



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

P.G.N.: vds. stampigliatura a lato

Vicenza, 20 novembre 2025

**OGGETTO:** relazione ex art. 30 d.lgs. n. 201/2022 - ricognizione periodica al 31/10/2025 del servizio di trasporto scolastico.

## 1) CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

### a) natura e descrizione del servizio

La presente relazione viene elaborata relativamente allo svolgimento del servizio di trasporto scolastico per gli alunni delle scuole primarie e secondarie statali presenti nel territorio del Comune di Vicenza. Per esercizio del servizio di trasporto scolastico deve intendersi la raccolta degli alunni con trasporto degli stessi dalle fermate previste nei pressi delle proprie abitazioni alla scuola frequentata ed il successivo ritorno al termine delle lezioni.

E' un servizio di supporto al sistema educativo scolastico che il Comune di Vicenza – in presenza del numero minimo di 15 richieste - garantisce all'utenza residente in zone più periferiche e meno servite dal trasporto pubblico locale o che, in relazione alle distanze e ai tempi di percorrenza, avrebbero difficoltà a frequentare regolarmente le scuole ed è gestito nella totalità (iscrizioni, informazioni e pagamenti) con una procedura informatica *on line* tramite un gestionale denominato School-Net.

**Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione**

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it

Comune di Vicenza  
Protocollo Generale  
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE  
Protocollo N. 0194811/2025 del 21/11/2025  
Firmatario: CLAUDIA GIAMMARCHI



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## **b) contratto di servizio**

*oggetto:* affidamento del servizio di trasporto scolastico per gli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado del Comune di Vicenza;

*gara:* determinazione n. 1066/2018 – PGN 0076187/2018 - CPV 6013000-8 “*Servizi di trasporto scolastico*” – CIG primari: lotto 1 7480556E15 - lotto 2 748058887F - lotto 3 74806034E1 - *contratti d'appalto* in forma pubblica amministrativa

*durata:* 6 anni scolastici (4+2) con decorrenza 01/09/2018 e termine 30/09/2024;

*importo contrattuale complessivo di aggiudicazione:* € 461.484,24 (iva esclusa);

*importo contrattuale su base annua di aggiudicazione:* € 115.371,06 (Iva esclusa).

Servizio che - nelle more dell'espletamento di nuova gara europea, redatta secondo una nuova organizzazione del servizio - con determinazioni 1830/2024 e 3274/2025 è stato prorogato alle medesime condizioni per l'a.s. 2024/2025.

Criteri tariffari: la tariffa del servizio per l'utente, introitata direttamente dal Comune di Vicenza, viene applicata sulla base del costo mensile dell'abbonamento studenti applicata dall'azienda di trasporto locale e per l'anno scolastico 2024/25 è rimasta fissata in euro 32,00 mensili per un costo totale per anno scolastico di euro 289,00 così suddivisa:

- euro 118,00 per i mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre
- euro 96,00 per i mesi di gennaio, febbraio e marzo
- euro 75,00 per i mesi di aprile, maggio e giugno.

Principali obblighi posti a carico del gestore: il servizio di trasporto scolastico è da considerarsi servizio di pubblico interesse e, come tale, non può essere sospeso, interrotto o abbandonato. Nello svolgimento del servizio, pertanto, l'operatore economico è tenuto al rispetto dei principi contenuti nel D.P.C.M. 27 gennaio 1994 “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”. Il trasporto scolastico è altresì da considerarsi servizio pubblico essenziale ai sensi dell'art. 1 della Legge 12.06.1990, n. 146 “*Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali*”.

## **c) sistema di monitoraggio-controllo**

L'obiettivo previsto dal Comune di Vicenza per il trasporto scolastico è di garantire un servizio qualitativamente adeguato sotto il profilo degli standard di *accessibilità* (copertura del territorio

**Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione**

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: uffistruzione@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

comunale scarsamente servito dal trasporto pubblico in relazione alla mobilità scolastica), *puntualità* (rispetto del piano e degli orari previsti), *continuità* (garanzia per l'intero anno scolastico) e *sicurezza* (professionalità personale impiegato, manutenzione e pulizia dei mezzi utilizzati).

