



COMUNE DI VICENZA
SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: EDU_CARE UNIVERSALE

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Educazione e Promozione culturale / Educazione e Promozione culturale e dello sport - Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'di analfabetismo ritorno

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del presente progetto è il **superamento dell'approccio assistenzialistico alle fasce più deboli della popolazione e il miglioramento nello sviluppo dell'educazione alla partecipazione sociale**, con particolare attenzione al coinvolgimento delle fasce più fragili di cittadini per età (bambini e ragazzi) o per condizione socio economica.

Il progetto "Edu_care Universale" intende consolidare e potenziare l'esperienza positiva realizzata nei precedenti anni con i progetti di servizio civile realizzati congiuntamente dai settori educativo e sociale, implementando le azioni di coordinamento delle attività e garantendo così una maggiore efficacia delle azioni. **Il focus delle azioni previste sarà la formazione, prima dei volontari e poi dei cittadini, a partire dai più giovani, sulle modalità di promozione e sviluppo della cittadinanza attiva sui temi della sostenibilità ambientale, della non violenza, del rispetto dei diritti umani, delle diversità e delle pari opportunità per tutti.**

In particolare, lo sforzo di garantire e facilitare pari opportunità di accesso alla rete di servizi educativi e sociali, deve essere costantemente rinnovato e migliorato in funzione delle diverse tipologie di utenti che cambiano nel corso del tempo, le cui esigenze sono sempre in evoluzione, in particolare con il perdurare di una situazione di crisi economica anche nel territorio vicentino che aggrava la condizione di fragilità di molti nuclei familiari, specie se numerosi e con scarse reti di sostegno. **Si progetto si propone di accompagnare l'accesso ai servizi con una crescita della sensibilità e attenzione alle risorse ambientali, sociali e culturali della città, orientando la domanda e sostenendo processi di empowerment**, ad esempio attraverso forme innovative di contatto con l'utenza, di sostegno all'utilizzo dei sistemi informatici della P.A. per l'accesso alle prestazioni, all'utilizzo di strumenti per l'accesso facilitato alle informazioni. La necessità di utilizzo di tali strumenti, in alcuni casi problematica e complessa, costituisce un elemento di svantaggio per la popolazione più fragile.

L'attenzione al tema della **cittadinanza attiva** è oggi un elemento imprescindibile nelle politiche di "governance" locali. Il progetto intende valorizzare tale tema, migliorandone l'attenzione e le azioni concrete rivolte in particolare alle giovani generazioni, attraverso le quali è possibile raggiungere le famiglie.

Essere cittadini attivi significa assumere la responsabilità diretta e consapevole nella partecipazione al bene comune, facendo propri comportamenti di solidarietà, attenzione all'altro, rispetto delle regole, ma anche capacità di farsi portavoce di chi ha minore possibilità di far valere i propri diritti.

Il processo di formazione e sensibilizzazione alla cittadinanza deve iniziare fin dai cittadini più giovani. Per i più piccoli (3-14 anni) tale formazione deve essere realizzata attraverso **interventi a carattere pedagogico ed educativo, con modalità esperienziale.**

Per promuovere nei giovani (11-19 anni) lo spirito di cittadinanza attiva sui temi della pace/diritti umani, pari opportunità e della sostenibilità ambientale e l'attenzione nei confronti delle fragilità sociali, va sviluppato un **lavoro di sinergia con le agenzie educative informali del territorio** che ha portato a redigere il presente progetto, che propone un modello innovativo di educazione globale, basato anche su metodologie didattiche partecipative ed esperienziali. Il contesto cittadino è ricco di realtà associative e di volontariato attive su questo fronte e pur rappresentandosi come una ricchezza, richiede un forte impegno dell'Amministrazione nell'attività di coordinamento e regia di tutto il sistema. I temi della cittadinanza attiva sono anche una chiave per arricchire il rapporto con gli istituti scolastici proponendo interventi di **miglioramento alla qualità della proposta didattica, finalizzati a raggiungere, attraverso modalità innovative,** il coinvolgimento anche di quegli alunni fragili con bisogni speciali, che fuori dal contesto scolastico non potrebbero godere di tali opportunità. Il fondamento teorico è quello dell'empowerment e della psicologia di comunità, nel quale l'attenzione è posta più sulle risorse che sul deficit, promuovendo e sostenendo l'apporto di ogni persona.

