



Comune di Vicenza

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione



EDU_CARE UNIVERSALE

Il Progetto EDU_CARE UNIVERSALE mira a: garantire pari opportunità di accesso alla rete dei servizi educativi e sociali comunali favorendo le famiglie residenti in situazione di fragilità e disagio sociale mediante interventi sia di prevenzione che di sostegno; sviluppare e consolidare le azioni di sensibilizzazione e formazione per sostenere forme di cittadinanza attiva sui temi dello sviluppo sostenibile, favorendo il protagonismo dei minori, dei giovani e delle famiglie; intervenire sul miglioramento della qualità della proposta didattica sostenendo processi di integrazione e di inclusione di alunni con bisogni educativi speciali. Il progetto continua l'esperienza positiva, già avviata nei precedenti anni, di un'azione congiunta tra i servizi istruzione e sociale il cui coordinamento garantisce una maggiore efficacia delle azioni. Queste saranno dirette alla formazione, prima dei volontari e poi della cittadinanza, sui temi propri: della sostenibilità, della pace, dei diritti umani e delle pari opportunità. In particolare l'azione di garantire e facilitare pari opportunità di accesso alla rete dei servizi educativi e sociali, deve essere costantemente rinnovata sia per la mobilità ed il ricambio delle persone che richiedono l'accesso ai servizi, sia per le caratteristiche delle famiglie che continuano a presentare elementi di fragilità, aggravati dalla crisi economica che ancora interessa il territorio. Si vuole accompagnare e supportare l'utenza all'accesso ai servizi e alle prestazioni online. Gli strumenti digitali, oggi obbligatori per la P.A., non facilitano la popolazione più fragile che necessita di formazione e sostegno per orientarsi



nell'offerta dei servizi e nella corretta fruizione degli stessi. Edu_care universale prevede lo sviluppo della cittadinanza attiva per i più piccoli (3-14 anni) attraverso interventi a carattere pedagogico ed educativo, con modalità esperienziale. Prevede poi un lavoro in sinergia con le agenzie educative informali del territorio per promuovere nei giovani (11-19 anni): spirito di cittadinanza attiva sui temi della pace, dei diritti umani, delle pari opportunità, dell'attenzione alle fragilità sociali, della sostenibilità ambientale, con metodologie didattiche partecipative ed esperienziali. Il tema della cittadinanza attiva è legato al rapporto con gli istituti scolastici ai quali vengono proposti interventi di miglioramento della qualità dell'offerta formativa, finalizzati a raggiungere, attraverso modalità innovative, il coinvolgimento anche

degli alunni con bisogni speciali. Il fondamento teorico è quello dell'empowerment e della psicologia di comunità, nel quale l'attenzione è posta più sulle risorse che sul deficit, promuovendo e sostenendo l'apporto di ogni persona.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- 1) sostenere e facilitare l'accesso ai servizi educativi e sociali da parte del maggior numero possibile di famiglie con minori, offrendo loro strumenti informativi e formativi per beneficiare pienamente delle opportunità offerte dal territorio;
- 2) proporre, all'interno del contesto sociale informale, attività di sensibilizzazione, formazione a favore della popolazione sui temi della cittadinanza, responsabilità, nuovi stili di vita, sviluppo sostenibile, anche attraverso il sostegno e il coinvolgimento delle associazioni impegnate direttamente, o indirettamente, sui temi, favorendo in particolare la partecipazione di giovani e delle famiglie;
- 3) sostenere i processi di educazione civica e di cittadinanza attiva a partire dal coinvolgimento degli istituti scolastici e delle realtà del privato sociale;
- 4) sostenere i processi formativi attraverso interventi di miglioramento della qualità della proposta didattica, finalizzati a raggiungere, attraverso modalità innovative, l'incremento di forme di cittadinanza attiva; collaborare direttamente con le scuole interessate, per l'attivazione di un percorso pedagogico-didattico per ragazzi con difficoltà di apprendimento nei limiti delle funzioni proprie dell'Amministrazione comunale;

Destinatari diretti

- saranno famiglie, minori, docenti, operatori sociali, associazioni sportive, cittadini che sperimenteranno un modello didattico innovativo sul tema della educazione alla mondialità, alla pace, ai diritti umani e pari opportunità, alla cittadinanza attiva con particolare riferimento ai temi della sostenibilità ambientale.

