



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PROGETTO "ABITARE INSIEME"

Oggetto: **AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ATTIVITÀ EDUCATIVE DOMICILIARI E TERRITORIALI NELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO 1.2 DEL PNRR M5C2 - PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ**

CUP B94H22000160006
CPV 85311200-4

Sommario

I. Definizioni e abbreviazioni

II. Premesse

III. Normativa di riferimento

PARTE I – Informazioni fondamentali sul Contratto di Appalto

1. Oggetto dell'appalto
2. Durata dell'appalto
3. Luogo di esecuzione dell'appalto
4. Opzione di proroga, proroga tecnica e rinnovo del contratto
5. Esecuzione anticipata del Contratto
6. Importo massimo stimato e importo posto a base di gara
7. Garanzia definitiva
8. Corrispettivo
9. Revisione del prezzo
10. Fatturazione e pagamento del corrispettivo
11. Tracciabilità dei flussi finanziari

PARTE II – Obblighi e Responsabilità nell'esecuzione del Contratto di Appalto

12. Obblighi del Committente
13. Impegni dei Comuni appartenenti all'ATS VEN_06-Vicenza

14. Obblighi generali in capo all'Appaltatore nella gestione del servizio
15. Obblighi dell'Appaltatore rispetto al personale impiegato
16. Obblighi di reportistica dell'Appaltatore
17. Responsabilità dell'Appaltatore
18. Obblighi assicurativi dell'Appaltatore
19. Penali
20. Risoluzione
21. Recesso
22. Esecuzione in danno

PARTE III – Disposizioni generali

23. Disposizioni antimafia
24. Tutela della privacy
25. Sicurezza
26. Cessione del contratto e subappalto
27. Cessione dei crediti
28. Pantouflage
29. Spese per la stipula del contratto
30. Controversie
31. Inefficacia di clausole e/o patti aggiuntivi
32. Responsabile del procedimento
33. Disposizioni finali

I. Definizioni e abbreviazioni

PNRR Ufficio d'Ambito
Viale Torino 19- 36100 Vicenza
tel. 0444 222584
mail: pnrrsociale@comune.vicenza.it
pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

- **Aggiudicatario:** l'offerente al quale viene aggiudicato l'appalto o la concessione;
- **Allegato A:** l'Allegato A al presente Capitolato, denominato "Descrizione del servizio";
- **Appaltatore:** l'operatore economico che, a seguito dell'aggiudicazione, ha stipulato il Contratto di Appalto con il Committente;
- **ATS:** l'Ambito Territoriale Sociale;
- **ATS VEN_06-Vicenza:** l'ATS capofila dei 37 Comuni afferenti al Distretto Est dell'Azienda ULSS 8 "Berica", a norma del D.G.R. Veneto n. 1191 del 18 agosto 2020;
- **Capitolato:** il presente capitolato speciale d'appalto, di cui l'Allegato A costituisce parte integrante;
- **CIG:** Codice Identificativo di Gara;
- **Codice:** il D. Lgs. n. 36/2023 e successive modificazioni e integrazioni, compresi i relativi Allegati;
- **Committente:** il Comune di Vicenza Settore Servizi Sociali, sede in Contrà Busato n. 19, 36100 - Vicenza;
- **Contratto o Contratto di Appalto:** il contratto a titolo oneroso, stipulato per iscritto tra il Committente e l'Aggiudicatario, avente ad oggetto la prestazione dei servizi oggetto del presente Capitolato e dell'Allegato A, che ne fanno parte integrante;
- **Investimento 1.2:** l'investimento dedicato alla realizzazione di "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" previsto nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sotto-componente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale".

II. Premesse

Il presente Capitolato disciplina l'instaurando rapporto contrattuale tra il Committente, quale capofila dell'ATS VEN_06-Vicenza, e l'Aggiudicatario che verrà scelto mediante procedura negoziata ex art. 50 comma1, lett. e) del Codice e col quale verrà stipulato il Contratto di Appalto avente ad oggetto il servizio di cui all'Investimento 1.2, come di seguito descritto.

Al fine di individuare correttamente gli scopi perseguiti dal Committente tramite l'affidamento del servizio in oggetto, si richiama il Piano Operativo approvato con Decreto Direttoriale n. 450 del 09/12/2021, in base al quale:

a. i progetti in parola dovranno essere coerenti con le misure già in essere afferenti al Fondo per il dopo di noi (*Progetti per il dopo di noi*) e al Fondo nazionale per la non autosufficienza (*Progetti di vita indipendente*);

b. i progetti dovranno altresì rispettare le indicazioni contenute nelle *Linee guida sulla vita indipendente ed inclusione nella società delle persone con disabilità*, elaborate e adottate;

c. i progetti dovranno comprendere tre linee di intervento, di cui la prima propedeutica alle altre due:

- definizione e attivazione del progetto individualizzato;
- abitazione: adattamento degli spazi, domotica e assistenza a distanza;
- lavoro: sviluppo delle competenze digitali per le persone con Disabilità coinvolte nel progetto e lavoro anche a distanza.

Il Comune di Vicenza, quale capofila dell'ATS, e l'Azienda ULSS 8 "Berica", quale ente delegato alle funzioni socio sanitarie, garantiscono con proprio personale il coordinamento generale degli interventi con il compito di indirizzo e monitoraggio dell'attività.

