

FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e nome	Caltabiano Maria Francesca
Numero civico, strada o piazza, codice postale, città, paese	Comune di Vicenza Settore Servizi Sociali e Abitativi, contrà Busato 19 36100 VICENZA
Telefono / cellulare	tel. 0444/222578
Fax	
E-mail	fcaltabiano@comune.vicenza.it
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita	Catania, 10 febbraio 1962

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
  - Dipendente in ruolo del Comune di Vicenza funzionario incaricato di posizione organizzativa cat. D1 giuridico, D4 economico.

Ambiti di lavoro nel corso della carriera lavorativa presso il Comune di Vicenza:

- funzionario incaricato di posizione organizzativa dell'Unità Operativa Coordinamento e monitoraggio assistenti sociali del Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Vicenza dall'09/11/2015 a tutt'oggi
- funzionario incaricato di posizione organizzativa dell'Unità Operativa Servizi Sociali Territoriali del Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Vicenza dall'01/01/2010 all'08/11/2015
- funzionario incaricato di posizione organizzativa nel Settore Interventi Sociali del Comune di Vicenza dall'01/01/2007 al 30/06/2007
- Assistente Sociale coordinatore dell'area anziani e del personale ad essa assegnato dall'08/04/2002 al 31/12/2009
- Assistente Sociale nel Servizio Sociale territoriale della zona 3 con funzioni di *case manager* dall'01/11/1987 al 07/04/2002 nelle aree minori, adulti, anziani

Ambiti di lavoro negli anni precedenti al servizio nel Comune di Vicenza:

- Assistente Sociale in ruolo nel Comune di Schio nel periodo dall'01/03/1986 al 31/10/1987
- Assistente Sociale a tempo determinato del Settore Sociale dell'Ulss di Bassano del Grappa dal 30/01/1985 al 28/02/1986.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Vicenza - Settore Servizi Sociali e Abitativi  
contrà Busato, 19 - 36100 Vicenza

- Tipo di azienda o settore Ente Municipale
- Tipo di impiego Assistente Sociale cat. D1 giuridico, D4 economico

- Principali mansioni e responsabilità
  - Coordinamento degli Assistenti sociali
  - Definizione e sviluppo dei progetti personalizzati di servizio sociale per le aree famiglia e minori, adulti, anziani, marginalità
  - Protezione e tutela dei minori in situazione di pregiudizio e funzionamento del Servizio di protezione e tutela dei minori in gestione associata con l'Azienda Ulss 6
  - Gestione sociale degli inserimenti di minori, adulti e anziani nei servizi residenziali e nelle strutture comunali di accoglienza
  - Integrazione socio-sanitaria con i servizi sanitari territoriali, ospedalieri e di 2° livello; unità valutative multidimensionali e applicazione dei Livelli Essenziali di Assistenza per la ripartizione

- dei costi socio-sanitari
- Definizione, stesura e gestione dei progetti di prevenzione e promozione sociale (inclusione sociale, protezione vittime di violenza, senza dimora, nomadi, carcere, pari opportunità, pace diritti umani e cooperazione internazionale)
- Gestione tecnica del Centro Affidi e Solidarietà Familiare
- Autorizzazione e accreditamento delle strutture sociali e socio-sanitarie ex L.R. 22/2002 e successive applicazioni
- Ricorsi per gli istituti giuridici della tutela, curatela e amministrazione di sostegno
- R.U.P. servizio di assistenza domiciliare e trasporto per persone con disabilità
- Gestione del personale assegnato e fabbisogno formativo

principali docenze e relazioni a convegni:

- Relatrice al ciclo di incontri "Alzheimer: una malattia familiare" organizzata dall'Associazione AVMAD (gennaio/giugno 2010)
- Relatrice agli incontri di sensibilizzazione della cittadinanza sul tema dell'assistenza ai malati di Alzheimer o altre demenze (febbraio/marzo 2009)
- Relatrice al convegno "L'Alzheimer: una malattia familiare, una sfida per i servizi" (febbraio 2009);
- Incarico di docenza nell'ambito della formazione regionale per gli Amministratori di Sostegno negli anni 2008/2009/2010
- Incarico di docenza per la formazione degli operatori sociali e sanitari nell'ambito delle attività del Progetto Polo Assistenziale Alzheimer 2006/2008
- relatrice al convegno "la domiciliarità e l'integrazione" organizzato dall'ordine degli Assistenti Sociali (anno 2004);
- docente al Corso regionale per collaboratore socio-assistenziale organizzato dallo ITACISL veneto (anno 1995);
- titolare della formazione specifica dei giovani volontari di servizio civile per gli anni 2004, 2005, 2006, 2007, 2008
- supervisore di tirocinio per allievi dei corsi di laurea in Servizio Sociale

Pubblicazioni:

E. Bianchi, F. Caltabiano, G. Parise, I. Varo, L. Martini, L. Varo, M. Frison, N. Prosdocimo: "Il malato di Alzheimer: una guida per chi se ne prende cura". (2008)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
  - Laurea in Scienze del Servizio Sociale, con la votazione di 103/110, conseguita presso l'Università di Trieste il 29 marzo 2001, equiparata a Laurea Specialistica in Servizio Sociale CLS- 57S, ai sensi del Decreto Interministeriale del 5 maggio 2004 (pubblicato nella G.U. 196 del 21 agosto 2004).
  - Iscrizione alla sezione A "Laurea specialistica" dell'Albo professionale degli Assistenti Sociali del Veneto.
  - Diploma di Assistente Sociale conseguito il 19.11.1984, con la votazione di 110/110, presso l'Istituto universitario "Scuola Superiore di Servizio Sociale" del Consorzio Studi Universitari di Verona".
  - Diploma di maturità classica, conseguito presso il Liceo Classico Statale A. Pigafetta di Vicenza il 28 luglio 1980, con la votazione di 50/60.

