

COMUNE DI VICENZA

N. 2164 di Racc.

N. 28.441 di Rep. S.

APPALTO DI SERVIZI

REPUBBLICA ITALIANA

In Vicenza, nella Residenza Municipale, addì 12 (dodici) del mese di giugno 2018 (duemiladiciotto).

Avanti a me, dott. Antonio Caporrino, nato a Monte San Giacomo (SA) il 10 giugno 1958, Segretario Generale del Comune di Vicenza, sono comparse oggi le Signore:

SIMONI dott.ssa Loretta, nata a Vicenza il 23 ottobre 1963, Dirigente comunale, domiciliata per la carica in Vicenza presso la Sede comunale, che interviene in questo atto ed agisce in rappresentanza del Comune di Vicenza (codice fiscale e partita IVA 00516890241), nella sua qualità di Direttore del Settore "Musei, Cultura e Promozione della Crescita" del Comune stesso, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 1038 del 9 maggio 2018, di seguito denominata semplicemente "Stazione Appaltante";

REGINATO Elisabeth, nata a Manosque (Francia) il 3 aprile 1964, che interviene in questo atto ed agisce in rappresentanza della ditta PANTA RHEI S.R.L., con sede legale a Vicenza in Via BTG. VAL LEOGRA n. 44 (codice fiscale e partita IVA 03636880241), nella sua qualità di Amministratore Unico della Società stessa, come risulta dal certificato d'iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Vicenza, di seguito denominata semplicemente "Appaltatore".

Comune di Vicenza
protocollo Generale
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0088490/2018 del 12/06/2018

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 198 del 31.01.2018, il Direttore del Dipartimento “Servizi ai cittadini e alle imprese” ha indetto una procedura aperta, finalizzata all’affidamento del servizio di addetto guardasala e gestione delle emergenze all’interno del Museo Civico di Palazzo Chiericati, dato il crescente numero di visitatori e la necessità di garantire adeguato presidio agli ambienti espositivi, per il periodo dal 01.05.2018 al 10.11.2018, per una spesa complessiva di € 197.200,00 (IVA esclusa), oneri per la sicurezza pari ad € 0,00 (zero/00) - approvando altresì il relativo capitolato tecnico;

- la gara d’appalto è stata avviata dalla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Vicenza (con la quale dal 19.10.2016 il Comune di Vicenza ha stipulato una convenzione per l’espletamento delle gare), da aggiudicarsi col criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

- a seguito della procedura di gara, la Commissione ha proposto l’aggiudicazione del servizio in oggetto alla ditta PANTA RHEI S.R.L., con sede legale a Vicenza, con il punteggio complessivo di 97,222/100 – come risulta dal verbale di gara PGN 27736 del 20.04.2018 - a condizione del positivo esito della verifica di anomalia dell’offerta, ai sensi dell’art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

- il Direttore del Settore “Musei, Cultura e Promozione della Crescita” con propria determinazione n. 1038 del 09.05.2018, ha provveduto ad aggiudicare in via definitiva il servizio suddetto, a seguito del positivo esito della verifica di anomalia dell’offerta, alla ditta PANTA RHEI S.R.L., affidandolo per il

periodo dal 09.05.2018 al 10.11.2018, al prezzo offerto di € 175.009,00 (IVA esclusa), pari ad un costo orario di € 15,10 (IVA esclusa), oltre ad € 2.400,00 per i costi aziendali specifici, concernenti salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed € 13,00 per i costi per la manodopera, a tutti i patti e condizioni stabiliti nel disciplinare di gara, capitolato tecnico, offerta economica ed offerta tecnica presentate in sede di gara, che le Parti dichiarano di ben conoscere ed accettare;

- il Direttore del Settore competente, con nota PGN 69898 del 09.05.2018, nelle more del perfezionamento della stipula del presente Contratto, ha approvato l'esecuzione anticipata del servizio suddetto alla ditta PANTA RHEI S.R.L., a partire dal 09.05.2018.

