

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER LA
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DI ENTI DEL TERZO
SETTORE EX ART. 56 D.LGS. 117/2017 PER IL TRASPORTO SOCIALE PER
RAGGIUNGERE STRUTTURE AMBULATORIALI
PERIODO 01.04.2026-31.03.2027**

Data di pubblicazione: 24/2/2026

Data di scadenza: 12/3/2026 alle ore 12:00

SI RENDE NOTO

che il Comune di Vicenza intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di Organizzazioni di Volontariato (OdV) e Associazioni di Promozione Sociale (APS) per lo svolgimento dal 1/4/2026 al 31/3/2027, eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno, delle attività di trasporto sociale per raggiungere le strutture ambulatoriali.

Art. 1 DESTINATARI DELL'AVVISO

Tale avviso è rivolto agli Enti del Terzo Settore che siano in possesso, pena l'esclusione, dei seguenti requisiti:

1. essere un'Organizzazione di Volontariato (OdV)/Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte al RUNTS da almeno 6 mesi;
2. prevedere tra le finalità dell'Ente del Terzo Settore anche l'attività di trasporto sociale;
3. essere nelle condizioni di poter garantire lo svolgimento delle attività di trasporto sociale in ragione del numero dei mezzi e della disponibilità di volontari in possesso di titolo di guida adeguato;
4. esperienza di almeno un anno (12 mesi), alla data di presentazione della domanda, nell'ambito del trasporto sociale;
5. osservanza di tutte le disposizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per gli infortuni e tutte le disposizioni di legge relativamente all'utilizzo di volontari;
6. disporre di una sede associativa nel territorio comunale o nei Comuni contermini presso la quale custodire tutta la documentazione inerente l'attività di trasporto di cui al presente avviso compresi i documenti relativi ai mezzi destinati all'attività stessa con l'indicazione di un recapito telefonico e indirizzo e-mail;
7. assenza di cause ostative di cui agli artt. 94 e 95 D.lgs 36/2023, per quanto compatibili con la natura dell'istituto convenzionale ex art. 56 del Codice del Terzo Settore.

Art. 2 ULTERIORI IMPEGNI

Gli Enti del Terzo Settore:

- 1) garantiscono che le persone adibite allo svolgimento delle attività di trasporto sociale siano idonee alla guida di autoveicoli e in possesso di valida patente di guida, si ispirino a principi analoghi a quelli contenuti nel codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Vicenza e siano in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente per l'espletamento delle attività citate;
- 2) si impegnano ad osservare le disposizioni poste a tutela del trattamento dei dati personali e sensibili delle persone interessate dalle attività di trasporto sociale di cui all'art. 28 del GDPR UE 2016/679;
- 3) garantiscono di disporre di un numero di mezzi adeguati per lo svolgimento dell'attività di trasporto sociale nel rispetto del vigente Codice della Strada.

Art. 3 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA', RIMBORSO CHILOMETRICO E CONTRIBUTO PER ASSICURAZIONE

Agli Enti del Terzo Settore sarà richiesto di curare il trasporto sociale per raggiungere strutture ambulatoriali a Vicenza per terapie e/o visite mediche sul territorio del Comune di Vicenza e per il rientro degli utenti autorizzati al proprio domicilio come previsto dal Regolamento delle Prestazioni e dei Servizi Sociali. L'attività oggetto del presente avviso non è sostitutiva in nessun caso del trasporto sanitario di soccorso di cui alla L.R. 26/2012.

Il trasporto sociale è rivolto a residenti a Vicenza con problemi di deambulazione che impediscono l'utilizzo dei mezzi pubblici, senza bisogni di assistenza sanitaria specifica ed in condizioni di disagio socio-economico accertato dai competenti servizi sociali.

Per il trasporto di minorenni è necessaria la presenza sul mezzo di chi esercita la responsabilità genitoriale o di persona delegata formalmente dal titolare della responsabilità genitoriale. Per persone con problemi comportamentali è richiesta la presenza sul mezzo di un accompagnatore individuato dall'utente.

L'accesso al trasporto sociale di cui trattasi avviene a seguito di istruttoria effettuata dal servizio sociale dei Centri Servizi Sociali Territoriali (CSST) o Servizio Protezione Tutela Minori (SPTM) ed autorizzazione dirigenziale.

L'espletamento delle attività avverrà con l'utilizzo di mezzi ed attrezzature (compresi i seggiolini per auto previsti per legge) dell'Ente del Terzo Settore.

