



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLE PRIMARIE RELAZIONE PERIODICA AL 31/12/2025 (EX ART. 30 D.LGS. 201/2022)

1. PREMESSA

La presente relazione è elaborata ai sensi dell'art. 30 del Dlgs n. 201/2022 ed ai fini della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, definiti dall'art. 2, c. 1, lett. d) del succitato decreto «*servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*». Nella relazione sono riportati l'andamento del servizio relativo alle scuole primarie dal punto di vista economico, della qualità e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

Il Servizio di ristorazione scolastica erogato dal Comune di Vicenza con appalto a seguito di procedura aperta e rivolto agli studenti di 25 scuole primarie statali cittadine, è un servizio strettamente connesso all'assolvimento dell'obbligo d'istruzione obbligatoria e supporto per l'esercizio del diritto allo studio. Per sua natura è un servizio fortemente influenzato dal continuo e naturale avvicendamento del ciclo didattico-scolastico, a causa dei frequenti cambiamenti del numero e della tipologia di utenza (per fasce di età), con ricadute sensibili sul numero dei pasti erogati.

Il servizio è fornito nell'ambito delle funzioni amministrative delegate relative all'assistenza scolastica, è considerato di pubblica utilità e non può essere interrotto o sospeso, salvo comprovati casi di forza maggiore. È altresì classificato come servizio pubblico essenziale, ai sensi dell'art. 1 della Legge 12.06.1990, n. 146 "*Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali*" e successive modifiche e integrazioni. Il servizio - rivolto agli studenti di 25 scuole primarie cittadine - è gestito in appalto, a seguito di procedura aperta per l'acquisizione del servizio di refezione scolastica effettuata dalla centrale Unica di committenza del Comune di Vicenza.

3) IDENTIFICAZIONE DEI SOGGETTI AFFIDATARI

Con decisione a contrarre n. 1829 del 30.08.2024, è stata indetta una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023 e s.m.i., per l'aggiudicazione del "Servizio di ristorazione scolastica per le scuole primarie statali ubicate nel territorio comunale" con l'adozione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) ai sensi del Piano nazionale sul green public procurement e del Decreto del Ministero dell'Ambiente del 10 marzo 2020 Criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari, per gli anni scolastici 2025/2026, 2026/2027 e 2027/2028 (CPV 55524000-9 codice ATECO 56.22.01). Con determinazione dirigenziale n. 879 del 11/04/2025 è stato approvato il Capitolato Speciale di Appalto definitivo e con successiva determinazione dirigenziale n. 2018 del 25/08/2025 il servizio è stato affidato all'operatore economico *RTI SERENISSIMA – EURORISTORAZIONE - CAMST*, con sede legale

Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it

Comune di Vicenza
Protocollo Generale
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0107241/2026 del 24/06/2026
Firmatario: TIZIANA MADDALENA



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

La durata del contratto – [firmato in data 28/10/2026 - n. 2.697 di racc. – n. 29.239 di Rep. S. – firmato in data 28/10/2026] è stabilita in 36 mesi (tre anni scolastici) e prevede le seguenti opzioni:

- a) proroga tecnica, ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D. Lgs. 36/2023, nelle more di conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente;
- b) proroga del contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari ad ulteriori 24 mesi (due anni scolastici);
- c) modifica, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120. c. 9 del D. Lgs. 36/2023, sia per maggiori come per minori quantità rispetto a quelle indicate nel presente capitolato, nei limiti del 20% del valore del contratto.
- d) servizio di somministrazione pasti compreso

Il servizio garantisce la produzione di diete speciali per motivi di salute (allergie, intolleranze alimentari, celiachia, ecc.) e per motivi etico-religiosi. Viene anche fornito il "pasto in bianco" in caso di indisposizione temporanea. Sono previsti percorsi di educazione alimentare e progetti speciali.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO, MONITORAGGIO E CONTROLLI