Beneficiari del progetto:

- l'intera cittadinanza che beneficerà dell'azione di sensibilizzazione sui temi della cittadinanza attiva;
- le istituzioni scolastiche e le agenzie educative informali del territorio che potranno contare anche in futuro su risorse umane formate sulle nuove metodologie di apprendimento globale rivolte ai giovani.

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI:

I volontari saranno affiancati da personale esperto, professionalmente formato e, dopo un corso di formazione specifica, si dedicheranno alle cinque azioni del progetto:

AZIONE 1 – sostegno ai servizi rivolti alle scuole statali (infanzia, primarie, secondarie di 1 e 2 grado)

VOLONTARI 1, 2, (2 posti)

I volontari saranno inseriti a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate per le scuole statali (14 dell'infanzia, 26 primarie e 24 secondarie di 1 e 2 grado). In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione degli interventi di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole primarie e secondarie di 1° dei diversi quartieri, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le modalità online realizzate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca e dall'Amministrazione comunale;
- collaborazione alla realizzazione ed implementazione delle attività di comunicazione online del progetto con materiale fotografico, video, testi raccolti nei lavori con le scuole e con le associazioni che collaborano con l'Amministrazione comunale per la realizzazione dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale;
- supporto al responsabile del Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva;
- supporto al responsabile dell'Ufficio coordinamento 0-6 e progettualità educativa e didattica partecipando alle riunioni tra le istituzioni scolastiche, l'Amministrazione comunale e le associazioni del territorio per la definizione del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale, stilando minute e reports tematici;
- supporto al personale responsabile dell'Ufficio coordinamento 0-6 e progettualità educativa e didattica nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi dei progetti di servizio civile e dei diversi progetti del servizio istruzione, in particolare i progetti Zero rifiuti in mensa, Scuola ed Educazione Fisica, The Living Book e nell'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti;
- supporto al responsabile dell'Ufficio coordinamento 0-6 e progettualità educativa e didattica nell'organizzazione delle progettualità promosse dall'Assessorato all'istruzione nell'ambito del POFT rivolte agli insegnanti e agli educatori riguardanti gli strumenti per l'educazione alla cittadinanza attiva;
- supporto al responsabile nell'Ufficio coordinamento 0-6 e progettualità educativa e didattica nella realizzazione dei laboratori didattici del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale e dei percorsi formativi per il coinvolgimento degli alunni delle scuole, nell'organizzazione delle attività di monitoraggio e documentazione (attraverso la realizzazione di documentazione fotografica e video, raccolta di informazioni, sistematizzazione e organizzazione delle stesse, supporto al monitoraggio per la definizione degli stati di avanzamento);
- collaborazione alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, dello sviluppo sostenibile, pace, diritti umani rivolte agli alunni della scuola primarie e secondaria di 1 grado.



