



# COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 2622

## **DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

SETTORE PROPONENTE: SERVIZI SOCIALI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

### **OGGETTO:**

INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F****IL DIRIGENTE**

Premesso che con determina n. 1992 del 5/10/2021 è stata indetto un procedimento di gara per l'affidamento del servizio di rafforzamento del segretariato sociale denominato "A Vicenza non sei solo" per il periodo dal 1 novembre 2021 al 30 ottobre 2022 o dalla data di aggiudicazione se successiva, con possibilità di rinnovo per un ulteriore anno;

Rilevato che nell'individuazione dei criteri è stata considerata, tra gli altri, la valutazione delle esperienze pregresse e dei requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, co. 1, lett. c), in riferimento all'attinenza con il servizio richiesto prevedendo l'attribuzione del punteggio massimo pari a 15 punti su 70;

Precisato che tale criterio era stato considerato come elemento valevole in sede di ammissione di gara e che, con valutazione a posteriori, si è ravvisato che lo stesso potrebbe determinare un ingiusto vantaggio per alcune delle ditte invitate tramite la procedura negoziata a seguito di manifestazione di interesse, come risulta dall'avviso pubblicato con determinazione n. 1809 del 14/09/2021;

Riscontrato nello specifico che all'art. 3 del richiamato avviso veniva precisato: "(...) Ritenuto, altresì, per la peculiarità e delicatezza del servizio, che i concorrenti debbano essere in possesso, dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, co. 1, lett. c), D.Lgs.50/2016): aver svolto nel triennio precedente la data di scadenza del termine di presentazione delle offerte servizi di segretariato sociale e gestione di sportelli sociali, per una durata non inferiore a 24 mesi, a favore di soggetti pubblici o privati.



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F**

Fermo restando tutto quanto già previsto nella determina n.1992 del 05/10/2021, fatti salvi i criteri di valutazione;

Ritenuto ,pertanto, di stabilire, relativamente ai soli criteri di aggiudicazione, che alle offerte verrà attribuito un punteggio non superiore a 100 sulla base dei fattori ponderali di seguito indicati:

**A) OFFERTA TECNICA max 70 PUNTI**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

La proposta relativa ai criteri soggetti a valutazione dovrà essere sviluppata mediante una relazione/progetto di non più di 6 fogli (formato A4, fronte retro, numerate, font Arial, carattere 11, interlinea 1,5) e dovrà far riferimento ai singoli componenti degli elementi che saranno valutati con l'attribuzione del punteggio sotto riportato; dovrà essere particolarmente esplicitata l'esperienza pregressa e la qualificazione dei requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, co. 1, lett. c), in riferimento all'attinenza con il servizio richiesto. E' possibile in questo senso allegare documentazione esplicativa.

Valutato pertanto necessario riformulare nel seguente modo i criteri previsti:

Criteria	Punteggio
<p>1.Struttura organizzativa, esperienze maturate nelle attività e interventi oggetto del bando, conoscenza della realtà degli Sportelli sociali e/o di altre attività, servizi e progetti di carattere informativo rivolti al pubblico in ambito sociale del concorrente.</p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere in modo dettagliato e puntuale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la propria struttura organizzativa;</li><li>- l'esperienza maturata nelle attività ed interventi oggetto del bando.</li></ul> <p>Dovrà inoltre essere dimostrata la conoscenza della realtà cittadina</p>	Fino a 20 punti

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI  
**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F**

ed i servizi e i progetti di carattere informativo rivolti al pubblico in ambito sociale già operanti.