Tutto ciò premesso, dette Signore componenti della cui identità personale sono certo, rinunciato d'accordo tra loro e col mio consenso alla presenza dei testimoni, convengono e stipulano quanto segue:

1) Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2) Il Comune di Vicenza affida alla ditta PANTA RHEI S.R.L., con sede legale a Vicenza, che accetta senza riserva alcuna, il servizio di addetto guardasala e la gestione di eventuali emergenze all'interno del Museo Civico di Palazzo Chiericati, con le modalità di svolgimento specificate nel capitolato tecnico, che si allega al presente atto sub lett. "A".

3) Il prezzo complessivo d'appalto per l'espletamento del servizio di cui trattasi è di € 175.009,00 (centosettantacinquemilanove/00) oltre IVA di legge, pari ad un costo orario di € 15,10 (quindici/10) IVA esclusa, oltre ad € 2.400,00 (duemilaquattrocento/00) per i costi aziendali specifici, concernenti

salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed € 13,00 (tredici/00) per i costi per la manodopera.

4) L'Appaltatore dichiara di aver preso visione delle condizioni locali, generali, particolari, contrattuali che possono influire sull'esecuzione del servizio e di ritenere il prezzo offerto equo e remunerativo.

Inoltre, si considerano parte integrante e sostanziale del presente atto, ancorchè non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, ma depositati agli atti della Stazione Appaltante, il disciplinare di gara, l'offerta economica e quella tecnica presentate in sede di gara, che l'Appaltatore dichiara di ben conoscere ed accettare.

L'Appaltatore dichiara, inoltre, di essere a conoscenza e di accettare i contenuti del Piano di emergenza relativo al Palazzo Chiericati.

Si intendono espressamente richiamate e sottoscritte tutte le disposizioni normative vigenti in materia ed in particolare il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'Appaltatore garantisce:

- personale in servizio munito di preparazione ed attestato di idoneità tecnica "addetto antincendio alto e medio rischio";
- la presenza di un coordinatore responsabile della sicurezza, che farà riferimento alla Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante ha facoltà di verificare il regolare andamento del servizio da parte dell'Appaltatore a mezzo di proprio personale.

5) L'Appaltatore dovrà svolgere il servizio suddetto dalla data di stipula del presente atto sino alla scadenza del 10.11.2018. Nel caso di disservizio l'Appaltatore incorrerà nelle penali di cui all'art. 11 del capitolato allegato.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, in caso di negligenze o

deficienze, gravi ed accertate e più in generale nel caso di manifestata incapacità o inidoneità nello svolgimento del servizio, di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e nei modi e termini indicati all'art. 12 del capitolato allegato.

6) L'Aggiudicatario è tenuto ad eseguire in proprio i servizi compresi nel presente Contratto, il quale non può essere ceduto o subappaltato, per nessun motivo, pena la risoluzione dello stesso e il risarcimento dei danni.

Inoltre, l'Appaltatore dovrà svolgere il servizio di addetto guardasala presso Palazzo Chiericati anche in favore di terzi, come indicato all'art. 6 del capitolato allegato.

7) A garanzia degli impegni assunti con il presente Contratto, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e secondo quanto indicato dall'art. 7 del capitolato allegato, l'Appaltatore ha prestato apposita garanzia fideiussoria (cauzione definitiva) mediante polizza n. 79730399 emessa il 29.05.2018 da Allianz Spa, Agenzia di Montecchio Maggiore (VI), fino alla concorrenza di € 9.625,50 (novemilaseicentoventicinque/50), alla quale è riconosciuta la riduzione prevista dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. 50/2016.

Inoltre, ai sensi dell'art. 8 del capitolato allegato, l'Appaltatore ha stipulato con polizza n. 79730097 emessa il 31.05.2017 da Allianz Spa, Agenzia di Montecchio Maggiore (VI), un'assicurazione di responsabilità civile per sinistri verso terzi (persone e cose), con un massimale di € 1.500.000,00 (unmilioneccinquecentomila/00), sollevando la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità, di cui agli artt. 110/112 del D.Lgs. 209/2005.