AZIONE 2– sostegno ai servizi rivolti alle scuole d'infanzia comunali

VOLONTARIO 3: (1 posto) Il volontario sarà inserito, affiancato dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate nelle 16 scuole dell'infanzia comunali. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione degli interventi e di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole dell'infanzia comunali, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le nuove modalità online dall'Amministrazione Comunale;
- collaborazione alla realizzazione ed implementazione del sito del Comune di Vicenza relativamente alla nuova area dedicata alle scuole dell'infanzia comunali, predisponendo il materiale di documentazione elaborato dalle singole scuole;
- supporto al personale responsabile dell'Ufficio coordinamento 0-6 e progettualità educativa e didattica nella redazione delle progettualità da inserire nel piano dell'offerta formativa specifico per le scuole dell'infanzia comunali.
- supporto al personale responsabile dell'Ufficio coordinamento 0-6 e progettualità educativa e didattica nell'attività organizzativa e logistica per la formazione dei docenti sulle progettualità promosse dall'Assessorato all'Istruzione e in particolare quelle legate alla promozione della cittadinanza attiva e nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione e al monitoraggio degli stessi;
- supporto al responsabile del Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva e dello sviluppo sostenibile;
- collaborazione alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi: della cittadinanza attiva, dello sviluppo sostenibile, della pace, dei diritti umani e delle pari opportunità rivolte ai bambini, delle scuole dell'infanzia comunali, anche nelle operazioni di schedulazione dei questionari di monitoraggio;
- Affianco del responsabile comunale preposto all'organizzazione logistica, alla gestione dei contatti e alla realizzazione dei laboratori nelle scuole dell'infanzia in particolare per quanto attiene la realizzazione di documentazione fotografica e video da pubblicare nella piattaforma web;
- supporto al personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi del progetto, nell'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, nel monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno delle scuole dell'infanzia comunali.



AZIONE 3 – Sostegno alle procedure amministrative del Servizio di Refezione Scolastica

VOLONTARIO 4: (1 posto) Il volontario sarà inserito a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate nell'ambito del Servizio di refezione nelle scuole dell'infanzia. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione degli interventi di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi ed in particolare il servizio di refezione scolastica gestito direttamente dal Comune per gli asili nido comunali e le scuole dell'infanzia comunali e statali, promuovendo il servizio presso le famiglie, in particolare quelle in condizioni di maggiore fragilità;
- collaborazione alla gestione delle procedure amministrative legate all'approvvigionamento delle materie prime, acquisto alimentari, nell'ambito dell'esperimento delle gare pubbliche;
- collaborazione alle procedure amministrative legate alla gestione del servizio di refezione scolastica anche nell'ambito della qualità alimentare (controllo dell'esecuzione dei contratti d'appalto e corretta adesione ai capitolati speciali), della sicurezza alimentare che prevede la gestione del sistema di autocontrollo HACCP, le procedure per il rilascio delle autorizzazioni igienico-sanitarie e per la rintracciabilità alimentare;
- collaborazione alla realizzazione ed implementazione e alla gestione del sito del Comune di Vicenza relativamente all'area dedicata al servizio di refezione scolastica;
- supporto al personale dell'Ufficio servizi scolastici e gestione amministrativa nell'attività di front-office e back-office legate alla riscossione delle rette anche per la parte di procedura coattiva;
- supporto al personale responsabile dell'Ufficio nell'attività organizzativa e logistica per la formazione del personale addetto alla refezione scolastica nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione HACCP e al monitoraggio degli stessi;

- supporto al personale dei servizi scolastici e gestione amministrativa: nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi del progetto, nell'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, nel monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno del servizio di refezione scolastica.

AZIONE 4 – sostegno alla realizzazione di progetti di reinserimento delle famiglie in fragilità sociale, collaborazione a eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi allo sviluppo sostenibile e alla cittadinanza attiva

VOLONTARIO 5 e 6: (2 posti)

