



COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

## CONCESSIONE PER GESTIONE BOOKSHOP DEI MUSEI CIVICI AL TEATRO OLIMPICO DI VICENZA

### CAPITOLATO TECNICO

#### ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto la concessione d'uso di alcuni spazi all'interno del Teatro Olimpico di Vicenza (indicativamente nella sala "antiodeo" e nel vano d'ingresso dal giardino, come indicato nell'ALL. A) per la gestione del servizio bookshop dei musei civici. Tale servizio, che sarà affidato secondo i criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa, avrà decorrenza dall'1.11.2019, con durata sino al 31.10.2023.

Tali spazi sono all'interno dell'edificio detto Palazzo del Territorio, con ingresso per il pubblico da Piazza Matteotti e ingressi per il personale anche da Stradella dell'Olimpico e da Largo Goethe; l'edificio è di proprietà del Comune di Vicenza ed è soggetto a tutela da parte della Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per le province di Verona, Rovigo e Vicenza, ai sensi del D.Lgs. 42/2004.

#### ARTICOLO 2 – TIPOLOGIA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Si richiede:

- allestimento del bookshop\* a cura e spese dell'aggiudicatario che avrà attenzione di operare scelte estetiche in linea con il luogo monumentale, tenendo conto degli arredi delle stanze attigue, oltre che della funzionalità secondo i moderni standard dei servizi museali
- vendita di supporti editoriali (libri e guide turistiche), in lingua italiana e nelle lingue praticate dai visitatori più frequenti (inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo, cinese), con finalità più divulgative che scientifiche, legati alla storia e alla cultura di Vicenza e del suo territorio (e in special modo al Teatro Olimpico), ma anche alla storia dell'architettura e delle arti sia visive che performative
- vendita (anche da produzione propria) di gadget di diversa tipologia, a fini anche turistici o comunque accattivanti per il pubblico giovane, vendibili a prezzi popolari;
- vendita di supporti che agevolino la diffusione della cultura presso i diversamente abili, nel senso di una fruizione quanto più inclusiva e allargata;
- eventuali azioni atte ad agevolare la fruizione allargata di cui sopra.

L'aggiudicatario dovrà presentare trimestralmente una relazione che dia conto delle diverse tipologie di vendita, versando le percentuali di royalties richieste.

#### ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. L'aggiudicatario – che dovrà obbligatoriamente conoscere l'ubicazione degli spazi destinati al servizio – provvederà all'allestimento del bookshop con materiali di qualità, come sopra descritto, comunque ignifughi o resi ignifughi (certificazioni classe 1 da presentarsi almeno sette giorni prima dell'ingresso dei materiali in sito). Gli arredi dovranno comprendere registratore di cassa e computer. Le strutture dovranno essere



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO  
CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

autoportanti per non intaccare le superfici murarie dell'edificio, dovranno essere distaccate dalle pareti e dovranno consentire la vista di capitelli, fregi, quadri e monocromi. La realizzazione del progetto sarà subordinata all'aggiudicazione della gara e all'autorizzazione della competente Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio che si dovrà esprimere anche sull'atto di concessione.

2. Orari di apertura del bookshop: in contemporanea all'apertura del Teatro Olimpico (indicativamente dal martedì alla domenica; orario invernale 9 - 17, orario estivo 10 - 18). L'aggiudicatario si impegna inoltre all'apertura straordinaria nelle giornate e negli orari che saranno comunicati preventivamente dal Comune di Vicenza. In caso di chiusure temporanee e saltuarie della sede del bookshop, nessuna rivalsa potrà essere esercitata dal concessionario.
3. Il personale del bookshop dovrà gestire con autonomia (pur in collaborazione con il personale interno del Teatro), autorevolezza e cortesia il rapporto con il pubblico.
4. Il materiale in vendita dovrà essere in regola con le normative in vigore in materia di sicurezza, presentare il marchio CE ed essere di livello qualitativo medio-alto. Di ogni tipologia di articolo proposta dovrà essere fornita una scheda tecnica, in cui verranno riportate la composizione, le caratteristiche tecniche, le modalità di conservazione e di lavaggio, secondo quanto prescritto dalle attuali normative relative all'etichettatura e alla manutenzione.
5. I beni in vendita al bookshop dovranno comprendere:

**A - Categoria libri e guide turistiche:**

- Contenuti da privilegiare per libri e monografie: architettura palladiana, monografie di artisti vicentini, guide specifiche sugli edifici palladiani, storia vicentina, storia del teatro, storia dell'opera, storia delle arti.
- Assortimento di guide turistiche in varie tipologie di prezzi, formati e varie lingue oltre all'italiano (inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo, cinese).
- I volumi editi dai Musei Civici saranno forniti gratuitamente dal Comune di Vicenza, a fronte di un corrispettivo di vendita riconosciuto alla ditta aggiudicataria del 20%, la quale verserà all'Amministrazione comunale l'80% del prodotto venduto.

**B - Categoria gadget e merchandising:**

- Realizzazione di gadget, privilegiando le immagini di opere della pinacoteca vicentina e degli edifici palladiani (le immagini in alta risoluzione potranno essere fornite gratuitamente dal Comune di Vicenza).
  - Tipologie di gadget personalizzati richiesti: accessori, cartoleria, abbigliamento, con particolare attenzione ai gusti giovanili.
6. I suddetti beni dovranno essere approvati dal Comune di Vicenza prima della messa in esposizione e vendita.
  7. Su tutto il materiale venduto, l'aggiudicatario corrisponderà al Comune di Vicenza – Servizio attività culturali e museali, una percentuale di vendita non inferiore al 10%





COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

come base d'asta sulla quale presentare offerta percentuale in rialzo. Da questa divisione sono esclusi i volumi editi dai Musei Civici, per cui vige accordo a parte (vedi articolo 3, punto 5, lettera A).

8. L'aggiudicatario dovrà fornire trimestralmente il fatturato al Comune di Vicenza e provvedere contestualmente al pagamento dei diritti sulle vendite di cui sopra.

#### **ARTICOLO 4 – CONDIZIONI CONTRATTUALI**

A carico del Comune di Vicenza saranno: le spese per i consumi di energia elettrica, acqua, riscaldamento invernale, pulizie, raccolta e asporto rifiuti, manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali oggetto della concessione.

A carico dell'aggiudicatario saranno: linea telefonica e rete dati (ADSL) con manutenzione entro 8 ore dalla segnalazione di guasto, festivi compresi; manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture allestite da parte della ditta aggiudicataria, degli arredi e della strumentazione informatica parte dell'allestimento del bookshop; assicurazione contro incendio e rischi accessori per danni a strutture, mobilio, strumentazione informatica hardware e software, al gestionale del bookshop e ai beni in vendita.

La ditta risponderà direttamente dei danni alle persone e alle cose comunque provocati nella prestazione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della Stazione appaltante.

Per la copertura dei danni causati a parti monumentali, opere d'arte, documenti, attrezzature, strumentazioni, impianti o altri oggetti e al pagamento dei costi di restauro, riparazione e sostituzione delle parti o strutture deteriorate, la ditta si impegna a stipulare a suo carico, con primaria compagnia, adeguata polizza assicurativa con un massimale di euro 500.000,00 per sinistro, compreso incendio, che copra i danni con esplicito vincolo a favore della Stazione appaltante e dei suoi aventi diritto.

A carico dell'aggiudicatario sarà anche il personale adibito al servizio, da inquadrare e retribuire secondo normativa vigente.

#### **ARTICOLO 5 – PREZZI**

I prezzi dei beni venduti dovranno mantenersi nella media dei prezzi praticati dagli analoghi servizi museali di bookshop, con equa distribuzione fra le diverse tipologie di prezzi.

#### **ARTICOLO 6 - ONERI CONNESSI ALLA FORNITURA**

1. La ditta aggiudicataria si impegna a espletare la fornitura in modo ineccepibile con idoneo personale, sotto la propria ed esclusiva responsabilità in conformità alle vigenti disposizioni di legge, regolamenti e norme contrattuali in materia. Dichiara a tal fine di esonerare totalmente il Comune di Vicenza da ogni responsabilità civile e penale diretta o indiretta, e di ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro ed assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO  
CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

2. L'aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o danni arrecati a persone o a cose sia del Comune di Vicenza che di terzi, in dipendenza di manchevolezza o di trascuratezza nell'esecuzione della fornitura.

3. L'aggiudicatario si impegna all'applicazione delle norme contrattuali vigenti in materia di lavoro e ad assicurare ai lavoratori dipendenti il trattamento economico previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori del settore; l'appaltatore si obbliga altresì a osservare le disposizioni concernenti l'assicurazione obbligatoria previdenziale e i regolari versamenti contributivi a favore dei dipendenti impegnati, secondo le modalità stabilite dalla vigente normativa. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi infortunistici, assistenziali o previdenziali a favore dei propri dipendenti, sono pertanto a carico dell'appaltatore, il quale ne è il solo responsabile, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti del committente e di indennizzo da parte della medesima.

4. La fornitura dovrà svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni e igiene del lavoro e l'aggiudicatario dovrà adottare tutti i mezzi atti a garantire la massima sicurezza in relazione al servizio svolto e tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi. In particolare l'aggiudicatario dovrà adottare ogni atto necessario a garantire la vita e l'incolumità delle persone addette e di terzi, nonché a evitare qualsiasi danno a beni pubblici e privati durante le operazioni di competenza riguardanti la fornitura.

#### **ARTICOLO 7 - CANONE E ROYALTIES**

1. Il versamento del canone e delle royalties dovrà essere effettuato da parte della ditta aggiudicataria con cadenza trimestrale, previa emissione di fatture da parte del Comune di Vicenza, entro 30 giorni dal ricevimento.

2. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario secondo le coordinate bancarie indicate in fattura.

#### **ARTICOLO 8 - PENALITA'**

Saranno applicate le seguenti penalità alla ditta aggiudicataria della concessione:

1. euro 100,00 per ogni giorno di ritardata apertura del bookshop dal termine previsto nel contratto;
2. euro 50,00 per ogni giorno di mancato rispetto degli orari di apertura del bookshop previsti dal contratto, salvo legittimo motivo comunicato con lettera al direttore dei settori musei, cultura e promozione della crescita;
3. euro 50,00 per ogni giorno di mancata apertura del bookshop nei giorni previsti dal contratto, salvo legittimo motivo comunicato con lettera al direttore del servizio attività culturali e museali;
4. euro 200,00 dalla seconda lettera di richiamo del Comune di Vicenza a seguito di segnalazione scritta inviata dagli utenti per disservizio o malcomportamento del personale, salvo giustificato motivo comunicato con lettera al direttore del servizio attività culturali e museali.





COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

## **ARTICOLO 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

In tutti i casi di inadempienza da parte dell'aggiudicatario degli obblighi derivanti dall'appalto, il contratto può essere risolto, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

In particolare, il Comune di Vicenza avrà la facoltà di risolvere il contratto nei casi di:

- gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'aggiudicatario, anche a seguito di diffide formali ad adempiere;
- sospensione o abbandono o mancata effettuazione, da parte del personale addetto, del servizio affidato;
- impiego di personale, per numero e qualità, inferiore a quanto previsto e quindi non sufficiente a garantire il livello di efficacia e di efficienza del servizio;
- violazione degli orari di servizio concordati alla quarta lettera di richiamo.

La risoluzione è disposta con atto del dirigente competente, comunicato alla parte via pec.

In caso di risoluzione del contratto per grave inadempienza dell'aggiudicatario o fallimento del medesimo, il Comune di Vicenza si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultati dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 110 del D.Lgs.n. 50 del 2016 e s.m.i.; pertanto ai sensi del comma 2 dello stesso art. 110, l'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

All'aggiudicatario verrà corrisposto il prezzo concordato del servizio effettuato, sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità applicate, le spese sostenute dal Comune di Vicenza, i danni arrecati.