L'attività è quantificabile in via indicativa sulla base dei richiedenti il trasporto sociale negli anni precedenti ed è presuntivamente pari ad una percorrenza annua stimata di massimo 26.500 km. Tale chilometraggio potrà essere aumentato a fronte di ulteriori disponibilità finanziarie messe a disposizione per rispondere ad ulteriori bisogni segnalati.

Resta inteso che l'eventuale superamento dei chilometri stimati o delle risorse disponibili non comporta alcun obbligo in capo al Comune, che potrà rimodulare l'attività in relazione ai bisogni effettivi e alle disponibilità finanziarie.

Gli Enti del Terzo Settore devono dimostrare una capacità operativa annua stimata non inferiore a 3.000 km, quale requisito minimo di idoneità tecnico-organizzativa, ferma restando l'effettiva attivazione dei trasporti sulla base dei bisogni segnalati dai Servizi Sociali.

All'Ente del Terzo Settore sarà riconosciuto esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento dell'attività di trasporto sociale in favore degli utenti autorizzati, ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs. 117/2017.

Ai soli fini della quantificazione e semplificazione contabile, il rimborso è determinato mediante l'applicazione di un parametro chilometrico indicativo, fissato in € 0,50 a chilometro percorso, quale stima dei costi medi sostenuti (carburante, manutenzione, usura del mezzo e costi accessori direttamente imputabili).

Tale parametro non costituisce tariffa, prezzo o corrispettivo di mercato, né genera alcun diritto automatico al rimborso, restando subordinato alla rendicontazione analitica delle attività svolte e alla verifica di congruità delle spese da parte del Comune, che potrà procedere a chiedere giustificazione ed eventualmente la rideterminazione degli importi.

L'Ente del Terzo Settore si impegna a documentare i km percorsi con apposito prospetto riepilogativo mensile di ogni viaggio effettuato, con indicazione della partenza e dell'arrivo e con il nome dell'utente trasportato.

All'Ente del Terzo Settore incaricato verrà inoltre corrisposto un contributo annuale massimo di € 900,00 per i costi assicurativi debitamente documentati e sostenuti per i volontari adibiti all'attività di trasporto.

All'Ente del Terzo Settore incaricato verrà richiesto l'invio della seguente documentazione debitamente compilata, sottoscritta e corredata da documento di riconoscimento del Legale Rappresentante dell'ETS:

- 1) Accordo per lo svolgimento delle attività di trasporto sociale per raggiungere le strutture ambulatoriali periodo 1.4.2026 al 31.3.2027;
- 2) atto di designazione del Responsabile per il trattamento dei dati personali da parte del soggetto affidatario per conto del Comune ai sensi dell'art. 28 del GDPR UE 2016/679);
- 3) modello dichiarazione sostitutiva atto di notorietà in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- 4) le modalità organizzative delle attività di trasporto ambulatoriale chiedendo di comunicare quanto prima l'indirizzo mail, il cellulare del Coordinatore, nonché giorni e orari per la richiesta delle prenotazioni dei trasporti.

L'Ente è tenuto a presentare alla e-mail servizisocialiterritoriali@comune.vicenza.it :

- 1) mensilmente la nota di debito per il rimborso delle spese di trasporto per raggiungere strutture ambulatoriali; la nota di addebito deve riportare il CIG (Codice Identificativo di Gara) che verrà comunicato all'ETS incaricato;
- 2) mensilmente il prospetto riepilogativo da cui risultino i chilometri percorsi per ogni viaggio con indicazione della partenza e dell'arrivo in favore di ciascun viaggio (compresa l'indicazione del luogo di partenza e di arrivo del mezzo di trasporto); e ciò per permettere la validazione da parte delle Assistenti Sociali del chilometraggio effettuato all'interno del territorio comunale e quindi consentire la liquidazione dell'importo.
- 3) la documentazione giustificativa per il riconoscimento del contributo massimo annuale di € 900,00 per la quota assicurativa in favore dei volontari che effettuano le attività di trasporto sociale oggetto dell' accordo (assicurazione stipulata, pagamento effettuato e dati relativi ai volontari).

Questo Comune non potrà rimborsare le spese relative a chilometri di trasporto non validati dal Servizio Sociale o che sono al di fuori del territorio comunale o che sfiorano l'impegno assunto, e ciò nel rispetto dell'impegno di spesa correlato al CIG (Codice Identificativo di Gara).

Art. 4 ISTRUTTORIA E FORMULAZIONE ELENCO SOGGETTI

Il Comune di Vicenza provvederà all'istruttoria delle domande pervenute, verificando il possesso dei requisiti dichiarati. L'Elenco dei soggetti ammessi verrà pubblicato all'Albo Pretorio *on line* del Comune di Vicenza.