I volontari saranno inseriti nelle attività progettuali del settore servizi sociali e in particolare verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione dei progetti di sostegno al reinserimento sociale delle famiglie in condizioni di fragilità, rispetto alle attività di programmazione, comunicazione, cura della rete sociale;
- collaborazione alla predisposizione di eventi formativi e di sensibilizzazione realizzati con le associazioni del territorio con particolare attenzione alle associazioni giovanili e finalizzati allo sviluppo sostenibile, nuovi stili di vita, pace, diritti umani e pari opportunità;
- collaborazione nella comunicazione alla cittadinanza e alle realtà associative sulle iniziative promosse e realizzate dalle diverse realtà collaborando allo sviluppo di forme di cittadinanza attiva e valorizzazione delle competenze e dei saperi del territorio;
- collaborazione nella predisposizione di documenti per la comunicazione e divulgazione degli eventi legati alle attività socio-culturali delle associazioni del territorio e dell'Ente;
- collaborazione alla cura delle relazioni e connessioni anche informatiche con altre realtà simili in Italia e in Europa, condividendo le informazioni e le iniziative attuate;
- collaborazione alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, sviluppo sostenibile, pace, diritti umani e pari opportunità rivolte alla cittadinanza con particolare attenzione ai giovani delle scuole superiori e di gruppi informali;
- collaborazione con i partner dell'Amministrazione Comunale e partecipazione alle iniziative promosse in accordo con i medesimi;



AZIONE 5 – sostegno dei bambini e dei ragazzi con maggiore fragilità sociale ed educativa a partire dai quei minori seguiti presso i centri di servizio sociale territoriale.

VOLONTARI 7, 8, 9, 10, 11, 12: (6 posti)

I volontari saranno inseriti a supporto delle attività di organizzazione e gestione promozione delle attività di progetto andando a sostenere in particolare le famiglie in carico al servizio sociale con particolare attenzione alle famiglie con figli minori di età che presentano maggiore fragilità sociale ed educativa.

Concretamente si prevede di impiegare i sei volontari all'interno dei tre Centri di Servizio Sociale Territoriale operanti nei diversi quartieri cittadini. I volontari saranno inseriti nelle equipe multidisciplinari del servizio sociale (assistenti sociali, educatori, personale amministrativo) e inseriti nelle attività di sostegno e promozione della cittadinanza attiva, poste in atto dalla Municipalità in rete con il privato sociale, le scuole e il volontariato sia direttamente in favore delle famiglie in situazione di svantaggio, sia per una promozione dell'inclusione sociale.



In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- consentire pari opportunità di frequenza scolastica anche a quei minori in forti condizioni di difficoltà di apprendimento personale e familiare, affiancandoli nei compiti scolastici e in alcune attività educative, inserendoli nelle attività laboratoriali previste dal progetto, sostenendo le famiglie nell'accesso ai servizi sociali ed educativi;
- organizzare momenti e spazi di gioco, promuovendo il coinvolgimento di associazioni e gruppi impegnati nei temi dello sviluppo sostenibile e nella declinazione dello stesso in contesti globali;
- individuare le opportunità e sostenere l'inserimento dei

bambini e ragazzi nei gruppi e attività territoriali (sportivi e/o ricreativi) con un'attenzione a quei contesti socio-educativi che promuovono un'idea di sostenibilità;

- partecipare all'organizzazione di attività educative e ricreative proposte da gruppi spontanei di cittadinanza;
- approfondire la conoscenza delle agenzie ed opportunità educative non formali attive in città, al fine di ottenere una conoscenza mirata delle risorse utili agli obiettivi del progetto nel territorio;
- collaborare con gli operatori nell'organizzazione di momenti di incontro e sensibilizzazione con la comunità vicentina;
- sostenere i progetti a favore delle famiglie e dei singoli in carico ai servizi sociali, anche attraverso l'individuazione di forme di accompagnamento e vicinanza mantenere un aggiornamento sulle azioni svolte ed un sintetico rapporto di attività.



Per tutte le azioni del progetto, le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. Il volontario potrà inoltre partecipare ad iniziative inerenti il progetto all'estero e/o in altre città italiane. Per il raggiungimento delle sedi di svolgimento i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

CRITERI DI SELEZIONE:

Il Comune di Vicenza adotterà i criteri di selezione verificati in sede di accreditamento. La Commissione procederà alla valutazione dei titoli e delle esperienze. Le soglie minime di accesso sono identificate nel possesso dei requisiti individuati nel bando e nel progetto.

