



# COMUNE DI VICENZA

## Servizi Sociali

**Accordo per lo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale di interventi negli ambiti 1) accompagnamento, assistenza e prossimità sociale 2) attività ricreative, di cittadinanza attiva, di socializzazione rivolte alle persone anziane, al fine di promuovere reti di comunità nell'ambito del servizio di sportello sociale "A Vicenza non sei solo" (art. 5 D.Lgs del 3 luglio 2017 n. 117)**

### **Premesso che:**

**il Comune di Vicenza è responsabile dello sportello "A Vicenza non sei solo", servizio di segretariato sociale e sportello telefonico di informazione sui servizi sociali e socio sanitari.**

Lo sportello risponde ai cittadini in difficoltà, anziani e persone in situazione di fragilità socio sanitaria e fornisce supporto per:

- il primo accesso ai servizi sociali per il contrasto alla povertà e per l'inclusione sociale
- l'accesso a misure di aiuto una tantum (bonus, contributi, etc)
- informazioni sui servizi sociali e sanitari per le persone anziane o particolarmente fragili
- garantire la tutela dei soggetti più fragili (anziani soli e adulti in difficoltà) nel periodo estivo o in caso di situazioni di emergenza.

Lo sportello si avvale dell'aiuto del volontariato organizzato per i servizi di affiancamento e supporto.

### **Dato atto che**

Con determinazione n. 270 del 08.02.2022 è stato approvato l'avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazione di interesse da parte di organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale, ai sensi del decreto legislativo n. 117/2017 (codice del terzo settore), finalizzata alla stipula di convenzione/i con il comune di Vicenza, avente ad oggetto lo svolgimento di interventi negli ambiti:

- 1) accompagnamento, assistenza e prossimità sociale

2) attività ricreative, di cittadinanza attiva, di socializzazione rivolte alle persone anziane, al fine di promuovere reti di comunità nell'ambito del servizio di sportello sociale "a Vicenza non sei solo".

Con determina n. del è stato approvato il verbale del 06/05/2022 (Prot. 73234/2022) di approvazione della graduatoria definitiva ai fini della successiva ripartizione dei contributi e il presente schema di accordo;

### Considerato che

- il comma 1 dell'art. 5 del D.Lgs del 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" individua le attività di interesse generale esercitate dagli enti del Terzo Settore in via esclusiva o principale per il perseguimento, senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;

- il comma 1 dell'art. 56 del D.Lgs del 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" prevede che "le amministrazioni pubbliche possono sottoscrivere con le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo Settore, convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale, se più favorevoli rispetto al ricorso del mercato";

- il comma 2 del medesimo articolo prevede che "le convenzioni di cui sopra possono prevedere esclusivamente il rimborso alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni di promozione sociale delle spese effettivamente sostenute e documentate";

-il comma 3 del medesimo articolo prevede che "l'individuazione delle organizzazioni di volontariato e della associazioni di promozione sociale con cui stipulare la convenzione è fatta nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, mediante procedure comparative riservate alle medesime" e che "le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale devono essere in possesso dei requisiti di moralità professionale e dimostrare adeguata attitudine, da valutarsi in riferimento alla struttura, all'attività concretamente svolta, alle finalità perseguite, al numero degli aderenti, alle risorse a disposizione e alla capacità tecnica e professionale, intesa come concreta capacità di operare e realizzare l'attività oggetto di convenzione, da valutarsi anche con riferimento all'esperienza maturata, all'organizzazione, alla formazione e all'aggiornamento dei volontari.

Tutto ciò premesso e considerato, il giorno \_\_\_\_\_ presso la sede dell' Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Vicenza, sita in contrà Busato 19 a Vicenza

**tra**

**Comune di Vicenza**, rappresentato in quest'atto dalla Dirigente dei Servizi Sociali d.ssa Micaela Castagnaro, elettivamente domiciliata presso la sede legale dell'Ente a Palazzo Trissino, corso A.Palladio, 98, 36100 Vicenza

**e**

**l'Associazione** \_\_\_\_\_

Con sede \_\_\_\_\_

Selezionata per la presente Convenzione con procedura di evidenza pubblica come da determina n. 270 DEL 08/02/2022 e qui rappresentato da: \_\_\_\_\_

**si stipula il seguente Accordo:**

**Articolo 1 – Finalità**

L'attivazione degli interventi di volontariato è prevista nell'ambito dei servizi offerti alla popolazione dal servizio di rafforzamento del segretariato sociale denominato "A Vicenza non sei solo". Il servizio ha il compito tra le altre cose di rispondere concretamente ai bisogni espressi dagli utenti afferenti al servizio (vicinanza solidale, attività di accompagnamento, trasporto, supporto nel disbrigo di pratiche quotidiane ecc.) anche a fronte della persistenza dell'epidemia da Coronavirus che interessa anche la città di Vicenza e che rende opportuno un rafforzamento degli interventi di sostegno alle persone più fragili, in particolare: anziani soli, famiglie o singoli privi di rete familiare e/o amicale che non sono in grado di provvedere autonomamente ai propri bisogni essenziali.

