



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

Proposta N. 161

## DETERMINA N. 128 DEL 23/01/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Castagnaro Micaela

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA'

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Fontana Federica

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA EQ DI SETTORE ? SI

### OGGETTO:

SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA': APPROVAZIONE  
ACCORDO DI COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE PER L'UTILIZZO TEMPORANEO DI SPAZI  
COMUNALI FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE DEL PROGETTO DENOMINATO "SPORTELLI DIFFUSI"



Proposta N. 161

## DETERMINA N. 128 DEL 23/01/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Castagnaro Micaela;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA'

**OGGETTO:** SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA':  
APPROVAZIONE ACCORDO DI COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE PER L'UTILIZZO TEMPORANEO  
DI SPAZI COMUNALI FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE DEL PROGETTO DENOMINATO "SPORTELLI  
DIFFUSI"

### IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE con deliberazione della Giunta Comunale n. 5 del 8 gennaio 2026 il Comune di Vicenza ha approvato la realizzazione di un progetto sperimentale di sportelli diffusi sul territorio comunale, promosso da Valore Ambiente S.r.l.;

DATO ATTO CHE il progetto prevede la presenza quotidiana, a rotazione, di un'operatrice incaricata dello svolgimento delle attività amministrative e operative connesse ai servizi di Valore Ambiente S.r.l., tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- apertura di nuove utenze TARI;
- distribuzione delle chiavette;
- prenotazione dei bidoni;
- ristampa delle bollette TARI;
- distribuzione dei calendari;
- informazioni sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti;
- raccolta di segnalazioni relative a eventuali problematiche;

CONSIDERATO CHE Valore Ambiente S.r.l. ha trasferito la propria sede operativa in Strada Pelosa n. 171 (VI) e che quindi non risulta più possibile svolgere le suddette attività presso la precedente sede ubicata nel quartiere San Rocco di Vicenza;

RILEVATO CHE il Comune di Vicenza, in coerenza con i principi di sussidiarietà, partecipazione e prossimità dei servizi alla cittadinanza, ha manifestato la disponibilità a mettere a disposizione di Valore Ambiente S.r.l. n. 9 (nove) locali comunali, individuati nei centri civici cittadini e negli spazi destinati alle riunioni dei Consigli di Quartiere e per questo noti alla cittadinanza;

RITENUTO di stabilire che il servizio di sportello si svolga, a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'Accordo e fino al 31 dicembre 2026, eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno previo espresso atto scritto, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 presso i n. 9 centri civici comunali secondo il seguente calendario:

- Lunedì: Centro Civico di via Turra e Centro Tecchio;
- Martedì: Centro Civico Laghetto e Riviera Berica;
- Mercoledì: Centro Civico Villa Tacchi e Villa Lattes;
- Giovedì: Centro Civico di via Maurisio e Ferrovieri;
- Venerdì: Centro Civico Proti;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"



Proposta N. 161

## DETERMINA N. 128 DEL 23/01/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Castagnaro Micaela;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA'

**OGGETTO:** SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA':  
APPROVAZIONE ACCORDO DI COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE PER L'UTILIZZO TEMPORANEO  
DI SPAZI COMUNALI FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE DEL PROGETTO DENOMINATO "SPORTELLI  
DIFFUSI"

DATO ATTO che in ciascun centro civico sarà predisposta idonea comunicazione informativa al pubblico, al fine di garantire un servizio tempestivo ed efficace alle utenze, le quali potranno accedere indifferentemente a uno qualsiasi dei centri civici in base ai giorni di apertura;

VISTO lo schema di Accordo allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;

RITENUTO pertanto di procedere all'approvazione del suddetto schema di Accordo.

Tutto ciò premesso;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 137 del 22/12/2025 ad oggetto "Bilancio – Approvazione del Bilancio di Previsione 2026/2028 e della Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026/2028 e allegati";

Visto il documento programmatico triennale denominato "Piano Integrato di Attività e Organizzazione P.I.A.O." per il triennio 2025/2027, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 41 del 26/3/2025, che adotta, tra gli altri, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 120 del 30/7/2025 che approva il Piano Esecutivo di Gestione 2025/2027 (P.E.G.) (e successive variazioni);

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera di Consiglio comunale n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città di Vicenza"

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE INFORMATICO  
Art.20 D.P.R. 445/2000 Art.23 D.Lgs 07.03.2005 n.82, modificato dall'art.16 D.Lgs 30.12.2010 n.235  
Attesto che la presente copia cartacea è conforme all'originale informatico, sottoscritto con firma digitale, il cui certificato è intestato a  
MICAELA CASTAGNARO ed è valido e non revocato, la cui verifica ha avuto esito positivo.  
Protocollo in data con Numero . Documento stampato il giorno 26/01/2026



Proposta N. 161

## DETERMINA N. 128 DEL 23/01/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Castagnaro Micaela;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA'