Corsi di formazione e aggiornamento:

- Moltocomuni: "L'ISEE dopo il DPCM 159/13. Adempimenti e strumenti operativi per gli enti erogatori" 20 giugno 2014 Vicenza
- Moltocomuni: "Rilevazione dei processi, dei procedimenti e dei fattori di rischio e illustrazione della relativa metodologia" 4 giugno 2014 Vicenza
- Moltocomuni: "La normativa anticorruzione: principi, soggetti e strumenti" 8 maggio 2014 Vicenza
- Moltocomuni: "Deliberazioni degli organi collegiali e determinazioni dirigenziali" 16 aprile 2014 Vicenza
- FORMEL: "Il regolamento per l'erogazione dei contributi economici" 15 marzo 2013 Venezia
- CUA "Formazione manageriale per titolari di Posizione Organizzativa del Comune di Vicenza" (Altavilla V.na, 15, 19, 25 gennaio 2011, 02, 09, 16, 23 febbraio 2011, 02 marzo 2011);
- FORMEL Scuola formazione Enti Locali: " I servizi per la non autosufficienza, regolamentazione, accesso, compartecipazione al costo" (Mestre 26.01.2010)

- Regione del Veneto: "Amministratore di Sostegno. Incontro sull'applicazione della L. 6/2004 nella regione Veneto (29 gennaio 2009)
  - Centro Studi Erickson - 2° convegno internazionale sui Servizi Sociali "La qualità del welfare. Buone pratiche e innovazioni" (13-14-15 novembre 2008, Riva del Garda)
  - Comune di Vicenza: "Normativa attinente la situazione giuridica dello straniero" (28 aprile 2008)
  - Regione del Veneto: "Seminario di confronto delle esperienze regionali ed extraregionali relative alla definizione e realizzazione della Cartella Sociale Individuale della regione Veneto" (15 gennaio 2008)
  - FORMEL: "Rassegna critica della giurisprudenza in merito alla posizione degli ultrasessantacinquenni non autosufficienti e dei portatori di handicap permanente e l'abrogazione della L. 1580/1931" (novembre 2008)
  - Associazione AMA Onlus: "La cultura e la pratica della mutualità e formazione di gruppi di auto mutuo aiuto per Caregivers" (novembre 2008)
  - Fondazione CUOA: "La qualità dei Servizi: strategie di miglioramento della soddisfazione degli utenti" (maggio 2007-giugno 2008)
  - Regione del Veneto: "Percorso formativo per referenti individuati dalle Conferenze dei Sindaci" (novembre 2007-gennaio 2008)
  - Ulss 6 Vicenza: "Domiciliarità e non autosufficienza" (marzo 2006)
  - Ulss 6 Vicenza: "LEA socio-sanitari" (giugno 2005)
  - Ulss 6 Vicenza: "Conoscersi per orientarsi al futuro" (giugno 2005)
  - Comune di Vicenza: "la domiciliarità e l'integrazione" (ottobre 2004)
  - Ulss 6 Vicenza-Università Bocconi: "Organizzazione e gestione del servizio di assistenza domiciliare integrata" (novembre-dicembre 2003)
  - Comune di Vicenza: "criteri di erogazione dei servizi sociali-ISEE" (novembre 2003)
  - Regione Veneto, Ulss 6: "La scheda SVAMA ed il funzionamento della U.O.D." (18 aprile 2000)
  - Ulss 21 di Padova: "L'utilizzo dell'ottica sistemica nel Servizio Sociale" (25 maggio 1994)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Università di Trieste Corso di Laurea in Scienza del Servizio Sociale
  - Scuola Superiore di Servizio Sociale del Consorzio studi Universitari di Verona
  - Liceo Classico Statale A. Pigafetta di Vicenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Discipline professionali del Servizio Sociale  
 Metodologia delle Scienze Sociali  
 Discipline area Giuridica  
 Discipline area economica  
 Statistica e Ricerca Sociale  
 Sociologia e sociologia della devianza  
 Area Psico-Socio-Pedagogica  
 Area Psicologica e della Psicologia Sociale  
 Area dell'igiene e medicina sociale  
 Storia
- Qualifica conseguita
- Assistente Sociale specialista
- Livello nella classificazione nazionale
- Laurea Specialistica in Servizio Sociale CLS- 57S, ai sensi del Decreto Interministeriale del 5 maggio 2004 (pubblicato nella G.U. 196 del 21 agosto 2004)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

LINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura elementare (A2)
- Capacità di scrittura elementare (A1)
- Capacità di espressione orale elementare (A2)

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI.

- capacità di comunicazione, di negoziazione e di gestione dei conflitti maturata con la formazione e l'esperienza professionale e nel coordinamento di gruppi di lavoro, anche multiprofessionali
- capacità di cooperazione nel lavoro d'equipe finalizzato al raggiungimento di obiettivi di risultato
- capacità di comunicazione in ambienti multiculturali e con persone in condizione di disagio

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

competenze maturate:

- nell'esercizio dei compiti di direzione, coordinamento e controllo del personale assegnato nell'ambito delle funzioni tecniche e amministrative conferite dal Dirigente di Settore
- nella partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (Azienda Ulss 6, Conferenza dei Sindaci, Ipab, Regione Veneto)
- attraverso la formazione continua obbligatoria richiesta dall'ordine professionale nazionale e regionale
- nell'attività di progettazione e realizzazione di progetti

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

computer: Word, Power Point, Excel, Internet, posta elettronica.

PATENTE O PATENTI

Patente B per la guida di autoveicoli