



# COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 538

## **DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SETTORE MUSEI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

### **OGGETTO:**

MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI  
**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE  
GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue,

con determinazione PGN 43152 del 4 aprile 2016 è stata aggiudicata, a seguito di gara d'appalto, la fornitura e l'installazione di un applicativo gestionale con licenza d'uso, con materiale hardware e relativi accessori.

L'acquisizione di tale sistema gestionale per i musei ha consentito di automatizzare ed innovare i procedimenti legati alla gestione del circuito museale con positive ricadute in termini di capacità di controllo di gestione contabile, di semplificazione e miglioramento della qualità dei servizi.

Tale esperienza di automazione ha anche messo in luce ulteriori margini di miglioramento e innovazione del servizio che riguardano nello specifico:

- la possibilità di capitalizzare i dati gestiti, come ad esempio gli elenchi di organismi e associazioni afferenti le visite dei gruppi verso i quali poter fare promozione turistica in modo mirato, fatte salve le precauzioni etiche e i limiti giuridici afferenti l'utilizzo massivo di dati e recapiti;
- la possibilità di utilizzare i dati contabili afferenti i flussi dei visitatori in termini di business intelligence a supporto delle strategie di marketing territoriale finalizzate alla valorizzazione del patrimonio museale;

Alla luce dell'esperienza di cui sopra è necessario dare continuità ad una gestione moderna e automatizzate delle biglietterie e delle attività del circuito museale in genere;

É altresì importante cogliere le opportunità di estendere l'innovazione e l'automazione investendo nei servizi collaterali, come la gestione del book shop, la gestione delle



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI  
**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE  
GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

collezioni e i prestiti, l'e-government, afferente le prenotazioni on-line e le visite guidate, l'e-commerce afferente la vendita di biglietti on line;

L'acquisizione della fornitura effettuata con determinazione PGN 43152/2016, ha portato in dote anche tutto il corredo di dispositivi hardware, come stampanti, lettori ottici e computers che verranno riutilizzati per le forniture successive.

La fornitura in essere, attraverso soluzione software, di cui alla determinazione dirigenziale di aggiudicazione PGN 43152 del 4 aprile 2016, scade il 31 marzo 2019 e pertanto con il presente provvedimento si procede a svolgere la gara d'appalto nel mercato elettronico della pubblica amministrazione "MEPA" gestita da Consip S.p.A.

L'elenco delle ditte invitate attraverso il MEPA sarà messo agli atti presso il settore cultura.

Tutto ciò premesso;

Visto l'art 68 del D. Lgs 82 del 2005 sui criteri di valutazione tecnica ed economica del software così come specificato nella circolare di AGID N. 63 del 6 dicembre 2013;

Visto il regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 (pgn. 20796) del 7 febbraio 2019;

Visto il decreto legislativo n. 50 del 2016 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e ss.mm.ii.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 61/186827 del 12 dicembre 2018 che approva il Bilancio di Previsione 2019/2021, e successive variazioni;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

Vista la delibera di Giunta comunale n. 12 del 30 gennaio 2019 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2019/2021 (PEG), e successive variazioni;

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 80/70623 del 29 maggio 2018 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2018-2020 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera C.C. n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

**DETERMINA**

1) di approvare la spesa di € 65.880,00 IVA inclusa per l'acquisizione di un sistema informatico inclusivo di servizi di assistenza tecnica per installazioni, configurazioni e formazione, per una durata di tre anni e comprendente eventuali licenze d'uso per la gestione integrata ed interoperabili dei servizi museali e culturali, nonché la gestione telematica dei flussi finanziari afferenti le vendite on-line dei diritti d'entrata;

2) di impegnare la spesa di € 65.880,00 IVA inclusa così come segue:

- Nel bilancio del 2019:

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE**

**GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

- € 6.000,00 IVA inclusa al capitolo 1092100 "Spese per forniture e servizi di restauro, didattica, promozione e valorizzazione dei beni museali";
- € 6.000,00 IVA inclusa al capitolo 1193602 "Spese per iniziative in Basilica Palladiana";
- € 9.960,00 IVA inclusa al capitolo 1382500 "Interventi turistici finanziati con imposta di soggiorno".
- Nel bilancio del 2020:
  - € 6.000,00 IVA inclusa al capitolo 1092100 "Spese per forniture e servizi di restauro, didattica, promozione e valorizzazione dei beni museali";
  - € 6.000,00 IVA inclusa al capitolo 1193602 "Spese per iniziative in Basilica Palladiana";
  - € 9.960,00 IVA inclusa al capitolo 1382500 "Interventi turistici finanziati con imposta di soggiorno".
- Nel bilancio del 2021:
  - € 6.000,00 IVA inclusa al capitolo 1092100 "Spese per forniture e servizi di restauro, didattica, promozione e valorizzazione dei beni museali";
  - € 6.000,00 IVA inclusa al capitolo 1193602 "Spese per iniziative in Basilica Palladiana";
  - € 9.960,00 IVA inclusa al capitolo 1382500 "Interventi turistici finanziati con imposta di soggiorno".

