

AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA RICHIESTA DI PREVENTIVI AL FINE DELL'AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE ME.P.A. DEL SERVIZIO ACCOGLIENZA INVERNALE 01.11.2021 – 31.03.2022 EX ART. 1 COMMA 2 LETT. A DELLA L. N. 120/2020 CIG: 8924113B02

FAQ
aggiornate al 07/10/2021

L'operatore lavoratore deve essere sempre presente negli orari richiesti dall'Allegato A, o il personale volontario può essere presente da solo negli orari richiesti?	L'operatore lavoratore deve essere sempre presente negli orari richiesti dall'Allegato A, o il personale volontario può essere presente da solo negli orari richiesti? Il monte ore minimo indicato nel progetto va garantito da personale dipendente e/o con contratto di collaborazione in possesso dei requisiti formativi previsti dall'avviso. L'utilizzo di volontari può essere utilizzato solo in aggiunta.
Consequente alla risposta al quesito 1, le 5200 ore di operatori di accoglienza che si dichiarano, possono essere composte da operatori lavoratori e volontari?	VEDI SOPRA
Sempre conseguentemente alla risposta al quesito 1, si chiede se le 440 ore di sportello sono solo ore di operatore lavoratore o anche queste possono essere operatore lavoratore e volontario?	VEDI SOPRA
Le spese dei DPI Covid, sia per utenti che per operatori, dei materiali di consumo e della manutenzione ordinaria rientrano all'interno della quota di progetto?	Rientrano nella quota del progetto le spese DPI COVID per gli operatori. Saranno invece sostenute dall'Amministrazione le spese dei DPI per gli utenti.
Si chiede se nel calcolo delle ore di personale minimo richiesto vi sia un refuso	Si da atto che nel calcolo delle ore di personale minimo richiesto vi è un refuso. Le ore dovranno essere così intese: 2 ore settimanali di coordinamento; 3 ore di assistente sociale; 5 ore per 2 OSS per lo sportello di accreditamento; 4378 di operatori per l'accoglienza. Tale riformulazione tiene conto di un orario di apertura della struttura di accoglienza dalle ore 18,30 alle ore 9,00.
Ore del coordinatore	VEDI SOPRA
si chiede di precisare se sono da intendere inclusi nella base d'asta anche i costi seguenti o se vi sono ulteriori risorse a disposizione: ◦ mensa e/o eventuale trasporto pasti; ◦ stoviglie per cena e colazione; ◦ effetti lettereci; ◦ fornitura carta igienica e materiali per l'igiene personale agli ospiti (sapone e asciugamano); ◦ prodotti ed attrezzature per le pulizie	Sono da intendersi inclusi nella base d'asta i costi per attrezzature pulizie e eventuale trasporto alimenti Tutti gli altri costi indicati (alimenti, stoviglie per cena e colazione, effetti lettereci, fornitura carta igienica e materiale per l'igiene personale agli ospiti) è a carico dell'amministrazione.

Gestione degli eventuali ospiti positivi al Covid-19 o con necessità di quarantena fiduciaria	Non essendo possibile al momento prevedere l'effettiva necessità del servizio l'eventuale attivazione dello stesso sarà compensata con ulteriori risorse se necessario.
I costi di manutenzione della struttura ordinaria e straordinaria saranno a carico dell'Amministrazione Comunale?	SI
la struttura verrà consegnata all'Affidatario completamente attrezzata dal punto di vista del mobilio e degli elettrodomestici indispensabili, lavatrice e asciugatrice inclusa	SI
La struttura è adeguatamente fornita di tutti i presidi a norma di legge deputati a garantire la sicurezza del personale e degli ospiti in particolare in tema di prevenzione degli incendi (estintori, ...)?	SI
come viene determinato il calcolo delle almeno 440 ore di servizio di SPORTELLO DI ACCESSO E ACCREDITAMENTO ?	Si è calcolato l'apertura per 5 giorni settimanali per 4 ore uomo al giorno (2 ore al giorno per 2 operatori)
in riferimento al servizio di ACCOGLIENZA si chiede come viene determinato il calcolo delle almeno 5200 ore di servizio?	Si da atto che nel calcolo delle ore di personale minimo richiesto vi è un refuso. Le ore dovranno essere così intese: 2 ore settimanali di coordinamento; 3 ore di assistente sociale; 5 ore per 2 OSS per lo sportello di accreditamento; 4378 di operatori per l'accoglienza. Tale riformulazione tiene conto di un orario di apertura della struttura di accoglienza dalle ore 18,30 alle ore 9,00.
Si chiede se la dicitura "salvo proroghe" comporta un aumento di budget per l'eventuale periodo di proroga o se questo obbligo deve essere adempiuto all'interno del budget della presente manifestazione?	La proroga comporta un aumento del budget