Si procederà poi al colloquio per l'attribuzione dei relativi punteggi. Saranno dichiarati idonei i candidati che otterranno un punteggio minimo di 60 al colloquio.

Alla graduatoria sarà assicurata adeguata pubblicità (sito internet www.comune.vicenza.it).

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

AZIONE	INDIRIZZO	N° POSTI	N. SEDE
AZIONE 1	Via Levà degli Angeli, 11 Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione Sostegno ai servizi rivolti alle scuole statali	2	138336
AZIONE 2	Via Levà degli Angeli, 11 Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione Sostegno alle scuole dell'infanzia comunali	1	138369
AZIONE 3	Via Carlo Goldoni, 41 Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione Sostegno ai servizi rivolti alla Refezione Scuole dell'Infanzia	1	138374
AZIONE 4	Via Porto Godi, 2 Servizi Sociali Sostegno all'area progettuale di reinserimento delle famiglie in fragilità sociale	2	138390
AZIONE 5	Via Turra, 70 (2 POSTI) Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Centro Nord Sostegno ai minori in fragilità sociale	6	138392
	Via A. Giuriato, 72 (2 POSTI) Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Sud Est Sostegno ai minori in fragilità sociale		138398
	Via Thaon de Revel, 44 (2 POSTI) Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Ovest Sostegno ai minori in fragilità sociale		138395

Si precisa che il progetto prevede che i volontari utilizzino l'auto dell'ente per la miglior organizzazione delle attività progettuali.

INFO E ORARIO

ORE SETTIMANALI: 25 suddivise su 5 gg.

DURATA: un anno.

DATA INIZIO: secondo le indicazioni del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale e comunque entro il 30/4/2020

COMPENSO MENSILE NETTO: € 439.50 corrisposto dal Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile universale

I volontari di tutte le azioni saranno impegnati in orario mattutino o pomeridiano a seconda delle necessità del servizio e comunque nell'ambito delle 5 ore lavorative giornaliere.

OBBLIGHI PARTICOLARI

Si richiede: elevato spirito di adattabilità; flessibilità oraria in relazione ad eventuali incontri, eventi ed iniziative promosse nell'ambito del progetto nella giornata di sabato, in orario serale e/o festivo; rispetto della normativa in materia di privacy, considerato che gli ambiti di competenza dei settori comunali coinvolti nel progetto sono soggetti al Regolamento comunale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. Il volontario potrà inoltre partecipare ad iniziative inerenti il progetto all'estero e/o in altre città italiane. Per il raggiungimento delle sedi di svolgimento i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

REQUISITI RICHIESTI

In relazione alle attività previste dal progetto, che si sviluppa nelle scuole cittadine e nel territorio, si richiede il possesso dei seguenti requisiti:

- possesso di diploma di scuola secondaria di 2 grado;
- preferibile ottima conoscenza scritta e parlata della lingua inglese (la conoscenza del francese sarà considerata un valore aggiunto ulteriore) in quanto il servizio prevede contatti anche con utenza multilingue;
- preferibile buona conoscenza e dimestichezza nell'uso degli strumenti informatici (con particolare riferimento ai software Microsoft Excel, Access e gestione database) in quanto il servizio prevede l'aiuto dell'utenza nell'inserimento dati informatici (domanda agevolazione mensa, iscrizione ai servizi alle scuole, domanda regionale libri di testo...ecc.);
- costituisce titolo preferenziale essere in possesso di un titolo di Laurea in Scienze dell'Educazione e laurea in servizi Sociali e Lauree equipollenti comprensive d'insegnamenti in materia di Pedagogia, Didattica, Cooperazione Internazionale, Diritti Umani, Mediazione Culturale, Educazione allo Sviluppo;
- preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito della Cooperazione Internazionale e avere nozioni nell'ambito del Project Cycle Management;
- patente di guida cat. B per l'eventuale utilizzo delle auto dell'Ente all'interno del territorio comunale.