8) I pagamenti verranno corrisposti secondo le modalità dell'art. 10 del capitolato allegato. L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei

flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.: le fatture dovranno essere emesse e trasmesse esclusivamente in formato elettronico, dovranno riportare il codice IPA 67G70X e il codice CIG 7368020A71 ed essere indirizzate al Settore "Musei, Cultura e Promozione della Crescita" del Comune di Vicenza. L'Appaltatore dovrà essere in regola con il DURC in occasione dei pagamenti.

9) L'Appaltatore dovrà rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro, assicurazioni sociali e minimi salariali, assumendosi gli oneri relativi. Nessun rapporto di lavoro verrà ad instaurarsi tra la Stazione Appaltante e il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dall'Appaltatore.

10) Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3 del DPR 62/2013 Regolamento recante Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 165/2001 e dell'art. 1 del Codice di Comportamento del Comune di Vicenza, adottato con deliberazione di Giunta comunale n. 16 del 28.01.2014, il contraente e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del Contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, per quanto compatibili, codici che - pur non venendo materialmente allegati al Contratto - sono pubblicati e consultabili sul sito internet (www.comune.vicenza.it alla pagina amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali).

11) L'Appaltatore, inoltre, dichiara che, al fine dell'applicazione dell'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla Legge n. 190/2012 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro - pantouflage o

revolving doors), non ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle Pubbliche Amministrazioni nei propri confronti, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto.

12) L'Appaltatore si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto in data 23 luglio 2014 dalla Regione Veneto con le Prefetture del Veneto, l'Unione delle Province del Veneto, l'Associazione Regionale Comuni del Veneto, ratificato con deliberazione della Giunta regionale n. 1.367/2014, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 224 del 21/10/2014, ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, consultabile sul sito internet <http://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>.

13) L'Appaltatore dichiara che non risultano sussistere impedimenti all'assunzione del presente rapporto contrattuale.
Dichiara, inoltre, di non essere sottoposto alle sanzioni di interdizione della capacità a contrarre con la pubblica amministrazione, né all'interruzione dell'attività, anche temporanea, ai sensi degli art. 14 e 16 del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.

14) Le Parti si danno atto che, per la stipula del presente Contratto, è stato necessario acquisire la comunicazione antimafia (art. 83, comma 3, lettera c ed art. 91, comma 1 lett. a del D.Lgs. 159/2011 e s.m.i.) trattandosi di Contratto d'importo superiore a € 150.000,00 - richiesta prot. n. 0032192 del 03.05.2018, il cui esito negativo è pervenuto il 04.05.2018.

15) Per l'espletamento del servizio oggetto d'appalto non sono stati rilevati rischi da interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 5 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., pertanto non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI.

16) Tutte le controversie in ordine all'esecuzione del presente Contratto sono devolute all'Autorità Giudiziaria, competente il Foro di Vicenza, con esclusione della competenza arbitrale.

17) Tutte le spese inerenti e conseguenti il presente Contratto sono a totale carico dell'Appaltatore. L'imposta di bollo si considera assolta in modo virtuale (Aut. n. 212466/89 ed estensione n. 4616 del 26.02.2013). Ai fini fiscali si dichiara che le prestazioni di cui al presente Contratto sono soggette all'IVA, per cui si richiede la registrazione in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 DPR 131/1986 e s.m.i.

Agli effetti del presente Contratto l'Appaltatore dichiara di eleggere domicilio nella Sede comunale di Vicenza.

18) Ai soli fini fiscali si dichiara che l'importo del presente contratto è di € 175.009,00 (centosettantacinquemilanove/00), oltre IVA di legge.

19) I dati verranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Le Parti mi dispensano dalla lettura dell'allegato.