**OGGETTO:** SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA':  
APPROVAZIONE ACCORDO DI COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE PER L'UTILIZZO TEMPORANEO  
DI SPAZI COMUNALI FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE DEL PROGETTO DENOMINATO "SPORTELLI  
DIFFUSI"

### DETERMINA

- 1) di approvare lo schema di **Accordo** tra il Comune di Vicenza e Valore Ambiente S.r.l., con sede in Contrà Pedemuro San Biagio 72 – Vicenza, Codice fiscale e Partita Iva 03004930248, per la realizzazione del progetto sperimentale di sportelli diffusi sul territorio comunale, allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;
- 2) di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi degli articoli 147-bis, comma 1, 147-quinquies del Tuel, D. Lgs. n. 267/2000 e dei principi contabili;
- 3) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento non comporta spese, minori entrate, né altri riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune.

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE INFORMATICO  
Art.20 D.P.R. 445/2000 Art.23 D.Lgs 07.03.2005 n.82, modificato dall'art.16 D.Lgs 30.12.2010 n.235  
Attesto che la presente copia cartacea è conforme all'originale informatico, sottoscritto con firma digitale, il cui certificato è intestato a  
MICAELA CASTAGNARO ed è valido e non revocato, la cui verifica ha avuto esito positivo.  
Protocollato in data con Numero . Documento stampato il giorno 26/01/2026



Proposta N. 161

## DETERMINA N. 128 DEL 23/01/2026

RESPONSABILE DEL SETTORE: Castagnaro Micaela;

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA'

**OGGETTO:** SETTORE SERVIZI SOCIALI, PARTECIPAZIONE, LAVORO E PARI OPPORTUNITA':  
APPROVAZIONE ACCORDO DI COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE PER L'UTILIZZO TEMPORANEO  
DI SPAZI COMUNALI FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE DEL PROGETTO DENOMINATO "SPORTELLI  
DIFFUSI"

**PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del  
Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data  
22/01/2026 da Federica Fontana con parere favorevole.  
Eventuali motivazioni:.**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE**

MICAELA CASTAGNARO / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE INFORMATICO  
Art.20 D.P.R. 445/2000 Art.23 D.Lgs 07.03.2005 n.82, modificato dall'art.16 D.Lgs 30.12.2010 n.235  
Attesto che la presente copia cartacea è conforme all'originale informatico, sottoscritto con firma digitale, il cui certificato è intestato a  
MICAELA CASTAGNARO ed è valido e non revocato, la cui verifica ha avuto esito positivo.  
Protocollato in data con Numero . Documento stampato il giorno 26/01/2026

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"

## ACCORDO DI COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE PER L'UTILIZZO TEMPORANEO DI SPAZI COMUNALI FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE DELL'INIZIATIVA "SPORTELLI DIFFUSI"

TRA

Il **COMUNE DI VICENZA**, con sede in Palazzo Trissino Corso Andrea Palladio, 98 - 36100 Vicenza (VI), C.F. 00516890241, rappresentato dal Direttore del Settore Servizi Sociali, Partecipazione, Lavoro e Pari Opportunità, dott.ssa Micaela Castagnaro, domiciliata per la carica presso la sede dell'Ente, il quale interviene al presente atto in forza dei poteri conferiti, di seguito denominato "**Comune**",

E

**VALORE AMBIENTE S.R.L.**, con sede in Contrà Pedemuro San Biagio 72 – Vicenza, Codice fiscale e Partita Iva 03004930248, in persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante dott. Andrea Giuseppe Zanonato, di seguito denominata "**Valore Ambiente**",

(di seguito congiuntamente anche "**Parti**")

### PREMESSO CHE

- con deliberazione della Giunta Comunale n. 5 del giorno 8.01.26 il Comune di Vicenza ha approvato la realizzazione di un progetto sperimentale di sportelli diffusi sul territorio del Comune di Vicenza promosso da Valore Ambiente S.r.l. ("**Progetto**");
- il Progetto consente di garantire ogni giorno, a rotazione, la presenza di un'operatrice incaricata di svolgere tutte le attività amministrative e operative legate ai servizi di Valore Ambiente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - richiesta di apertura di nuove utenze TARI;
  - distribuzione delle chiavette;
  - prenotazione dei bidoni;
  - ristampa delle bollette TARI;
  - distribuzione dei calendari;
  - informazioni sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti;
  - raccolta di eventuali segnalazioni di problematiche.
- stante il trasferimento di Valore Ambiente presso la nuova sede operativa sita in Strada Pelosa 171 (VI), non sarà più possibile per quest'ultima svolgere le attività di cui sopra presso la sede sita nel quartiere di San Rocco di Vicenza;
- il Comune, condividendo il Progetto di Valore Ambiente e in coerenza con i principi di sussidiarietà, partecipazione e prossimità dei servizi alla cittadinanza, si è reso disponibile a mettere a disposizione di Valore Ambiente n. 9 (nove) locali corrispondenti ai centri civici della città oltre che agli spazi che accolgono le riunioni dei Consigli di Quartiere ormai divenuti punti di riferimento per la cittadinanza.