Sulla base di quanto sopra esposto si fonda il sistema di monitoraggio e controllo effettuato dall'ufficio Istruzione del Comune di Vicenza attraverso il personale addetto all'ufficio scuolabus, il Responsabile del Procedimento (RUP) ed il Capo Ufficio.

## 2) IDENTIFICAZIONE DEI SOGGETTI AFFIDATARI

Il Comune, attraverso specifiche procedure ad evidenza pubblica, individua i soggetti gestori delle linee di trasporto scolastico, servizio strumentale alla garanzia dell'effettività del diritto di studio.

Attualmente il servizio a domanda individuale – affidato per l'a.s. 2025/2026 con determinazione 2304/2025 alla Ditta *Ambrosini Paolo Autoservizi* [Strada Marosticana 82 – 36100 Vicenza – C.F. MBRPLA66R20L840J e P.IVA 02317120240 – CIG B867A1A2FD [in subappalto parziale alla ditta *Autoservizi Casarotto srl* (Via Da Porto, 89 – 36031 Dueville (VI) – C.F. e P.IVA 03200640245)] per l'importo complessivo di euro 113.821,85 più IVA 10% - si svolge su tre linee e coinvolge 93 alunni di 6 scuole primarie e secondarie statali, come di seguito meglio esplicitato:

**linea 1** (*scuole primarie Pertini e Negri, secondaria di primo grado Scamozzi*)

soggetto erogatore: ditta *Autoservizi Casarotto srl*

**linea 2** (*primaria Cabianca e secondaria di primo grado Calderari*)

soggetto erogatore: ditta *Ambrosini Paolo Autoservizi*

**linea 3** (*secondaria Mainardi*)

soggetto erogatore: ditta *Autoservizi Casarotto srl*

## 3) ANDAMENTO ECONOMICO

anno scolastico	valore contrattuale	costo a carico famiglia	costo a carico ente	numeri utenti	costo unitario
2024/2025	111.357,08	€ 26.877,00	€ 84.480,08	93	€ 289,00
2025/2026	113.821,85	€ 26.877,00	€ 86.944,85	93	€ 289,00

**Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione**

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [uffistruzione@comune.vicenza.it](mailto:uffistruzione@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## 4) QUALITA' DEL SERVIZIO

Come già enunciato, il servizio di trasporto scolastico (scuolabus) per le scuole primarie e secondarie di primo grado è erogato dal Comune di Vicenza tramite ditte di autoservizi ed è riservato agli alunni residenti nelle zone della città prive o poco servite dal trasporto pubblico e che frequentano le scuole appartenenti al bacino scolastico di pertinenza. L'iscrizione al servizio comporta l'accettazione del regolamento del servizio di trasporto scolastico.

Il Comune di Vicenza persegue nei confronti degli utenti criteri di obiettività, neutralità, imparzialità e cortesia: gli addetti al servizio rispettano l'identità della persona ed il suo diritto alla riservatezza, adoperando cortesia e gentilezza nelle comunicazioni, ispirate alla semplificazione ed alla chiarezza dei contenuti.

Obiettivo primario è la massima continuità di erogazione del servizio secondo il piano predisposto annualmente in base ai calendari scolastici, contemperando le diverse necessità come la limitazione dei tempi di percorrenza dei mezzi, la funzionalità complessiva, le esigenze di sicurezza dei trasportati e l'ottimizzazione e razionalizzazione delle risorse umane e finanziarie disponibili.

I destinatari del servizio contribuiscono al suo miglioramento confrontandosi con il personale comunale incaricato sui contenuti e sulle modalità di erogazione dello stesso, con segnalazioni scritte o suggerimenti verbali alle quali l'Amministrazione si impegna a dare riscontro.

### Indicatori di qualità insiti nella gestione del servizio:

- *attivazione/variazione/cessazione del servizio:* tramite un gestionale on line è attiva una procedura informatizzata con la quale l'utente effettua la richiesta di attivazione/variazione/cessazione del servizio, il cui costo è pubblicato sul sito istituzionale in funzione delle tariffe definite dalla Giunta comunale.

Annualmente l'ufficio Istruzione aggiorna la mappa dei percorsi, sulla base delle richieste pervenute. Tutte le comunicazioni con le famiglie vengono gestite tramite il portale dei genitori e le e-mail istituzionali [servizioistruzione@comune.vicenza.it](mailto:servizioistruzione@comune.vicenza.it) e [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it).

