



ALLEGATO A – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Avviso di indagine di mercato per la raccolta di manifestazioni di interesse ad essere invitati ad una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, per l'affidamento del servizio di organizzazione di corsi di alfabetizzazione linguistica e di italiano pre-A1 e di alfabetizzazione informatica per cittadini di Paesi terzi

CUP: H19I24001030007

CORSI DI ALFABETIZZAZIONE LINGUISTICA E ITALIANO PRE-A1

Premesse

L'organizzazione e la promozione di corsi di alfabetizzazione linguistica, sono attività necessarie e propedeutiche a qualsiasi successivo percorso di inserimento lavorativo o inclusione sociale a favore degli utenti in carico ai servizi sociali con particolari fragilità di tipo linguistico o analfabeti e dei cittadini di Paesi terzi. Purtroppo i posti disponibili nei corsi ufficiali proposti dalle organizzazioni presenti sul territorio (come ad esempio il Centro Provinciale Istruzione Adulti) non sono sufficienti a rispondere a tutte le esigenze formative degli utenti in carico ai servizi sociali e di conseguenza si rende necessaria l'organizzazione di ulteriori percorsi formativi a valersi sui fondi legati alle politiche di contrasto alla povertà e il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione.

Nell'ambito di tali interventi, l'ATS intende Fornire corsi di alfabetizzazione e italiano a livello antecedente al pre-A1 indispensabile per porre le basi di una effettiva integrazione e inclusione sociale di persone straniere, cittadini di Paesi terzi, nella comunità cittadina.

Oggetto dell'affidamento

All'Affidatario è richiesta l'organizzazione e realizzazione, nel corso di ogni anno di durata del contratto, di 4 percorsi di alfabetizzazione linguistica in lingua italiana:

- n. 2 percorsi destinati a persone totalmente analfabete;
- n. 2 percorsi destinati a persone in possesso di un livello linguistico antecedente al livello pre A1 (che consente l'iscrizione al CPIA).

Ogni percorso ha una durata prevista di 64 ore totali, suddivise in due lezioni alla settimana, da due ore ciascuna, per un periodo di tre mesi complessivi.

Si richiede l'avvio di due edizioni all'anno dei percorsi per analfabeti e di italiano base (svolti in contemporanea).

Requisiti dei partecipanti

Potranno partecipare ai percorsi di alfabetizzazione le persone adulte, cittadini di Paesi terzi, residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale VEN_06-Vicenza, in carico ai servizi sociali e socio sanitari, purché soggiornanti regolari in base alla normativa vigente.

Il numero massimo di beneficiari previsti per ciascuno dei percorsi 4 annuali è di 12, per un totale di 144 beneficiari.



LABORATORIO DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Premesse

Le competenze informatiche sono ad oggi un requisito fondamentale per effettuare una ricerca lavoro proficua e, sempre più negli ultimi anni, le politiche attive del lavoro hanno previsto l'abbinamento dei percorsi di formazione o di supporto all'invio del cv a percorsi formativi di alfabetizzazione digitale finalizzati all'acquisizione delle competenze per la ricerca del lavoro con il pc. Tuttavia, i percorsi generalmente proposti nel nostro territorio dalle politiche attive del lavoro, sono prevalentemente centrati sull'utilizzo degli strumenti informatici per la ricerca lavoro, e prevedono un monte ore molto limitato che non è sufficiente, in particolare per gli utenti più fragili che non possiedono delle competenze informatiche di base, per raggiungere un livello minimo di autonomia ad esempio per l'invio del CV on line. Pertanto si rende necessaria l'organizzazione di ulteriori percorsi di supporto (a valersi sui fondi legati alle politiche di contrasto alla povertà e il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione) per coloro che concluse le attività proposte dalle politiche attive del lavoro non hanno ancora trovato impiego e che non risultano aver raggiunto un livello di conoscenze informatiche sufficiente per permettere loro di effettuare la ricerca lavoro on line in autonomia.

Questa tipologia di utenza ha necessità di rivedere nuovamente le modalità di utilizzo del pc per la ricerca lavoro e di svolgere un ulteriore percorso di orientamento individuale, oltre alla necessità di sperimentarsi praticamente nell'utilizzo del pc con la supervisione di operatori del mercato del lavoro.

Oggetto dell'affidamento

All'Affidatario è richiesta l'organizzazione e realizzazione, nel corso del periodo dei 3 anni di durata del contratto:

- n. 6 edizioni di un laboratorio di informatica di gruppo (2 edizioni per ciascuna annualità), della durata di almeno 24 ore ciascuno (per una utenza minima di 6 persone e massima di 8 persone, ad edizione)
- n. 48 percorsi di orientamento individuale specialistico, della durata di almeno 12 ore ciascuno.

L'avvio del laboratorio si prevede al raggiungimento del numero minimo di iscritti, mentre per i colloqui di orientamento individuale si richiede disponibilità all'avvio del percorso al bisogno.

La figura operativa richiesta per la realizzazione dei percorsi è un operatore del mercato del lavoro.

Requisiti dei partecipanti

Potranno partecipare ai percorsi di alfabetizzazione le persone adulte, cittadini di Paesi terzi, residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale VEN_06-Vicenza, in carico ai servizi sociali e socio sanitari, purché soggiornanti regolari in base alla normativa vigente.

Nel periodo dei 3 anni di durata del contratto, il numero massimo previsto è di 96 beneficiari.

Gli stessi beneficiari potranno essere inviati per una o per l'altra attività, oppure per entrambe (in questo caso coprono due posti).



MODALITÀ DI SEGNALAZIONE E IMPEGNI RICHIESTI ALL'AFFIDATARIO

L'Ufficio di Ambito trasmetterà all'Affidatario un elenco di potenziali allievi, individuati per la partecipazione ai corsi di alfabetizzazione linguistica e italiano pre-A1 e ai corsi di alfabetizzazione informatica. L'Ufficio di Ambito si riserva la possibilità, nel corso del contratto, di integrare l'elenco degli allievi, nonché di provvedere alla sostituzione di coloro che non abbiano iniziato l'attività didattica o che vi abbiano rinunciato; l'Affidatario è tenuto a far fronte alle conseguenti variazioni.

L'affidatario inoltre:

- provvede contattare in autonomia i beneficiari segnalati per concordare l'inserimento nel laboratorio, curando tutti gli adempimenti amministrativi e organizzativi necessari;
- per consentire un adeguato monitoraggio dei percorsi dei beneficiari, si impegna a segnalare tempestivamente all'Assistente Sociale di riferimento i casi in cui:
 - a) la persona omette di presentarsi anche solo una volta alle attività senza darne preventiva e seria giustificazione (a titolo esemplificativo: gravi motivi familiari, problemi di salute, etc.);
 - b) la persona, pur avendo dato preventiva e seria giustificazione, risulta assente dalle attività per più di due incontri consecutivi.
- fornisce ogni necessario dispositivo per la sicurezza e anti-infortunistico;
- mette a disposizione locali, opportunamente attrezzati, accessibili e idonei sotto ogni profilo, nel rispetto della normativa vigente, dove svolgere i corsi;
- provvedere alla copertura assicurativa RCT per ogni beneficiario;
- fornisce riscontro al Servizio Sociale al termine del corso rispetto al livello di conoscenza informatica raggiunto da ciascun partecipante e le relative competenze acquisite per la ricerca del lavoro on line;
- trasmette, con cadenze periodiche concordate, relazione scritta per ciascun utente sull'andamento del percorso, anche al fine di condividere le necessarie valutazioni in merito alla prosecuzione o meno o alla variazione della progettualità.