2 Organizzazione operativa e modello di gestione del servizio.

Fino a 30 punti

2.1 Funzione filtro e prima accoglienza L'operatore economico dovrà descrivere: - la pianificazione e l'impostazione del processo di lavoro, - il modello organizzativo; - l'impostazione metodologica, - le modalità di contatto con il pubblico; - l'impostazione del raccordo operativo tra l'operatore che svolge la funzione di filtro, i servizi sociali responsabili e lo sportello sociale per le misure di contrasto alla povertà

2.2 Gestione di una e-mail unica e di un unico numero telefonico cittadino dello Sportello.

L'operatore economico dovrà descrivere come intende gestire l'e-mail unica e l'unico numero telefonico cittadino nel monte ore di attività di 36 ore settimanali avendo riguardo alla diversa casistica:

- risposta informativa/orientativa;
- indirizzo verso altri Sportelli/enti; - invio agli Sportelli Sociali per bisogni pertinenti;
- rinvio agli Sportelli Sociali o ad altre articolazioni interne per aspetti amministrativi o di Servizio sociale inerenti situazioni già conosciute/in carico al Servizio Sociale Territoriale.

2.3 Reportistica semestrale di monitoraggio e relazione con il committente L'operatore economico dovrà descrivere come intende impostare la reportistica di monitoraggio dell'attività in merito alle attività del punto 2.1 e 2.2 sia sul piano quantitativo (quanti accessi giornalieri) sia su quello qualitativo (tipologie di



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F**

informazione/orientamento/invio ad altri Enti o Sportelli) in stretto raccordo con gli operatori dello sportello sociale di via Torino.	
<p>3 Risorse umane e figure professionali messe a disposizione, in relazione all'impianto progettuale.</p> <p>L'operatore economico dovrà esporre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le modalità di selezione del personale;</li><li>- la gestione del turn-over;</li><li>- il personale impiegato con indicazione di:<ul style="list-style-type: none"><li>- competenze relazionali nell'interazione con i cittadini anche portatori di bisogni complessi;</li><li>- competenze/esperienze di carattere informativo, comunicativo, documentativo;</li><li>- conoscenza generale delle fonti di informazione, comunicazione e documentazione a livello locale e nazionale;</li><li>- conoscenza di base dei Servizi della Pubblica Amministrazione e delle relazioni tra essi;</li><li>- capacità e disponibilità a lavorare in gruppo con i colleghi operatori di Sportello sociale, e con gli Assistenti sociali dei CSST</li><li>- capacità di adottare un approccio transculturale possibilmente associato alla conoscenza di una o più lingue straniere;</li><li>- capacità informatiche di base relative ai processi di back office e di front office (archiviazione dati, produzione di report e tabelle e relative elaborazioni grafiche) .</li></ul></li></ul>	Fino a massimo 20 punti

Dato atto inoltre che per un refuso è stato indicato un erroneo numero identificativo di CIG per cui si evidenzia la necessità di correggere lo stesso con il numero CIG 874620088F

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .*

*L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"*



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F**

Tutto ciò premesso;

*Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 26 del 24/3/2021 (e successive variazioni) che approva il Bilancio di Previsione 2021/2023;*

*Visto il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2021/2023, e successive variazioni, che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 99 del 9/6/2021;*

*Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 116 del 7/7/2021 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2021/2023 (P.E.G.) (e successive variazioni);*

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera di Consiglio comunale n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

**DETERMINA**

- 1) di modificare, per quanto espresso in premessa, la definizione dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica contenuti nella determina n.1992 del 05/10/2021 "DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F**

RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2"

- 2) di correggere, per quanto espresso in premessa, il numero identificativo del CIG, erroneamente indicato a causa di un refuso, con quello corretto identificato con CIG 874620088F
- 3) di dare atto che ,a differenza di quanto specificatamente modificato con il presente atto, rimane confermato il restante contenuto della determinazione n.1992 del 05/10/2021;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento non comporta spese, minori entrate, né altri riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune;



Proposta N. 2622

**DETERMINA N. 2264 DEL 04/11/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Baglioni Paola;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: SENZA IMPEGNI O ACC.

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ALLA DETERMINA N.1992 DEL 5/10/2021. DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA PER LA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO "A VICENZA NON SEI SOLO" - CIG: 89274626B2 - SPECIFICAZIONE DEI CRITERI SOGGETTI A VALUTAZIONE E CORREZIONE CON CIG 874620088F**

**PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 04/11/2021 da Paola Baglioni con parere favorevole. Eventuali motivazioni:.**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

CASTAGNARO MICAELA / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)