- *tempi di risposta alle richieste di attivazione del servizio:* è possibile presentare domanda di iscrizione al Servizio scuolabus nel periodo marzo-giugno, utilizzando sia la procedura on-line che la email istituzionale; le istanze presentate entro tale termine danno diritto alla valutazione di accesso al servizio.

### **Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione**

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [uffistruzione@comune.vicenza.it](mailto:uffistruzione@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

Sulla base delle istanze presentate entro tale termine viene infatti redatto il *Piano scuolabus* e definiti, in linea di massima, i percorsi da attuare nel successivo anno scolastico; le istanze pervenute oltre tale termine e prima dell'avvio dell'anno scolastico vengono valutate, sulla base dell'effettiva disponibilità di posti sullo scuolabus, e comunque nei termini di trenta giorni; alle istanze pervenute dopo l'avvio dell'anno scolastico non viene garantito il servizio e comunicato tempestivamente la disponibilità o l'indisponibilità di posti.

- *tempi di risposta per reclami / rettifica importi addebitati / segnalazione disservizi*: tutte le segnalazioni pervenute dall'utenza tramite e-mail istituzionale o telefonicamente allo 0444.222135 vengono tempestivamente elaborate dal personale comunale e - se direttamente coinvolto l'affidatario del servizio - in contraddittorio con il referente per l'operatore economico, al fine di limitare il disagio evidenziato nel minor tempo possibile. Mediamente nel termine di cinque giorni si cerca di rispondere all'utente, anche in via interlocutoria.
- *regolamento comunale / norme comportamentali*: l'obiettivo di questi strumenti è quello di fornire le informazioni fondamentali circa l'organizzazione e le caratteristiche del servizio e gli impegni assunti circa il suo svolgimento: questo affinché diventi normale per il cittadino, nel suo rapporto con il Comune, conoscere sia il livello di qualità del servizio al quale ha diritto, sia le responsabilità a cui è chiamato nel suo utilizzo. Il Regolamento comunale del Trasporto Scolastico è stato approvato con delibera di Giunta Comunale n. 124/20486 del 2 maggio 2007 e pubblicato sul sito istituzionale.
- *modalità di pagamento*: la fruizione del servizio è riservata agli utenti regolarmente autorizzati dal Comune. La sottoscrizione della domanda di iscrizione al servizio implica l'accettazione dell'obbligo al pagamento della tariffa e dei criteri organizzativo/gestionali del servizio stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Pagamenti: è possibile suddividere il costo annuale del servizio in 3 rate (entro l'avvio dell'anno scolastico per i mesi di settembre/ottobre/novembre/dicembre, – entro il 31 dicembre per i mesi di gennaio/febbraio/marzo - entro il 31 marzo per i mesi di aprile/maggio/giugno).
- *soddisfazione dell'utenza*: il servizio Istruzione si impegna ad assicurare periodicamente il monitoraggio ed il controllo della qualità percepita del servizio di trasporto scolastico, attraverso rilevazione a campione della soddisfazione delle famiglie o verifica del numero di segnalazioni pervenute.

## Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [uffistruzione@comune.vicenza.it](mailto:uffistruzione@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## 5) ANDAMENTO DEL SERVIZIO RISPETTO AGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli operatori economici delle 3 linee di scuolabus attive hanno sempre dimostrato la capacità di assicurare, negli orari previsti, con regolarità e senza interruzioni, lo svolgimento della prestazione, quale garanzia tangibile offerta all'utente sul tema del servizio.

Per consentire una rapida ed efficace gestione di tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del servizio l'ufficio dedicato al trasporto scolastico – che lo coordina e ne controlla il regolare andamento e presso cui pervengono tutte le comunicazioni - è presente tramite call center attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 13:00 ed il martedì e giovedì dalle ore 14:30 alle ore 17:30 e tramite email fino alle ore 19:30.

Ogni gestore – come da capitolato d'oneri vigente – dispone di scuolabus di pronta emergenza di varie tipologie oltre che di conducenti reperibili per emergenze 24h/24 e 365g/365.

