. Qual è il comportamento corretto?                      | Lo cambia nei servizi igienici preposti, garantendo la sua privacy e senza mai lasciarlo incustodito                         | Chiama immediatamente i genitori                                                             | Chiede a un compagno di classe più grande di aiutarlo a cambiarsi                                                         |
| 28          | Se una persona estranea si aggira nei corridoi della scuola senza essere stata autorizzata, cosa deve fare il collaboratore scolastico? | Chiedere chi sia e il motivo della sua presenza. Confrontarsi con le maestre e avvisare il Responsabile del Servizio         | Ignorare la situazione nella convinzione che le maestre sapranno chi è                       | Accompagnare immediatamente il signore all'uscita                                                                         |
| 29          | Un bambino della scuola dell'infanzia piange e non vuole entrare in classe. Come si comporta il collaboratore scolastico?               | Chiama le insegnanti perchè gestiscano la delicata situazione                                                                | Rimane con il bambino e se ne prende cura                                                    | Lo prende in braccio anche contro la sua volontà e lo accompagna dalle insegnanti perchè lo accolgano                     |
| 30          | Qual'è il corretto atteggiamento che un collaboratore deve assumere all'accoglienza delle famiglie e dei bambini?                       | Postura accogliente, sorridente e rassicurante                                                                               | Atteggiamento riservato e schivo                                                             | Atteggiamento allegro e confidenziale con i genitori                                                                      |