Qualora l'aggiudicatario dovesse recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso, il Comune di Vicenza potrà rivalersi sulla cauzione, facendo salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

## **ARTICOLO 10 – SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

Ogni forma di subappalto e cessione del contratto è vietata.

## **ARTICOLO 11 – CODICE DI COMPORTAMENTO**

1. Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e dell'art. 1 del Codice di comportamento del Comune di Vicenza, adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 16 del 28/01/2014, l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, per quanto compatibili, codici che – pur non venendo materialmente allegati al presente contratto – sono pubblicati e consultabili sul sito internet del Comune di Vicenza ai seguenti link: <http://www.comune.vicenza.it/file/100686-codicecomportamento.pdf> e <http://www.comune.vicenza.it/file/88887-regolamentocodicecomportamento.pdf>.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO  
CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

#### **ARTICOLO 12 – PROTOCOLLO DI LEGALITA'**

1. L'aggiudicatario si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 9 gennaio 2012 e in data 23 luglio 2014 ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti."
2. Il presente contratto è risolto immediatamente e automaticamente, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del contratto, informazioni interdittive di cui all'art. 10 del D.P.R. 3 giugno 1998, n. 252. In tal caso, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno. Ove possibile, le penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte della stazione appaltante, del relativo importo dalle somme dovute in relazione alla prima erogazione utile.
3. Il Comune di Vicenza si riserva di valutare le cd. Informazioni supplementari atipiche – di cui all'art. 1 septies del decreto legge 6 settembre 1982, n. 629, convertito nella legge 12 ottobre 1982, n. 726, e successive integrazioni – ai fini del gradimento dell'impresa sub-affidataria, per gli effetti di cui all'articolo 11, comma 3, del D.P.R. n. 252/1998.
4. Il Comune di Vicenza non autorizzerà subappalti a favore delle imprese che hanno partecipato alle operazioni di selezione e non risultate aggiudicatarie.

#### **ARTICOLO 13 – CONTROVERSIE**

1. Per qualunque controversia dovesse sorgere tra il Comune e la Ditta aggiudicataria in ordine alla fornitura oggetto del presente capitolato sarà competente esclusivamente il Foro di Vicenza.
2. E' espressamente escluso il ricorso ad arbitrato.

#### **ARTICOLO 14 – NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO**

1. Le forniture dovranno essere eseguite nel rispetto del presente capitolato d'oneri, del Codice Civile e della legislazione vigente, in particolare del D. Lgs. n.° 163/2006 (Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture) e del D.P.R. 207 del 05/10/2010 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici) e del Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza.

#### **ARTICOLO 15 – RISERVA DI NON AGGIUDICARE LA GARA**

1. Il Comune di Vicenza si riserva, in qualunque momento, di non dar corso all'aggiudicazione di uno o più lotti.
2. Il Comune di Vicenza non procederà all'aggiudicazione se ragioni di pubblico interesse e/o straordinarie e imprevedibili comportino variazioni agli obiettivi perseguiti attraverso la gara in oggetto.

#### **ARTICOLO 16 – TRATTAMENTO DEI DATI**

1. Si informa, ai sensi e per gli effetti di cui al DGPR n. 679/2016 e all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati forniti dall'Impresa,





COMUNE DI VICENZA  
servizio attività culturali e museali  
tel. 0444 222101 – email: [cultura@comune.vicenza.it](mailto:cultura@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

obbligatori per le finalità connesse all'espletamento dell'appalto, sono trattati dall'Amministrazione in conformità alle disposizioni contenute nel suddetto codice.  
2. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Vicenza.

#### ARTICOLO 17 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del procedimento per il Comune di Vicenza è dottor Riccardo Brazzale, telefono 0444222102 – mail: [rbrazzale@comune.vicenza.it](mailto:rbrazzale@comune.vicenza.it). In caso di sua temporanea assenza, per mere richieste di informazioni, è contattabile anche il dottor Mattia Bertolini, telefono 0444222121 - mail [mbertolini@comune.vicenza.it](mailto:mbertolini@comune.vicenza.it).

Vicenza 23 LUG 2019

Il direttore  
Mauro Passarin









