



COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - www.comune.vicenza.it

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it

PGN.

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO PER LE ATTIVITA' DI RAFFORZAMENTO DEL SEGRETARIATO SOCIALE DENOMINATO "A VICENZA NON SEI SOLO"
CIG: 874620088F

Il Comune di Vicenza intende espletare un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi degli artt. 36 comma 7, lett. a) e 216 comma 9 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i e delle linee guida ANAC n.4 di attuazione del D.Lgs 18 aprile 2016 n.50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e gestione degli elenchi di operatori economici" e nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, le ditte da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. 50 del 18/04/2016, relativa all'affidamento delle forniture in oggetto.

1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Vicenza – Settore Servizi Sociali – Contrà Busato,19 – 36100 Vicenza - posta certificata: vicenza@cert.comune.vicenza.it

Responsabile del procedimento: dott.ssa Paola Baglioni

(e-mail: pbaglioni@comune.vicenza.it)

2. OGGETTO, LUOGO, IMPORTO E DURATA

Descrizione del servizio:

L'appalto ha per oggetto l'affidamento di un servizio di segretariato sociale per il Comune di Vicenza a supporto ed integrazione di quanto già realizzato dai servizi sociali e in considerazione delle maggiori necessità della popolazione, visto anche il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 che individua nel potenziamento dei punti di accesso ai servizi sociali uno dei principali Livelli Essenziali di Assistenza Sociale.

Nello specifico il servizio si configura come un rafforzamento delle attività legate all'inclusione sociale e alle misure di contrasto alla povertà e all'orientamento in particolari periodi dell'anno alle fasce più vulnerabili della popolazione.

Il servizio non rappresenta l'esclusivo sistema di accesso ma si configura come servizio innovativo e di sperimentazione per una modalità unitaria di accesso.

Non è inteso solo come luogo fisico ma anche come modalità organizzativa che per le funzioni previste e come più sotto definite, garantisce un approccio multiprofessionale e integrato ai problemi del cittadino e di interfaccia con la rete dei servizi con particolare attenzione ai servizi del privato sociale.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

Comune di Vicenza
Protocollo Generale
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0140840/2021 del 15/09/2021
Firmatario: MICHAELA CASTAGNARO



COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - www.comune.vicenza.it

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it

Destinatari del servizio sono le singole persone e le famiglie residenti o temporaneamente presenti sul territorio che:

- esprimono un bisogno di informazione sulle misure regionali e nazionali di contrasto alla povertà
- necessitano di informazioni e di aiuto sociale o sociosanitario in particolari periodi dell'anno o a seguito di emergenze, specialmente se in condizione di fragilità e vulnerabilità sociale e/o sanitaria (emergenza caldo/freddo, crisi sanitarie, ecc.)
- richiedono l'accesso a misure una tantum di sostegno al reddito (bonus)
- richiedono l'accesso a specifici servizi innovativi promossi dall'amministrazione comunale (sportelli tematici quali a mero titolo di esempio: sportelli contro le truffe, sportello educazione finanziaria, sportello per cittadini stranieri regolarmente residenti, etc.)

Il servizio si inserisce nell'ambito delle funzioni socio assistenziali assicurate dal Comune di Vicenza e si svolge sotto la vigilanza e la direzione dei Servizi Sociali.

Le funzioni richieste sono:

- Promuovere, agevolare e semplificare il primo accesso ai servizi sociali per il contrasto alla povertà e per l'inclusione sociale,
- Agevolare e semplificare l'accesso dei cittadini che richiedono assistenza e informazioni a fronte di particolari situazioni climatiche o di emergenza,
- Agevolare e semplificare l'accesso a misure una tantum e agli sportelli tematici specifici promossi dall'amministrazione comunale o dal privato sociale nell'ambito di accordi o partenariati con con il servizio pubblico, favorendo l'integrazione dei servizi sociali con quelli sanitari, in un'ottica di integrazione e valorizzazione delle attività integrate.
- Orientare le persone e le famiglie sui diritti alle prestazioni sociali e socio-sanitarie in una logica di continuità assistenziale e sulle modalità di accesso.
- Garantire un accesso unitario anche valorizzando l'apporto delle nuove tecnologie e degli obiettivi di digitalizzazione e interoperabilità dei diversi sistemi informatici.
- Collaborare per l'implementazione informatica dei portali informativi quali a titolo di esempio: portale per il volontariato, del registro fragilità, etc;
- Raccogliere informazioni sui bisogni sociali da trasmettere tramite report e incontri all'Amministrazione Comunale;
- Predisporre materiale informativo.

