

**AVVISO PER L'ISCRIZIONE ALL'ALBO FORNITORI PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI A SUPPORTO DELLE PROGETTUALITÀ DEFINITE NELL'AMBITO DELLA PRESA IN CARICO SOCIALE A FAVORE DELLE FAMIGLIE BENEFICIARIE DELLE MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ (VOUCHER SOCIALI)**

In esecuzione della determinazione del Dirigente Settore Servizi Sociali n. 601 del 28/03/2019 viene pubblicato il seguente avviso per l'iscrizione all'albo fornitori per l'erogazione delle prestazioni di seguito indicate.

**Premesso che:**

il Comune di Vicenza è,

- Capofila per l'Ambito distretto est AULSS 8 "Berica" per l'attuazione del "Piano regionale per il contrasto alla povertà 2018-2020" (DGR 1143 del 31 luglio 2018 e successive modifiche), ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettera d), D.Lgs 147 del 2017.
- Capofila per l'Ambito distretto est AULSS 8 "Berica" per l'attuazione progetto PON Inclusione AV3 con la convenzione di sovvenzione "Sistema Inclusione Attiva - Vicenza", di cui alla deliberazione n. 239 del 29 novembre 2016, l'attività in parola è in capo al settore servizi sociali, che ha sede in Contra' Busato, 19;
- Partner operativo Programma Operativo Nazionale "Inclusione" FSE 2014-2020, CCI n. 2014IT05SFOP001 e del Programma Operativo I FEAD 2014-2020 CCI n. 2014IT05FMO001 capofila Regione del Veneto
- capofila del progetto Finanziamento progettualità finalizzate all'inclusione e al reinserimento sociale e/o lavorativo delle fasce socialmente deboli - Reddito Inclusione Attiva (RIA), prosecuzione ed estensione della sperimentazione DGR 1622/2017, di cui alla DGR 1547 del 22 ottobre 2018;
- capofila del progetto "Sostegno all'Abitare-SoA" di cui alla DGR n. 1546 del 22 ottobre 2018 "Finanziamento interventi per il sostegno all'abitare rivolti a fasce socialmente deboli in carico ai servizi sociali - Sostegno all'Abitare - SoA"
- capofila del progetto "povertà educativa" di cui alla DGR n. 1545 del 22 ottobre 2018 "Finanziamento interventi di contrasto alla povertà educativa rivolti a nuclei familiari in carico ai servizi sociali con minori di età tra i 3 e 11 anni".

Preso atto che:

con Delibera di Giunta Comunale n. 49 del 20/03/2019 del sono state approvate le Linee Guida per l'accreditamento di soggetti erogatori di prestazioni a supporto delle progettualità definite nell'ambito della presa in carico sociale a favore delle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà e l'erogazione di voucher sociali a supporto delle progettualità definite nell'ambito della presa in carico sociale a favore delle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà , allegate alla presente e alle quali si rimanda per ogni opportuno approfondimento;

Considerato che:

- nell'ambito di tali progettualità è espressamente prevista la possibilità di realizzare, erogare, monitorare e rendicontare dei titoli rappresentativi di contributi sociali a sostegno del reddito di determinate categorie di soggetti, in carico ai servizi sociali dell'Ambito e dei Comuni partner con progetti personalizzati per il superamento della condizione di povertà sociale, economica ed educativa;
- il Comune di Vicenza intende procedere ai sensi della Legge 328 dell'8 novembre 2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e dei

servizi sociali”, all’art. 11, comma 3, all’accreditamento di soggetti pubblici e privati in grado di fornire servizi e prestazioni integrative, servizi e interventi professionali per le seguenti tipologie di prestazioni:

1. attività di formazione a competenze di base trasversali per l’accesso al lavoro;
2. attività di formazione a competenze tecnico professionali specifiche per l’accesso al lavoro;
3. servizi socio educativi, ricreativi e sportivi per minori in età pre scolare;
4. servizi socio educativi, ricreativi e sportivi per minori in età scolare;
5. Voucher sociali a sostegno del reddito delle famiglie per l’acquisto di beni di prima necessità;

- I soggetti accreditati saranno inseriti nello specifico ALBO DI FORNITORI accreditati disponibili a offrire le prestazioni socio-assistenziali ed educative previste nei progetti personalizzati, anche singolarmente, di cui potrà usufruire il soggetto beneficiario in carico ai servizi sociali;

- L'Albo ha lo scopo di individuare gli operatori economici per i quali risultano preliminarmente comprovati i requisiti di carattere morale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica e professionale e di tutti i requisiti indicati nelle "Linee Guida per l’accreditamento di soggetti erogatori di prestazioni a supporto delle progettualità definite nell’ambito della presa in carico sociale a favore delle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà". Lo strumento dell’accreditamento, nel rispetto delle normative vigenti, ha le seguenti finalità:

- Garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell’utilizzazione dei servizi e delle prestazioni;
- Sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi;
- Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini, favorendo lo sviluppo di collaborazioni tra enti gestori.

Nell'ambito dell'Albo, i fruitori dei voucher sociali possono individuare i soggetti erogatori, ai quali rivolgersi per l’acquisto di servizi, prestazioni integrative, servizi e interventi professionali.

Si specifica che tale albo ha valore prettamente informativo, lo scopo è quello di agevolare le famiglie per la scelta del soggetto economico più consono a fornire le adeguate prestazioni.

#### **ENTE APPALTANTE**

Comune di Vicenza – Corso Palladio n. 98 36100 VICENZA tel 0444/222520 fax 0444/222518, posta certificata: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it), sito internet [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it).

#### **LUOGO DI ESECUZIONE**

Comuni di: Altavilla, Arcugnano, Arsiero, Arzignano, Asiago, Asigliano Veneto, Barbarano Mossano, Bolzano Vicentino, Breganze, Brendola, Bressanvido, Caldogno, Caltrano, Calvene, Camisano Vicentino, Carre', Castegnero, Castelgomberto, Chiampo, Chiuppano, Cogollo Del Cengio, Cornedo Vicentino, Costabissara, Creazzo, Dueville, Fara Vicentino, Gambugliano, Grisignano di Zocco, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Laghi, Lastebasse, Longare, Lugo, Malo, Marano Vicentino, Marostica,

Monte Di Malo, Montebello Vicentino, Montecchio Maggiore, Montecchio Precalcino, Montegalda, Monteviale, Monticello Conte Otto, Mussolente, Nanto, Noventa Vicentina, Orgiano, Pedemonte, Piovene Rocchette, Pojana Maggiore, Posina, Quinto Vicentino, Recoaro Terme, Romano D'ezzelino, Rosa', Salcedo, San Vito di Leguzzano, Sandrigo, Santorso, Sarcedo, Sarego, Schio , Sossano, Sovizzo, Thiene, Tonezza del Cimone, Torrebelvicino , Torri di Quartesolo, Trissino, Val Liona, Valdagno, Valdastico , Valli del Pasubio, Velo d'astico, Vicenza, Villaga, Villaverla, Zané , Zovencedo, Zugliano.

## **PRESTAZIONI PREVISTI PER L'ISCRIZIONE ALL'ALBO FORNITORI**

Nei Progetti personalizzati definiti con i beneficiari di misure di contrasto alla povertà possono essere previste e inserite una o più delle seguenti prestazioni socio assistenziali ed educative:

**1) attività di formazione a competenze di base trasversali per l'accesso al lavoro:** intese come acquisizione delle competenze basilari che ogni lavoratore deve possedere, qualunque sia il settore in cui presta la sua opera. Essa deve quindi fornire gli strumenti-base per orientarsi ed inserirsi nei contesti lavorativi, dai più elementari ai più complessi. In particolare, le "competenze di base" sono quelle necessarie all'esercizio della cittadinanza attiva che, nell'ambito di una determinata cultura educativa/formativa e del lavoro espressa dai soggetti sociali e istituzionali interessati, sono considerate essenziali, per favorire sia l'accesso alla formazione e al lavoro negli scenari emergenti sia lo sviluppo di un percorso individuale e professionale. Le "competenze trasversali" sono invece abilità di carattere generale, a largo spettro, relative ai processi di pensiero e cognizione, alle modalità di comportamento nei contesti sociali e di lavoro, alle modalità e capacità di riflettere e di usare strategie di apprendimento e di auto-correzione della condotta. Tali abilità connotano il modo di impostare e di regolare la personale esperienza di lavoro e si specificano ulteriormente e progressivamente nel corso dell'apprendimento "on the job" e della storia lavorativa della persona, oltre la singola esperienza lavorativa. A puro titolo esemplificativo: acquisto di competenze linguistiche certificate; abilitazione alla guida, informazioni su i diritti e doveri, formazione obbligatoria sulla sicurezza come da normativa vigente, ambiente, etc.

