

# COMUNE DI VICENZA

## Settore Servizi Sociali

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)

PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

PGN.

### **PROCEDURE E CRITERI PER LA DISTRIBUZIONE DEI “BUONI SPESA” DONATI AL COMUNE DI VICENZA PER LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA’ A CAUSA DELL’EMERGENZA SANITARIA DA SARS-COVID**

#### **Premessa**

I servizi sociale del Comune di Vicenza sono beneficiari in questi mesi di donazioni di “buoni spesa” da parte di enti/associazioni e privati, finalizzati a sostenere le famiglie in grave difficoltà economica a seguito dell’emergenza sanitaria.

L’acquisizione di questi buoni, in forma di “card” di diversi esercizi commerciali, sono regolarizzate da specifiche decisioni di giunta e da due determinazioni che individuano le priorità di utilizzo.

Nello specifico:

con determinazione n.1832 del 16/10/2020 è stato regolarizzato l’utilizzo della prima donazione di “buoni spesa” per un totale complessivo di € 10.890,00, stabilendo che i buoni spesa rilasciati dalle ditte che hanno applicato una scontistica a faovre del Comune di Vicenza nella prima erogazione dei buoni spesa ministeriale potessero essere utilizzati quale modalità sostitutiva dell’erogazione di contributi alle persone e/o famiglie in condizione di disagio economico, su valutazione delle Assistenti sociali e sulla base dei criteri e modalità definite dal regolamento per l’erogazione dei contributi economici ad integrazione del reddito approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 53 del 14/12/2017; tali buoni sono stati consegnati presso lo sportello sociale di Via Torino, 19;

con determinazione n. 2045 del 11/11/2020 estende l’utilizzo dei buoni prevedendo che gli stessi possono essere utilizzati anche a favore delle famiglie in disagio socio economico che si trovano in isolamento/quarantena a causa del Covid-19; l’accesso al sostegno è avvenuto tramite la richiesta allo Sportello Vicenza Sicura e a seguito di istruttoria telefonica della richiesta.

Le campagne di solidarietà realizzate sia direttamente dall’amministrazione (raccolta fondi progetto “Vicenza Solidale” con il partenariato del Centro Servizi Volontariato), sia proveniente da altre donazioni (quali ad esempio OTB FOUNDATION ONLUS, Club Leo dei giovani Lions, altre scontistiche esercizi commerciali, privati cittadini, etc ) rende necessario definire procedure generali per l’utilizzo dei buoni spesa al fine di garantire i principi di legalità, buon andamento e imparzialità, pubblicità e della trasparenza.

Fermo restando che l’erogazione dei buoni spesa è condizionata alla loro disponibilità e che pertanto gli stesi potranno essere distribuiti fino ad esaurimento, si indicano di seguito le procedure di accesso, istruttoria, consegna e verifica relative ai “buoni spesa” da erogazioni da parte di terzi all’amministrazione comunale.

#### **1. Finalità**

I “buoni spesa” si configurano come un sostegno al reddito delle famiglie che a seguito di valutazione da parte dei servizi sociali risultano in condizione di disagio economico tale da non poter far fronte ai bisogni primari.

#### **2. Destinatari**

Destinatari del “buoni spesa” sono

- i residenti nel Comune di Vicenza;

# COMUNE DI VICENZA

## Settore Servizi Sociali

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)

PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

- le persone non residenti prese in carico dal servizio sociale per la grave condizione di marginalità e a seguito di valutazione di non adeguatezza di interventi di altro tipo (mensa, pasti a domicilio); in linea di massima e salvo eccezioni non saranno concesse a persone senza tetto, non accolte in strutture;
- le famiglie che hanno subito un peggioramento della propria condizione di vita a seguito degli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica da virus Covid-19;

### 3. Misura del buono spesa

Il valore dei buoni spesa, in coerenza con quanto definito per l'accesso ai "buoni spesa" "Misure urgenti di solidarietà alimentare" di cui all'articolo 2 del decreto legge 23 novembre 2020, n. 154, è così determinato:

1-2 componenti: buoni spesa per un valore complessivo di € 100,00

3-4 componenti: buoni spesa per un valore complessivo di € 200,00

5 componenti: buoni spesa per un valore complessivo di € 300,00

6 o più componenti: buoni spesa per un valore complessivo di € 400,00

### 4. Limiti e vincoli:

I buoni spesa sono distribuiti nei limiti delle risorse disponibili.

In ogni caso i buoni spesa:

sono personali, non trasferibili, né cedibili a terzi, non convertibili in denaro contante;

possono essere utilizzati per l'acquisto di alimenti e beni di prima necessità (prodotti essenziali per l'igiene personale e per la pulizia dell'alloggio, prodotti per la prima infanzia: latte, omogeneizzati, pannolini);

non possono essere utilizzati per l'acquisto di altri prodotti non destinati agli usi sopraindicati (es. prodotti di bellezza, vestiario, elettrodomestici, telefoni cellulari, ricariche telefoniche, prodotti di cartoleria, oggettistica, alcolici e superalcolici, tabacchi, ecc.);

possono essere richiesti ed erogati una sola volta per nucleo familiare

### 5. Modalità

**Il servizio sociale** (CSST, servizio tutela)

riceve la richiesta da parte del cittadino (modulistica in uso per contributi)

compila il modulo "Format proposta assistente sociale"

invia il modulo sottoscritto a [progettisociali@comune.vicenza.it](mailto:progettisociali@comune.vicenza.it);

### Lo sportello sociale:

completa l'istruttoria verificando la disponibilità dei "buoni spesa"

raccoglie le firme del responsabile e del dirigente

chiama il beneficiario per la consegna dei "buoni spesa"

ne da comunicazione all'assistente sociale richiedente

ne da comunicazione per l'inserimento del "contributo" ai fini della rilevazione SIUS

### 6. Durata

# COMUNE DI VICENZA

## Settore Servizi Sociali

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)

PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

I buoni spesa saranno erogati nei limiti delle risorse disponibili tenendo conto della scadenza degli stessi, solitamente riportata nella “card”.

Salvo eventuali altre indicazioni maggiormente restrittive e fatta salva la disponibilità, i “buoni spesa2 potranno essere utilizzati entro il 31 dicembre 2021

### **7. Modalità di relazioni e verifiche**

Per il monitoraggio dei buoni spesa viene predisposto specifico strumento (foglio excel) con l’indicazione di almeno le seguenti informazione: tipologia di buono (esercizio commerciale emittente), donatore, valore dei singoli buoni, dati del beneficiario (CF, cognome, nome, codice famiglia se disponibile), n. e valore dei buoni assegnati, assistente sociale referente, data di consegna

Trimestralmente il responsabile predispone una relazione riassuntiva per il dirigente.

### **8. Tutela della privacy**

I dati personali raccolti saranno trattati con gli strumenti informatici ed utilizzati nell’ambito del procedimento amministrativo con modalità conformi a quanto previsto della vigente normativa, ai sensi del GDPR n. 679/2016.

### **9. Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento, ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è la dott.ssa Paola Baglioni, (tel.0444-222580) email [pbaglioni@comune.vicenza.it](mailto:pbaglioni@comune.vicenza.it)).

Vicenza, \_\_\_\_\_

IL DIRETTORE  
DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI