



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 1525

DETERMINA **N. 1295 DEL 29/06/2021**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SERVIZIO SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN MODALITA' FULL RISK DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE DI UTENZA IN USO – MODIFICA DEL CONTRATTO PER SERVIZI SUPPLEMENTARI AI SENSI DELL'ART. 106, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. – SMART CIG Z673249D1B



Proposta N. 1525

DETERMINA N. 1295 DEL 29/06/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN MODALITA' FULL RISK DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE DI UTENZA IN USO – MODIFICA DEL CONTRATTO PER SERVIZI SUPPLEMENTARI AI SENSI DELL'ART. 106, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. – SMART CIG Z673249D1B**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue

Con determinazione a contrarre n. 2336 del 10/11/2017 e n. 2386 del 17/11/2017 è stata indetta una procedura negoziata sotto soglia, mediante RDO n. 1765216 sul Mepa, per l'affidamento del servizio di realizzazione e conduzione full risk di un sistema di gestione delle code per il front office unico comunale, posto in Viale Torino, per la durata di anni tre, prorogabile di ulteriori tre;

La procedura di gara è stata aggiudicata con determinazione dirigenziale n. 80 del 16/01/2018 e dichiarata efficace con determinazione dirigenziale n. 293 del 12/02/2018 a favore della ditta SIGMA SPA di Altidona (FM) - P.IVA 01590580443 per l'importo complessivo di Euro 31.581,91 Iva inclusa;

In data 16/05/2018, Pgn. 73848/2018, il sistema è stato positivamente collaudato e, da tale data, è decorso il servizio di manutenzione triennale, prossimo alla scadenza;

Successivamente, con determinazione dirigenziale n. 2474 del 28/11/2018, è stata approvata la spesa per lo spostamento del sistema di gestione delle code di utenza a Palazzo Uffici, a seguito della decisione di Giunta n. 417 del 07/11/2018, con cui è stato stabilito di riportare i servizi di anagrafe e stato civile in piazza Biade e lo spostamento, sempre a Palazzo Uffici, dei servizi di Infodesk e dell'Urp;

Con determinazione dirigenziale n. 680 del 12/04/2021, visto il gradimento del servizio reso, erogato con rispetto degli SLA richiesti, il servizio di manutenzione del sistema di gestione delle code di utenza è stato rinnovato per un ulteriore triennio fino al 18/05/2024, così come previsto dal punto 2 del Foglio patti e condizioni del contratto in essere, al prezzo pattuito in sede di gara di euro 2.974,00 oltre IVA 22% annuo;

Considerato che:

- è emersa l'esigenza di sviluppare un nuovo software per le prenotazioni da parte dei cittadini, in quanto quello attuale non risponde adeguatamente alle esigenze dell'amministrazione e crea disservizio al cittadino;

- è necessario che il nuovo software per le prenotazioni colloqui con il sistema di gestione delle code di utenza in uso, fornito e mantenuto dalla Ditta Sigma Spa;

Dato atto che tale servizio si configura quale servizio supplementare ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto si è reso necessario e non era incluso nell'appalto iniziale;

Verificato che, sussistendo le condizioni previste, ovvero risultando impraticabile per motivi tecnico/economici la realizzazione della interfaccia per il nuovo software per le prenotazioni

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 1525

DETERMINA N. 1295 DEL 29/06/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN MODALITA' FULL RISK DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE
CODE DI UTENZA IN USO – MODIFICA DEL CONTRATTO PER SERVIZI SUPPLEMENTARI AI SENSI
DELL'ART. 106, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. – SMART CIG Z673249D1B**

mediante web service, con affidamento ad altro operatore economico, comportando notevoli disagi e il rischio di mancanza di interoperatività tra i sistemi, oltreché una maggiorazione dei costi, si ritiene di rivolgersi all'aggiudicatario del contratto in essere;

Atteso che la ditta Sigma, contattata, si è resa disponibile all'erogazione del servizio di cui trattasi ed ha presentato il seguente preventivo, acquisito al Pgn. 101626/2021:

- attività di affiancamento e configurazione per la
realizzazione di una interfaccia che faccia dialogare il
sistema di gestione delle code di utenza con il nuovo software
di prenotazioni, mediante web service
- importo una tantum Euro 3.500,00 oltre IVA 22%.

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

Sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto, trattandosi di servizi di natura intellettuale, come disciplinato dall'art. 26 comma 5 del D.Lgs. 81/2008 e successiva determinazione n° 3 del 05/03/2008 "sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e fornitura" formulata dalla Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

Ritenuto pertanto di procedere mediante modifica del contratto in essere ai sensi del dell'art. 106, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

L'importo richiesto, riferito anche ai prezzi correnti e di mercato, deve ritenersi congruo, equo e conveniente per l'Amministrazione.

Tutto ciò premesso;

Visto il Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 (pgn. 20796) del 7 febbraio 2019;

Visto il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 26 del 24/3/2021 (e successive variazioni) che approva il Bilancio di Previsione 2021/2023;

Vista la delibera di Giunta comunale n. 4 del 15 gennaio 2020 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2020/2022 (PEG), e successive variazioni;

Visto il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2020/2022, e successive variazioni, che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti, è stato approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 52 del 29/04/2020;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 1525

DETERMINA N. 1295 DEL 29/06/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN MODALITA' FULL RISK DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE DI UTENZA IN USO – MODIFICA DEL CONTRATTO PER SERVIZI SUPPLEMENTARI AI SENSI DELL'ART. 106, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. – SMART CIG Z673249D1B

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera C.C. n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1. di confermare, per le motivazioni espresse in premessa, la spesa di **Euro 3.500,00 oltre IVA 22% per un totale di Euro 4.270,00** per l'affidamento del servizio di realizzazione di una nuova interfaccia, mediante web service, che faccia dialogare il sistema di gestione delle code di utenza in uso con il nuovo software di prenotazioni, che si configura come servizio supplementare ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., del contratto in essere di manutenzione del sistema di gestione delle code di utenza in uso, alla Ditta **SIGMA S.P.A. - Via Po, 14 - 63824 Altidona (FM) – P.IVA e C.F. 01590580443; – SMART CIG Z673249D1B;**
2. di impegnare la spesa di **Euro 4.270,00 IVA inclusa** al Cap. **1005802** "SOFTWARE E SPESE DI FUNZIONAMENTO SISTEMA INFORMATICO COMUNALE" del Bilancio di Previsione 2021/2023, dove esiste l'occorrente disponibilità;
3. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
4. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
5. di approvare l'allegato cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni;
6. di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.



Proposta N. 1525

DETERMINA N. 1295 DEL 29/06/2021

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN MODALITA' FULL RISK DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE DI UTENZA IN USO – MODIFICA DEL CONTRATTO PER SERVIZI SUPPLEMENTARI AI SENSI DELL'ART. 106, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. – SMART CIG Z673249D1B

PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 29/06/2021 da Lorenzo Beggiato con parere favorevole. Eventuali motivazioni:.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

CASTAGNARO MICAELA / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)