In sintesi, gli obiettivi si possono riassumere come segue:

- 1) Facilitare le famiglie nella conoscenza del territorio e dei servizi offerti, al fine di promuovere il senso di appartenenza alla comunità vicentina;
- 2) Supportare i nuclei familiari e in particolare i minori, nello svolgimento delle attività previste dai progetti personalizzati;
- 3) Porre in essere azioni concrete per la formazione e la sensibilizzazione sui temi del progetto nelle scuole;
- 4) Migliorare la capacità di comunicazione e diffusione delle informazioni sulle opportunità formative e di cittadinanza attiva;
- 5) Sostenere i processi formativi attraverso interventi di miglioramento della qualità della proposta didattica;
- 6) Realizzare laboratori progettuali con modalità partecipative ed esperienziali per adulti con grave fragilità sociale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

12 OPERATORI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE:

VOLONTARI 1, 2, (due volontari)

I volontari saranno inseriti, affiancati dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate per i 14 scuole dell'infanzia statali, le 26 primarie statali e le 24 secondarie di 1[^] e 2[^] grado statali. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collaborano alla realizzazione degli interventi e di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole primarie e secondarie di 1[^] grado dei diversi quartieri, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le modalità on line realizzate dal Ministero alla P.I. e dall'Amministrazione Comunale;
- collaborano alla realizzazione e implementazione della comunicazione web del progetto con materiale fotografico, video, testi raccolti nei lavori con le scuole e con le associazioni che collaborano con l'amministrazione comune per la realizzazione dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale;
- supportano i responsabili del Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva;
- supportano il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi partecipando alle riunioni tra le istituzioni scolastiche, l'amministrazione comunale e le associazioni del

territorio per la definizione del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale, stilando minute e reports tematici;

- supportano il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto di servizio civile e i diversi progetti del settore Servizi scolastici ed educativi, in particolare i progetti Zero rifiuti in mensa, Scuola ed Educazione Fisica, The Living Book e nell'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti;
- supportano il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi nell'organizzazione delle progettualità promosse dall'Assessorato nell'ambito del POFT rivolte agli insegnanti ed educatori su attività didattico/educative riguardanti gli strumenti per l'educazione alla cittadinanza attiva;
- supportano il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi nella realizzazione dei laboratori didattici del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale e dei percorsi formativi per il coinvolgimento degli alunni delle scuole, nell'organizzazione delle attività di monitoraggio e documentazione (attraverso la realizzazione di documentazione fotografica e video, raccolta di informazioni, sistematizzazione e organizzazione delle stesse, supporto al monitoraggio per la definizione degli stati di avanzamento);
- collaborano alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui della cittadinanza attiva temi e dello sviluppo sostenibile, pace, diritti umani rivolte agli alunni della scuola primarie e secondaria di 1[^] grado.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso e scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, presso i Centri Giovanili, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni.

VOLONTARIO 3 (un volontario)

Il volontario sarà inserito, affiancato dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate nelle 16 scuole dell'infanzia comunali. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collabora alla realizzazione degli interventi e di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole dell'infanzia comunali, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le nuove modalità online dall'Amministrazione Comunale;
- collabora alla realizzazione ed implementazione del sito del Comune di Vicenza relativamente alla nuova area dedicata alle scuole dell'infanzia comunali, predisponendo il materiale di documentazione elaborato dalle singole scuole;
- supporta il responsabile didattico delle scuole dell'infanzia comunali nelle progettualità da inserire nel piano dell'offerta formativa specifico per le scuole dell'infanzia comunali.
- supporta il responsabile didattico delle scuole dell'infanzia comunali nell'attività organizzativa e logistica per la formazione dei docenti sulle progettualità promosse dall'Assessorato alla Formazione e in particolare quelle legate alla promozione della cittadinanza attiva e nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione e al monitoraggio degli stessi;
- supporta i responsabili del Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile;