Per quanto sopra, le Parti con il presente atto, oltre a definire termini modalità di esecuzione del Progetto, intendono declinare anche le rispettive responsabilità nella messa disposizione degli spazi di cui sopra da parte del Comune.

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

- 1) Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.
- 2) Il presente atto ha natura di accordo di collaborazione istituzionale e non costituisce concessione, locazione o comodato di beni immobili, né determina la costituzione di rapporti di lavoro o di affidamento di servizi ("**Accordo**"). Il presente Accordo disciplina i rapporti tra le Parti relativi all'utilizzo temporaneo, occasionale e non esclusivo di spazi comunali presso Centri Civici e sedi dei Consigli di Quartiere, ai fini dell'attivazione del Progetto di cui alla premesse - sportelli informativi e operativi itineranti.
- 3) Valore Ambiente si impegna e obbliga a garantire ogni giorno, a rotazione, la presenza di un'operatrice incaricata di svolgere tutte le attività amministrative e operative legate ai servizi di Valore Ambiente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - richiesta di apertura di nuove utenze TARI;
  - distribuzione delle chiavette;
  - prenotazione dei bidoni;
  - ristampa delle bollette TARI;
  - distribuzione dei calendari;
  - informazioni sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti;
  - raccolta di eventuali segnalazioni di problematiche.(di seguito anche "**Servizio**")
- 4) A decorrere dalla data di sottoscrizione del presente Accordo e fino al 31.12.2026, il Servizio si svolgerà dalle ore 9.00 alle ore 12.00 nei locali dei 9 centri civici della città secondo il seguente calendario:
  - Lunedì: Centro Civico di via Turra e Centro Tecchio;
  - Martedì: Centro Civico Laghetto e Riviera Berica;
  - Mercoledì: Centro Civico Villa Tacchi e Villa Lattes;
  - Giovedì: Centro Civico di via Maurisio e Ferrovieri;
  - Venerdì: Centro Civico Proti.In ciascun centro civico sarà installata un'adeguata comunicazione informativa, al fine di consentire sin da subito un servizio tempestivo ed efficace alle utenze, le quali potranno comunque recarsi indifferentemente in uno qualsiasi dei centri civici, in base ai giorni di apertura.  
Vengono altresì messi a disposizione seguenti spazi che accolgono le riunioni dei Consigli di Quartiere.  
Gli orari e le sedi relativi al Servizio saranno riportati nella home page del sito [www.aimambiente.it](http://www.aimambiente.it).  
Valore Ambiente si obbliga a:
  - a) utilizzare gli spazi esclusivamente per le finalità di cui al presente Accordo;
  - b) rispettare la normativa vigente, le disposizioni comunali e le regole di utilizzo degli immobili;
  - c) garantire autonomia organizzativa e gestionale del servizio;
  - d) assicurare adeguata informazione all'utenza.
- 5) L'utilizzo degli spazi è concesso a titolo gratuito ed è limitato alle aree comuni di accoglienza, senza assegnazione di postazioni fisse né installazione di strutture permanenti. Il presente Accordo non comporta oneri finanziari, diretti o indiretti, a carico del Comune.
- 6) L'Accordo ha durata fino al 31.12.2026 ed è eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno, previo espresso atto scritto.

- 7) Valore Ambiente S.r.l. non ritiene responsabile il Comune di Vicenza per eventuali danni che dovessero derivare dallo svolgimento delle attività di sportello direttamente imputabili a Valore Ambiente Srl, mentre quest'ultima non risponde di danni riconducibili a carenze strutturali o manutentive degli immobili comunali, salvo i casi di dolo o colpa grave. Ciascuna parte resta responsabile per i danni a persone o cose derivanti da fatti, atti od omissioni direttamente imputabili alla propria sfera di competenza, al proprio personale o ai propri collaboratori. Valore Ambiente S.r.l. si impegna a dotarsi di idonea copertura assicurativa per i rischi connessi allo svolgimento delle attività, ferma restando la responsabilità del Comune di Vicenza per i profili di propria competenza.
- 8) Ciascuna Parte, nell'esecuzione di quanto oggetto del presente Accordo, si impegna al rispetto di tutte le disposizioni di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali EU 679/2016 (GDPR) e successive modifiche ed integrazioni, nonché dei provvedimenti emanati in materia dalle autorità competenti. A tal riguardo le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate – oralmente e prima della sottoscrizione del presente Accordo – le informazioni di cui al GDPR circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione dell'Accordo stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 15 e 21 della citata normativa.
- 9) Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.
- 10) Il presente Accordo è redatto in duplice originale ed è sottoscritto digitalmente o in forma autografa.

Vicenza, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2026

Per il Comune di Vicenza \_\_\_\_\_

Per Valore Ambiente S.r.l. \_\_\_\_\_