COMPETENZE E PROFESSIONALITA' ACQUISIBILI E CERTIFICABILI

Per quanto riguarda la certificazione delle competenze acquisite verrà effettuata per:

Capacità e competenze di base:

- ✓ consapevolezza del significato del Servizio Civile Nazionale;
- ✓ conoscenza del ruolo e delle funzioni degli EE.LL. e dei loro organi di governo;
- ✓ disponibilità a sperimentare situazioni nuove e a fronteggiare situazioni impreviste;
- ✓ capacità di ricercare ed elaborare informazioni utili al proprio lavoro;
- ✓ consapevolezza dei comportamenti adeguati per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Capacità e competenze tecnico professionali:

- ✓ capacità di gestione di attività e compiti di segreteria e coordinamento;
- ✓ elaborazione e stesura di testi informativi e promozionali, relativamente ai contenuti, allo stile ed alla grafica;
- ✓ conoscenza delle modalità di progettazione di iniziative ed attività di un servizio;

- ✓ conoscenza delle tecniche e dei procedimenti per lo svolgimento di indagini e rilevazioni della soddisfazione dell'utenza e dell'efficacia dei servizi compresi nel progetto;
- ✓ capacità di predisporre adeguatamente le lavorazioni/fasi;
- ✓ capacità di monitoraggio in itinere e di valutazione finale del risultato, implementando procedure di miglioramento continuo.

Capacità e competenze trasversali:

- ✓ capacità di lavorare in gruppo e di integrarsi con le altre figure professionali presenti;
- ✓ capacità di lavorare ed organizzarsi in autonomia;
- ✓ capacità di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- ✓ capacità di ascoltare e di relazionarsi in modo positivo e collaborativo con gli altri;
- ✓ capacità di analizzare le situazioni e di adeguare di conseguenza i propri comportamenti.



UNIVERSITA' CONVENZIONATE PER I TIROCINI

Il Comune di Vicenza è convenzionato con le seguenti Università: Università di Bolzano, Università di Padova, Università di Trento, Università di Venezia Cà Foscari, Università di Verona. I crediti formativi saranno riconosciuti a discrezione delle singole Università.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE SPECIFICA DEI GIOVANI OPERATORI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE

La formazione di 76 ore, sarà tenuta da personale comunale e da esperti esterni.

Sezione generale - argomenti	Ore
I servizi erogati dal Comune di Vicenza a favore del cittadino	2
I servizi e le prestazioni a favore dei minori e delle famiglie	3
Il rapporto tra servizio pubblico e terzo settore nel comune di Vicenza	3
Le attività laboratoriali presso le scuole dell'infanzia	2
Esperienza concreta di laboratorio all'interno di una scuola dell'infanzia del Comune di Vicenza	2
Strumenti e metodologie utilizzati per l'osservazione e la valutazione nel contesto della scuola dell'infanzia	2
Le politiche giovanili del Comune di Vicenza	2
Progettazione, monitoraggio e valutazione di un progetto	2
La gestione delle relazioni interpersonali e dei conflitti	3
Le dinamiche di gruppo	3
Il ciclo di vita dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale del Comune di Vicenza	2
La mia esperienza di servizio civile nazionale con rom e sinti	3
Workshop sul software Limesurvey: finalizzato all'elaborazioni di questionari e dati, al fine di reportare le attività e progetti del settori coinvolti nel progetto (con esercitazioni pratiche)	3
Organizzazione e gestione dei Servizi sociali all'interno del Comune di Vicenza, ruolo dall'assistente sociale, ruolo degli altri professionisti che collaborano con l' assistente sociale	3
I dati e il patrimonio informativo come supporto decisionale alle scelte dell'Amministrazione	2
Bilancio Partecipativo e Bilancio di Genere in approccio benessere come strumenti di partecipazione per i cittadini	3
I processi educativi delle persone che accedono ai servizi della PA	2
Totale ore	42
Modulo informatica, trattamento delle fonti documentali, privacy, sicurezza sul luogo di impiego	Ore
Il regolamento per l'utilizzo del sistema informatico del comune di Vicenza, metodologia di utilizzo degli strumenti elettronici in uso.	2
Software applicativi usati, gestione strumenti di comunicazione interna, sito e posta elettronica, PEC, trattamento dati personali.	2
La statistica come strumento di interazione tra il flusso di dati anagrafici della popolazione residente e l'attività gestita dal Settore Servizi Educativi	2
I rischi connessi all'impiego del volontario. Sicurezza e salute sul lavoro. Decreto UNSC 160/2013 del 19/7/2013	4
Totale ore	10
Modulo promuovere la cittadinanza attiva: esperienze e buone prassi	Ore