Fatta salva l'autonomia organizzativa e funzionale dell'Aggiudicatario e la responsabilità dell'erogazione delle prestazioni e dei servizi, alla luce della particolarità degli interventi richiesti e del carattere innovativo degli stessi, il Committente individua la Cabina di Regia del progetto, ossia i referenti con cui l'Aggiudicatario si rapporta per l'organizzazione e la gestione del presente progetto.

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, la gara è costituita da un unico lotto; la mancata suddivisione in lotti è dovuta alle seguenti ragioni:

- l'oggetto della gara risulta appartenere ad un'unica tipologia di prestazione, lotto funzionale, e riguarda servizi e prestazioni a favore delle persone con disabilità;

- mancata convenienza economica, in quanto il lotto unico consente di conseguire maggiori economie di scala e permette una maggiore efficienza e gestione del rapporto contrattuale con un unico interlocutore. Nello specifico la frammentazione del rapporto contrattuale con più contraenti comporterebbe per il Comune di Vicenza, quale capofila dell'ATS VEN_06-Vicenza, un significativo dispendio di risorse sia in termini temporali che umani;
- i vantaggi di avere un unico interlocutore, data le peculiarità del personale richiesto dal Committente, consente una più efficace ed efficiente gestione del servizio soprattutto, considerata la necessità di una integrazione degli interventi che veda al centro l'unicità della persona.

III. Normativa di riferimento

- il Codice;
- Decreto legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla L. del 29 luglio 2021, n. 108, e nel rispetto del Sistema di gestione e controllo del PNRR;
- L. n. 328/2000 – Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- D.P.C.M. del 30 marzo 2001 - Atto di indirizzo e coordinamento su sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000 n. 328;
- Linee guida per l'affidamento di servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali, approvate con delibera ANAC n. 32 del 20/01/2016;
- Decreto Direttoriale n. 450 del 09/12/2021;

PARTE I – Informazioni fondamentali sul Contratto di Appalto

1. Oggetto dell'appalto

L'Investimento 1.2 risponde all'obiettivo generale di accelerazione del processo di de-istituzionalizzazione fornendo servizi sociali e sanitari di comunità e domiciliari alle persone con disabilità, al fine di migliorarne l'autonomia e offrire loro opportunità di accesso nel mondo del lavoro, anche attraverso la tecnologia informatica.

Alla luce di ciò, l'appalto ha per oggetto l'affidamento di attività educative domiciliari e territoriali, così come approvate dal MLPS, rivolte a persone con disabilità - individuate congiuntamente dai servizi sociali dei comuni dell'ATS VEN_06-Vicenza e dai servizi specialistici dell'Azienda ULSS 8 "Berica" - per i quali è stato definito un Progetto Individualizzato.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere all'organizzazione complessiva delle attività e alle concrete modalità di realizzazione attraverso la migliore pianificazione delle stesse, l'articolazione degli interventi, l'individuazione dei percorsi, la valutazione e l'organizzazione della mobilità e degli spostamenti degli operatori, sulla base delle finalità individuate e in accordo con l'equipe multi-professionale.

L'organizzazione complessiva del servizio dovrà garantire flessibilità nei tempi e nelle modalità di erogazione delle prestazioni ed essere ispirata a criteri di efficienza, efficacia e massima economicità.

Il servizio oggetto di affidamento dovrà essere realizzato secondo le tempistiche stabilite dal progetto approvato e dal relativo cronoprogramma, allegati al presente Capitolato quali parti integranti e sostanziali dello stesso.

Gli ambiti di intervento, i flussi di intervento e i requisiti organizzativi del servizio sono dettagliati nell'Allegato A cui si fa rinvio.

2. Durata dell'appalto

L'affidamento decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto, indicativamente fissata nel mese di gennaio 2024 o dalla data prevista nel verbale di consegna anticipata e dovrà concludersi entro il 31 gennaio 2026. Il contratto resta comunque valido ed efficace fino all'esatto e integrale adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

L'avvio del servizio verrà formalizzato con apposito verbale del Direttore dell'Esecuzione.

Resta fermo che nel caso di cambio di gestione alla scadenza del contratto, l'Aggiudicatario si impegna per almeno i 30 giorni successivi a collaborare con il soggetto subentrante al fine di garantire un efficace passaggio di consegne, senza oneri aggiuntivi per il Committente.

3. Luogo di esecuzione dell'appalto

Gli interventi saranno realizzati presso gli immobili siti in Vicenza, Via Giorgione ai numeri 128, 134 e 136, i quali sono destinati alla realizzazione degli obiettivi progettuali per effetto di vincolo di durata ventennale. Le attività saranno altresì realizzate nei luoghi di vita/lavoro/socialità dei destinatari, individuate mediante progetti personalizzati conformemente alle disposizioni di dettaglio di cui all'Allegato A.