**Articolo 2 - Impegni del Comune di Vicenza**

Il Comune di Vicenza firmatario del presente protocollo si impegna a:

- sostenere il raccordo tra gli operatori dello Sportello "A Vicenza non sei solo" e le Associazioni che hanno manifestato interesse alla collaborazione per favorire i servizi in favore di utenti in carico al servizio sociale, persone anziane, persone non autosufficienti, persone in temporaneo stato di disagio, persone in condizione di solitudine;
- svolgere una funzione di coordinamento operativo tra i soggetti firmatari del presente accordo al fine di ottimizzare l'utilizzo delle opportunità messe a disposizione dalle Associazioni;
- erogare il contributo previsto per il rimborso delle attività pari a € \_\_\_\_\_, a fronte della rendicontazione delle stesse, entro 60 giorni dalle richieste.

**Articolo 3 – Impegni dell'Associazione**

L'Associazione firmataria del presente accordo si impegna a:

- rispondere alle varie richieste degli operatori dello sportello "A Vicenza non sei solo", al fine di provvedere alle esigenze del target a seconda delle possibilità come contenuto nel piano attuativo presentato in sede di gara, tra cui:
  - trasporto e accompagnamento con mezzi propri presso Centro Vaccinale, Medico di Base, Servizi Ospedalieri, Centri Medici, ecc. o per acquisti voluminosi;
  - disbrigo commissioni (es. pagamento bollette, ritiro prescrizione farmaci, consegna farmaci se non altrimenti consegnati ecc);

- compagnia telefonica;
  - compagnia in presenza, sia presso il domicilio dell'utente che presso altre sedi di volta in volta individuate (es. passeggiata al parco, visita al cimitero, ecc.);
  - accompagnamento dell'utente nello svolgimento di attività quotidiane, quali fare la spesa, disbrigo commissioni, recarsi al centro anziani, ecc.;
  - ritiro e consegna spesa a domicilio (ove non è possibile la consegna da parte della Grande Distribuzione Organizzata);
  - momenti di socializzazione in piccolo gruppo, in rispetto della vigente normativa anti-covid;
  - ogni altra attività di sostegno alla solitudine.
- assicurare la partecipazione del referente, o di un suo sostituto, durante gli incontri di verifica previsti dal Servizio;
  - mantenere uno stretto collegamento con gli operatori dello Sportello per eventuali difficoltà, problematiche e/o soluzioni alternative ad esigenze particolari comunicando il nominativo di un proprio referente che mantenga i rapporti con il Servizio titolare del caso;
  - redigere, su eventuale richiesta del Servizio inviante, una sintetica relazione sull'andamento dell'attività, incluso il registro dei servizi effettuati, indicando i nominativi dei beneficiari
  - comunicare periodicamente le spese sostenute e ammissibili a contributo che sono:
    - a. carburante, manutenzione e revisione di automezzi e attrezzature, oneri relativi all'assicurazione obbligatoria e prescritta;
    - b. spese assicurative per i volontari e per loro formazione/addestramento;
    - c. spese documentate sostenute dai volontari;
    - d. materiali;
    - e. spese telefoniche, fax, postali, canoni vari, pulizia dei locali;
    - f. quota parte delle spese generali di funzionamento esclusivamente e tassativamente imputate allo svolgimento delle attività convenzionate;
  - assicurare che nessun utile è previsto per l'Associazione e che la somma spettante verrà corrisposta dietro presentazione di documentazione contabile (fatture, note di spesa, bonifici bancari...).
  - garantire l'informazione e la formazione dei volontari inseriti riguardo a tutti i rischi connessi con i compiti affidati e garantire che nel corso di tali attività vengano rispettate

tutte le norme relative alla sicurezza a cui è sottoposta l'associazione sollevando in tal senso da qualsiasi responsabilità l'Amministrazione inviante;

- garantire la copertura assicurativa contro i rischi derivanti dallo svolgimento dell'attività e per responsabilità civile verso terzi.

#### **Articolo 4 - Risoluzione**

Ciascuna parte può recedere dal presente protocollo d'intesa fornendo preavviso scritto di una settimana alle altre parti contraenti.

#### **Articolo 5 – Controversie**

Per ogni controversia inerente l'applicazione o interpretazione del presente atto competente è l'Autorità Giudiziaria Ordinaria - Foro di Vicenza.

#### **Articolo 6 – Durata**

Il presente Accordo rimane valido fino alla conclusione del progetto, salvo proroghe.

Per i Servizi Sociali - Comune di Vicenza  
La Dirigente Castagnaro dott.ssa Micaela

Per l'Associazione  
Il Legale Rappresentante

---

---