**2) attività di formazione a competenze di base tecnico professionali specifiche per l'accesso al lavoro:** intese come attività finalizzate ad acquisire titoli di qualifica professionale riconosciuti, all'apprendimento certificato di saperi e tecniche professionali, connesse ad azioni e processi specifici, certificazione delle competenze finalizzata al riconoscimento di crediti formativi e professionali spendibili in più contesti a livello nazionale. A puro titolo esemplificativo: corsi regionali per Operatori Socio Sanitari, corsi per estetista, per panificatore, abilitazione alla guida di carrelli elevatori, patenti C e superiori, etc.

**3) servizi socio educativi, ricreativi e sportivi per minori in età pre scolare:** intesi come luoghi che possano favorire l'accesso a servizi che si caratterizzino quali luoghi volti alla triplice funzione della promozione del benessere e dello sviluppo dei bambini, della conciliazione dei tempi di lavoro e di cura, e del sostegno al ruolo educativo dei genitori. A puro titolo esemplificativo: asili nidi, micro-nidi, servizi integrativi al nido, ludoteche, etc.

**4) servizi socio educativi, ricreativi e sportivi per minori in età scolare:** intesi come servizi orientati alla promozione e allo sviluppo delle potenzialità di crescita personale, di autonomia e integrazione sociale dei minori, anche disabili; supporto ai

nuclei famigliari dei minori nell'assolvere ai propri ruoli, valorizzandone e potenziandone risorse, competenze e abilità. A puro titolo esemplificativo: interventi socio-educativi; recupero scolastico; attività di socializzazione e ricreative; attività favorevoli all'integrazione e la socializzazione; attività sportive dilettantistiche, etc.

**5) Voucher sociali a sostegno del reddito delle famiglie per l'acquisto di beni di prima necessità:** intesi come forma di sostegno del reddito delle categorie di soggetti deboli, in condizioni di disagio sociale o, comunque, di ristrettezza finanziaria previsto dall'articolo 17, comma 1 della Legge 08/11/2000 n. 328. E' uno strumento alternativo alla concessione di contributi economici in denaro che legittima i beneficiari, individuati dai servizi sociali dei Comuni, ad accedere ad una rete di punti vendita accreditati per l'acquisto di beni predefiniti. A puro titolo esemplificativo: generi alimentari, prodotti farmaceutici, articoli per la prima infanzia, abbigliamento e calzature, etc.

I soggetti economici possono proporsi per l'inserimento nell'ALBO DEI FORNITORI che offrono alle famiglie le suddette prestazioni integrative, anche singolarmente, nelle modalità temporali richieste dal progetto e che abbiano i requisiti previsti nel presente avviso.

#### **REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE E MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Possono richiedere l'ammissione all'Albo dei soggetti accreditati i soggetti previsti dall'art. 45 e seguenti del D.Lgs.50/16, in possesso dei requisiti previsti dall'art. 80 e 83 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i. ed in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso e dalla domanda di iscrizione.

I soggetti interessati possono richiedere l'accREDITAMENTO per una o più categorie di prestazioni, purché in possesso dei suddetti requisiti.

I soggetti richiedenti l'accREDITAMENTO dovranno esplicitare per quale/i tipologia/e di intervento e in quale delle cinque categorie di prestazioni desiderano accreditarsi.

L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di non prendere in considerazione le istanze relative ad imprese che non garantiscono sufficienti capacità finanziarie, economiche e/o tecniche in relazione alle esigenze del caso. In ogni caso il Comune di Vicenza si riserva la facoltà di non attivare una o più delle procedure relative alle categorie di specializzazione sopraelencate. La domanda non vincola in alcun modo l'Amministrazione.