- collabora alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, dello sviluppo sostenibile pace e diritti umani e pari opportunità rivolte ai bambini, delle scuole dell'infanzia comunali, anche nelle operazioni di schedulazione dei questionari di monitoraggio;
- affianca il responsabile comunale preposto nell'organizzazione logistica, gestione dei contatti e realizzazione dei laboratori nelle scuole dell'infanzia in particolare per quanto attiene la realizzazione di documentazione fotografica e video da pubblicare nella piattaforma web.
- supporta il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto, l'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, il monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno delle scuole dell'infanzia comunali.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni.

VOLONTARIO 4 (un volontario)

Il volontario sarà inserito, affiancato dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate nell'ambito del Servizio di refezione nelle Scuole dell'Infanzia. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collabora alla realizzazione degli interventi di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi ed in particolare il Servizio di refezione scolastica gestiti direttamente dal Comune per gli asili nido comunali e le scuole dell'infanzia comunali e statali, promuovendo il servizio presso le famiglie, in particolare quelle in condizioni di maggiore fragilità;
- collabora alla gestione delle procedure amministrative legate all'approvvigionamento delle materie prime, acquisto alimentari, nell'ambito dell'esperimento delle gare pubbliche;
- collabora alle procedure amministrative legate alla gestione del Servizio di Refezione Scolastica anche nell'ambito della qualità alimentare (controllo dell'esecuzione dei contratti d'appalto e corretta adesione ai capitolati speciali), della sicurezza alimentare che prevede la gestione del sistema di autocontrollo HACCP, le procedure per il rilascio delle autorizzazioni igienico-sanitarie e per la rintracciabilità alimentare;
- collabora alla realizzazione ed implementazione e alla gestione del sito del Comune di Vicenza relativamente all'area dedicata al servizio di refezione scolastica;
- supporta il responsabile dell'ufficio nell'attività di front e back-office legate alla riscossione delle rette anche per la parte di procedura coattiva;
- supporta il responsabile del Servizio nell'attività organizzativa e logistica per la formazione del personale addetto alla refezione scolastica nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione HACCP e al monitoraggio degli stessi;
- supporta il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto, l'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, il monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno del servizio di refezione scolastica

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso gli asili nido le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni.

VOLONTARIO 5 e 6 (due volontari)

I volontari saranno inseriti, affiancati dal previsto percorso di formazione specifica, nelle attività progettuali del Settore Servizi Sociali e in particolare verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione dei progetti di sostegno al reinserimento sociale delle famiglie in fragilità sociale, rispetto alle attività di programmazione, comunicazione, cura della rete sociale;
- collaborazione alla predisposizione di eventi formativi e di sensibilizzazione realizzati con le associazioni del territorio con particolare attenzione alle associazioni giovanili e finalizzati allo sviluppo sostenibile, nuovi stili di vita, pace, diritti umani e pari opportunità;
- collaborazione nella comunicazione alla cittadinanza e alle realtà associative sulle iniziative promosse e realizzate dalle diverse realtà collaborando allo sviluppo di forme di cittadinanza attiva e valorizzazione delle competenze e dei saperi del territorio;
- collaborazione nella predisposizione di documenti per la comunicazione e divulgazione degli eventi legati alle attività socio-culturali delle associazioni del territorio e dell'Ente (a ViSo aperto);
- collaborazione alla cura delle relazioni e connessioni anche informatiche con altre realtà similari in Italia e in Europa, condividendo le informazioni e le iniziative attuate;
- collaborazione alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, sviluppo sostenibile, pace, diritti umani e pari opportunità rivolte alla cittadinanza con particolare attenzione ai giovani delle scuole superiori e di gruppi informali;
- collaborazione con i partner dell'Amministrazione Comunale per l'aggiornamento e implementazione dei materiali del centro documentale presso la casa per la pace e collaborazione e partecipazione alle iniziative promosse in seno al coordinamento enti locali per la pace.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso gli asili nido le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni.