4. Opzione di proroga, proroga tecnica e rinnovo del contratto

Ove l'esecuzione del contratto non abbia dato luogo a contestazioni di rilevanza significativa e sussistano ragioni di convenienza e di pubblico interesse, salva autorizzazione dell'Autorità di gestione del PNRR e comunque a fronte della disponibilità di ulteriori risorse, il Committente si riserva la facoltà:

- di esercitare l'opzione di proroga del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice per 12 mesi, da comunicarsi all'Aggiudicatario almeno tre mesi prima della scadenza del contratto; ove il Committente eserciti tale opzione, l'Aggiudicatario è tenuto a proseguire l'esecuzione del contratto alle stesse condizioni del rapporto originario.
- di effettuare, nei casi di cui all'art. 120, comma 11 del Codice, la proroga tecnica del contratto, per 3 mesi che verrà comunicata all'Aggiudicatario entro 15 giorni dalla scadenza dello stesso;
- di rinnovare il contratto per 24 mesi, attraverso la rinegoziazione con l'Aggiudicatario delle condizioni dello stesso. L'esercizio della facoltà di rinnovo sarà inviata al committente almeno un mese prima della scadenza del contratto.

Nei casi di opzione di proroga e proroga tecnica è comunque fatta salva l'eventuale applicazione della clausola sulla revisione del prezzo disciplinata dall'art. 9 del presente Capitolato.

5. Esecuzione anticipata del contratto

Nelle more di stipula del contratto, il Committente si riserva la facoltà ex art. 50, comma 6 del Codice di chiedere per motivate ragioni di interesse pubblico l'esecuzione anticipata del contratto fino alla stipula dello stesso, fermo il diritto del Committente di dare inizio all'esecuzione prima della stipula in presenza delle ragioni d'urgenza di cui all'art. 17 comma 9 del Codice.

Nel caso in cui, prima della stipulazione del contratto, il Committente adotti misure di autotutela tese alla rimozione degli atti di gara o, comunque, questi siano annullati dall'autorità giudiziaria, il rapporto negoziale costituito anticipatamente si considera risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile e l'Aggiudicatario non avrà nulla a pretendere dal Committente, fatto salvo il diritto al rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione delle prestazioni eseguite su ordine del direttore dell'esecuzione.

6. Importo massimo stimato e importo posto a base di gara

L'importo massimo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del Codice, comprensivo di opzioni e rinnovi, ammonta a € 547.753,70 IVA esclusa.

L'importo posto a base di gara per il periodo presunto dell'affidamento (gennaio 2024 – gennaio 2026), dato atto che non vi sono costi per la sicurezza, ammonta a € 299.714,29 IVA esclusa.

Quest'ultimo importo si intende ripartito come di seguito:

- Rafforzamento dell'equipe di gestione del progetto € 71.285,71 IVA esclusa;
- Attivazione sostegni domiciliari € 114.190,48 IVA esclusa;
- Azioni di collegamento con enti e agenzie del territorio per l'avvio di percorsi professionali, socio-lavorativi e tirocini: € 114.238,10 IVA esclusa.

Si precisa che, essendo il progetto finanziato da fondi vincolati per la realizzazione del servizio in parola, non è previsto ribasso del prezzo a base di gara che è fisso e, pertanto, l'appalto è aggiudicato solo in base ai criteri qualitativi ai sensi dell'art. 108, comma 5 del Codice.

Il valore stimato è da intendersi comprensivo della prestazione di tutti i servizi connessi. Resta inteso che il valore dell'appalto è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno del Comune di Vicenza quale capofila dell'ATS VEN_06-Vicenza nell'arco temporale della sua durata. Pertanto la predetta stima non è in alcun modo impegnativa né vincolante per la stessa nei confronti dell'Aggiudicatario.

7. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 117 del Codice, è tenuto a prestare, prima della stipula del contratto e/o prima dell'avvio del servizio e, comunque, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, una garanzia definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale al netto dell'IVA nelle modalità descritte dall'art. 106 del Codice.

La garanzia è prestata per l'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e per il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché per il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione e secondo le modalità previste dal comma 8 dell'art. 117 del Codice;

L'Aggiudicatario è obbligato a reintegrare la garanzia entro il termine di 15 giorni nel caso in cui questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere.

Resta inteso che, per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, si fa rinvio all'art. 117 del Codice, all'art. 106, comma 8 del Codice per l'applicazione di eventuali riduzioni della garanzia, nonché, per la corretta formulazione della garanzia definitiva, allo schema tipo e alle schede tecniche di cui al D.M. n. 193/2022 e relativi allegati.

8. Corrispettivo

Dato atto che l'importo posto a base di gara è fisso, il corrispettivo a favore dell'aggiudicatario per l'esecuzione del servizio in oggetto è pari a € 299.714,29 IVA esclusa per il periodo presunto di affidamento (gennaio 2024 – gennaio 2026).

Il corrispettivo si intende remunerativo:

- di tutte le prestazioni necessarie per l'adempimento a regola d'arte del Contratto, come specificate nel presente Capitolato e Allegato A, nel bando di gara e nell'offerta tecnica presentata;
- di qualsiasi onere derivante dalla fornitura di materiali e/o dall'acquisizione di servizi strumentali, per gli operatori impiegati nel servizio, nonché per i costi inerenti all'eventuale utilizzo di locali (dell'Aggiudicatario o di terzi) funzionali allo svolgimento del servizio;
- di tutti gli obblighi e oneri derivanti all'Aggiudicatario dall'esecuzione del Contratto di Appalto, dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti Autorità nella vigenza dello stesso;
- di qualsiasi suo avere connesso o conseguente all'esecuzione del Contratto, non avendo ragione di pretendere aumenti di prezzo, indennità speciali di alcun genere o quant'altro per l'aumento dei costi o per costi non previsti, se non nei limiti e nei modi disciplinati dall'art. 9 del presente Capitolato.