Il Comune di Vicenza si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sull'esistenza e sul permanere dei requisiti richiesti per l'accREDITAMENTO, nonché il rispetto degli impegni ed oneri assunti contestualmente alla richiesta di accREDITAMENTO, oltre a verifiche in merito ai voucher sociali riguardo al livello quali-quantitativo degli interventi, la loro corrispondenza ai contenuti del progetto personalizzato previsto nel voucher nonché sul livello di soddisfazione dell'utenza. Qualora da tali controlli emergessero dichiarazioni non veritiere, il dichiarante, ferma la responsabilità penale in cui può incorrere, decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di tali dichiarazioni ai sensi dell'art. 75 D.P.R. n. 445/2000 e successive integrazioni o modifiche. In caso di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato, il Comune di Vicenza procede d'ufficio alla cancellazione del soggetto dall'albo dei soggetti accreditati e il soggetto stesso non potrà essere accreditato per i successivi anni quattro dalla data di radiazione dall'albo.

I servizi sociali del Comune di Vicenza e dei Comuni partner provvederanno a mettere

a disposizione dei soggetti beneficiari delle prestazioni l'elenco dei soggetti individuati dal presente avviso e sarà cura del beneficiario dell'intervento, scegliere il fornitore che dovrà erogare le prestazioni previste nel Progetto Personalizzato.

Il soggetto accreditato si assume tutte le responsabilità in relazione all'espletamento dei servizi e risponderà direttamente ed indirettamente di ogni danno che potrà derivare ai beneficiari del servizio erogato, a terzi e a cose, durante lo svolgimento delle attività.

I soggetti accreditati hanno l'obbligo di:

-erogare il servizio tramite voucher esclusivamente agli utenti presentati dal servizio sociale e dopo

l'autorizzazione del Servizio Sociale;

- non ricusare la prestazione relativa al voucher sottoscritto senza preventiva comunicazione al Comune di Vicenza;

-collaborare con il servizio sociale inviante;

-di assolvere il debito informativo, nei confronti del Comune di Vicenza nel rispetto degli impegni assunti contestualmente all'accREDITamento in merito a modalità e scadenze stabilite per l'invio della documentazione relativa al servizio;

-accettare le modalità generali e specifiche dei servizi e le condizioni definite da bando, tutte le

circostanze generali e particolari che possano influire sull'esecuzione del servizio;

- non cedere in subappalto tutti o parte dei servizi per i quali si è accreditata;

- comunicare entro 7 giorni dal cambiamento al Comune di Vicenza ogni variazione dei requisiti di

accREDITamento; in particolare l'Ente accreditato dovrà dare tempestiva e formale comunicazione

al Comune di Vicenza in caso di:

- modifica della persona del legale rappresentante allegando i certificati relativi ai requisiti  
soggettivi;

- cessazione dell'attività, con indicazione della data di effettiva cessazione;

- ogni altra condizione che modifichi i termini dell'accREDITamento;

- impegno a fornire all'utente adeguato materiale informativo del servizio (orario, segreteria, referenti, modalità di contatto, la scheda per la valutazione del gradimento del servizio erogato);

- impegno a relazionare al Comune di Vicenza in merito alla gestione di reclami e lamentele.

La procedura si concluderà con la sottoscrizione di apposito accordo con il Comune di Vicenza, in qualità di Ente capofila delle progettualità sopra citate. L'accREDITamento sarà definitivo soltanto dopo la formale accettazione dell'accordo, che conterrà le condizioni di erogazione delle prestazioni e gli obblighi reciproci.

L'avvenuto accREDITamento NON comporta automaticamente la possibilità di erogazione delle prestazioni tramite voucher sociale, ma unicamente l'iscrizione all'Albo. Questo consentirà la libera scelta del cittadino. Si ricorda che il solo accREDITamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici.

L'Albo viene tenuto agli atti del Settore Servizi Sociali del Comune di Vicenza e pubblicato sul sito istituzionale.

Il valore dei voucher potrà non corrispondere al totale della prestazione richiesta dal

cittadino in quanto ogni beneficiario dispone di un valore massimo di budget annuale (a partire dalla data di attivazione del progetto o di riconoscimento del beneficio) variabile in base al progetto personalizzato.

L'accesso alla prestazione e il suo costo complessivo dovrà essere comunicato al beneficiario e al Comune di Vicenza. Il beneficiario al momento della richiesta del voucher dovrà sottoscrivere l'impegno a corrispondere la cifra eventualmente eccedente il valore del voucher stesso.