La presente procedura non dà luogo alla formazione di una graduatoria economica, nè a competizione tra operatori ma è finalizzata esclusivamente alla verifica di idoneità tecnico-organizzativa di Enti del Terzo Settore ai fini della stipula di accordo ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs. 117/2017

La pubblicazione all'Albo Pretorio on line del Comune di Vicenza equivale a notifica. Nel caso in cui dovessero pervenire più di 3 manifestazioni di interesse per lo svolgimento dell'attività di trasporto sociale di cui al presente Avviso questo Comune stabilisce i seguenti criteri selettivi:

- | | |
|--|---|
| 1) numero mezzi destinati all'attività | fino a 3 mezzi 1 punto, più di 3 mezzi 2 punti |
| 2) esperienza nel trasporto sociale | fino a 2 anni 1 punto, più di 2 anni 2 punti |
| 3) numero di volontari destinati a tale attività | fino a 2 volontari 1 punto, da 3 a 6 volontari 2 punti, dai 7 volontari 3 punti |
| 4) ulteriori elementi desunti dallo schema e relativamente alla qualità tecnico-organizzativa dell'attività come di seguito specificato: | |

- ❖ disponibilità di mezzi attrezzati per carrozzina:

- ❖ copertura oraria da lunedì al venerdì dalla mattina al tardo pomeriggio senza interruzione;
- ❖ disponibilità pari o superiore a quattro volte il minimo di chilometraggio mensile di cui all'Avviso pubblico; e ciò al fine di garantire una risposta adeguata alla richiesta sempre più elevata da parte degli utenti autorizzati.

Al criterio di cui al punto 4 si attribuisce il seguente punteggio:

- ❖ 0 punti a chi soddisfa nessuno o 1 solo elemento di qualità;
- ❖ 1 punto a chi soddisfa 2 elementi di qualità;
- ❖ 2 punti a chi soddisfa 3 elementi di qualità.

I criteri sono finalizzati esclusivamente alla verifica comparativa dell'idoneità tecnico-organizzativa ai fini della stipula della convenzione ex art. 56 D.Lgs. 117/2017, e non danno luogo ad alcuna graduatoria economica né a competizione tra operatori

Il Comune si riserva di contattare, a seguito delle risultanze della Manifestazione di Interesse, fino a tre Organizzazioni di Volontariato (OdV) e Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritti al RUNTS. Con gli stessi verrà sottoscritto un apposito Accordo che disciplinerà i rapporti con il Comune di Vicenza per il funzionamento del trasporto sociale.

Art. 5 DECADENZA DALL'ELENCO DEI SOGGETTI AMMESSI

La perdita di uno o più requisiti generali, come specificati nel presente Avviso, determina la decadenza dall'inserimento nell'elenco in questione.

La decadenza dall'inserimento nell'elenco è altresì determinata dalle seguenti circostanze:

1. gravi violazioni degli obblighi previsti dall'accordo;
2. impiego di volontari non adeguati o con situazioni di incompatibilità;
3. gravi inosservanze delle norme in vigore per il trasporto sociale;
4. mancato svolgimento reiterato dell'attività di trasporto, salvo cause di forza maggiore.

Art. 6 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E SCHEMA ORGANIZZAZIONE ATTIVITA'

L'istanza di manifestazione di interesse e lo schema organizzazione attività dovranno essere redatte in conformità all'**Allegato 1)** e all'**Allegato 2)** del presente avviso e sottoscritte dal legale rappresentate. Ad ogni istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

I moduli allegati al presente avviso sono disponibili on line nelle sezioni apposite dedicate agli avvisi: www.comune.Vicenza.it

I soggetti interessati devono far pervenire entro le ore 12:00 di 12/3/2026 con posta consegnata a mano, oppure raccomandata con avviso di ricevimento (A.R.) oppure attraverso PEC (Vicenza@cert.comune.Vicenza.it), all'Ufficio Protocollo Generale del Comune di Vicenza, corso Palladio n. 98, Vicenza, un plico chiuso, indicando sulla busta la seguente dicitura:

Manifestazione di interesse per il trasporto sociale per raggiungere strutture ambulatoriali periodo 01.04.2026-31.03.2027.

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente. Per il plico trasmesso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno farà fede unicamente il timbro dell'Ufficio Protocollo con l'attestazione del giorno e ora di arrivo.

