

Allegato 5

Criteria di valutazione delle offerte

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi, l'offerta tecnico organizzativa dovrà contenere:

- 1) protocolli di intervento applicati nelle varie situazioni ambientali relativamente ai servizi oggetto di gara;
- 2) esame del territorio del Comune di Vicenza volto ad individuare i siti attuali di maggiore infestazione e le zone ove sia prevedibile una maggiore riproduzione dei ratti. Analoghe considerazioni dovranno essere elaborate per quanto concerne la lotta alle zanzare, sulla scorta di specifiche situazioni territoriali rinvenibili nel bacino di intervento;
- 3) programma di massima dei lavori;
- 4) proposta dettagliata relativa all'informazione alla popolazione;
- 5) numero dei mezzi e delle attrezzature di cui la ditta dispone per tutti i tipi di disinfestazione, derattizzazione e disinfezione;
- 6) modalità di svolgimento del servizio di call Center/Sportello informativo del cittadino;
- 7) proposta opzionale per il miglioramento del servizio.

L'offerta economica, predisposta secondo il modello "modulo offerte economica" allegato al presente disciplinare di gara, dovrà contenere l'indicazione dei seguenti elementi:

- a) il ribasso globale percentuale unico, da applicare all'importo posto a base di gara e ai prezzi unitari di cui all'allegato 2 al capitolato d'appalto "elenco prezzi interventi a chiamata", IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi. Le percentuali di ribasso offerte saranno considerate con troncamento alla seconda cifra decimale. I prezzi si intendono al netto dell'I.V.A.;
- b) la stima dei costi relativi alla sicurezza interni aziendali di cui all'art. 87, comma 4, del Codice;

L'aggiudicazione avverrà all'offerta economicamente più vantaggiosa determinata da una commissione giudicatrice (di seguito, Commissione), nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 84 del Codice, sulla base dei seguenti criteri di valutazione e relativi pesi:

CRITERI	PONDERAZIONE
a) Caratteristiche qualitative dei protocolli di intervento e dell'esame del territorio, desunte dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa	18
b) Merito tecnico desunto dal programma di massima dei lavori, dalla proposta relativa all'informazione alla popolazione e dall'elenco dei mezzi ed attrezzature di cui dispone il concorrente	24

te, desunto dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa	
c) Modalità di svolgimento del servizio call center/sportello informativo del cittadino	18
d) Offerta economica –Riduzione percentuale unica sul prezzo a base di gara e sull'elenco prezzi per interventi a chiamata	40
TOTALE	100

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà calcolata mediante la seguente formula, di cui al D.P.R. 5.10.2010 n. 107 Allegato P:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i * V_{(a)i}]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.

I coefficienti $V_{(a)i}$ sono determinati:

a) per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa - criteri **a)**, **b)** e **c)**- attraverso:

1. la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, calcolati da ciascun commissario mediante il "confronto a coppie". Una volta terminati i confronti a coppie, si sommano i punti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Nel caso in cui le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono attribuiti mediante la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

b) per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa - criterio **d) offerta economica** - attraverso la seguente formula:

$$V_{(a)i} = R_a / R_{max}$$

dove:

R_a = valore del ribasso percentuale offerto dal concorrente a

R_{max} = valore del ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

La commissione valuterà le caratteristiche qualitative dei protocolli di intervento e dell'esame del territorio, desunte dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa (**criterio a)**, con riguardo alle seguenti indicazioni motivazionali:

DERATTIZZAZIONE

- Caratteristiche degli erogatori d'esca
- caratteristiche delle esche rodenticide
- metodologia di intervento in aree pubbliche aperte e negli edifici scolastici/pubblici.

DISINFESTAZIONE

- caratteristiche degli insetticidi larvicidi
- caratteristiche degli insetticidi adulticidi
- metodologia di intervento in aree pubbliche aperte e negli edifici scolastici/pubblici.

DISINFEZIONE – CARATTERISTICHE DEI DISINFETTANTI BATTERICIDI E VIRUCIDI

- metodologia di intervento negli edifici pubblici e plessi scolastici.

ESAME DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VICENZA AI FINI DELLA DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

Dettaglio del territorio analizzato

attribuzione del livello di rischio delle aree analizzate.

La commissione valuterà il merito tecnico desunto dal programma di massima dei lavori, dalla proposta relativa all'informazione alla popolazione e dall'elenco dei mezzi ed attrezzature di cui dispone il concorrente, desunto dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa (**criterio b**), con riguardo alle seguenti indicazioni motivazionali:

PROGRAMMA DI MASSIMA DEI LAVORI

- fasce orarie degli interventi adulticidi e larvicidi
- periodicità degli interventi (disinfestazione e derattizzazione)
- tempi di intervento per le emergenze sanitarie
- numero di eventuali interventi in più offerti
- numero di eventuali punti d'esca derattizzante in più offerti.

PROPOSTA DETTAGLIATA RELATIVA ALL'INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

- modalità di segnalazione delle aree derattizzate
- modalità di segnalazione delle aree oggetto di trattamenti adulticidi
- modalità di segnalazione delle aree oggetto di trattamenti antilarvali.

ELENCO DEI MEZZI E DELLE ATTREZZATURE DI CUI LA DITTA DISPONE

- numero autocarri con atomizzatore fisso omologati
- numero atomizzatori spalleggiati
- numero quadricicli per trattamenti antilarvali omologati
- numero autocarri attrezzati per servizio di derattizzazione ed emergenze sanitarie

La commissione attribuirà il punteggio per le modalità di svolgimento del servizio call center/sportello informativo del cittadino ed eventuali proposte per il miglioramento del servizio in appalto (**criterio c**), con riguardo alle seguenti indicazioni motivazionali:

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CALL CENTER/SPORTELLO INFORMATIVO DEL CITTADINO

- numero di telefono ed indirizzo e-mail dedicati (non devono corrispondere ai normali recapiti dell'Azienda);
- email dedicata (non deve corrispondere alla casella di posta elettronica aziendale)
- decalogo di buone pratiche da trasmettere ai cittadini richiedenti informazioni
- numero di ore dedicate all'apertura del servizio
- modalità di estrapolazione dati online dal database delle segnalazioni da parte della stazione appaltante e procedura di autorizzazione online degli interventi.