In relazione al servizio di ristorazione scolastica, durante l'anno scolastico l'ufficio Istruzione, attraverso personale dedicato dell'ufficio mensa, provvede ad effettuare controlli sui refettori per verificare l'andamento del servizio di ristorazione scolastica. In relazione al servizio scolastico, "la natura del servizio impone controlli da eseguirsi soprattutto durante lo svolgimento delle operazioni di distribuzione dei pasti, mentre le Addette mensa sono impegnate direttamente con l'utenza finale, con tempistica di lavoro piuttosto stringente. Il confronto con le Insegnanti, che fruiscono dei pasti, presenti in mensa è ovviamente verbale, e le considerazioni più significative sono riportate nelle note del report dell'addetta dell'ufficio Istruzione. Tali controlli sono formalizzati tramite note riassunte in report di rilevazione condivisi con il RUP. Nel corso dei controlli, si provvede – tra le altre attività – all'assaggio dei piatti. Inoltre, al fine di acquisire una valutazione maggiormente oggettiva, il Comune si è dotato di schede di rilevazione riportante parametri indirizzati specificatamente agli aspetti del servizio di somministrazione e utilizzate da docenti e genitori del Comitato Mensa. Dette schede rimangono agli atti dell'ufficio.

Si evidenzia che con deliberazione di G.C. 39/2025 il Comune di Vicenza ha approvato le "linee guida per la costituzione ed il funzionamento dei comitati per la ristorazione scolastica", sia per disciplinare i rapporti fra l'Amministrazione comunale e l'utenza usufruttrice del servizio, sia per perseguire il raggiungimento di una sempre migliore qualità del servizio, facendo sì che con una corretta gestione sia mantenuto alto il livello della qualità delle refezioni pur mantenendo equo il contributo di compartecipazione.

Data la natura del servizio, che è quotidiano e che si rivolge ad un bacino di utenza molto ampio diviso su 24 plessi, i controlli si svolgono spesso anche per le vie brevi, attraverso telefonate tra l'Ufficio Istruzione ed il personale scolastico (Collaboratori, Insegnanti o personale amministrativo) che segnalano eventuali casi particolari. Queste tipologie di sopravvenienze richiedono interventi tempestivi e spesso si risolvono attraverso una telefonata, in un'ottica di collaborazione, di efficienza e di soddisfazione dell'utente finale. Anche di questi interventi, pur se risolti dalla Ditta nei tempi previsti dal Capitolato d'Appalto - non sviluppando, quindi, disservizi – si cerca di far

Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

rimanere traccia formale. da parte dell'utenza, tramite la somministrazione di un questionario strutturato. Sono inoltre previsti periodici sopralluoghi presso i tre centri cottura.

5) ANDAMENTO DEL SERVIZIO RISPETTO AGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Alla data del 31/12/2025 il servizio di ristorazione scolastica risulta in regolare esecuzione. Nello specifico, si attesta che per quanto riguarda:

- erogazione pasti: il servizio è stato regolarmente erogato presso i refettori dei plessi scolastici, rispettando i quantitativi e le grammature previste dal capitolato speciale;
- qualità e menu: i pasti forniti sono conformi alle tabelle dietetiche validate dall'ULSS8 Berica. Sono state gestite regolarmente le diete speciali (per motivi etico/religiosi e sanitarie);
- controlli igienico-sanitari: sono stati effettuati controlli a campione (anche avvalendosi della collaborazione del DEC e della referente del servizio mensa) sulla qualità delle materie prime, sulle temperature di trasporto e sulla pulizia dei locali, non rilevando criticità strutturali;
- personale: il personale impiegato dalla ditta è risultato in regola con i requisiti di idoneità e le normative di sicurezza sul lavoro.

6) OBIETTIVI DA PERSEGUIRE E STANDARD DI QUALITÀ

La ristorazione scolastica rappresenta un settore della ristorazione collettiva che si concentra su valenze preventive, educative e nutrizionali, garantendo igiene, sicurezza e qualità totale.

Attraverso il nuovo Capitolato d'Appalto il Comune di Vicenza intende:

- elevare il livello qualitativo dei pasti dal punto di vista nutrizionale e del gradimento, mantenendo fermi i principi di sicurezza alimentare;
- promuovere l'adozione di abitudini alimentari corrette per tutelare la salute e prevenire patologie cronico-degenerative (diabete, obesità, ecc.);
- favorire la sostenibilità ambientale attraverso l'uso di prodotti biologici, filiere corte e riduzione degli sprechi;
- rispondere alle esigenze sociali legate alla tutela della salute, della sostenibilità ambientale e della biodiversità.

7) MONITORAGGIO E CONTROLLI

La qualità organolettica e la corrispondenza dei pasti alle vigenti normative, alle specifiche tecniche previste dal CSA e dal contratto e a quanto richiesto dagli utenti, sono verificate tramite accessi periodici alle mense da parte di personale comunale addetto al servizio e dei componenti il Comitato Mensa.