Il Committente si riserva la facoltà, a tutela dell'interesse pubblico, di procedere alla revoca o riduzione, anche parziale, dell'affidamento delle attività del progetto all'Aggiudicatario. In tale

ipotesi, il corrispettivo sarà rideterminato in funzione dell'equilibrio economico finanziario che dovrà essere assicurato per la realizzazione delle attività del progetto.

9. Revisione del prezzo

Ai sensi dell'art. 60 del Codice, qualora in corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione nel costo del servizio in aumento o in diminuzione superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura del 80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Sono escluse dalla compensazione di cui al presente articolo le forniture/servizi contabilizzati nell'anno solare di presentazione dell'offerta; la richiesta di revisione può essere effettuata per una sola volta per ciascuna annualità.

Il Responsabile del Progetto, supportato dal D.E.C., conduce apposita istruttoria al fine di individuare la variazione di costo sulla base degli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie di cui all'art. 60, comma 3 del Codice.

L'eventuale adeguamento del prezzo esclude ogni altra forma di revisione contrattuale anche in presenza di eventuali rinnovi dei CCNL. Non si applica l'art. 1664 del codice civile.

10. Fatturazione e pagamento del corrispettivo

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato mensilmente dal Committente, a mezzo di mandato, entro 60 giorni dal ricevimento delle singole fatture. Ogni fattura deve essere emessa entro il giorno 10 del mese successivo a quello in cui le prestazioni sono state effettuate.

Il pagamento del corrispettivo è subordinato al rispetto da parte dell'Aggiudicatario delle seguenti condizioni pregiudiziali: A. Controlli di regolarità; B. Modalità di emissione/redazione delle fatture; C. Documentazione accessoria.

A. Controlli

- controllo di regolarità tecnica e contabile, per l'accertamento dell'appropriatezza e congruità della spesa fatturata;
- verifica della regolarità contributiva mediante D.U.R.C.;

B. Modalità di emissione/redazione delle fatture

- le fatture prevedono lo split payment, se soggette ad IVA;
- sono emesse in forma elettronica conformemente alla legge vigente;
- riportano la descrizione "ABITARE INSIEME - PNRR M5C2 INVESTIMENTO 1.2";
- riportano il codice **CIG** indicato dalla lettera di invito;
- riportano **CUP** specifico per il Servizio di Interesse: **B94H22000160006**;
- riportano il numero della Determina di aggiudicazione definitiva del servizio;
- riportano i riferimenti del conto corrente dedicato, di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010, n.136 s.m.i.;
- riportano eventuali riferimenti relativi all'applicazione di particolari regimi fiscali o di esenzione dall'IVA, se riferibili alle prestazioni oggetto dell'appalto;
- riportano la dizione "Scissione dei pagamenti di cui all'art. 17 ter d.P.R. 633/72 introdotta dalla Legge di stabilità 2015, nel caso di corrispettivi soggetti ad IVA non rientranti nel "Reverse Charge";
- sono indirizzate al Codice Univoco Ufficio IPA per il Servizio "Servizi Sociali": K8BJL1.

C. Documentazione accessoria

- SAL – Stati di avanzamento dei lavori/attività, secondo la tempistica e le modalità contenute nel Contratto
- Reportistica relativa al servizio secondo le disposizioni di cui alla sezione B dell'Allegato A.

Si precisa che l'Aggiudicatario non avrà titolo per pretendere interessi o risarcimenti di sorta per il tempo necessario a soddisfare le condizioni pregiudiziali sopra descritte.

In caso di inadempienza contributiva risultante dal D.U.R.C. relativo a personale dipendente dell'Aggiudicatario o del subappaltatore, impiegato nell'esecuzione del contratto, il

Committente trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi. In ogni caso, sull'importo netto progressivo delle prestazioni operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo la verifica di conformità da parte del Committente, previo rilascio del D.U.R.C.

Resta inteso che in nessun caso, ivi compresi ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, l'Aggiudicatario potrà sospendere il servizio e lo svolgimento delle attività previste dal presente Capitolato. L'inadempimento di tale obbligo costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.

11. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Aggiudicatario si impegna ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i., e a fornire al Committente ogni informazione utile a tal fine e, in particolare:

- a utilizzare un conto corrente dedicato, acceso presso banche o Poste Italiane S.p.a., ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, comunicati all'Azienda tempestivamente e, comunque, entro 7 giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative al presente Contratto, nonché negli stessi termini, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, impegnandosi a comunicare ogni eventuale modifica relativa ai dati trasmessi;
- a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto su detto conto;
- ad effettuare tutti i movimenti finanziari mediante bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, riportando il codice identificativo di gara CIG, fatto salvo quanto previsto all'art. 3, comma 3, della citata legge. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, si applicano le disposizioni dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

PARTE II – Obblighi e Responsabilità nell'esecuzione del Contratto di Appalto

12. Obblighi del Committente

Il Committente si impegna a coordinare le attività dei servizi in collaborazione con l'Appaltatore e con la Cabina di Regia, tenendo conto delle informazioni raccolte e trasmesse a norma della sezione B dell'Allegato A.