3) di effettuare una RDO (richiesta d'offerta) invitando i fornitori di prodotti e servizi informatici per i musei presenti nella piattaforma telematica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestita da CONSIP S.p.A.

4) di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara ad apposita commissione, che sarà nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte;



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

5) di approvare gli schemi di disciplinare di gara, di capitolato tecnico e di dichiarazione dei requisiti generali agli atti dei settori musei, cultura e promozione della crescita;

6) di stabilire che la fornitura sarà aggiudicata alla ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa e che a parità di punteggio sarà aggiudicata alla ditta che avrà ottenuto il punteggio maggiore per l'offerta tecnica. Qualora anche tale punteggio sia paritario, si procederà mediante sorteggio;

7) di riservare all'Amministrazione comunale la facoltà di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida;

8) di dare atto che ai sensi dell'articolo 192 del decreto legislativo n. 267 del 2000 che:

- il fine che si intende perseguire con il contratto è un'organizzazione dei servizi museali moderna e performante che tiene conto sia del servizio erogato, sia del pubblico che usufruisce dei siti museali cittadini;
- il contratto ha per oggetto:
  - la fornitura del software per la gestione integrata ed interoperabile dei servizi del circuito museale e turistico;
  - L'installazione e la configurazione del software fornito e dell'hardware che lo ospita;
  - La formazione sul software fornito;
- la forma del contratto sarà nella forma di scrittura privata non autenticata, sottoscritta dall'aggiudicatario e dal dirigente dell'ufficio interessato al contratto si sensi dell'art. 22 comma 3 del regolamento comunale dei contratti, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 (pgn. 20796) del 7 febbraio 2019;
- le clausole essenziali vengono inserite nel disciplinare di gara e nella dichiarazione dei requisiti generali;

9) di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE**

**GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;

10) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;

11) di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni:



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;  
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
 TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
 L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI  
**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE  
 GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

		ENTRATA			
		CRONOPROGRAMMA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011			
		IMPORTO PER ANNO DI IMPUTAZIONE ( competenza ) e D'INCASSO ( cassa )			
CAPITOLO	ACCERTAMENTO	2019	2020	2021	
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
<b>TOTALE</b>	competenza:	0,00	0,00	0,00	0,00
	cassa:	0,00	0,00	0,00	0,00

		SPESA			
		CRONOPROGRAMMA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011			
		IMPORTO PER ANNO DI IMPUTAZIONE ( competenza ) e DI PAGAMENTO ( cassa )			
CAPITOLO	IMPEGNO	2.019	2.020	2.021	
	competenza:	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
	cassa:	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
	competenza:	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
	cassa:	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
	competenza:	9.960,00	9.960,00	9.960,00	
	cassa:	9.960,00	9.960,00	9.960,00	
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
<b>TOTALE</b>	competenza:	21.960,00	21.960,00	21.960,00	0,00
	cassa:	21.960,00	21.960,00	21.960,00	0,00

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 44/2000 e D.Lgs. n. 44/2000, rispettivamente collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .  
 L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

12) di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determina;

13) di acquisire agli atti e conservare in forma riservata all'Ufficio e al Settore attività culturali, l'elenco delle ditte da invitare tramite procedura MEPA gestita da CONSIP S.p.A.

**14) di individuare nella persona del dott. Mauro Passarin, direttore del settore attività culturali e museali il responsabile unico del procedimento ai sensi dell'art. 31 del decreto legislativo n. 50 del 2016.**



Proposta N. 538

**DETERMINA N. 549 DEL 21/03/2019**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: DeBoni Stefano;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Passarin Mauro;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: MUSEI CIVICI - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER FORNITURA E INSTALLAZIONE  
GESTIONALE INFORMATICO TURISTICO-MUSEALE. APPROVAZIONE DELLA SPESA. CIG 7820716302.**

**PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del  
Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data  
21/03/2019 da Diego Sammarco con parere favorevole.  
Eventuali motivazioni:.**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Mauro Passarin / INFOCERT SPA

---

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)