VOLONTARI 7, 8, 9, 10, 11, 12 : (6 volontari)

I volontari saranno inseriti, dopo opportuno affiancamento dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di organizzazione e gestione promozione delle attività di progetto andando a sostenere in particolare il coinvolgimento delle famiglie in carico al servizio sociale con particolare attenzione alle famiglie con figli minori di età che presentano maggiore fragilità sociale ed educativa. Concretamente si prevede di impiegare i sei volontari all'interno dei tre Centri di Servizio Sociale Territoriale operanti nei diversi quartieri cittadini. I volontari saranno inseriti nelle equipe multidisciplinari del servizio sociale (assistenti sociali, educatori, personale amministrativo) e inseriti nelle attività di sostegno e promozione della cittadinanza attiva, poste in atto dalla Municipalità in rete con il privato sociale, le scuole e il volontariato sia direttamente in favore delle famiglie in situazione di svantaggio, sia per una promozione dell'inclusione sociale.

In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- consentire pari opportunità di frequenza scolastica anche a quei minori in forti condizioni di difficoltà di apprendimento personale e familiare, affiancandoli nei compiti scolastici e in alcune attività educative, inserendoli nelle attività laboratoriali previste dal progetto, sostenendo le famiglie nell'accesso ai servizi sociali ed educativi;

- organizzare momenti e spazi di gioco, promuovendo il coinvolgimento di associazioni e gruppi impegnati nei temi dello sviluppo sostenibile e nella declinazione dello stesso in contesti global;
- individuare le opportunità e sostenere l'inserimento dei bambini e ragazzi nei gruppi e attività territoriali (sportivi e/o ricreativi) con una attenzione a quei contesti socio-educativi che promuovono un'idea di sostenibilità;
- partecipare all'organizzazione di attività educative e ricreative proposte da gruppi spontanei di cittadinanza;
- approfondire la conoscenza delle agenzie ed opportunità educative non formali attive in città, al fine di ottenere una conoscenza mirata delle risorse utili agli obiettivi del progetto nel territorio;
- collaborare con gli operatori nell'organizzazione di momenti di incontro e sensibilizzazione con la comunità vicentina;
- sostenere i progetti a favore delle famiglie e dei singoli in carico ai servizi sociali, anche attraverso l'individuazione di forme di accompagnamento e vicinanza mantenendo un aggiornamento sulle azioni svolte ed un sintetico rapporto di attività.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

n.12 posti senza vitto e alloggio

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. Identif. sede</i>	<i>Numero Volontari per sede</i>
1	2 Comune di Vicenza –servizi scolastici ed educativi	VI	Levè degli Angeli, 11	138336	2
2	6 Comune di Vicenza –servizi scolastici ed educativi	VI	Levè degli Angeli, 11	138369	1
3	10 Comune di Vicenza –servizi scolastici ed educativi	VI	Via Goldoni, 41	138374	1
4	26 Comune di Vicenza –servizi sociali ufficio progettazione	VI	Via Paolina Porto Godi, 2	138390	2
5	28 Comune di Vicenza – settore servizi sociali CSST centro nord	VI	Via Turra, 70	138392	2
6	33 Comune di Vicenza – settore servizi sociali CSST sud est	VI	Via A. Giuriato, 72	138398	2
7	31 Comune di Vicenza – settore servizi sociali CSST ovest	VI	Via Thaon de Revel, 44	138395	2

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

n. 25 ore di servizio settimanali distribuite in 5 giorni settimanali

Ai volontari in servizio si richiede:

- elevato spirito di adattabilità;
- flessibilità di svolgimento del servizio o in orario mattutino o pomeridiano e comunque nell'ambito delle 5 ore lavorative giornaliere;