Il Committente si impegna altresì a fornire indicazioni tempestive e puntuali circa eventuali criticità relative sia ai singoli beneficiari che ai gruppi appartamenti.

Il Committente si impegna a collaborare con l'Appaltatore, la Cabina di Regia, i servizi referenti dei singoli beneficiari e tutti gli altri servizi coinvolti nella rete di gestione delle situazioni per facilitare la circolazione di informazioni utili alla migliore esecuzione del servizio ed al suo miglioramento, nonché per favorire la periodica e costante organizzazione di incontri per il monitoraggio dei servizi oggetto del Contratto.

13. Impegni dei Comuni appartenenti all'ATS VEN_06-Vicenza

Alla luce della particolare natura del servizio la Cabina di Regia e i Comuni appartenenti all'ATS VEN_06-Vicenza si impegnano a condividere con l'Aggiudicatario il progetto personalizzato definito con la persona e la sua famiglia e le informazioni e notizie relative alle situazioni in carico. I Comuni e l'Azienda ULSS 8 "Berica" si impegnano altresì a farsi carico della presa in carico dei beneficiari del progetto.

14. Obblighi generali in capo all'Appaltatore nella gestione del servizio

l'Appaltatore si impegna allo svolgimento dei servizi secondo le modalità prescritte dal presente Capitolato, tenendo conto delle esigenze e delle specifiche modalità di realizzazione da concordarsi con il Committente, il quale si riserva comunque, a seguito di valutazione discrezionale di opportunità, di prescrivere ulteriori e/o diverse modalità di esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto (anche in riferimento a periodi di esecuzione e sedi di espletamento del servizio).

Nella gestione dei servizi, l'Appaltatore si impegna in particolare a:

- operare in accordo con il Committente, provvedendo a coordinare tutti i servizi espletati per il tramite del Coordinatore;
- attuare gli indirizzi del Committente finalizzati a un miglior funzionamento dei servizi, comunicando le eventuali proposte di diversa organizzazione dei servizi;
- assicurare il rispetto degli standard qualitativi e delle norme di funzionamento dei servizi affidati, nonché il rispetto dei regolamenti e degli atti dei soggetti promotori dell'appalto;
- segnalare con tempestività al Committente circostanze e fatti rilevati che possano pregiudicare il regolare espletamento dei servizi.

14.1 Obblighi di comunicazione del PNRR

L'Appaltatore in tutte le attività legate all'esecuzione del servizio, deve mostrare correttamente e in modo ben visibile l'emblema dell'UE, accompagnato da una dichiarazione di finanziamento che reciti "Finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU" ai sensi del Regolamento UE 2021/241.

l'Appaltatore deve altresì garantire che i destinatari del servizio riconoscano l'origine e assicurino la visibilità del finanziamento dell'Unione (mediante l'inserimento nel materiale/documentazione utilizzata di specifico riferimento al fatto che il progetto è finanziato dal PNRR, compreso il riferimento alla Missione 5, Componente 2 e all'Investimento 1.2)

L'emblema dell'Unione europea deve essere mostrato almeno con lo stesso risalto e visibilità di altri loghi eventualmente presenti. L'emblema deve rimanere distinto e separato e non può essere modificato con l'aggiunta di altri segni visivi, marchi o testi. Oltre all'emblema, nessun'altra identità visiva o logo può essere utilizzata per evidenziare il sostegno dell'UE.

Si precisa che i punti di vista e le opinioni espresse dagli utilizzatori dall'emblema dell'UE solo quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea, né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili per essi.

15. Obblighi dell'Appaltatore rispetto al personale impiegato

Fermo che nell'espletamento del servizio in oggetto non devono essere svolte attività lavorative o professionali da dipendenti del Comune di Vicenza cessati dal servizio che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali negli ultimi tre anni di servizio, convenuto altresì che nessun rapporto di lavoro intercorrerà tra gli operatori impiegati e il Comune, l'Appaltatore si impegna a:

- a) assicurare la corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto con proprio personale regolarmente assunto, assolvendo a tutti gli obblighi contrattuali, retributivi, contributivi e assicurativi, nonché a quelli previsti da ogni eventuale patto di lavoro stabilito per il personale stesso, con ciò sollevando il Committente da ogni obbligo e responsabilità nelle suddette materie; in caso di inadempienza contributiva risultante dal D.U.R.C. relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore, si applica l'art. 11, comma 6 del Codice;
- b) uniformarsi alle disposizioni del D. Lgs. n. 81/2008 e alle altre fonti normative e regolamentari in materia di salute, sicurezza, igiene e sul luogo di lavoro, provvedendo alla formazione obbligatoria del personale in tali settori;
- c) applicare al personale impiegato il C.C.N.L. Cooperative Sociali (codice T151) o altro CCNL di settore che garantisca tutele equivalenti ai sensi dell'art. 11 del Codice, nonché gli accordi sindacali integrativi vigenti, anche a seguito dell'eventuale scadenza degli stessi fino alla loro sostituzione, anche ove non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse;