Del presente atto, dattiloscritto con mezzi elettronici da persona di mia fiducia su quattro fogli di cui occupa sette facciate e parte dell'ottava, ho dato lettura a chiara ed intelligibile voce alle Signore comparenti, le quali lo approvano e insieme a me lo sottoscrivono, apponendo firma digitale.



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita
tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI GUARDASALA IN PALAZZO CHIERICATI

ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto il servizio di addetto guardasala e la gestione dell'emergenza in occasione dell'apertura di Palazzo Chiericati sia per le visite al museo, sia per altri eventi programmati dal Comune di Vicenza o da concessionari privati.

È fatto assoluto divieto, per qualsiasi motivo, cedere o subappaltare in tutto o in parte il servizio, sotto pena di risoluzione del contratto e risarcimento danni.

ARTICOLO 2 - TIPOLOGIA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il personale che dovrà essere utilizzato per la realizzazione del servizio in oggetto sarà da un minimo di 7 a un massimo di 14 unità (di cui una incaricata alla validazione dei biglietti d'ingresso), durante l'apertura del monumento per ciascun turno di servizio, per il periodo dal 1 maggio 2018 al 10 novembre 2018, con possibilità di proroga fino al 31 gennaio 2019. Tra le unità richieste è compresa anche la figura del responsabile del servizio che avrà funzioni di coordinamento del personale in parola.

Per ogni turno di servizio almeno due dovranno aver conseguito l'attestato di idoneità tecnica di "addetto antincendio" alto rischio.

Le altre unità impiegate in turno dovranno aver conseguito l'attestato di idoneità tecnica di "addetto antincendio" medio rischio.

Tutti gli addetti dovranno frequentare, subito dopo l'aggiudicazione dell'appalto, un corso di conoscenza del museo e delle sue raccolte, degli impianti di sicurezza attualmente attivi in Palazzo Chiericati, delle modalità di gestione dell'emergenza comprensiva di prova di evacuazione.

La presenza del personale dovrà essere garantita 15 minuti prima dell'apertura di Palazzo Chiericati e fino al tempo necessario per la chiusura degli accessi all'orario fissato dal Comune e per svolgere le opportune verifiche (eventuale pubblico ancora presente all'interno del monumento o nei servizi igienici, verifica eventuali oggetti smarriti che dovranno essere consegnati al settore musei).





COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

Il servizio di guardasala comprende, tra l'altro, le seguenti prestazioni:

- a) presenza fisica con la relativa divisa, fornita dal concessionario;
- b) accoglienza del pubblico, controllo dei biglietti di entrata ed eventuali tesserini di abbonamento per l'accesso e la visita al museo;
- c) presenza costante di ciascuna unità prevista nella sala o nelle sale alle quali viene assegnata dal responsabile del servizio di guardasala, per assicurare l'assistenza al pubblico, la tutela delle opere esposte e l'attivazione delle procedure di emergenza in caso di necessità;
- d) vigilanza affinché sia rispettato il divieto di fumo all'interno e nelle pertinenze del museo, nonché nei corridoi, sale e servizi igienici;
- e) controllo affinché il pubblico non acceda alle sale museali con alimenti, bevande, borse o borsoni voluminosi, zaini, ombrelli. Sarà richiesto anche di vigilare sul comportamento dei visitatori affinché non disturbino o non attuino comportamenti pericolosi per sé o per gli altri (ad esempio appoggiarsi o toccare le opere, aprire gli infissi);
- f) vigilanza affinché il pubblico non arrechi danni alle opere esposte e agli arredi del museo;
- g) vigilanza affinché il pubblico non acceda alle zone interdette ai non autorizzati (locali tecnici, cortile, aree di cantiere etc.);
- h) vigilanza affinché non siano distribuiti materiali informativi e promozionali, se non autorizzati dal direttore del settore.