- flessibilità oraria in relazione ad eventuali incontri, eventi ed iniziative promosse nell'ambito del progetto nella giornata di sabato, in orario serale e/o festivo;
- rispetto della normativa in materia di privacy, considerato che gli ambiti di competenza dei settori comunali coinvolti nel progetto sono soggetti al Regolamento comunale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. Per il raggiungimento delle sedi di svolgimento i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il Comune di Vicenza adotterà i criteri di selezione verificati in sede di accreditamento. La Commissione procederà alla valutazione dei titoli e delle esperienze. Le soglie minime di accesso sono identificate nel possesso dei requisiti individuati nel bando e nel progetto.

Si procederà poi al colloquio per l'attribuzione dei relativi punteggi. Saranno dichiarati idonei i candidati che otterranno un punteggio minimo di 60 al colloquio.

Alla graduatoria sarà assicurata adeguata pubblicità (sito internet www.comune.vicenza.it).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In relazione alle attività previste dal progetto, che si sviluppa nelle scuole cittadine e nel territorio, si richiede il possesso dei seguenti requisiti:

- possesso di diploma di scuola secondaria di 2 grado;
- preferibile ottima conoscenza scritta e parlata della lingua inglese (la conoscenza del francese sarà considerata un valore aggiunto ulteriore) in quanto il servizio prevede contatti anche con utenza multilingue;
- preferibile buona conoscenza e dimestichezza nell'uso degli strumenti informatici (con particolare riferimento ai software Microsoft Excel, Access e gestione database) in quanto il servizio prevede l'aiuto dell'utenza nell'inserimento dati informatici (domanda agevolazione mensa, iscrizione ai servizi alle scuole, domanda regionale libri di testo...ecc.);
- costituisce titolo preferenziale essere in possesso di un titolo di Laurea in Scienze dell'Educazione e laurea in servizi Sociali e Lauree equipollenti comprensive d'insegnamenti in materia di Pedagogia, Didattica, Cooperazione Internazionale, Diritti Umani, Mediazione Culturale, Educazione allo Sviluppo;
- preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito della Cooperazione Internazionale e avere nozioni nell'ambito del Project Cycle Management;
- patente di guida cat. B per l'eventuale utilizzo delle auto dell'Ente all'interno del territorio comunale.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Capacità e competenze di base:

- ✓ consapevolezza del significato del Servizio Civile Universale;
- ✓ conoscenza del ruolo e delle funzioni degli EE.LL. e dei loro organi di governo;
- ✓ disponibilità a sperimentare situazioni nuove e a fronteggiare situazioni impreviste;
- ✓ capacità di ricercare ed elaborare informazioni utili al proprio lavoro;
- ✓ consapevolezza dei comportamenti adeguati per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Capacità e competenze tecnico professionali:

- ✓ capacità di gestione di attività e compiti di segreteria e coordinamento;
- ✓ elaborazione e stesura di testi informativi e promozionali, relativamente ai contenuti, allo stile ed alla grafica;

- ✓ conoscenza delle modalità di progettazione di iniziative ed attività di un servizio;
 - ✓ conoscenza delle tecniche e dei procedimenti per lo svolgimento di indagini e rilevazioni della soddisfazione dell'utenza e dell'efficacia dei servizi compresi nel progetto;
 - ✓ capacità di predisporre adeguatamente le lavorazioni/fasi;
 - ✓ capacità di monitoraggio in itinere e di valutazione finale del risultato, implementando procedure di miglioramento continuo.
- Capacità e competenze trasversali:*
- ✓ capacità di lavorare in gruppo e di integrarsi con le altre figure professionali presenti;
 - ✓ capacità di lavorare ed organizzarsi in autonomia;
 - ✓ capacità di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
 - ✓ capacità di ascoltare e di relazionarsi in modo positivo e collaborativo con gli altri;
- ✓ capacità di analizzare le situazioni e di adeguare di conseguenza i propri comportamenti.