- d) comunicare al DEC in forma scritta, entro il mese successivo l'avvio del servizio:
1. nominativo del Datore di Lavoro;
 2. nominativo del Rappresentante dei Lavoratori;
 3. nominativo del Responsabile della Sicurezza;
- e) fornire entro 10 giorni dall'avvio del servizio l'elenco nominativo del personale al DEC, al quale spetta il potere di richiedere la sostituzione entro 15 giorni del soggetto/dei soggetti che abbiano generato reclami, lamentele, disservizi o, comunque, carenti o privi dei requisiti morali e/o professionali necessari per l'espletamento del servizio in oggetto;
- f) assicurare a tutto il personale impiegato un'adeguata formazione nelle materie relative al servizio oggetto dell'appalto, nonché dare conoscenza dettagliata del presente Capitolato e dell'Allegato A, allo scopo di adeguare il servizio agli standard di qualità richiesti;
- g) garantire, impostando adeguate forme di controllo e vigilanza e assumendosene la diretta responsabilità, l'osservanza da parte di tutto il personale:
1. dei principi di affidamento, probità ed educazione;
 2. delle disposizioni sul segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del Codice penale e la riservatezza assoluta circa le informazioni raccolte nell'espletamento dei servizi, in conformità alla vigente normativa sulla privacy;
 3. del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n. 62/2013 (reperibile al link <https://www.comune.vicenza.it/file/100686-codicecomportamento.pdf>), per quanto compatibile, e il Codice di comportamento del Comune di Vicenza, che si intende esteso anche ai dipendenti di soggetti appaltatori di servizi;
 4. rispettare il divieto di ricevere dai beneficiari del servizio qualsiasi somma relativamente alle prestazioni svolte nell'ambito del servizio oggetto del presente Capitolato;
- h) garantire, assumendosene tutti gli oneri, la continuità dei servizi richiesti, impegnandosi in particolare a sostituire gli operatori che per qualsiasi motivo risultino assenti dal servizio, con altro personale in possesso degli stessi requisiti; in caso di sciopero del personale o di disguidi nel funzionamento del servizio, troverà applicazione la L. n. 146/1990 e s.m.i e le norme di garanzia sui servizi pubblici essenziali, previsti dal C.C.N.L. di categoria dell'Appaltatore.

Fatte salve le specifiche previsioni di cui alla lettera a) e fermo quanto disposto dall'art. 18, la violazione degli obblighi stabiliti nel presente articolo costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento del danno.

16. Responsabilità dell'Appaltatore

Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, le spese e i rischi relativi all'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto e ad ogni altra attività che si rendesse necessaria od opportuna per il corretto e completo adempimento delle obbligazioni in esso previste.

L'Appaltatore garantisce, in generale, che l'esecuzione dei servizi affidati avvenga:

- secondo le condizioni, le modalità e i termini previsti nel presente Capitolato e nell'Allegato A;
- nel rispetto delle disposizioni di settore richiamate, comprese eventuali future modifiche;
- secondo la massima diligenza professionale, ai sensi dell'art. 1176 c.c.;
- tenendo conto della natura dei servizi affidati, finalizzati a garantire e sostenere l'autonomia personale dei beneficiari e la loro integrazione sociale;
- in ogni caso, nella piena osservanza delle fonti normative riguardanti le attività oggetto del Contratto.

L'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne il Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla violazione delle disposizioni sopra richiamate o, comunque, da qualsiasi irregolarità rispetto alla corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. In tali casi, il Coordinatore deve dare tempestiva comunicazione al Responsabile del Procedimento della violazione/irregolarità riscontrata e fornire tutte le informazioni richieste e comunque necessarie all'accertamento di eventuali violazioni/irregolarità.

L'Appaltatore si obbliga in ogni caso a consentire al Committente di effettuare controlli preventivi di regolarità del servizio in qualsiasi momento, anche senza preavviso, e a collaborare per lo svolgimento di tali verifiche.

L'Appaltatore è responsabile dei danni di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone, cose e/o animali causati nell'espletamento dei servizi e/o di ogni attività ad esso accessoria.

L'Appaltatore dovrà quindi provvedere tempestivamente e a propria cura e spese al risarcimento dei danni. Fermo restando quanto sopra previsto, l'Appaltatore è comunque tenuto a stipulare idonea polizza assicurativa secondo le modalità illustrate all'art. 18 del presente Capitolato.

17. Obblighi assicurativi dell'Appaltatore

L'Appaltatore si obbliga a stipulare con primaria compagnia assicurativa, con effetto dalla stipulazione del Contratto e per tutta la sua durata, compresi eventuali periodi di proroga, le seguenti polizze assicurative:

- assicurazione per la responsabilità civile verso terzi – anche il Committente – (R.C.T.), per fatti verificatisi nell'esecuzione del servizio e di ogni attività accessoria, senza eccezioni, con massimali non inferiori per ogni sinistro e per anno ad € 6.000.000,00, con limite minimo per persona di € 2.500.000,00 e per cose o animali di € 1.000.000,00;
- assicurazione per la responsabilità civile verso i prestatori d'opera (R.C.O.) dipendenti dell'Appaltatore ed eventuali terzi per un massimale non inferiore a € 2.500.000,00;
- assicurazione per la responsabilità civile professionale per danni arrecati a terzi – anche il Committente - per fatti verificatisi nell'esecuzione del servizio e di ogni attività accessoria, senza eccezioni, con massimale non inferiore per ogni sinistro per anno di € 2.000.000,00.