La differenza dell'importo dovrà essere a carico del beneficiario e in nessun caso il soggetto erogatore potrà pretenderne la copertura da parte del Comune di Vicenza o dei Comuni di residenza dei beneficiari.

### **MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE**

La domanda di iscrizione deve essere sottoscritta dal legale rappresentante di riferimento, ovvero da soggetto munito dei necessari poteri. La domanda compilata secondo lo schema allegato (comprendente anche la dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445) può essere trasmessa al Comune di Vicenza:

- tramite PEC all'indirizzo [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it) indicando come oggetto "Domanda per l'iscrizione all'Elenco aperto di soggetti erogatori di prestazioni a supporto delle progettualità definite nell'ambito della presa in carico sociale a favore delle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà";
- tramite raccomandata all'indirizzo Comune di Vicenza, Corso Palladio, 98, 36100 Vicenza indicando nella busta la dicitura "Domanda per l'iscrizione all'Elenco aperto di soggetti erogatori di prestazioni a supporto delle progettualità definite nell'ambito della presa in carico sociale a favore delle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà"

Le domande per l'iscrizione potranno pervenire dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso sul sito [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it).

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE DI AMMISSIONE ALL'ALBO**

Il RUP provvede all'esame formale della richiesta di iscrizione degli operatori pervenute complete di tutta la documentazione prescritta, tenendo conto dei requisiti richiesti nel presente avviso e nell'istanza di partecipazione (allegato A).

La presente procedura sarà ritenuta valida, anche nel caso in cui dovesse pervenire una sola domanda di partecipazione.

L'albo sarà periodicamente aggiornato in base ad eventuali nuove domande.

Il Comune di Vicenza entro 60 gg a decorrere dalla data di presentazione della domanda, comunicherà l'esito del procedimento di iscrizione, specificando le categorie di prestazione per cui il Soggetto richiedente sia risultato iscritto e la lettera di accordo che dovrà essere restituita debitamente sottoscritta.

Qualora l'istanza di iscrizione non risulti completa ed il Soggetto non provveda ad integrare nel termine dato, ovvero i risultati dei controlli sui requisiti dichiarati evidenzino gravi irregolarità, l'istanza di iscrizione verrà respinta. L'esito negativo della domanda, opportunamente motivato, verrà comunicato per iscritto al Soggetto interessato.

### **CANCELLAZIONE DALL'ALBO**

L'iscrizione all'albo viene cancellata quando viene accertata la perdita di uno dei requisiti previsti dal presente avviso.

Si procede a cancellazione altresì nei seguenti casi:

1. esiti negativi delle verifiche periodiche in attuazione delle funzioni di vigilanza e controllo da parte degli operatori sociali referenti per il Progetto Personalizzato del beneficiario;
2. gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche.

### **VALIDITA' DELL'ALBO FORNITORI**

L'albo fornitori avrà validità triennale a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso, salvo la verifica annuale dei requisiti che hanno dato luogo alla stessa.

L'albo in quanto aperto, sarà periodicamente aggiornato con l'inserimento di nuovi soggetti che richiedano di essere inclusi, nonché per eventuali modifiche ed integrazioni (es. inserimento in nuove/diverse categorie di specializzazione) per i soggetti già inclusi nell'albo.

### **ALTRE INDICAZIONI**

Il Comune di Vicenza si riserva di non procedere all'iscrizione all'albo fornitori qualora sussistano o intervengano motivi di interesse pubblico determinanti l'inopportunità di procedere. Nulla sarà dovuto alle Imprese concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

### **TUTELA PRIVACY**

I dati dei quali il Comune di Vicenza entra in possesso a seguito del presente Avviso verranno trattati nel rispetto della vigente normativa D.lgs 196/03 e del Regolamento (UE) 2016/679.

Partecipando al presente bando il soggetto concorrente autorizza espressamente il trattamento dei propri dati personali nei limiti sopra indicati.

### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 si informa che il responsabile del procedimento è il Responsabile del N.O.A. dr.ssa Paola Baglioni.

### **DISPOSIZIONI FINALI**

Eventuali informazioni potranno essere richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: [progettisociali@comune.vicenza.it](mailto:progettisociali@comune.vicenza.it) o ai recapiti indicati in intestazione, specificando nell'oggetto "informazioni per Albo fornitori".

Il dirigente Settore Servizi Sociali  
F. to dr.ssa Sara Bertoldo