Il Piano scuolabus viene definito sulla base delle domande di iscrizione al servizio pervenute entro i termini definiti dall'ufficio Istruzione e d'intesa con l'operatore economico di riferimento vengono definiti i diversi percorsi e i tempi di percorrenza casa-scuola e viceversa, nel rispetto del tempo massimo di permanenza sullo scuolabus degli alunni, non superiore a 30 minuti. I percorsi, così come definiti, sono oggetto di valutazione con il personale dell'ufficio e dell'operatore economico con l'obiettivo di far rispettare il piano dei trasporti e gli orari stabiliti.

Accessibilità del servizio: per le persone con disabilità motoria è garantito un servizio individuale con mezzo dedicato e gratuità del servizio di trasporto scolastico.

Tutte le figure "esecutrici" del servizio detengono i seguenti requisiti professionali: hanno ottima capacità comunicativa con i giovani utenti, attitudine a gestire le differenze culturali, hanno frequentato corsi di formazione previsti per lo svolgimento della mansione di autista di trasporto scolastico, hanno comprovata esperienza pluriennale in tal ruolo.

Nell'ambito della tutela dell'ambiente, il Comune di Vicenza riserva sempre maggiore attenzione alla tipologia degli automezzi che gli operatori economici mettono a disposizione per lo svolgimento del servizio di trasporto scolastico, prevedendo per le gare punteggi massimi per alimentazione a metano o diesel in classe Euro 6 D/D TEMP e dichiarazione di sistema a basso impatto ambientale.

### Settore Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Istruzione

Corso Palladio, 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [uffistruzione@comune.vicenza.it](mailto:uffistruzione@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## 6) VINCOLI

### → disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali:

- D.P.C.M. 27 gennaio 1994 “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”.
- Legge 12.06.1990, n. 146 “*Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali*”
- Legge 5 febbraio 1992, n. 104. “*Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate*”
- L.R. Veneto 14.09.1994, n. 46 “*Disciplina degli autoservizi atipici*”

### → vincoli tecnici e/o tecnologici:

- D.M. 20 dicembre 1991, n. 448 “*Regolamento di attuazione della direttiva del Consiglio delle Comunità europee n. 438 del 21 giugno 1989 che modifica la direttiva del Consiglio n. 562 del 12 novembre 1974 riguardante l'accesso alla professione di trasportatore di viaggiatori su strada nel settore dei trasporti nazionali e internazionali*”.
- D.M. 31 gennaio 1997 “*Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico*”.

### → Vincoli incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali:

vincolo	effetti sulla economicità del servizio	effetti sulla sostenibilità finanziaria	effetti sulle modalità di erogazione	impatto sull'utenza	altro
aggiornamento prezzi (istat)	aumento dei costi a carico dell'ente	copertura con fondi propri	servizio regolare	nessuna	--
aumenti del prezzo carburante o personale tali da rendere impossibile la remunerazione dei servizi resi	aumento dei costi a carico dell'ente	copertura con fondi propri	servizio regolare	nessuna	--
aumento chilometri di percorrenza (*)	aumento dei costi a carico dell'ente	copertura con fondi propri	servizio regolare	nessuna	--

(\*) per copertura maggiori richieste dell'utenza, per cambio percorso a seguito di chiusura strade/ponti soggetti ad interventi di grande portata o per risposta alla legge n. 234/2021 (orario aggiuntivo dell'insegnamento di educazione motoria delle classi quarte e quinte).



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## 7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Vicenza, come sopra illustrato, si impegna costantemente nell'organizzazione del trasporto scolastico, importante servizio a domanda individuale strumentale alla garanzia del diritto allo studio, contemperando le necessità di ciascun richiedente e le risorse umane e finanziarie disponibili.

Il Comune di Vicenza mira l'azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni sulla base dei principi di efficienza ed efficacia, fornendo prestazioni e servizi al massimo rispetto alle risorse a disposizione, cercando nel contempo di migliorare a livello quantitativo e qualitativo rispetto alle esigenze degli utenti, perseguendo la loro soddisfazione ed impegnandosi nella continuità e regolarità di erogazione del servizio, secondo il Piano scuolabus elaborato annualmente in base al calendario scolastico.

Il Direttore

*dott.ssa Claudia Giammarchi*

(documento firmato digitalmente)