Copia di tutte le polizze e delle eventuali successive variazioni o integrazioni devono essere consegnate al Committente prima dell'inizio del Contratto. L'avvenuto rinnovo delle stesse deve essere comprovato annualmente dall'Appaltatore con idonea documentazione.

Le polizze devono essere garantite anche per il personale volontario eventualmente impegnato nelle attività di supporto, mai in sostituzione di personale dipendente.

Le polizze devono prevedere obbligatoriamente la clausola di rinuncia alla rivalsa nei confronti del Committente e la clausola che subordina la cessazione della copertura assicurativa solo a seguito di espressa dichiarazione liberatoria da parte dello stesso.

In caso di inefficacia delle polizze assicurative stipulate, il risarcimento del danno rimarrà a diretto carico del Appaltatore.

L'inadempimento delle obbligazioni previste al presente articolo, compreso il caso di mancato ripristino della copertura assicurativa venuta meno, costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

18. Penali

Sono previste le seguenti penali a fronte dei relativi inadempimenti.

A. il Committente potrà applicare una penale del valore compreso tra € 500,00 ed € 2.000,00, a seconda della gravità dell'inadempimento e delle conseguenze dello stesso, all'avverarsi dei seguenti fatti:

- assenze ingiustificate degli operatori, in particolare nelle attività a domicilio;
- mancata sostituzione del personale in caso di espressa richiesta in tal senso da parte del Committente, a norma dell'art. 15;
- personale insufficiente ad assicurare il regolare svolgimento del servizio.

B. In caso di inosservanza di altri obblighi previsti dal presente Capitolato, si procederà in contraddittorio come segue:

- il RUP contesterà per iscritto dell'inadempienza;
- l'Appaltatore avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricevimento della contestazione;

- In caso di mancata presentazione o mancato accoglimento delle controdeduzioni, il Committente potrà applicare una penale del valore compreso tra € 300,00 ed € 1.000,00, a seconda della gravità dell'inadempimento e delle conseguenze dello stesso.

Costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. la circostanza per cui il valore delle inadempienze di cui sopra e le relative penali nel complesso siano pari o superiori al 2% del valore complessivo del Contratto.

È fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

19. Risoluzione

Fatta salva la disciplina della sospensione del contratto di cui all'art. 121 del Codice e fermo il diritto alla risoluzione del contratto disciplinato dai commi 1 e 2 dell'art. 122 del Codice, costituiscono causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. – anche nel caso di inizio delle prestazioni in pendenza della stipulazione del Contratto – i seguenti gravi inadempimenti:

A. il verificarsi, anche una sola volta, di una delle ipotesi di risoluzione previste ai punti 5, 10, 11, 15, 17 e 18 del presente Capitolato;

B. il verificarsi nel corso di un trimestre di tre degli inadempimenti definiti all'art. 19 – punto A del presente Capitolato;

C. il protrarsi per almeno 15 giorni – decorrenti dal ricevimento da parte dell'Appaltatore della contestazione del Committente – dell'inadempimento di una o più delle altre obbligazioni previste dal presente Capitolato, comprese inadempienze che rendano impossibile la prosecuzione del Contratto, nonché commissione di condotte da parte dell'Appaltatore e/o del personale impiegato tali da far venir meno il rapporto di fiducia con il Committente.

Per le modalità di risoluzione del Contratto si applicano le disposizioni di cui all'art. 122 del Codice.

Nel caso di risoluzione anticipata del Contratto, l'Appaltatore è tenuto a garantire, nel rispetto di tutti gli obblighi, la continuità delle prestazioni oggetto del presente Capitolato sino all'individuazione da parte del Committente di un nuovo Aggiudicatario del medesimo.

20. Recesso

Il Committente ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento e fino al termine del servizio, ai sensi dell'art. 123 del Codice.

Tale facoltà è esercitata con un preavviso di almeno 20 giorni, mediante comunicazione formale all'Appaltatore.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno al Committente.

Il Committente che intenda esercitare il diritto di recesso è tenuto al previo pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite. Il decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite è calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara e l'ammontare netto dei lavori eseguiti.

21. Esecuzione in danno

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, le prestazioni oggetto dell'appalto, con le modalità e nei termini previsti dal presente Capitolato, fermo quanto previsto in tema di penali e di diritto alla risoluzione del Contratto, il Committente potrà richiedere ad altro soggetto l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dal Appaltatore, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente subiti dal Comune di Vicenza, mediante trattenute sugli eventuali crediti spettanti.

PARTE III – Disposizioni generali sull'appalto

22. Disposizioni antimafia

Il Comune di Vicenza, prima della stipula del Contratto, acquisirà idonea documentazione attestante il rispetto delle disposizioni antimafia di cui al D. Lgs. n. 159/2010.

23. Tutela della privacy

Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10/08/2018, n. 101 che adegua la normativa nazionale al GDPR UE 2016/679, il trattamento dei dati forniti dall'Appaltatore sarà finalizzato all'esecuzione del contratto medesimo e verranno trattati con le modalità previste dalla "informativa generale privacy" ai sensi dell'art. 13 del G.D.P.R., consultabile al link <https://www.comune.vicenza.it/utilita/privacycontraente.php> del sito istituzionale del Comune di Vicenza.