Art. 7 RINNOVO

Il Comune di Vicenza si riserva la facoltà di disporre un rinnovo annuale alle stesse condizioni di cui al presente Avviso, previa verifica della disponibilità da parte delle Associazioni.

Art. 8 ULTERIORI DISPOSIZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere istanze di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di soggetti interessati in modo non vincolante per l'Ente; le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare al Comune di Vicenza la disponibilità a svolgere l'attività di trasporto sociale come sopra descritta. Il Comune di Vicenza si riserva la possibilità di integrare, sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art. 9 NORME FINALI

Avverso il provvedimento di approvazione dell'elenco ed il provvedimento di decadenza è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da presentarsi entro 60 giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio dall'atto stesso, oppure in via alternativa, al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla pubblicazione.

Art. 10 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 1 Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti nell'ambito delle attività di cui al presente Avviso è finalizzato unicamente ad adempiere agli obblighi connessi allo stesso, ed avverrà da parte di soggetti opportunamente autorizzati dal Comune di Vicenza a, nei modi e nei limiti necessari per perseguire tali finalità, anche in caso di comunicazione a terzi, laddove previsto per lo svolgimento regolare delle attività o in virtù di disposizioni normative. I dati saranno conservati per il tempo previsto dagli obblighi di legge a cui l'Ente deve sottostare durante lo svolgimento della propria azione amministrativa. L'Ente del Terzo Settore si obbliga a comunicare tempestivamente al Servizio Sociale del Comune di Vicenza eventuali soggetti terzi di cui si dovesse avvalere per l'esecuzione del presente contratto.
- 2 Il conferimento dei dati di cui al presente articolo è necessario per adempiere all'Avviso e la loro mancata indicazione può precludere tale esecuzione. In relazione ai suddetti dati le parti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste, al Responsabile Protezione dati dell'Ente. I soggetti a cui si riferiscono i dati personali hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisino la necessità.

Art. 11 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN QUALITÀ DI RESPONSABILE

- 1 Il Servizio Sociale del Comune di Vicenza, titolare del trattamento dei dati personali, si avvarrà dell'Ente del Terzo Settore in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, in relazione ai dati personali che saranno da

esso trattati per l'espletamento delle attività di trasporto per raggiungere le strutture ambulatoriali.

La designazione è effettuata per iscritto con atto che specifica i compiti del responsabile. Con la sottoscrizione dell'Accordo, l'Ente del Terzo Settore:

- dichiara di essere consapevole che i dati che tratta nello svolgimento delle attività oggetto del presente Avviso sono dati personali, come tali soggetti all'applicazione del regolamento UE 2016/679 e delle ulteriori disposizioni vigenti in materia di riservatezza;
- si obbliga a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa a carico del responsabile del trattamento, impegnandosi a vigilare sull'operato dei soggetti da esso autorizzati al trattamento e di eventuali propri sub-responsabili del trattamento;
- si impegna ad ottemperare agli obblighi previsti dal regolamento UE 2016/679 e dalle ulteriori disposizioni vigenti in materia di riservatezza;
- si impegna ad adottare le istruzioni specifiche ricevute dal Titolare e ad integrarle nelle procedure già in essere;
- si impegna a relazionare annualmente al Titolare sullo stato del trattamento dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate e si obbliga ad allertare immediatamente il Titolare in caso di situazioni anomale o di emergenza;
- in caso di incidente di sicurezza, si impegna a comunicare al Titolare quanto accaduto senza giustificato ritardo e comunque entro 36 ore, al fine di consentire al Titolare di ottemperare agli obblighi sanciti dagli artt. 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679. Qualora non disponga di tutte le informazioni relative all'incidente, è tenuto comunque a comunicare quanto di conoscenza, impegnandosi prontamente ad informare il Titolare di ogni nuova informazione acquisita nelle fasi successive;
- consente l'accesso di personale del Titolare al fine di effettuare verifiche periodiche in ordine alle modalità dei trattamenti e all'applicazione delle misure di sicurezza adottate. E' fatto divieto all'appaltatore ed al personale da esso impiegato di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento della attività per fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa. Il trattamento dei dati personali dovrà avvenire nel rispetto delle norme vigenti ed in particolare del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003.

Il trattamento dei dati da parte dell'Ente del Terzo Settore in qualità di responsabile del trattamento rappresenta condizione imprescindibile per l'espletamento del contratto. In caso di mancata accettazione il Comune di Vicenza, constata l'impossibilità di individuare l'Ente del Terzo Settore come Ente incaricato, procederà ad affidare lo svolgimento delle attività al soggetto nella successiva posizione in graduatoria.