Per l'attestazione delle competenze acquisite, spendibili dai volontari, ci si avvarrà di un ente esterno all'Amministrazione Comunale: titolato ai sensi e per gli effetti del Dgls 13/2013 che sarà a breve individuato secondo le disposizioni del codice dei contratti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione strutturata si articolerà in un calendario di incontri sui seguenti argomenti per complessive n. 76 ore che saranno erogate per il 70% nei primi 3 mesi e per il rimanente 30% entro i 9 mesi dall'avvio del progetto.

Sezione generale - argomenti	Ore
I servizi erogati dal Comune di Vicenza a favore del cittadino	2
I servizi e le prestazioni a favore dei minori e delle famiglie	3
Il rapporto tra servizio pubblico e terzo settore nel comune di Vicenza	3
Le attività laboratoriali presso le scuole dell'infanzia	2
Esperienza concreta di laboratorio all'interno di una scuola dell'infanzia del Comune di Vicenza	2
Strumenti e metodologie utilizzati per l'osservazione e la valutazione nel contesto della scuola dell'infanzia	2
Le politiche giovanili del Comune di Vicenza	2
Progettazione, monitoraggio e valutazione di un progetto	2
La gestione delle relazioni interpersonali e dei conflitti	3
Le dinamiche di gruppo	3
Il ciclo di vita dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale del Comune di Vicenza	2
La mia esperienza di servizio civile nazionale con rom e sinti	3
Workshop sul software Limesurvey: finalizzato all'elaborazioni di questionari e dati, al fine di reportare le attività e progetti del settori coinvolti nel progetto (con esercitazioni pratiche)	3
Organizzazione e gestione dei Servizi sociali all'interno del Comune di Vicenza, ruolo dall'assistente sociale, ruolo degli altri professionisti che collaborano con l' assistente sociale	3
I dati e il patrimonio informativo come supporto decisionale alle scelte dell'Amministrazione	2
Bilancio Partecipativo e Bilancio di Genere in approccio benessere come strumenti di partecipazione per i cittadini	3

I processi educativi delle persone che accedono ai servizi della PA	2
Totale ore	42
Modulo informatica, trattamento delle fonti documentali, privacy, sicurezza sul luogo di impiego	Ore
Il regolamento per l'utilizzo del sistema informatico del comune di Vicenza, metodologia di utilizzo degli strumenti elettronici in uso.	2
Software applicativi usati, gestione strumenti di comunicazione interna, sito e posta elettronica, PEC, trattamento dati personali.	2
La statistica come strumento di interazione tra il flusso di dati anagrafici della popolazione residente e l'attività gestita dal Settore Servizi Educativi	2
I rischi connessi all'impiego del volontario. Sicurezza e salute sul lavoro. Decreto UNSC 160/2013 del 19/7/2013	4
Totale ore	10
Modulo promuovere la cittadinanza attiva: esperienze e buone prassi	Ore
Il personale è politico? Approfondimenti e riflessioni sugli stili di vita, l'attivismo e la disobbedienza civile nella storia.	2
I diversi metodi decisionali di gruppo e l'approfondimento dei vari approcci all'analisi del conflitto.	2
Le progettualità dell'Amministrazione comunale contro la povertà educativa	3
Dal progetto sociale all'azione di comunità: il ruolo dei volontari di servizio civile	3
Il lavoro di aiuto con le famiglie in difficoltà	3
Cittadinanza attiva: da volontario del servizio civile ad amministratore locale	2
La presa in carico del minore e della sua famiglia: analisi dei bisogni e delle difficoltà dal punto di vista economico ed educativo, le tipologie di famiglie che accedono al servizio, richieste e aspettative nei confronti del servizio sociale	3
Il progetto famiglie in rete storia e organizzazione della rete di Vicenza. I progetti di Vicinanza solidale	3
L'assistente sociale e il territorio. Analisi dei rapporti e del concetto di lavoro di rete e di nodi di rete	3
Totale ore	24