Con specifico riferimento agli obblighi dell'Appaltatore, quest'ultimo è tenuto ad attivare modalità e forme di controllo adeguate per garantire il rispetto della normativa sulla privacy in conformità al ruolo di Titolare o di Responsabile del trattamento dei dati che di volta in volta si trovi a rivestire nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

Per quanto riguarda i dati personali di cui l'Appaltatore e il personale impiegato vengano in possesso nello svolgimento del servizio, in particolare quelli dei destinatari dell'intervento, lo stesso assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi correlati a tale ruolo.

In particolare, l'Affidatario:

- si impegna a non diffondere/comunicare/cedere in alcun modo o utilizzare per scopi diversi dall'espletamento del servizio appaltato i dati di cui venga in possesso nell'esecuzione del Contratto;
- è responsabile in via esclusiva delle eventuali violazioni alla normativa sulla privacy poste in essere dal personale impiegato;
- si impegna ad attenersi alle disposizioni fornite dal Committente per il corretto trattamento dei dati in relazione alle finalità del loro utilizzo, ossia lo svolgimento del servizio affidato;
- in sede di sottoscrizione del Contratto fornirà il nominativo del Responsabile della Protezione dei dati (RPD); in mancanza di tale indicazione, tale ruolo si intenderà ricoperto dal rappresentante legale dell'Appaltatore.

24. Sicurezza

Fermi gli obblighi di cui all'art. 26, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 81/2008, viste le prestazioni oggetto del contratto e le loro modalità di svolgimento non è richiesta la redazione del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

25. Cessione del Contratto e subappalto

Ai sensi dell'art. 119, comma 1 del Codice il contratto non può essere ceduto a pena di nullità. Si precisa che è altresì nullo l'accordo con cui a terzi sia affidata l'integrale esecuzione delle prestazioni appaltate, nonché la prevalente esecuzione dei contratti ad alta intensità di manodopera.

È ammesso il subappalto limitatamente ai servizi previsti all'Allegato A), al punto A.1-III. "Azioni di collegamento con enti e agenzie del territorio per l'avvio di percorsi professionali, socio-lavorativi e tirocini". Nel caso in cui l'Aggiudicatario si avvalga del subappalto, si applicano le disposizioni di cui all'art. 119 del Codice.

26. Cessione dei crediti

La cessione dei crediti è regolata, a norma dell'art. 120 comma 12 del Codice, dalle disposizioni della legge 21 febbraio 1991, n. 52.

27. Pantouflage

Ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. n. 165/2001, l'Appaltatore sottoscrivendo il presente Contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri

autoritativi o negoziale per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

28. Spese per la stipula del Contratto

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula del Contratto di appalto (a titolo non esaustivo, Imposta di bollo, diritti di segreteria, imposta di registro) sono a carico dell'Affidatario, salva diversa disposizione di legge, e devono essere versate al Committente prima della stipulazione del Contratto.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 18, comma 10 del Codice, l'imposta di bollo, se dovuta, deve essere corrisposta al momento della stipula del contratto (nella misura una tantum proporzionale al valore dello stesso, come da Allegato I.4 al Codice) mediante modello F24 secondo le modalità telematiche di versamento di cui al prot. n. 240013/2023 dell'Agenzia delle Entrate; la Risoluzione n. 37/E del 28 giugno 2023 dell'Agenzia delle Entrate istituisce i codici tributo per i relativi versamenti.

Ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice, l'Affidatario deve rimborsare al Comune di Vicenza le spese per la pubblicazione degli avvisi e dei bandi di gara entro e non oltre sessanta giorni dall'aggiudicazione.

29. Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'interpretazione o nell'esecuzione del presente Capitolato e del Contratto, prima di adire le competenti autorità giudiziarie, le parti si impegnano ad esperire un tentativo di composizione amichevole.

Nel caso in cui sia risultato vano il tentativo di composizione amichevole della controversia, il foro competente, in via esclusiva, è quello di Vicenza. Nelle more della definizione della controversia, l'Aggiudicatario non può esimersi dal continuare le sue prestazioni contrattuali e deve assicurare la perfetta regolarità del servizio. E' espressamente esclusa la competenza arbitrale.

30. Inefficacia di clausole e/o patti aggiuntivi

Nessun eventuale accordo verbale che comporti aggiunte e/o modifiche, di qualsiasi specie e/o natura al contenuto del Contratto, potrà avere efficacia se non tradotto in forma scritta, secondo quanto previsto dalle vigenti norme di legge.

31. Responsabile del Procedimento

Il responsabile di Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del Codice è la Dottoressa Paola Baglioni (tel. 0444-222580; email pbaglioni@comune.vicenza.it), la quale, a norma dell'art. 114 comma 7 del Codice, riveste anche il ruolo di Direttore dell'esecuzione.

32. Disposizioni finali

Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17.09.2019, approvato con delibera di Giunta comunale n. 170 del 6 novembre 2019, ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (consultabile al link <https://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>), applicabili in via transitoria, nelle more del suo rinnovo, e compatibili con la tipologia del presente contratto.

L'Aggiudicatario dichiara di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti. Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si fa rinvio alle disposizioni e circolari vigenti in materia, alle norme del Codice, al Codice civile e ai regolamenti del Comune di Vicenza.