Il personale è politico? Approfondimenti e riflessioni sugli stili di vita, l'attivismo e la disobbedienza civile nella storia.	2
I diversi metodi decisionali di gruppo e l'approfondimento dei vari approcci all'analisi del conflitto.	2
Le progettualità dell'Amministrazione comunale contro la povertà educativa	3
Dal progetto sociale all'azione di comunità: il ruolo dei volontari di servizio civile	3
Il lavoro di aiuto con le famiglie in difficoltà	3
Cittadinanza attiva: da volontario del servizio civile ad amministratore locale	2
La presa in carico del minore e della sua famiglia: analisi dei bisogni e delle difficoltà dal punto di vista economico ed educativo, le tipologie di famiglie che accedono al servizio, richieste e aspettative nei confronti del servizio sociale	3
Il progetto famiglie in rete storia e organizzazione della rete di Vicenza. I progetti di Vicinanza solidale	3
L'assistente sociale e il territorio. Analisi dei rapporti e del concetto di lavoro di rete e di nodi di rete	3
Totale ore	24

MODALITA' DELLA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I giovani interessati potranno presentare la propria candidatura **entro e non oltre il 10 ottobre 2019 ore 14.00**

esclusivamente in modalità on-line grazie ad una specifica piattaforma, raggiungibile da PC fisso, tablet o smartphone, cui si potrà accedere attraverso SPID, il "Sistema Pubblico d'Identità Digitale"

Chi intende partecipare al Bando, destinato a giovani tra i 18 e i 28 anni, deve richiedere lo SPID con un livello di sicurezza 2; sul sito dell'AGID - Agenzia per l'Italia digitale (www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid) sono disponibili tutte le informazioni necessarie, anche con faq e tutorial.

La domanda indirizzata direttamente all'ente che

realizza il progetto prescelto va prodotta esclusivamente attraverso la piattaforma DOL raggiungibile tramite PC, tablet e smartphone all'indirizzo <https://domandaonline.serviziocivile.it>

La piattaforma, che consente di compilare la domanda di partecipazione e di presentarla, ha una pagina principale "Domanda di partecipazione" strutturata in 3 sezioni (1-Progetto; 2-Dati e dichiarazioni; 3-Titoli ed esperienze) e in un tasto "Presenta la domanda". Sui siti web del Dipartimento www.politichegiovaniieserviziocivile.gov.it

e www.scelgoilserviziocivile.gov.it è disponibile la **Guida per la compilazione e la presentazione della Domanda On Line con la piattaforma DOL.**



Il giorno successivo alla presentazione della domanda il Sistema di protocollo del Dipartimento invia al candidato, tramite posta elettronica, la ricevuta di attestazione della presentazione con il numero di protocollo e la data e l'orario di presentazione della domanda stessa.

Informazioni generali sulle AZIONI del progetto e per la presentazione della domanda:

COMUNE DI VICENZA – Servizio istruzione, sport, partecipazione - Ufficio Servizio Civile - Via Levà degli Angeli n. 11 - VI - tel. 0444/222139- email: serviziocivile@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

Orari mattino: dal LUNEDÌ al VENERDÌ ore 10.00/12.00 - pomeriggio: MARTEDÌ-GIOVEDÌ ore 15.30/17.00