



COMUNE DI VICENZA
SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE

Tel. 0444.221349 - Fax 0444.221329 - email: sistemi_informativi@comune.vicenza.it
PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it

Pgn. 80479

Vicenza, 29 maggio 2018

AVVISO

OGGETTO: Indagine di mercato propedeutica all'affidamento diretto, previa valutazione comparativa delle offerte pervenute ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. nr. 50/2016, finalizzata all'acquisizione delle licenze antivirus Trend Micro.

Spett.le Ditta,

il Comune di Vicenza dispone di un sistema antivirus TREND MICRO basato sui seguenti prodotti *Trend Micro Deep Security, OfficeScan Client/Server Edition Windows, Damage Cleanup Services (DCS), Server Protect per Linux, Trend Micro Control Manager Enterprise (TMCM) e IDF Plug-in per Officescan*, come nel seguito dettagliate

Il sistema si completa di un servizio di monitoraggio centralizzato proattivo (in modalità as a service) che prevede:

- verifica delle connessioni in rete client/server;
- manutenzione dei pattern file e dei motori di scansione;
- controllo file di log finalizzato al Behavior Monitoring, web reputation, virus rilevati e non automaticamente rimossi;
- generazione di reports settimanali;
- notifica sull'attività e presenza di virus sull'intera rete, ai client e all'amministratore del sistema;
- assistenza remota e telefonica secondo la formula 8 x 5 con personale tecnico specializzato.

Descrizione della fornitura

L'Amministrazione intende acquisire il rinnovo per 12 mesi le licenze attualmente in uso nonché il servizio di monitoraggio e assistenza descritto, rinnovabile per ulteriori 12 mesi.

Nel dettaglio sono richiesti:

a) rinnovo della licenza per 12 mesi (1.07.2018-30.6.2019), rinnovabili per ulteriori 12, dei moduli:

- Trend Micro Deep Security per server (moduli Network Protection, Antimalware e Web Reputation e console centrale (**nr 20 agent per server**))
- *OfficeScan Client/Server Edition Windows* (**800 licenze**)
- *Damage Cleanup Services (DCS)* (**800 licenze**)



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

Si richiede inoltre una valutazione economica per rinnovo della licenze Trend Micro Vulnerability Protection (**800 licenze**) per le quali il Comune si riserva di procedere a seguito della verifica delle risorse disponibili.

b) Servizio di monitoraggio centralizzato proattivo per tutta la piattaforma di sicurezza sopra descritta che preveda:

- verifica delle connessioni in rete client/server;
- manutenzione dei pattern file e dei motori di scansione;
- controllo file di log finalizzato al Behavior Monitoring, web reputation, virus rilevati e non automaticamente rimossi;
- generazione di reports settimanali;
- notifica sull'attività e presenza di virus sull'intera rete, ai client e all'amministratore del sistema;
- assistenza remota e telefonica secondo la formula 8 x 5 con personale tecnico specializzato.

Il servizio di monitoraggio dovrà essere assicurato esclusivamente da personale tecnico certificato con il livello TCSM di Trend Micro.

Luogo di esecuzione: datacenter Comune di Vicenza - sede di Palazzo Trissino - Corso Palladio n. 98 – 36100 Vicenza.

Durata: il servizio avrà durata annuale eventualmente prorogabile per un ulteriore anno e dovrà decorrere dal 01/07/2018.

Si chiede cortesemente di inviare un preventivo di spesa **entro e non oltre mercoledì 6 giugno p.v.** tramite PEC all'indirizzo vicenza@cert.comune.vicenza.it.

L'Amministrazione procederà alla valutazione delle offerte pervenute con il criterio del minor prezzo.

In caso di parità di offerta si aggiudicherà tramite estrazione casuale.

Il fornitore sarà designato Responsabile del trattamento dei dati ai sensi del GDPR.

L'offerta non vincola in alcun modo l'Amministrazione che può non procedere all'aggiudicazione in presenza di offerte ritenute non convenienti.

Nel caso di aggiudicazione, il contratto verrà stipulato tramite il Mepa.

Considerati i tempi procedurali, la Vostra offerta dovrà avere validità fino al 30/06/2018.

Si rimane a disposizione per qualsiasi informazione in merito.

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

Il Direttore
(*dr.ssa Sara Bertoldo*)
firmato digitalmente