ARTICOLO 3 - GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere caratterizzato dalla massima serietà e cortesia, svolto da personale di età e presenza adeguate alla mansione, in grado di parlare almeno una lingua straniera e, salvo imprevisti, dovrà essere svolto sempre dalle medesime persone, per assicurare continuità e professionalità al servizio stesso.

A tal fine la ditta, prima di iniziare il servizio, dovrà trasmettere al Comune di Vicenza l'elenco nominativo di tutto il personale che sarà impiegato nello svolgimento del servizio, allegando tutti gli attestati di addetto antincendio alto e medio rischio in corso di validità del personale impiegato, con indicazione di un coordinatore responsabile della sicurezza il quale, a sua volta, dovrà fare riferimento al settore musei, rendendosi facilmente rintracciabile per ricevere eventuali disposizioni urgenti.



2

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre presentare eventuale altra documentazione (es. attestati, qualifiche, corsi di formazione, etc.) che ha dichiarato in sede di presentazione dell'offerta.

Le unità di personale utilizzato per lo svolgimento dei servizi in oggetto devono possedere le seguenti caratteristiche:

- età non inferiore a 18 anni;
- diploma di scuola media superiore o diploma di laurea;
- capacità di intrattenere rapporti con il pubblico e conoscenza di almeno una lingua straniera che consenta di fornire indicazioni utili ai visitatori;
- conoscenze di base sulla storia e l'architettura di Palazzo Chiericati.

Il personale impiegato dovrà mantenere un comportamento corretto, nel rispetto dell'ambiente e del pubblico, essere cortese, disponibile a fornire semplici informazioni, ma deciso, sempre nei limiti della cortesia, nel caso in cui ciò si rendesse necessario, per richiamare il pubblico al rispetto delle regole all'interno della sede in cui è richiesto il servizio. Qualora il comportamento del personale impiegato non risultasse rispondente a quanto richiesto, la stazione appaltante ne potrà richiedere la sostituzione.

Il personale utilizzato dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento con l'indicazione del nome e cognome e dovrà indossare apposita divisa: modello, qualità e accessori formeranno oggetto di preventivo accordo con la stazione appaltante.

Il personale dovrà inoltre:

- a) attenersi alle disposizioni e alle norme di sicurezza individuale e per l'utilizzo dei mezzi d'opera, nonché alla prassi indicata dai documenti di valutazione dei rischi;
- b) mantenere il segreto d'ufficio su fatti e/o circostanze concernenti la stazione appaltante, o gli eventuali terzi concessionari, dei quali abbia avuto notizia o sia venuto a conoscenza durante lo svolgimento del servizio.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVA DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

ARTICOLO 4 -SICUREZZA DEL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario, prima di iniziare il servizio è tenuto a prendere atto delle informazioni sui rischi specifici presenti negli ambienti e sulle misure di prevenzione adottate dalla stazione appaltante, contenute nei Documenti di Valutazione dei Rischi, nonché delle procedure di emergenza contenute nei Documenti di Evacuazione di Emergenza, predisposti dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario curerà l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri dipendenti sia sui rischi, sia sulle misure di sicurezza da applicare durante l'esecuzione dei servizi, terrà conto delle procedure previste in caso di emergenza, coordinandosi con il responsabile delle operazioni di emergenza della sede, come rilevabile dai documenti di valutazione dei rischi e dai piani di emergenza e di evacuazione. L'aggiudicatario si impegna inoltre al rispetto di quanto previsto anche dal D.M. 569/92 e s.m.i.

In caso di inosservanza delle norme di sicurezza o di inadempienza alle misure di prevenzione contenute nei documenti di valutazione dei rischi, la stazione appaltante potrà sospendere l'efficacia del contratto, fino a quando l'aggiudicatario non provveda al rispetto delle norme e regole previste dalla stazione appaltante.

Tale sospensione non darà diritto ad alcuna indennità o risarcimento a favore dell'aggiudicatario, né a differimenti o proroghe contrattuali. Darà invece diritto alla stazione appaltante di agire per rivalsa nei confronti dell'aggiudicatario.