8. ANDAMENTO ECONOMICO

È prevista la compartecipazione delle famiglie al costo del servizio, con tariffe agevolate per i residenti nel Comune di Vicenza, in base all'ISEE del nucleo familiare, come deliberato con provvedimenti di G.C. 156/2024 e 177/2024.

E' altresì previsto che:

- sulle tariffe di seguito riportate viene applicata, su richiesta, una riduzione del 15% in presenza di più fratelli contemporaneamente iscritti al servizio di refezione scolastica comunale, a partire dal terzo figlio, nonché una riduzione, calcolata su base giornaliera, per assenze di oltre 20 giorni consecutivi di calendario scolastico per motivi sanitari debitamente certificati;

Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

- il pagamento della retta annua potrà avvenire in un'unica soluzione o, a scelta della famiglia, in 5 rate bimestrali: le scadenze dei pagamenti verranno stabilite dal servizio competente in relazione al calendario scolastico;
- il riconoscimento di un meccanismo di rimborso per le giornate di assenza dell'alunno da scuola sin dal primo giorno di assenza e indipendentemente dalle motivazioni;
- una maggiore riduzione della tariffa per le famiglie numerose partendo già dal secondo figlio;
- una maggiore rateizzazione del pagamento della tariffa annuale, portandola da bimestrale a mensile;
- una maggiore attenzione alla qualità del servizio erogato implementando maggiori controlli soprattutto relativamente al servizio di ristorazione esternalizzato e instaurando con gli organi competenti un dialogo costruttivo finalizzato a migliorare la qualità del servizio;
- l'intensificazione dei controlli relativi ai mancati pagamenti delle rette e la risoluzione delle problematiche connesse alla ripartizione del pasto tra gli alunni le cui famiglie risultano paganti e gli alunni le cui famiglie risultano non paganti;
- la richiesta di applicazione delle riduzioni per situazione di reddito anche per le famiglie non residenti all'interno del Comune.

SCUOLE PRIMARIE

| ISEE | TARIFFA ANNUA 1 RIENTRO | Rata bimestrale | TARIFFA ANNUA 2 RIENTRI | Rata bimestrale | TARIFFA ANNUA 5 RIENTRI | Rata bimestrale |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|
| fino a 7.181,93 | 54,00 € | 10,80 € | 108,00 € | 21,60 € | 270,00 € | 54,00 € |
| da 7.181,94 a 10.000,00 | 90,00 € | 18,00 € | 180,00 € | 36,00 € | 450,00 € | 90,00 € |
| da 10.000,01 a 15.000,00 | 108,00 € | 21,60 € | 216,00 € | 43,20 € | 540,00 € | 108,00 € |
| da 15.000,01 a 20.000,00 | 126,00 € | 25,20 € | 252,00 € | 50,40 € | 630,00 € | 126,00 € |
| da 20.000,01 a 25.000,00 | 144,00 € | 28,80 € | 288,00 € | 57,60 € | 720,00 € | 144,00 € |
| da 25.000,01 a 30.000,00 | 162,00 € | 32,40 € | 324,00 € | 64,80 € | 810,00 € | 162,00 € |
| da 30.000,01 a 35.000,00 | 180,00 € | 36,00 € | 360,00 € | 72,00 € | 900,00 € | 180,00 € |
| da 35.000,01 a 40.000,00 | 198,00 € | 39,60 € | 396,00 € | 79,20 € | 990,00 € | 198,00 € |
| > 40.000,00 o isee non presentato | 216,00 € | 43,20 € | 432,00 € | 86,40 € | 1.080,00 € | 216,00 € |
| Personale scolastico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

DATI ULTIMO TRIENNIO

| annualità | costo a carico del comune | costo a carico delle famiglie |
|-----------|---------------------------|-------------------------------|
| 2023 | 1.686.851,69 € | 1.201.261,80 €. |
| 2024 | 1.851.266,50 € | 1.395.527,85 € |
| 2025 | 2.112.028,49 € | 1.504.188,10€ |

Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

9) CONCLUSIONI

L'apertura ai progetti educativi, il coinvolgimento delle famiglie e l'attenzione al biologico rappresentano le tre direttrici principali dell'impegno che il Comune di Vicenza si è assunto, con un impegno costante verso l'innovazione e la qualità del servizio. In questi anni si è evoluto il sistema di lavoro, sviluppando un servizio a misura dei bisogni dei bambini e che rispettasse le linee di indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica. Formazione del personale e monitoraggio continuo del servizio erogato sono gli elementi distintivi dell'approccio, con corsi di aggiornamento e momenti di confronto che permettono di monitorare l'efficacia del servizio e introdurre migliorie concrete, affiancati da un sistema di monitoraggio basato su questionari di gradimento, per rilevare eventuali eccedenze alimentari, adattando così i menù in modo più funzionale e sostenibile. Proprio da questo lavoro continuo nasce l'introduzione del "Piatto Unico" come proposta per gli studenti dei plessi scolastici cittadini, un'importante innovazione, di cui Vicenza è stata pioniera a livello nazionale. Questa proposta nasce grazie alla collaborazione con il Servizi di igiene degli alimenti e della nutrizione (Sian), ideando un modello in cui il consumo di verdure fresche di stagione precede il piatto principale, arricchito da una fonte proteica.

Anche sul fronte tecnologico negli anni sono state adottate scelte innovative, come ad esempio il passaggio dal buono cartaceo alla piattaforma digitale "School-Net", che consente ai genitori di gestire in autonomia i pasti dei propri figli. Un sistema progressivamente migliorato, che assicura un utilizzo semplice, efficace e senza errori. Ultimo infine, ma solo in ordine temporale di adozione, l'introduzione del lunch box, messi a disposizione dei bambini che riportano a casa alla fine del pasto. Si tratta di un servizio sviluppato insieme all'Amministrazione, che permette un risparmio di costi, una riduzione dell'impatto ambientale, con un notevole risparmio nell'uso di materiali plastici a perdere, introducendo un importante aspetto educativo e rendendo così il momento del pasto ancora più consapevole per i bambini.

Più nel dettaglio, l'appalto ha per oggetto la gestione completa del servizio di ristorazione scolastica in tutte le sue fasi, ovvero: l'acquisto delle materie prime; l'organizzazione, la gestione, la preparazione, il trasporto, la consegna dal lunedì al venerdì di un pasto giornaliero ai bambini e insegnanti delle scuole primarie del Comune di Vicenza secondo il calendario scolastico; la somministrazione dei pasti con proprio personale; la fornitura di Lunch Box (comprensivi di posate di plastica lavabili e riutilizzabili) per i nuovi insegnanti e i bambini nuovi iscritti; la fornitura di articoli complementari quali: bicchieri, posate e piatti compostabili in caso di mancanza o non utilizzabilità di lunch box da parte di qualche utente; la pulizia e la sanificazione dei locali adibiti al servizio di mensa, ivi compresi i locali di porzionatura; infine, il ritiro, pulizia e sanificazione dei contenitori termici e di ogni altro utensile utilizzato per il trasporto dei pasti nei plessi scolastici.

La qualità del servizio è il tema che ha ispirato anche la stesura dell'ultimo bando (gestione attuale), come confermato dalla modalità di scelta del contraente: una modalità improntata sulla massima valorizzazione dell'offerta tecnica, contenente le caratteristiche del servizio, rispetto al prezzo (rispettivamente 80 punti e 20 punti). I criteri premianti dell'offerta tecnica erano dunque incentrati sull'attenzione verso la qualità dei prodotti impiegati nella preparazione dei pasti, oltre alla valorizzazione degli aspetti di salvaguardia dell'ambiente e di utilizzo consapevole delle risorse.

Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

Il bando di gara costituisce il prodotto finale di un percorso già avviato dall'amministrazione con la costituzione dei Comitati qualità sulle mense. Comitati, che rappresentano un organismo di partecipazione, affiancamento e monitoraggio di un servizio che tocca così da vicino le famiglie vicentine come quello delle mense scolastiche.

L'obiettivo resta quello di puntare sempre ad una qualità migliore: il Comune vuole infatti continuare ad avere una stretta collaborazione con le aziende di ristorazione e con la cittadinanza, per migliorare ulteriormente la qualità del servizio. A questo proposito, sono saranno organizzati degli eventi per verificare, anche con il coinvolgimento dei genitori, il processo di produzione dei pasti nei vari centri cottura.

Il funzionario D.E.C.

Maddalena Tziana

(documento firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005)

Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it