La categoria dei servizi è: Servizi Sociali (art. 142 e ss. del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50).

Luogo di esecuzione del servizio:

Le attività saranno realizzate presso lo sportello sociale del Comune di Vicenza e/o presso una o più sedi Comunali del territorio.

Importo complessivo dell'appalto: L'importo complessivo dell'appalto è pari a euro **64.761,90** (I.V.A. Esclusa) per un anno.

Durata del servizio: Il servizio oggetto dell'appalto decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto o dalla data prevista nel verbale di consegna anticipata art. 32 D.Lgs. 50/2016 per 12



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - www.comune.vicenza.it

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - [PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

mesi e comunque resta valida ed efficace fino all'esatto ed integrale adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali. Il servizio può essere rinnovato per ulteriori 12 mesi.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs 50/2016 iscritti nel mercato elettronico della P.A. al bando SERVIZI - SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI DI SEGRETARIATO SOCIALE in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:

- inesistenza delle cause di esclusione della partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- Impiego di personale in possesso delle qualifiche professionali richieste: educatore professionale in possesso della Laurea in Scienze dell'Educazione od altro titolo di studio equipollente referente con esperienza nell'ambito del segretariato sociale; personale amministrativo con esperienza nell'ambito della gestione di sistemi informativi e piattaforme per la gestione di istanza on line;
- Iscrizione nel registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per le attività inerenti il presente Avviso *ovvero, in alternativa*, iscrizione nello specifico registro della Regione di competenza, qualora l'operatore economico concorrente non sia costituito in forma di impresa;
- rispetto dei trattamenti economici previsti dalle normative vigenti e dalle norme in materia di previdenza e assistenza;
- applicazione del D. Lgs. 196/2003 e GPRD – Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela della privacy;
- di essere in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008;

Ritenuto, altresì, per la peculiarità e delicatezza del servizio, che i concorrenti debbano essere in possesso, dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, co. 1, lett. c), D.Lgs.50/2016):l aver svolto nel triennio precedente la data di scadenza del termine di presentazione delle offerte servizi di segretariato sociale e gestione di sportelli sociali, per una durata non inferiore a 24 mesi, a favore di soggetti pubblici o privati.

Mancato possesso dei requisiti

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di ammissione determina l'esclusione del richiedente dalla procedura in argomento.

4. TERMINE DI PRESENTAZIONE DOMANDA

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, possono chiedere di essere invitati a partecipare alla procedura negoziata presentando domanda in carta semplice utilizzando il modulo allegato, sottoscritto dal legale rappresentante, di cui dovrà essere allegata fotocopia di idoneo documento di identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione firmata digitalmente, dovrà pervenire entro le **ore 12,00 del giorno 26 settembre 2021**, tramite posta elettronica certificata (vicenza@cert.comune.vicenza.it). In sede di invio della domanda di partecipazione il richiedente dovrà chiaramente indicare che trattasi di: **"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO PER LE ATTIVITA' DI RAFFORZAMENTO DEL SEGRETARIATO**



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - www.comune.vicenza.it

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it

SOCIALE DENOMINATO "A VICENZA NON SEI SOLO". Si precisa che le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente (sito internet comunale) per almeno 10 giorni naturali e consecutivi.

5. CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALL'INDAGINE DI MERCATO

L'invito a presentare offerta verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, abbiano inviato entro il termine di cui al punto 4 la dichiarazione di manifestazione di interesse.

La stazione Appaltante:

- a) si riserva di integrare l'elenco dei soggetti da invitare qualora il numero delle domande pervenute sia inferiore a 5;
- b) non inviterà operatori economici o candidati che non hanno i requisiti richiesti;
- c) si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura negoziata;
- d) ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, si riserva altresì di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento con procedura negoziata mediante RDO sul mercato elettronico, ai sensi dell'art. 36 comma 2 del d.lgs. 50/2016.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

6. TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati sarà effettuato in conformità alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 196/2003 e al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), unicamente per le finalità connesse al presente Avviso, pubblicato nel sito internet del comune di Vicenza, nella sezione "Gare per servizi" www.comune.vicenza.it/albo3/servizi.php.

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2006 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Vicenza,



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - www.comune.vicenza.it

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - [PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

Il Dirigente

Servizi Sociali

dott.ssa Micaela Castagnaro

Documento firmato digitalmente

(artt 20-21-24D.lgs 7/03/2005 n.82 s.m.i)

Allegato: modulo di domanda di partecipazione



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO TRISSINO BASTON - CORSO A. PALLADIO, 98 - 36100 VICENZA - TEL. 0444.221111 - CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241