Gravi e ripetute violazioni di leggi, di disposizioni o delle misure di prevenzione, rivolte a tutelare la sicurezza dei lavoratori, daranno inoltre luogo, previa formale costituzione in mora dell'aggiudicatario, alla risoluzione automatica del contratto e alla legittimazione per l'esclusione dell'aggiudicatario dalle gare e dalle trattative per l'affidamento di ulteriori appalti.

Tutto quanto non espressamente contenuto in materia di sicurezza nel presente capitolato dovrà fare comunque riferimento alla normativa in vigore.

ARTICOLO 5 – ORARI DI SERVIZIO

Gli orari di apertura di palazzo Chiericati, salvo variazioni, saranno i seguenti:

orario estivo:

dal 1 luglio al 31 agosto: da martedì a domenica, dalle 10 alle 18

Chiusura settimanale: lunedì.

orario invernale:

dal 1 settembre al 30 giugno: da martedì alla domenica dalle 9 alle 17.

Chiusura settimanale: lunedì.





COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

I giorni e gli orari di servizio suindicati potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione che saranno tempestivamente comunicate all'aggiudicatario e comunque in misura non superiore al 15% della stima di circa 11.590 ore complessive previste per la gara.

ARTICOLO 6 – PRESTAZIONI A FAVORE DI TERZI

La società è tenuta a svolgere il servizio anche a favore di enti o associazioni, pubbliche o private, che avessero ottenuto dal Comune la concessione d'uso di Palazzo Chiericati alle stesse condizioni dell'offerta.

In tal caso il concessionario che ha richiesto e utilizzato il servizio pagherà il corrispettivo dovuto.

Sia nel caso di prestazione a favore della stazione appaltante che a favore di terzi, il personale messo a disposizione dalla ditta appaltatrice dovrà coordinarsi e collaborare con il personale del Comune.

ARTICOLO 7 – CAUZIONE

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi sanciti con il presente capitolato d'onori, il soggetto aggiudicatario del servizio dovrà prestare la cauzione definitiva ai sensi del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i. che sarà calcolata in percentuale sull'offerta complessiva presentata.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di incamerare la suddetta cauzione, in presenza di inadempienza afferente la qualità o la continuità regolare nella prestazione del servizio, di gravità tale da giustificare l'anticipata risoluzione del contratto.

ARTICOLO 8 - INFORTUNI E DANNI

La ditta risponderà direttamente dei danni alle persone e alle cose provocati nella prestazione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della stazione appaltante.

Per la copertura dei danni causati a parti monumentali, opere d'arte, documenti, attrezzature, strumentazioni, impianti o altri oggetti e al pagamento dei costi di restauro, riparazione e sostituzione delle parti o strutture deteriorate, la ditta si impegna a stipulare a suo carico, con primaria compagnia, adeguata polizza assicurativa con un massimale di



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241

5



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

euro 1.000.000,00 per sinistro, che copra i danni con esplicito vincolo a favore della stazione appaltante e dei suoi aventi diritto.

Copia della polizza dovrà essere consegnata al Comune entro 15 giorni dall'inizio del servizio.

Il Comune non assumerà responsabilità alcuna per danni, infortuni e altri sinistri che dovessero derivare alla ditta e ai suoi dipendenti dallo svolgimento del servizio.

L'aggiudicatario è sottoposto a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti/collaboratori, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, e assume a proprio carico anche tutti i relativi oneri.

ARTICOLO 9 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario dovrà dichiarare, in sede di presentazione dell'offerta di:

- a) avere preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le condizioni;
- b) accettare, senza condizione e/o riserva alcuna, tutte le norme contenute nel capitolato d'appalto;
- c) aver preso conoscenza e aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e dei relativi oneri, inclusi gli oneri e obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore;
- d) aver svolto uno studio approfondito dell'appalto, ritenendolo adeguato e realizzabile per il prezzo corrispondente alle offerte presentate;
- e) essere disponibile, dietro specifica richiesta e/o autorizzazione della stazione appaltante, a svolgere il servizio di guardasala per conto di terzi e a carico degli stessi, in occasione di manifestazioni, cerimonie, eventi a carattere straordinario.

L'aggiudicatario del presente appalto si impegna a:

1. designare, dandone comunicazione scritta al Comune, entro 10 giorni dalla stipula del contratto, il proprio responsabile e la persona che potrà sostituirlo nei periodi di assenza previsti dalla legge, il quale fungerà da interlocutore unico per la programmazione e pianificazione dei servizi;
2. rispettare e a far rispettare i regolamenti e gli atti, e ogni altra norma vigente;



6

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVA DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

3. attenersi alle disposizioni del referente contrattuale nell'espletamento delle attività appaltate;
4. applicare il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e quelli integrativi, che si è impegnato ad adottare in sede di presentazione dell'offerta;
5. comunicare al Comune, con quindici giorni di anticipo, l'organizzazione mensile dei vari servizi, i nominativi degli addetti e gli orari di servizio;
6. comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione di cui vi sia necessità di introduzione nell'organizzazione mensile, motivandone le ragioni;
7. informare tempestivamente il Comune, di anomalie occorse durante lo svolgimento dei servizi;
8. assicurare che gli addetti allo svolgimento dei servizi abbiano partecipato a un incontro collegiale di illustrazione del Documento di Valutazione Rischi;
9. assicurare che tutti i nuovi operatori, assunti dopo l'avvio dei servizi, abbiano svolto quanto previsto al precedente punto 8.;
10. assumersi integralmente tutti gli oneri di qualsiasi natura (contributiva, assicurativa e previdenziale, ecc.) derivanti dallo svolgimento delle attività di cui ai due punti precedenti, senza che possa essere richiesto alcun corrispettivo all'appaltante;
11. procedere all'immediata sostituzione del personale che risultasse assente per qualsiasi motivo (entro e non oltre le 24 ore), impegnandosi a sostituire tempestivamente anche il personale che, a insindacabile giudizio e su richiesta scritta, si sia dimostrato non idoneo a un corretto svolgimento dei compiti assegnati;
12. garantire continuità nello svolgimento dei servizi, evitando cambiamenti e sostituzioni se non nei casi previsti dalla legge e assicurando il mantenimento nel tempo del maggior numero possibile di addetti che si siano rivelati idonei ed efficienti;
13. assicurare il rispetto di quanto previsto nell'art. 1 della Legge 12.6.1990 n. 146 e s.m.i. recante "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati. Istituzione della commissione di garanzia dell'attuazione della legge".

La ditta appaltatrice assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L.13.08.2010 n. 136 e successive modifiche. La ditta appaltatrice si impegna a dare



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

immediata comunicazione al Comune e all'Ufficio territoriale del Governo della notizia di inadempienza della propria controparte (sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ARTICOLO 10 – FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo dovuto all'aggiudicatario sarà svolto a mensilità posticipata, nei modi e nei termini prescritti dalle vigenti norme in materia, su presentazione di regolari fatture.

Per i servizi richiesti direttamente dal Comune, i responsabili di serata, definiti, di volta in volta, dal Comune dovranno apporre il visto di regolare esecuzione, indicando inoltre le giornate di servizio di addetto di sala effettivamente prestate, nonché il numero di unità utilizzate.

Alla fattura dovranno allegarsi le copie delle ricevute o dei prospetti paga quietanzati dalle unità impiegate per la prestazione di addetto di sala.

Il Comune si riserva il diritto, qualora l'aggiudicatario non dimostri di avere svolto il pagamento dei compensi in favore degli addetti di sala relativi al mese precedente, di sostituirsi all'aggiudicatario nel pagamento, decurtando le somme direttamente corrisposte dall'ammontare dovuto.

Le fatture riguardanti prestazioni a concessionari terzi e a queste intestate, dovranno essere fatte pervenire al Comune, per il necessario visto e successivo inoltro ai titolari di ciascuna concessione per il pagamento.

ARTICOLO 11 – VIGILANZA, CONTROLLO E PENALI

Il Comune ha la facoltà di verificare in ogni tempo la regolare esecuzione del servizio mediante controlli che saranno svolti a mezzo di proprio personale.

Ogni eventuale inadempienza, inerente sia la qualità del servizio che la mancata sussistenza del numero minimo richiesto di addetti di sala, verrà comunicata all'aggiudicatario da parte del Comune, che assegnerà un termine per dare soluzione, a propria cura e spese, agli eventuali inconvenienti rilevati.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non provveda nel tempo prescritto, il Comune avrà facoltà di applicare, previa contestazione da comunicare nel termine di 10 giorni, una penalità pari a € 75,00 pro-die per il ritardato adempimento. L'applicazione della penale non fa venire meno il diritto al risarcimento di eventuali danni ulteriori.



8

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

Nel caso di recidive o di riscontrate gravi deficienze esecutive, configurandosi la specifica inidoneità dell'aggiudicatario ad assolvere gli obblighi contrattuali, il Comune potrà recedere dal contratto di appalto con semplice avviso da darsi a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, incamerando la cauzione e mantenendo salvo il diritto a conseguire il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In tutti i casi di inadempienza da parte dell'aggiudicatario degli obblighi derivanti dall'appalto, il contratto può essere risolto, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

In particolare, il Comune avrà la facoltà di risolvere il contratto nei casi di:

- gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'aggiudicatario, anche a seguito di diffide formali ad adempiere;
- sospensione o abbandono o mancato svolgimento, da parte del personale addetto, del servizio affidato;
- impiego di personale, per numero e qualità, inferiore a quanto previsto dal Comune e quindi non sufficiente a garantire il livello di efficacia e di efficienza del servizio;
- violazione degli orari di servizio concordati.

In caso di risoluzione del contratto per grave inadempienza dell'aggiudicatario o fallimento del medesimo, il Comune si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultati dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 110 del D.Lgs.50/2016; pertanto, ai sensi del comma 2 dello stesso art. 110, l'affidamento avverrà alle medesime condizioni economiche già proposte in sede di offerta dal soggetto originariamente aggiudicatario, sino al quinto migliore offerente in sede di gara.

All'aggiudicatario verrà corrisposto il prezzo concordato del servizio svolto, sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese, i danni.

ARTICOLO 13 – CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o esecuzione del presente capitolato sarà competente il foro di Vicenza.

L'insorgere di qualsiasi controversia tra il Comune e l'aggiudicatario non legittima la stessa a sospendere il normale svolgimento del servizio.



9

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



COMUNE DI VICENZA

settore musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – email: assessore.crescita@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

ARTICOLO 14 - RISERVA

I patti e le condizioni del presente capitolato si intendono accettati dall'aggiudicatario senza eccezione alcuna.

ARTICOLO 15 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, sono applicabili le disposizioni contenute nel codice civile, le disposizioni contenute nel decreto legislativo n. 50 del 2016 e successive modificazioni e integrazioni, nonché nelle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

ARTICOLO 16 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03, e s.m.i., si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati forniti dalle imprese concorrenti saranno raccolti e conservati dalla stazione appaltante per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione e conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente e all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti la gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione. Con riferimento all'impresa aggiudicataria è altresì obbligatorio ai fini della stipula del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge.

La comunicazione dei dati conferiti a soggetti pubblici o privati sarà effettuata nei soli casi e con modalità di cui al D.Lgs 196/03.

In relazione al trattamento dei dati conferiti, l'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 del medesimo decreto legislativo.

Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Vicenza.

Vicenza, 30/1/2013

Il capo dipartimento
avv. Maurizio Tirapelle



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO
CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241